



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ στην υπηρεσία της επιχειρησής σας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Λευκωσία, 25 Ιουλίου 2013

**ΠΡΟΣ:** Όλους τους Ενδιαφερόμενους

**ΑΠΟ:** Λεωνίδα Πασχαλίδη, Διευθυντή Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης

**ΘΕΜΑ:** Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ

---

Κύριοι,

Το ΚΕΒΕ βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει την έναρξη της λειτουργίας της νέας του υπηρεσίας, της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης. Η διαμεσολάβηση είναι μια εναλλακτική, φιλική μέθοδος επίλυσης διαφορών, και χρησιμοποιείται για την επίλυση εμπορικών όσο και άλλων διαφορών με ειρηνικό, αποτελεσματικό, γρήγορο και οικονομικό τρόπο.

Πρόκειται για μια πάνω σε εθελοντική βάση παρέμβαση ενός αμοιβαία αποδεκτού τρίτου (του διαμεσολαβητή) σε μια διαφορά, όπου δια μέσου μιας διαπραγματευτικής διαδικασίας επιδιώκεται γεφύρωση των διαφορών και εξεύρεση μιας αμοιβαία αποδεκτής συμφωνίας. Αυτό βέβαια προϋποθέτει απόφαση και των δύο πλευρών να προχωρήσουν σε ειρηνική επίλυση των διαφορών τους και να αποφύγουν τη δικαστική διαδικασία. Τα πλεονεκτήματα/οφέλη όμως είναι τεράστια.

Η Υπηρεσία τίθεται στην εξυπηρέτηση του επιχειρηματικού κόσμου την καταλληλότερη στιγμή αφού όπως είναι γνωστό η πρωτόγνωρη οικονομική κρίση που αντιμετωπίζουμε καθιστά εξαιρετικά επιτακτική την ανάγκη για γρήγορη επίλυση επιχειρηματικών (και όχι μόνο) διαφορών με άκρως οικονομικό τρόπο. Οι χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ επισυνάπτονται και όπως θα διαπιστώσετε βρίσκονται σε πολύ χαμηλά επίπεδα με σκοπό την ενθάρρυνση των επιχειρήσεων να χρησιμοποιούν πρώτιστα τη διαμεσολάβηση για την επίλυση των διαφορών τους.

Η διαμεσολάβηση έχει αναγνωριστεί ως η πιο πετυχημένη διαδικασία από όλες τις μεθόδους επίλυσης διαφορών περιλαμβανομένης και της δικαστικής διαδικασίας. Ειδικά όσον αφορά τη δικαστική οδό, η οποία είναι χρονοβόρα και πολλές φορές πολυέξοδη, ιδιαίτερα δε στην Κύπρο, η διαμεσολάβηση προσφέρεται σε πολλές περιπτώσεις για υποκατάσταση της οδού των δικαστηρίων λόγω των εμφανών πλεονεκτημάτων της. Τα πολλά πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης έχουν αναγνωριστεί και από την ίδια την Ευρωπαϊκή Ένωση η οποία την έχει προωθήσει μέσω σχετικών Οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

-2-

Με βάση λοιπόν τα πιο πάνω και ιδιαίτερα για σκοπούς εναρμόνισης με τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία ψηφίστηκε περί τα τέλη του 2012 από την Κυπριακή Βουλή των Αντιπροσώπων «Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (Ν. 159(I)/2012)» ο οποίος πλέον ρυθμίζει τα θέματα της διαμεσολάβησης και θεσμοθετεί εθνικές διαδικασίες διαμεσολάβησης σε αστικές διαφορές, περιλαμβανομένων εμπορικών διαφορών. Με βάση τη νομοθεσία τηρείται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης Μητρώο Διαμεσολαβητών στο οποίο εγγράφονται κατάλληλα καταρτισμένα πρόσωπα στα οποία παρέχεται το δικαίωμα να επενεργούν ως διαμεσολαβητές. Αναφέρεται ότι οι πρόνοιες και διαδικασίες της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ συνάδουν πλήρως με τη νομοθεσία ενώ όλοι οι διαμεσολαβητές της Υπηρεσίας του ΚΕΒΕ είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου.

Εσωκλείουμε τα ακόλουθα έντυπα για πληρέστερη ενημέρωσή σας για την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ, τον τρόπο λειτουργίας της, τις χρεώσεις της, κ.α.:

- **Διαμεσολάβηση και Οφέλη**
- **Διαδικασία Διαμεσολάβησης**
- **Καθήκοντα Διαμεσολαβητών**
- **Πρότυπος όρος για χρήση σε συμβόλαια/συμφωνίες**
- **Χρεώσεις Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης**
- **Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας για τους Διαμεσολαβητές**

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ είναι απλή και άμεση. Απλά επικοινωνήστε με τον κο Λεωνίδα Πασχαλίδη, ηλ. ταχ. [leonidap@ccci.org.cy](mailto:leonidap@ccci.org.cy) ή κα Δήμητρα Παλάοντα, ηλ. ταχ. [demetrap@ccci.org.cy](mailto:demetrap@ccci.org.cy) ή κα Γεωργία Βενιζέλου ηλ. ταχ. [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy), τηλ. 22889840, φαξ 22668630.

