



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



Business Support on Your Doorstep



Λευκωσία, 17 Ιανουαρίου 2014

**ΠΡΟΣ:** Όλα τα μέλη

**ΑΠΟ:** Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων

**ΘΕΜΑ:** Μέτρηση Παραγωγικότητας και Συγκριτική Αξιολόγηση (Benchmarking) στους τομείς του Τουρισμού και Μεταποίησης

Κυρίες/Κύριοι,

Το ΚΕΒΕ σας πληροφορεί ότι το Κέντρο Παραγωγικότητας (ΚΕΠΑ), στο πλαίσιο πιλοτικού προγράμματος που στοχεύει στη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, προσφέρει σε 100 επιχειρήσεις του Τουρισμού και της Μεταποίησης ΔΩΡΕΑΝ υπηρεσίες μέτρησης και συγκριτικής αξιολόγησης. Με την ολοκλήρωση του πιλοτικού Έργου το ΚΕΠΑ θα επιδιώξει την επέκτασή του σε όλους τους σημαντικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας στην Κύπρο.

Το πιλοτικό αυτό έργο αποτελεί μια νέα πρωτοβουλία στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Παραγωγικότητας. Αφορά στην προώθηση της μέτρησης της παραγωγικότητας και της συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) στο επίπεδο της επιχείρησης με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης.

Παρέχεται η δυνατότητα στις επιχειρήσεις να μετρήσουν την απόδοσή τους και να τη συγκρίνουν με την απόδοση επιχειρήσεων από τον Ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο μέσω της αναγνωρισμένης πλατφόρμας Benchmarkindex. Η πλατφόρμα benchmarkindex διαθέτει μεγάλη βάση δεδομένων με στοιχεία απόδοσης από περισσότερες των 100,000 μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Τα στοιχεία αυτά αφορούν δείκτες σε τέσσερις πτυχές επιχειρηματικής απόδοσης που σχετίζονται με την παραγωγικότητα:

- Οικονομική πτυχή
- Πελάτες
- Εσωτερικές διεργασίες
- Μάθησης και ανάπτυξη



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



Business Support on Your Doorstep



Μέσω της πλατφόρμας μια επιχείρηση θα μπορεί να επιλέξει την ομάδα επιχειρήσεων με την οποία θα συγκριθεί καθορίζοντας τα χαρακτηριστικά της. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται παρέχει μια ισοροπημένη αντικειμενική εικόνα της απόδοσης της επιχείρησης ώστε να υποβοηθήσει στον εντοπισμό των πλεονεκτημάτων και αδυναμιών. Στη βάση των αποτελεσμάτων της συγκριτικής αξιολόγησης, το ΚΕΠΑ θα υποστηρίξει την ανάπτυξη από τις επιχειρήσεις σχεδίων δράσης για βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Το ΚΕΒΕ προτρέπει τις επιχειρήσεις μέλη του όπως αξιοποιήσουν την ευκαιρία αυτή ώστε να βελτιώσουν την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα τους με στόχο την αύξηση του μεριδίου τους στις αγορές που δραστηριοποιούνται.

Μπορείτε να δηλώσετε το ενδιαφέρον σας για συμμετοχή στο πρόγραμμα συμπληρώνοντας την ερώκλειστη Δήλωση Ενδιαφέροντος και αποστέλλοντας την στο ΚΕΠΑ στο Φαξ: 22376872 ή στο email: [mnicolaou@kepa.mlsi.gov.cy](mailto:mnicolaou@kepa.mlsi.gov.cy).

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα Μαρία Νικολάου Χρίστου, Ανώτερη Λειτουργό Παραγωγικότητας στο ΚΕΠΑ στο τηλ: 22806115.

Με εκτίμηση,

Αιμίλιος Μιχαήλ,  
Διευθυντής Τμήματος Εργασιακών Σχέσεων.



