

19 Δεκεμβρίου 2013

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Διανύουμε το τέλος του 2013 και σας παρακαλούμε όπως αφιερώσετε λίγα λεπτά από τον πολύτιμο χρόνο σας, για να αξιολογήσετε τις Υπηρεσίες Ενημέρωσης, Ανατροφοδότησης & Επιχειρηματικής Συνεργασίας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου, μέλος του Δικτύου Enterprise Europe Network, μέσω του εντύπου που σας επισυνάπτουμε.

Όλες οι απαντήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.

Παρακαλώ όπως αποστείλετε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο **μέχρι τις 30 Ιανουαρίου 2014**, στο φαξ. 22661044, υπόψη κα. Μαρία Κωνσταντίνου ή στο e-mail: bccy.moduleA@ccci.org.cy

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων και αναμένουμε την θετική σας ανταπόκριση.

Με εκτίμηση
Στάλω Δημοσθένους Κούλεντρου
Ανώτερη Λειτουργός
Συντονίστρια Υπηρεσιών Ενημέρωσης,
Ανατροφοδότησης & Επιχειρηματικής Συνεργασίας
Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου
Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης
για Γενικό Γραμματέα



Έντυπο Αξιολόγησης Υπηρεσιών Ενημέρωσης, Ανατροφοδότησης & Επιχειρηματικής Συνεργασίας 2013

1. Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις πιο κάτω προσφερόμενες Υπηρεσίες;

| | | Πολύ Καλή | Καλή | Μέτρια | Κακή |
|----|--|-----------|------|--------|------|
| 1. | Διοργάνωση Ενημερωτικών Εκδηλώσεων | | | | |
| 2. | Εξεύρεση Επιχειρηματικών Συνεργατών | | | | |
| 3. | Εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες αναφορικά με τη ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία καθώς και τα Προγράμματα Χρηματοδότησης | | | | |
| 4. | Γενική Πληροφόρηση σε θέματα της ΕΕ | | | | |
| 5. | Αποστολή Ενημερωτικού Υλικού (Εγκύκλιοι) | | | | |
| 6. | Εκδοτικές δραστηριότητες (μηνιαία Ηλεκτρονική Εφημερίδα) | | | | |

2. Εκτιμάτε ότι οι πληροφορίες που παρείχαμε ήταν:

| | Πολύ | Αρκετά | Καθόλου |
|--|------|--------|---------|
| Χρήσιμες για τις ανάγκες της επιχείρησής σας | | | |
| Επίκαιρες | | | |
| Αξιόπιστες | | | |
| Διευρυμένου ενδιαφέροντος | | | |
| Περιορισμένου ενδιαφέροντος | | | |

3. Πως θα βαθμολογούσατε με άριστα το 5:

| | (1-5) | (1-5) | (1-5) |
|---|-------|-------|-------|
| Την ηλεκτρονική ενημέρωση | | | |
| Το περιεχόμενο των γραπτών απαντήσεων που σας προσφέρουμε στα ερωτήματά σας | | | |
| Το χρονικό διάστημα που χρειάστηκε για την εξυπηρέτησή σας | | | |
| Την ποιότητα των υπηρεσιών μας | | | |
| Την διάθεσή του προσωπικού για εξυπηρέτηση | | | |

4. Θα συστήνατε τις υπηρεσίες του κέντρου μας στους συνεργάτες/ συναδέλφους σας;

- Ναι Όχι

5. Από πού έχετε πληροφορηθεί για το Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου;

- Από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Από το Διαδίκτυο
 Μέσω προσωπικών επαφών Από σεμινάρια/ διαλέξεις
 Άλλού (παρακαλώ δηλώστε)

6. Πως επικοινωνήσατε με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου ;

- Τηλεφωνικώς Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)
 Προσωπικώς ΦΑΞ

7. Εάν έχετε εισηγήσεις για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και προτάσεις για νέες υπηρεσίες που εκτιμάτε ότι θα μπορούσαμε να παρέχουμε, παρακαλώ όπως τις αναφέρετε πιο κάτω:

| |
|--|
| |
|--|

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΦΟΡΕΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΝΤΥΠΟ

| | |
|---|--|
| ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: | |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: | |
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ: | |
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: | |

Σας ευχαριστούμε πολύ για τον χρόνο που διαθέσατε & τη συνεργασία!