**Είμαστε βέβαιοι πως αντιλαμβάνεσθε τα τεράστια πλεονεκτήματα που προσφέρει αυτή η νέα Υπηρεσία του ΚΕΒΕ και είμαστε στη διάθεση σας για να σας εξυπηρετήσουμε αλλά και για να σας παρέχουμε οποιοσδήποτε επιπρόσθετες πληροφορίες ή / και διευκρινήσεις τυχόν χρειαστείτε.**

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Πασχαλίδης  
Διευθυντής  
Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3  
Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Κύπρος  
Τηλ. 357-22-889800, Φαξ. 357-22-669048  
E-mail: [chamber@ccci.org.cy](mailto:chamber@ccci.org.cy)



## ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

### ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Η διαμεσολάβηση είναι μια εναλλακτική, φιλική μέθοδος επίλυσης διαφορών, και χρησιμοποιείται για την επίλυση εμπορικών όσο και άλλων διαφορών με ειρηνικό, αποτελεσματικό, γρήγορο και οικονομικό τρόπο. Έχει αναγνωριστεί ως η πιο πετυχημένη διαδικασία από όλες τις μεθόδους επίλυσης διαφορών περιλαμβανομένης και της δικαστικής διαδικασίας. Ειδικά όσον αφορά τη δικαστική οδό, η οποία είναι χρονοβόρα και πολλές φορές πολυέξοδη, ιδιαίτερα δε στην Κύπρο, η διαμεσολάβηση προσφέρεται σε πολλές περιπτώσεις για υποκατάσταση της οδού των δικαστηρίων λόγω των εμφανών πλεονεκτημάτων της. Τα πολλά πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης έχουν αναγνωριστεί και από την ίδια την Ευρωπαϊκή Ένωση η οποία την έχει προωθήσει μέσω σχετικών Οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη.

Με βάση λοιπόν τα πιο πάνω και ιδιαίτερα για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 2008/52/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21<sup>ης</sup> Μαΐου 2008 για ορισμένα θέματα διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις» ψηφίστηκε περί τα τέλη του 2012 από την Κυπριακή Βουλή των Αντιπροσώπων «Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (Ν. 159(I)/2012)» ο οποίος πλέον ρυθμίζει τα θέματα της διαμεσολάβησης και θεσμοθετεί εθνικές διαδικασίες διαμεσολάβησης σε αστικές διαφορές, περιλαμβανομένων εμπορικών διαφορών. Ο ορισμός της διαμεσολάβησης σύμφωνα με το Νόμο είναι: «διαμεσολάβηση σημαίνει διαρθρωμένη διαδικασία, ανεξαρτήτως ονομασίας, στην οποία δύο ή περισσότερα μέρη μιας διαφοράς επιχειρούν εκουσίως να καταλήξουν σε συμφωνία σχετικά με την επίλυση της διαφοράς τους, με τη βοήθεια διαμεσολαβητή».

Είναι αντιληπτό επομένως ότι το πιο βασικό χαρακτηριστικό της διαμεσολάβησης είναι η αμοιβαία νίκη, κάτι που δεν μπορεί να γίνει με δικαστικές διαδικασίες. Πρόκειται με άλλα λόγια για μια πάνω σε εθελοντική βάση παρέμβαση ενός αμοιβαία αποδεκτού τρίτου (του διαμεσολαβητή) σε μια διαφορά, όπου δια μέσου μιας διαπραγματευτικής διαδικασίας



επιδιώκεται γεφύρωση των διαφορών και εξεύρεση μιας αμοιβαία αποδεκτής συμφωνίας. Αυτό βέβαια προϋποθέτει απόφαση και των δύο πλευρών να προχωρήσουν σε ειρηνική επίλυση των διαφορών τους και να αποφύγουν τη δικαστική διαδικασία. Τα πλεονεκτήματα/οφέλη όμως είναι τεράστια.

### **ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ**

- Είναι πολύ **γρήγορη διαδικασία** (πολλές φορές μια ή δύο συναντήσεις) ιδιαίτερα σε σύγκριση με τη δικαστική διαδικασία. Έτσι εξοικονομείται πολύτιμος χρόνος και χρήμα και αποφεύγεται αχρείαστη ταλαιπωρία.
- Είναι αναμφίβολα η πιο **οικονομική μέθοδος** επίλυσης διαφορών. Ειδικότερα οι χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ βρίσκονται σε πολύ χαμηλά επίπεδα με σκοπό την ενθάρρυνση των επιχειρήσεων (και όχι μόνο) να χρησιμοποιούν πρώτιστα τη διαμεσολάβηση για την επίλυση των διαφορών τους.
- Η επίλυση της διαφοράς γίνεται με φιλικό/ειρηνικό τρόπο και έτσι αποφεύγονται η φόρτιση και οι εχθρότητες της δικαστικής διαδικασίας. Στην ουσία πρόκειται για **αμοιβαία νίκη** που αφήνει όλα τα μέρη ικανοποιημένα.
- Η διαφορά επιλύεται με **δίκαιο και αποτελεσματικό τρόπο** με τη βοήθεια έμπειρου και κατάλληλα καταρτισμένου τρίτου μέρους (του διαμεσολαβητή).
- Η **αμεροληψία** του τρίτου μέρους και ως εκ τούτου της όλης διαδικασίας είναι δεδομένη.
- Διεξάγεται μέσα σε ένα **συναινετικό κλίμα** κάτι που μεγιστοποιεί τις πιθανότητες γρήγορης διευθέτησης της διαφοράς.
- Διεξάγεται κάτω από συνθήκες **ασφάλειας και εχεμύθειας**.
- Αποτελεί μοντέλο για μελλοντική χρήση γιατί έχει **απεριόριστες εφαρμογές**.



## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

- Σε περίπτωση που τα μέρη συμφωνήσουν να προσφύγουν σε διαμεσολάβηση για την επίλυση της διαφοράς ή των διαφορών τους, επικοινωνούν με την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ (κο Λεωνίδα Πασχαλίδη, ηλ. ταχ. [leonidap@ccci.org.cy](mailto:leonidap@ccci.org.cy) ή κα Δήμητρα Παλάοντα, ηλ. ταχ. [demetrap@ccci.org.cy](mailto:demetrap@ccci.org.cy) ή κα Γεωργία Βενιζέλου ηλ. ταχ. [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy), τηλ. 22889840, φαξ 22668630) και επιλέγουν εκ συμφώνου διαμεσολαβητή από τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ. Συνίσταται στα μέρη όπως περιλαμβάνουν στα συμβόλαια/συμφωνίες τους σχετικό όρο που θα παραπέμπει σε διαδικασία διαμεσολάβησης για την επίλυση διαφορών/συγκρούσεων από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ. Ο πρότυπος όρος (τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική) επισυνάπτεται.
- Ο διαμεσολαβητής δύναται να αρνηθεί το διορισμό του χωρίς αιτιολογία.

### ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

- Πριν την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης, τα μέρη συμφωνούν, σε συνεννόηση με το διαμεσολαβητή, τον τρόπο διεξαγωγής της διαδικασίας, τη διάρκειά της, την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου της διαδικασίας, οποιαδήποτε έξοδα της διαδικασίας εκτός από τις χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ (που περιλαμβάνουν και την αμοιβή του διαμεσολαβητή και είναι προκαθορισμένες) και κάθε άλλο ζήτημα κρίνουν αναγκαίο.

### ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΚΕΒΕ

- Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ περιλαμβάνουν και την αμοιβή του διαμεσολαβητή, είναι προκαθορισμένες και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας διαμεσολάβησης. Οι χρεώσεις καταβάλλονται πριν από την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης ισόποσα από τα μέρη εκτός αν αυτά συμφωνήσουν διαφορετικά. Σε περίπτωση τερματισμού της διαδικασίας για οποιοδήποτε λόγο δεν επιστρέφονται οι χρεώσεις ή μέρος αυτών. Οι χρεώσεις επισυνάπτονται.

### ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

- Η ημερομηνία έναρξης της διαδικασίας διαμεσολάβησης είναι η ημερομηνία κατά την οποία υπογράφεται η συμφωνία διαμεσολάβησης. Η συμφωνία για διαμεσολάβηση υπογράφεται από τα μέρη, τον διαμεσολαβητή και την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ σε σχετικό έντυπο της Υπηρεσίας.





### **Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

- Η διαδικασία της διαμεσολάβησης έχει εμπιστευτικό χαρακτήρα και η εμπιστευτικότητα δεσμεύει οποιονδήποτε λαμβάνει μέρος σε αυτή.
- Διαμεσολαβητής δύναται, αν το κρίνει σκόπιμο, να επικοινωνεί και να διεξάγει χωριστές συναντήσεις με τα μέρη και οποιαδήποτε πληροφορία λάβει σε τέτοια συνάντηση είναι εμπιστευτική και δεν κοινοποιείται στο άλλο μέρος ή σε τρίτο πρόσωπο χωρίς τη συγκατάθεση του μέρους από το οποίο λήφθηκε η πληροφορία αυτή.
- Η διαδικασία διαμεσολάβησης δύναται να διενεργείται με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας.

### **ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΠΟΥ, ΧΡΟΝΟΥ, ΓΛΩΣΣΑΣ**

- Ο διαμεσολαβητής ορίζει τον τόπο διεξαγωγής της διαμεσολάβησης, αφού πρώτα λάβει υπόψη όλες τις περιστάσεις της υπό διαμεσολάβηση διαφοράς, καθώς και τις απόψεις των μερών σε σχέση με την εύκολη πρόσβασή τους.
- Ο διαμεσολαβητής διαβουλεύεται με τα μέρη προκειμένου να διευθετούνται κατάλληλες ημερομηνίες για τη διεξαγωγή διαμεσολάβησης.
- Ο διαμεσολαβητής, σε συμφωνία με τα μέρη, ορίζει τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες διεξάγεται η διαδικασία διαμεσολάβησης και στις οποίες διατυπώνεται η συμφωνία συμβιβασμού.

