



## ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΕΒΕ

### «ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΝΙΑ »

**Ημερομηνία Διεξαγωγής:**  
**29/04/2014**

**Χώρος Διεξαγωγής:**  
**ΕΒΕ Αμμοχώστου (Παραλίμνι)**

#### Στόχος:

Σύμφωνα με στοιχεία από έγκριτους αναλυτές του τομέα η συστηματική προσέγγιση προς την εφαρμογή των αρχών της αειφόρου ανάπτυξης, ΑΑ, συμβάλλει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Η σημασία της ΑΑ είναι ιδιαίτερης σημασίας στο Κυπριακό επιχειρησιακό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζετε από το μικρό μέγεθος τόσο της Εθνικής Οικονομίας αλλά και των επιχειρήσεων γενικότερα. Ιδιαίτερα η εφαρμογή της αρχής της τοπικής ανάπτυξης η οποία αποτελεί μέρος της ΑΑ μπορεί να αποτελέσει εργαλείο για καταπολέμηση της ανεργίας δια μέσου της αξιοποίησης τοπικών πόρων.

Στη δύσκολη αυτή περίοδο που διανύουμε ένεκα της οικονομικής κρίσης, πιστεύουμε ότι οι εταιρείες που θα

επιδείξουν υπευθυνότητα και διαφάνεια έναντι των συνεργατών τους, θα αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και παράλληλα θα εξασφαλίσουν τη βιωσιμότητά τους.

Πέραν του ότι η εφαρμογή είναι εθελοντική φαίνεται ότι μεγάλοι διοργανωτές ταξιδιών από το εξωτερικό απαιτούν από τους συνεργάτες τους να επιδεικνύουν ευαισθησία στα πιο πάνω θέματα, θέτοντας το σαν όρο για την συνέχιση της συνεργασίας τους με ξενοδοχειακές και άλλες επιχειρήσεις της τουριστικής βιομηχανίας.

#### Μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- αξιολογούν τις απαιτήσεις από τους πελάτες τους – μεγάλοι διοργανωτές ταξιδιών
- αναγνωρίζουν τις ευκαιρίες για βελτίωση σε θέματα αειφόρου ανάπτυξης
- αξιοποιούν σαν επιχειρηματικό εργαλείο τις αρχές της ΑΑ
- προδιαγράφουν πολιτική με μετρήσιμους στόχους για την ΑΑ
- ετοιμάζουν προγράμματα δράσης για την υλοποίηση των στόχων
- χρησιμοποιούν και παρακολουθούν διάφορους δείκτες επίδοσης για την ΑΑ

#### Περιγραφή Υποψηφίων:

Ανώτατα και Ανώτερα Στελέχη επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό τομέα

#### Εκπαιδευτής:

Στο πρόγραμμα θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας κύριος Λούης Λοΐζου. Το ΚΕΒΕ θα εφοδιάσει όλους τους συμμετέχοντες με πιστοποιητικό παρακολούθησης.

#### Δικαίωμα Συμμετοχής: €180 + Φ.Π.Α.

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου.

Μικρές Επιχειρήσεις: €81.20 (€47+€34.20) → Επιχορήγηση €133

Μεσαίες Επιχειρήσεις: €88.20 (€54+€34.20) → Επιχορήγηση €126

Μεγάλες Επιχειρήσεις: €106.20 (€72+€34.20) → Επιχορήγηση €108

#### Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΕΒΕ Αμμοχώστου, Αγίου Ανδρέου 339, Διαμ. 201, Τ.Θ. 53124, 3300 Λεμεσός, Τηλ. 25370165, Φαξ. 25370291, 23829267 το αργότερο μέχρι την Πέμπτη 24 Απριλίου 2014.**

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,

Χρίστος Ταντελές

Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.



## ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Λευκωσία 29/04/2014

### «ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ»

Ελ. Περιοχή Αμμοχώστου 29/04/2014				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
08:30	09:30	1:00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τι είναι η Αειφόρος / Βιώσιμη Ανάπτυξη</li> <li>- Ιστορική αναδρομή</li> <li>- Εθνική και Ευρωπαϊκή πολιτική</li> <li>- Τι γίνεται σε άλλες χώρες</li> <li>- Η σημασία της ΑΑ</li> </ul>	Λούις Λοΐζου
09:30	10:30	1:00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ Η ΑΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι πυλώνες <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οικονομικές πτυχές</li> <li>- Κοινωνικές πτυχές</li> <li>- Περιβαλλοντικές πτυχές</li> </ul> </li> <li>- Αξιολόγηση των απαιτήσεων από μεγάλους διοργανωτές ταξιδιών του εξωτερικού</li> <li>- Σκοπός της ΑΑ στην επιχείρηση</li> <li>- Πολιτική / Στόχοι</li> <li>- Αναμενόμενα οφέλη</li> </ul>	Λούις Λοΐζου
10:30	10:45	0:15	<b>Διάλειμμα για καφέ</b>	
10:45	12:45	2:00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 2 (συνέχεια): ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ Η ΑΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Συμμετοχή (Εμπλοκή όλων των συμμετοχών – Stakeholder Engagement)</li> <li>- Εσωτερική και Εξωτερική επικοινωνία</li> <li>- Εταιρική Διακυβέρνηση και ΑΑ. Επιτροπές, ομάδες, εθελοντές κ.α.</li> <li>- Ετοιμασία προγραμμάτων δράσης</li> <li>- Διαφάνεια – Σύσταση και δημοσιοποίηση απολογισμών και εκθέσεων Άσκηση</li> </ul>	Λούις Λοΐζου
12:45	13:45	1:00	<b>Διάλειμμα για φαγητό</b>	
13:45	15:45	2:00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ/ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΑ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travel Time</li> <li>- GSTI</li> <li>- WTO</li> <li>- ISO 26000</li> <li>- LEED</li> <li>- κοκ</li> </ul>	Λούις Λοΐζου
15:45	16:00	0:15	<b>Διάλειμμα για καφέ</b>	
16:00	17:00	1:00	<b>ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πλαίσιο αρχών για την ΑΑ</li> <li>- Ετοιμασία πολιτικής και στόχων</li> <li>- Ετοιμασία προγράμματος δράσης</li> <li>- Διαδικασία αναγνώρισης και κατηγοριοποίηση όλων των συμμετοχών (Stakeholder Identification and Prioritisation). Μεθοδολογία aa1000AS</li> <li>- Αναγνώριση και Αξιολόγηση των πιθανών επιχειρηματικών κινδύνων (κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών)</li> </ul>	Λούις Λοΐζου

Σύνολο Καθαρής Διάρκειας: 7 ώρες



## Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

**«ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ »**

### Στοιχεία Εταιρείας / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:

Τηλ.

Φαξ.

Διεύθυνση:

Τ.Θ.

Τ.Κ.

E-MAIL:

Αρ. Συμμετεχόντων:

ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  ΜΕΓΑΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

### Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

- |         |       |
|---------|-------|
| 1. .... | ..... |
| 2. .... | ..... |
| 3. .... | ..... |
| 4. .... | ..... |
| 5. .... | ..... |

Ημερομηνία ..... Υπογραφή .....