**Σας προβληματίζει το μέλλον της επιχείρησής σας;  
Θέλετε να βελτιώσετε την παραγωγικότητά σας και να αυξήσετε την ανταγωνιστικότητά σας;**

**Η συγκριτική αξιολόγηση θα σας δώσει μια αντικειμενική και σφαιρική εικόνα της επιχείρησής σας η οποία θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε αδυναμίες και να τροχοδρομήσετε βελτιώσεις.**

### Μέτρηση Παραγωγικότητας και Συγκριτική Αξιολόγηση (Benchmarking):

#### Νέο Πιλοτικό Έργο του Κέντρου Παραγωγικότητας

#### ΔΩΡΕΑΝ συμμετοχή για 100 επιχειρήσεις

#### στους τομείς του Τουρισμού, της Βιομηχανίας Τροφίμων και της Μεταποίησης γενικότερα

Η πλατφόρμα BenchmarkIndex που χρησιμοποιεί το ΚΕΠΑ διαθέτει μεγάλη βάση δεδομένων με στοιχεία απόδοσης από περισσότερες των 100.000 μικρομεσαίων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς στο διεθνή χώρο.

Δεδομένα από την επιχείρησή σας εισάγονται στην πλατφόρμα από Λειτουργούς του ΚΕΠΑ για τον υπολογισμό δεικτών που αφορούν σε τέσσερις πτυχές επιχειρηματικής απόδοσης που σχετίζονται με την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα:

- οικονομική πτυχή
- πελάτες
- διαδικασίες
- προσωπικό

Οι δείκτες απόδοσης της επιχείρησής σας συγκρίνονται με τους αντίστοιχους δείκτες μιας ομάδας επιχειρήσεων η οποία επιλέγεται από τη βάση δεδομένων της πλατφόρμας BenchmarkIndex και τα αποτελέσματα αποτυπώνονται σε περιεκτική έκθεση για την επιχείρησή σας.

Ratios		Relative	Your actual	Weakest	Weak	Median	Strong	Strongest
16	Sales generated per square metre (£/m <sup>2</sup> )	23	463.42	100.00	491.80	833.87	1,389	10,037
17	Profit Before Tax Per FTE Employee (£)	23	33.45	-3549	36.45	1,453	3,205	10,231
18	Total Turnover Per FTE Employee (£)	54	49,519	28,587	42,872	48,796	66,214	142,274
19	Value Added Per FTE Employee (£)	61	36,063	16,094	24,634	31,767	39,338	54,473

Για συμμετοχή στο πιλοτικό πρόγραμμα, συμπληρώστε τη δήλωση ενδιαφέροντος και αποστείλετέ την στο ΚΕΠΑ. Λειτουργός του ΚΕΠΑ θα επικοινωνήσει μαζί σας για να οριστικοποιήσει τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα.

Για περισσότερες πληροφορίες: Μαρία Νικολάου Χρίστου, Ανώτερη Λειτουργός Παραγωγικότητας,  
Τηλ.22806115, [mnicolaou@kepa.mlsi.gov.cy](mailto:mnicolaou@kepa.mlsi.gov.cy)



## Μέτρηση Παραγωγικότητας και Συγκριτική Αξιολόγηση (Benchmarking)

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΙΛΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

(Να αποσταλεί με τηλεμοιότυπο στον αρ. 22376872 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: [mnicolaou@kepa.mlsi.gov.cy](mailto:mnicolaou@kepa.mlsi.gov.cy))

Επωνυμία επιχείρησης: \_\_\_\_\_

Κύριες δραστηριότητες: \_\_\_\_\_

Παρακαλώ σημειώστε  $\checkmark$  στο αντίστοιχο τετραγωνάκι:

Τομέας οικονομικής Δραστηριότητας:	Αρ. Εργαζομένων:	
Μεταποίηση <input type="checkbox"/>	0 - 5	<input type="checkbox"/>
Τουρισμός <input type="checkbox"/>	6 - 10	<input type="checkbox"/>
Άλλος <input type="checkbox"/>	11-50	<input type="checkbox"/>
	51-100	<input type="checkbox"/>
	101 – 250	<input type="checkbox"/>
	>250	<input type="checkbox"/>

Όνοματεπώνυμο Εκπροσώπου: \_\_\_\_\_

Θέση στην επιχείρηση: \_\_\_\_\_

Τηλ επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ Τηλεμοιότυπο: \_\_\_\_\_

Ηλ. Ταχυδρομείο: \_\_\_\_\_

Ιστοσελίδα Επιχείρησης: \_\_\_\_\_