### **ΕΜΦΑΝΙΣΕΙΣ**

- Τα μέρη παρίστανται ενώπιον του διαμεσολαβητή αυτοπροσώπως ή μαζί με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, περιλαμβανομένου δικηγόρου.
- Σε περίπτωση που το ένα από τα μέρη είναι νομικό πρόσωπο, εκπροσωπείται από φυσικό πρόσωπο που είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό του και, για το σκοπό αυτό, πριν την έναρξη της διαμεσολάβησης, προσκομίζει στο διαμεσολαβητή την σχετική απόφαση του νομικού προσώπου.
- Σε περίπτωση που μέρος στη διαμεσολάβηση εμφανίζεται με δικηγόρο τα σχετικά έξοδα βαρύνουν το μέρος αυτό.



### **ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΑ**

- Εμπειρογνώμονας δύναται να καταθέσει στη διαδικασία διαμεσολάβησης εάν κληθεί από το διαμεσολαβητή, με τη συναίνεση των μερών και λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα της διαφοράς, ή οποιοδήποτε μέρος στη διαμεσολάβηση.
- Σε περίπτωση όπου ο εμπειρογνώμονας καλείται από μέρος στη διαμεσολάβηση, τα έξοδα αυτού βαρύνουν το μέρος που τον έχει καλέσει.

### **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

- Εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά, ο διαμεσολαβητής και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εμπλέκεται διοικητικά ή άλλως πως στη διαδικασία διαμεσολάβησης, υποχρεούται να μην προσκομίσει, σε οποιαδήποτε αστική δικαστική διαδικασία ή διαιτησία, οποιοδήποτε στοιχείο που έχει προκύψει από διαδικασία διαμεσολάβησης ή έχει σχέση με αυτήν, παρά μόνο:
  - εφόσον τούτο είναι αναγκαίο για επιτακτικούς λόγους δημόσιας τάξης της Δημοκρατίας, κυρίως για να εξασφαλιστεί η προστασία των πρωταρχικών συμφερόντων των παιδιών ή να αποφευχθεί ο κίνδυνος να θιγεί η σωματική ή ψυχολογική ακεραιότητα προσώπου, ή
  - όταν η κοινολόγηση του περιεχομένου της συμφωνίας που προέκυψε από τη διαμεσολάβηση είναι απαραίτητη για την εφαρμογή ή την εκτέλεση αυτής της συμφωνίας
- Η υποχρέωση του διαμεσολαβητή για τήρηση της εμπιστευτικότητας υφίσταται και μετά τον τερματισμό των επαγγελματικών του δραστηριοτήτων ως διαμεσολαβητή, τόσο για το διάστημα που είναι εγγεγραμμένος ως διαμεσολαβητής, όσο και μετά τη διαγραφή του, για οποιοδήποτε λόγο, από τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών.

### **ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

- Δήλωση η οποία γίνεται ενώπιον διαμεσολαβητή κατά τη διάρκεια διαδικασίας διαμεσολάβησης δεν είναι δεκτή ως μαρτυρία εναντίον οποιουδήποτε προσώπου ενώπιον του δικαστηρίου εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται πιο πάνω.



### **ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ**

- Σε περίπτωση νομικής ή πραγματικής αδυναμίας προς εκπλήρωση των καθηκόντων του διαμεσολαβητή ή σε περίπτωση παράλειψής του να ενεργήσει χωρίς αναίτια καθυστέρηση, η εντολή του ως διαμεσολαβητής τερματίζεται, αν ο ίδιος παραιτηθεί ή αν τα μέρη συμφωνήσουν προς τούτο ή εάν το ένα εκ των μερών τερματίσει την εντολή του προς διαμεσολάβηση.
- Παραίτηση διαμεσολαβητή ή συμφωνία των μερών ή απόφαση του ενός των μερών προς τερματισμό της εντολής διαμεσολαβητή υπό τις περιστάσεις που αναφέρονται πιο πάνω, δεν επάγεται παραδοχή των προβαλλόμενων ισχυρισμών.\*

### **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

- Ο διαμεσολαβητής αντικαθίσταται σε περίπτωση διαγραφής του από τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών του ΚΕΒΕ ή τερματισμού της εντολής του ή ανάκλησης της εντολής του με συμφωνία των μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση τερματισμού της εντολής του και η επιλογή αντικαταστάτη αυτού διενεργείται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.

### **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΑΠΟΣΒΕΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ**

- Η έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης επάγεται αναστολή του χρόνου τυχόν παραγραφής ή αποσβεστικής προθεσμίας καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης.
- Σε περίπτωση αποτυχίας της διαδικασίας διαμεσολάβησης, ο χρόνος παραγραφής ή αποσβεστικής προθεσμίας που αναστάληκε συνεχίζει να τρέχει από την ημερομηνία τερματισμού της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

### **ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**

- Η διαδικασία διαμεσολάβησης τερματίζεται:
  - με τη σύναψη μεταξύ των μερών συμφωνίας συμβιβασμού
  - με τη σύνταξη πρακτικού περί μη επίτευξης συμφωνίας\*
  - με συμφωνία των μερών για διακοπή της διαδικασίας
  - σε περίπτωση που ένα από τα μέρη παύσει να συναινεί στη συνέχιση της





- Ο τερματισμός της διαδικασίας διαμεσολάβησης επάγεται τον τερματισμό της εντολής του ίδιου του διαμεσολαβητή

#### **ΦΥΛΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

- Όλα τα έγγραφα που αφορούν τη διαδικασία διαμεσολάβησης φυλάσσονται από το διαμεσολαβητή για περίοδο τουλάχιστον επτά (7) ετών από την ημερομηνία τερματισμού της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

#### **ΣΥΝΑΦΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥ**

- Σε περίπτωση επίτευξης συμφωνίας μεταξύ των μερών για επίλυση του συνόλου ή μέρους της διαφοράς τους, ο διαμεσολαβητής συντάσσει γραπτή συμφωνία συμβιβασμού, η οποία περιλαμβάνει:
  - τα στοιχεία του διαμεσολαβητή
  - τον τόπο και το χρόνο της διαμεσολάβησης
  - τα στοιχεία των μερών
  - τα στοιχεία των προσώπων που έλαβαν μέρος στη διαδικασία της διαμεσολάβησης
  - τη συμφωνία για διαμεσολάβηση και τα ζητήματα που αναφέρονται σε αυτή
  - τους όρους της συμφωνίας στην οποία κατέληξαν τα μέρη κατά τη διαμεσολάβηση· και
  - την ημερομηνία σύναψης της
- Η συμφωνία συμβιβασμού δύναται επίσης να προβλέπει ότι τα μέρη συγκατατίθενται στην κατάθεση από οποιοδήποτε μέρος αίτησης για εκτέλεση της συμφωνίας συμβιβασμού
- Η συμφωνία συμβιβασμού υπογράφεται ιδιοχείρως από το διαμεσολαβητή και τα μέρη.
- Η Συμφωνία Συμβιβασμού των μερών σφραγίζεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ.
- Ο διαμεσολαβητής παρέχει αντίγραφο της συμφωνίας συμβιβασμού στα μέρη.



### **ΜΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥ**

- Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας κατά τη διαμεσολάβηση, ο διαμεσολαβητής συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταγράφει τη μη επίτευξη συμφωνίας συμβιβασμού και το οποίο υπογράφεται από το διαμεσολαβητή και, αν το επιθυμούν, από τα μέρη.
- Ο διαμεσολαβητής παρέχει αντίγραφο του πρακτικού που αναφέρεται πιο πάνω στα μέρη στη διαμεσολάβηση.

### **ΕΚΤΕΛΕΣΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΥ**

- Αίτηση για εκτέλεση συμφωνίας συμβιβασμού δύναται να κατατεθεί στο δικαστήριο:
  - από κοινού από όλα τα μέρη· ή
  - από ένα εκ των μερών με τη ρητή συγκατάθεση των υπολοίπων μερών εκτός αν η ρητή συγκατάθεση των υπολοίπων προς το σκοπό αυτό παρέχεται δυνάμει της συμφωνίας συμβιβασμού.
- Αν η συμφωνία συμβιβασμού είναι διατυπωμένη σε γλώσσα άλλη από την Ελληνική γλώσσα, το δικαστήριο δύναται να ζητήσει και την προσκόμιση δεόντως κεκυρωμένης μετάφρασης αυτής στην Ελληνική γλώσσα.
- Μετά από αίτηση που κατατίθεται για εκτέλεση, το δικαστήριο δύναται να:
  - κηρύξει το σύνολο ή μέρος της συμφωνίας συμβιβασμού ως εκτελεστό κατά τον ίδιο τρόπο που εκτελείται δικαστική απόφαση ή διάταγμα με την ίδια ισχύ και σε τέτοια περίπτωση δύναται να εκδοθεί δικαστική απόφαση με περιεχόμενο εκείνο της συμφωνίας συμβιβασμού ή
  - απορρίψει την αίτηση για εκτέλεση της συμφωνίας συμβιβασμού, αν κρίνει ότι το περιεχόμενο της συμφωνίας αντίκειται στο νόμο ή δεν είναι εκτελεστό ή αν η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί με διαμεσολάβηση



- Απόφαση του δικαστηρίου να απορρίψει αίτηση για εκτέλεση συμφωνίας συμβιβασμού για τους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω δύναται να εφεσιβληθεί με τον ίδιο τρόπο που εφεσιβάλλεται δικαστική απόφαση.
- Αρμόδιο να λαμβάνει αιτήσεις για εκτέλεση είναι το δικαστήριο στη δικαιοδοσία του οποίου εμπίπτει η συγκεκριμένη διαφορά, σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας, και ανεξαρτήτως του τόπου διεξαγωγής της διαδικασίας διαμεσολάβησης.



## ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

- Κατά τη διεξαγωγή της διαδικασίας διαμεσολάβησης ο διαμεσολαβητής ασκεί τα καθήκοντά του με επιμέλεια, ανεξαρτησία και αμεροληψία, κατά τρόπο κατάλληλο και αποτελεσματικό, ανεξαρτήτως της ιδιότητας ή του επαγγέλματός του στη Δημοκρατία και δεν υπόκειται στον έλεγχο ούτε ακολουθεί τις οδηγίες οποιουδήποτε προσώπου ή αρχής.
- Διαμεσολαβητής, ο οποίος επιλέγεται να αναλάβει, τη διεξαγωγή διαμεσολάβησης οφείλει έγκαιρα και πριν αποδεχτεί το διορισμό του ή αμέσως μόλις διαφανεί η σύγκρουση συμφέροντος ή το άλλο συμφέρον, να δηλώνει εγγράφως οποιαδήποτε σύγκρουση συμφέροντος ή οποιοδήποτε περιστατικό ή οικονομικό ή άλλο συμφέρον το οποίο ενδέχεται να επηρεάσει ή να δώσει την εντύπωση ότι επηρεάζει την ανεξαρτησία του και αρνείται το διορισμό του ή παραιτείται από διαμεσολαβητής, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν ρητά ότι είναι σε θέση να διεξαγάγει τη διαμεσολάβηση.
- Νοείται ότι, οι περιστάσεις που αναφέρονται πιο πάνω περιλαμβάνουν:
  - κάθε προσωπική ή επαγγελματική σχέση του διαμεσολαβητή με ένα από τα μέρη στη διαμεσολάβηση,
  - οποιοδήποτε, άμεσο ή έμμεσο, οικονομικό ή άλλο συμφέρον του διαμεσολαβητή, από την έκβαση της διαμεσολάβησης,
  - οποιαδήποτε ενέργεια στο παρελθόν του ίδιου του διαμεσολαβητή ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου, που εργοδοτείται ή κατέχει οποιαδήποτε θέση στο νομικό πρόσωπο στο οποίο εργοδοτείται ή κατέχει οποιαδήποτε θέση ο διαμεσολαβητής υπό άλλη ιδιότητα πλην του διαμεσολαβητή για κάποιο από τα μέρη.
- Πριν την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης, ο διαμεσολαβητής βεβαιώνεται ότι τα μέρη αντιλαμβάνονται τη φύση της διαδικασίας διαμεσολάβησης και το ρόλο του διαμεσολαβητή και των μερών.
- Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, ο διαμεσολαβητής διασφαλίζει ότι τα μέρη έχουν ίσες ευκαιρίες συμμετοχής στη διαδικασία.



- Ο διαμεσολαβητής, εφόσον του ζητηθεί, παρέχει στα μέρη πληροφορίες σχετικά με το επαγγελματικό του υπόβαθρο, την εκπαίδευση και την εμπειρία του στον τομέα της διαμεσολάβησης.
- Ο διαμεσολαβητής δεν επιβάλλει συγκεκριμένη επίλυση της διαφοράς, δύναται όμως, κατά την κρίση του και με σκοπό να διευκολύνει τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς, να υποβάλλει εισηγήσεις οι οποίες δεν έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα.
- Οι διαμεσολαβητές διέπονται από τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Δεοντολογίας για τους Διαμεσολαβητές (επισυνάπτεται).





**Πρότυπο όρου για συμπερίληψη της διαδικασίας διαμεσολάβησης υπό την αιγίδα του ΚΕΒΕ σε συμβόλαια/συμφωνίες μεταξύ επιχειρηματιών/εμπορευόμενων**

“All disputes that may occur between the contracting parties in relation to the present agreement will be referred for mediation to the CCCI Mediation Service to be conducted by one or more properly trained registered Mediators in the List of the specific Service but also in the Mediators Registry of the Ministry of Justice and Public Order in accordance with the provisions of the 2012 Mediation Law of Cyprus. The mediator(s) will be chosen by the contracting parties from the list of approved mediators of the CCCI Mediation Service.”

«Οποιαδήποτε διαφωνία προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σε σχέση με την παρούσα συμφωνία, αυτή θα παραπέμπεται για επίλυση στην Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ. Η διαμεσολάβηση θα παρέχεται από ένα ή περισσότερους κατάλληλα καταρτισμένους Διαμεσολαβητές εγγεγραμμένους στον Κατάλογο της συγκεκριμένης Υπηρεσίας αλλά και στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως, όπως προνοείται από τον Περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμο του 2012. Ο/Οι διαμεσολαβητής/τές θα επιλέγεται/ονται από τα συμβαλλόμενα μέρη από τον κατάλογο διαμεσολαβητών της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης ΚΕΒΕ.»



## **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΚΕΒΕ**

- 300 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς, εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων, δεν υπερβαίνει το ποσό των 3,000 ευρώ
- 10% του ύψους της διαφοράς ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 3,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 10,000 ευρώ
- 7% του ύψους της διαφοράς με ελάχιστη χρέωση το ποσό των 1,250 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 10,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 50,000 ευρώ
- 5% του ύψους της διαφοράς με ελάχιστη χρέωση το ποσό των 4,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 50,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 100,000 ευρώ
- 3% του ύψους της διαφοράς με ελάχιστη χρέωση το ποσό των 6,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων είναι πέραν των 100,000 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει το ποσό των 500,000 ευρώ
- 2% του ύψους της διαφοράς με ελάχιστη χρέωση το ποσό των 16,000 ευρώ ανά υπόθεση στην περίπτωση που το ύψος της διαφοράς εξαιρουμένων τυχόν τόκων και εξόδων υπερβαίνει το ποσό των 500,000 ευρώ

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ περιλαμβάνουν την αμοιβή του διαμεσολαβητή και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας διαμεσολάβησης. Οι χρεώσεις καταβάλλονται πριν από την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης ισόποσα από τα μέρη εκτός αν αυτά συμφωνήσουν διαφορετικά. Σε περίπτωση τερματισμού της διαδικασίας για οποιοδήποτε λόγο δεν επιστρέφονται οι χρεώσεις ή μέρος αυτών.

**EL**

**EL**

**EL**

# ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

*Στον παρόντα κώδικα δεοντολογίας καθορίζονται ορισμένες αρχές, τις οποίες οι επιμέρους διαμεσολαβητές μπορούν να επιλέξουν οικειοθελώς να τηρούν, υπό δική τους ευθύνη. Ο παρών κώδικας μπορεί να τηρείται σε κάθε είδους διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις.*

*Οι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης δύνανται ομοίως να δεσμευθούν ότι θα τηρούν τον παρόντα κώδικα, ζητώντας από τους διαμεσολαβητές που ενεργούν υπό την αιγίδα τους να τον εφαρμόζουν. Οι εν λόγω φορείς έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν πληροφορίες για τα μέτρα που λαμβάνουν προκειμένου να προάγουν την τήρηση του κώδικα από επιμέρους διαμεσολαβητές με διάφορους τρόπους, όπως επιμόρφωση, αξιολόγηση και παρακολούθηση.*

*Για τους σκοπούς του παρόντος κώδικος, η διαμεσολάβηση ορίζεται ως κάθε διαρθρωμένη διαδικασία, ανεξαρτήτως ονομασίας, κατά την οποία δύο ή περισσότερα μέρη συμφωνούν να αναθέσουν σε κάποιον τρίτο, ο οποίος εφεξής καλείται «διαμεσολαβητής», να τα βοηθήσει να επιλύσουν μία διαφορά που έχει ανακύψει μεταξύ τους.*

*Η τήρηση του κώδικα δεοντολογίας δεν θίγει την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας και των κανόνων που διέπουν την άσκηση επιμέρους επαγγελματών.*

*Οι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης ενδέχεται να επιθυμούν να επεξεργασθούν λεπτομερέστερους κώδικες, προσαρμοσμένους στις ειδικές περιστάσεις ή στα είδη διαμεσολάβησης που προσφέρουν, καθώς επίσης για ειδικούς τομείς διαμεσολάβησης, όπως οι οικογενειακές ή καταναλωτικές διαφορές.*

## **1. ΠΡΟΣΟΝΤΑ, ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΗ ΤΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΣ**

### **1.1. Προσόντα**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να είναι κατηρτισμένος και να διαθέτει ειδικές γνώσεις σε θέματα διαμεσολάβησης. Στους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη εν προκειμένω περιλαμβάνονται η κατάλληλη επαγγελματική κατάρτιση και η διαρκής ενημέρωση της εκπαίδευσης και της πρακτικής τους εξάσκησης όσον αφορά τις δεξιότητες διαμεσολάβησης, λαμβανομένων υπόψη των τυχόν σχετικών προτύπων ή συστημάτων διαπίστευσης.

### **1.2. Διορισμός**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να συνεννοείται με τα μέρη σχετικά με τις κατάλληλες ημερομηνίες για τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης. Πριν αποδεχθεί τον διορισμό του, ο διαμεσολαβητής πρέπει να βεβαιωθεί ότι διαθέτει τις γνώσεις και τα προσόντα που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και, εφόσον του ζητηθεί, παρέχει στα μέρη πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την πείρα του.

### **1.3. Αμοιβή**

Ο διαμεσολαβητής οφείλει σε κάθε περίπτωση να παρέχει στα μέρη πλήρη ενημέρωση για τον τρόπο αμοιβής του που σκοπεύει να εφαρμόσει, εκτός αν οι σχετικές πληροφορίες έχουν ήδη παρασχεθεί. Ο διαμεσολαβητής δεν αποδέχεται την αποστολή του προτού όλα τα μέρη της εκάστοτε διαφοράς συμφωνήσουν με τις αρχές που ισχύουν για την αμοιβή του.

### **1.4. Προώθηση των υπηρεσιών του διαμεσολαβητή**

Ο διαμεσολαβητής δύναται να προάγει τις υπηρεσίες που προσφέρει, υπό τον όρο ότι ενεργεί κατά τρόπο επαγγελματικό, ειλικρινή και αξιοπρεπή.

## **2. ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ**

### **2.1. Ανεξαρτησία**

Τυχόν περιστάσεις οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ή εγείρουν υπόνοιες ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία του διαμεσολαβητή ή δημιουργούν σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιούνται από τον διαμεσολαβητή στα μέρη πριν την ανάληψη των καθηκόντων του ή την συνέχιση της άσκησης αυτών.

Οι εν λόγω περιστάσεις περιλαμβάνουν:

- κάθε προσωπική ή επαγγελματική σχέση με ένα ή περισσότερα από τα μέρη·
- οποιοδήποτε οικονομικό ή άλλο συμφέρον, άμεσο ή έμμεσο, από την έκβαση της διαμεσολάβησης·
- το γεγονός ότι ο διαμεσολαβητής ή άλλο στέλεχος της εταιρείας για την οποία εργάζεται έχει ενεργήσει κατά το παρελθόν υπό άλλη ιδιότητα πλην του διαμεσολαβητή για ένα ή περισσότερα από τα μέρη.

Σε τέτοιες περιπτώσεις ο διαμεσολαβητής επιτρέπεται να αποδεχθεί να αναλάβει καθήκοντα διαμεσολαβητή ή να εξακολουθήσει να τα ασκεί μόνον εφόσον είναι βέβαιος ότι είναι σε θέση να διεξαγάγει τη διαμεσολάβηση με πλήρη ανεξαρτησία, ούτως ώστε να διασφαλίζεται πλήρης αμεροληψία, και με τη ρητή συγκατάθεση των μερών.

Η υποχρέωση γνωστοποίησης τέτοιων περιστάσεων ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της διαμεσολάβησης.



## **2.2. Αμεροληψία**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να ενεργεί διαρκώς και να δίδει την εντύπωση ότι ενεργεί με αμεροληψία έναντι των μερών και να μεριμνά για την ισότιμη εξυπηρέτηση όλων των μερών στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης.

## **3. ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΚΑΙ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ**

### **3.1. Διαδικασία**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να λαμβάνει μέριμνα ούτως ώστε τα μέρη της διαμεσολάβησης να κατανοούν τα χαρακτηριστικά της διαδικασίας, καθώς και τον ρόλο του διαμεσολαβητή και των μερών.

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να βεβαιωθεί, ιδίως, ότι πριν από την έναρξη της διαμεσολάβησης τα μέρη έχουν κατανοήσει και συμφωνήσει ρητώς τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας διαμεσολάβησης, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των διατάξεων που ενδεχομένως διέπουν τις υποχρεώσεις εχεμύθειας που βαρύνουν τον διαμεσολαβητή και τα μέρη.

Κατόπιν αιτήσεως των μερών, η συμφωνία διαμεσολάβησης μπορεί να καταρτισθεί γραπτώς.

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να φροντίζει για την προσήκουσα διεξαγωγή της διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα της εκάστοτε υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών ανισορροπιών ισχύος, τυχόν επιθυμιών που έχουν εκφράσει τα μέρη, των εφαρμοστέων κανόνων και της ανάγκης για ταχεία επίλυση της διαφοράς. Τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν με τον διαμεσολαβητή, με παραπομπή σε κάποιο σύνολο κανόνων ή με άλλον τρόπο, τον τρόπο διεξαγωγής της όλης διαδικασίας.

Αν το κρίνει σκόπιμο, ο διαμεσολαβητής δύναται να ακροασθεί έκαστο μέρος χωριστά.

### **3.2. Ευθυδικία**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να διασφαλίζει ότι όλα τα μέρη έχουν επαρκείς δυνατότητες συμμετοχής στη διαδικασία.

Ο διαμεσολαβητής, πρέπει να ενημερώσει τα μέρη και δύναται να περατώσει τη διαμεσολάβηση εφόσον:

- επέρχεται διευθέτηση της διαφοράς η οποία, κατά την κρίση του διαμεσολαβητή, φαίνεται -ανεφάρμοστη ή παράνομη, με γνώμονα τα δεδομένα της υπόθεσης και την ικανότητα του διαμεσολαβητή να διατυπώσει μια τέτοια κρίση· ή
- ο διαμεσολαβητής θεωρεί ότι η συνέχιση της διαμεσολάβησης είναι απίθανο να οδηγήσει σε διευθέτηση της διαφοράς.

### **3.3. Περάτωση της διαδικασίας**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να διασφαλισθεί ότι η διευθέτηση που ενδεχομένως θα εξευρεθεί για την επίλυση της διαφοράς είναι προϊόν γνώσης και εμπεριστατωμένης συναίνεσης όλων των μερών, καθώς επίσης ότι όλα τα μέρη κατανοούν τους όρους της συμφωνίας.

Τα μέρη είναι ελεύθερα ανά πάσα στιγμή να αποχωρήσουν από την διαδικασία διαμεσολάβησης χωρίς αιτιολογία.

Ο διαμεσολαβητής πρέπει, κατόπιν αιτήσεως των μερών και εντός των ορίων της εντολής του, να ενημερώσει τα μέρη για το πώς μπορούν να επισημοποιήσουν τη μεταξύ τους συμφωνία και για το πώς μπορούν να την καταστήσουν εκτελεστή.

#### **4. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ**

Ο διαμεσολαβητής πρέπει να τηρεί απόρρητες όλες τις πληροφορίες οι οποίες έχουν προκύψει εκ της διαμεσολάβησης ή σε σχέση με αυτήν, συμπεριλαμβανομένου του γεγονότος ότι πρόκειται να διεξαχθεί ή έχει διεξαχθεί διαμεσολάβηση, εκτός αν είναι υποχρεωμένος να πράξει άλλως δυνάμει διάταξης νόμου ή για λόγους δημόσιας τάξης. Κάθε πληροφορία η οποία κοινοлогείται εμπιστευτικά στον διαμεσολαβητή από ένα μέρος δεν επιτρέπεται να κοινοлогείται στα άλλα μέρη, εκτός αν παρέχεται σχετική συγκατάθεση ή η κοινολόγηση της εκάστοτε πληροφορίας είναι υποχρεωτική βάσει του νόμου.