



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



Business Support on Your Doorstep



**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ**

## ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Λευκωσία, 28 Αυγούστου 2014

**ΠΡΟΣ:** Όλους τους ενδιαφερόμενους  
**ΑΠΟ:** Γενικό Γραμματέα  
**ΘΕΜΑ:** «**DOWNSIZING AND EMPLOYEE ENGAGEMENT**»  
Λάρνακα Α' Φάση: 08-09/10/2014 (ΕΒΕ Λάρνακας)

Κύριοι,

Το Κυπριακό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο μέσα στα πλαίσια της πάγιας πολιτικής του για διοργάνωση επιμορφωτικών προγραμμάτων που να ανταποκρίνονται άμεσα στις εξακριβωμένες ανάγκες του εμποροβιομηχανικού κόσμου διοργανώνει σε συνεργασία με την Μονάδα Ενημέρωσης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου, το σεμινάριο με θέμα:

### **«DOWNSIZING AND EMPLOYEE ENGAGEMENT»**

Η άστατη οικονομία της νέας εποχής αναγκάζει τις εταιρείες να αξιολογήσουν μια σειρά από στρατηγικές λιτότητας. Μια τέτοια στρατηγική είναι οι απολύσεις!

Αλλά οι απολύσεις είναι μόνο ένα μέρος της όλης ιστορίας. Ακολουθούν οι περικοπές προϋπολογισμών, οι συγχωνεύσεις, η εφαρμογή νέων στρατηγικών – στην προσπάθεια τους να καταπραΰνουν αυτή την οικονομική καταιγίδα, οι ηγέτες εταιρειών διερευνούν όλες αυτές τις πιθανές κατευθύνσεις.

Όποια και να είναι η στρατηγική που θα ακολουθήσουν, υπάρχει ένα βήμα που όλοι τους θα πρέπει να κάνουν: την ενίσχυση της δέσμευσης και της αυτοπεποίθησης του προσωπικού. Η επιτυχής μετάβαση στη νέα κατάσταση πραγμάτων εξαρτάται από την ικανότητα ενός διευθυντή να επανακτήσει τις σωστές συνδέσεις με το προσωπικό. Πρέπει να δράσει άμεσα ή να αποδεχθεί τις πιθανές επιπτώσεις που δεν είναι άλλες από τη μειωμένη παραγωγικότητα, τον αυξημένο κίνδυνο απώλειας του εξειδικευμένου ταλέντου και προ πάντων, τη μειωμένη δέσμευση και αφοσίωση του προσωπικού του.

Γνωρίζουμε ότι η ανέλιξη είναι ένα από τα πρώτιστα κίνητρα δέσμευσης προσωπικού. Σχεδόν όλες οι έρευνες για δέσμευση προσωπικού (περιλαμβανομένων και αυτών που έχουν γίνει μέσω προγραμμάτων του ΚΕΒΕ) καθώς και συνεντεύξεις υπαλλήλων που φεύγουν από μια εταιρεία, επισημαίνουν ότι η ανέλιξη και η σταδιοδρομία αποτελούν βασικό λόγο δυσαρέσκειας.

Ειδικά τώρα, που βρισκόμαστε αντιμέτωποι με μια δύσκολη οικονομικά εποχή, γεμάτη προκλήσεις, είναι επιτακτικό για όλες τις επιχειρήσεις να σπεύσουν να δημιουργήσουν ένα θετικό περιβάλλον εργασίας που να προωθεί την κατάλληλη ανέλιξη που θα επιτρέψει την παράλληλη ανάπτυξη τόσο της εταιρείας όσο και του προσωπικού της.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Εντοπίζουν τα αίτια του αρνητικού εργασιακού περιβάλλοντος
  - Να ορίζουν και εξηγούν τι είναι «θετικό άγχος/πίεση» (Eustress) σε σχέση με το «αρνητικό άγχος/πίεση» (Distress)
  - Να προσαρμόζουν τη συμπεριφορά τους έναντι σε άλλους, σε περιόδους έντασης
- Δημιουργήσουν ένα θετικό περιβάλλον εργασίας μέσω:
  - Εντοπισμού ευκαιριών ανέλιξης για το προσωπικό που να ταιριάζει με τις ικανότητες/δεξιότητες που απαιτούνται για τη νέα κατεύθυνση της εταιρείας
- Βοηθούν στη διατήρηση και αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού μέσω:
  - Βελτίωση της δέσμευσής τους προς την επιχείρηση μετά από στρατηγική αναδιάρθρωση/συρρίκνωση
  - Εντοπισμός ευκαιριών για υφιστάμενα ταλέντα για την επαγγελματική τους ανέλιξη
- Βάλτε σε σειρά προτεραιότητας διάφορες ενέργειες για την ενίσχυση της δέσμευσης του προσωπικού σας



## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

-2-

Το πρόγραμμα καλύπτει τις ανάγκες οργανισμών/επιχειρήσεων που θέλουν να εφαρμόσουν αποτελεσματικό πρόγραμμα διαχείρισης δέσμευσης και ενεργής συμμετοχής των εργαζομένων σε δύσκολους καιρούς οικονομικής ύφεσης. Το πρόγραμμα ακριβώς απευθύνεται σε Διευθυντικά και Ανώτερα Στελέχη καθώς και σε επιστημονικό προσωπικό επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν ευθύνη για την διαχείριση των ανθρώπινων πόρων των επιχειρήσεων τους ή το στρατηγικό σχεδιασμό.

### Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα που είναι πρακτικής φύσης περιλαμβάνει τόσο ιδρυματική όσο και ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση.

### ΜΕΡΟΣ Α' (ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ) 08-09/10/2014

Η ιδρυματική κατάρτιση θα είναι υπό μορφή Workshop και θα λάβει χώρα σε δύο ημέρες.

### ΜΕΡΟΣ Β'

### (ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ) 10/10-30/11/2014

Ο εκπαιδευτής θα αφιερώσει 7 ώρες σε κάθε επιχείρηση με επίσκεψη του στο χώρο της επιχείρησης για εξειδικευμένη επί τόπου μελέτη και συζήτηση των εφαρμογών που θα πρέπει να λάβουν χώρα στη συγκεκριμένη επιχείρηση και της Χαρτοδρόμησης τους για επίτευξη των στόχων του προγράμματος. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω μιας σειράς εργασιών και καθηκόντων.

### ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Στο πρόγραμμα θα διδάξουν οι εμπειρογνώμονες **κ.κ. Elie Wakil και Ανδρέας Χριστόπουλος** οι οποίοι διαθέτουν ευρεία και πολυετή πείρα σε θέματα οργάνωσης και ανάπτυξης επιχειρήσεων/οργανισμών. Σημειώνεται ότι το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στην Αγγλική γλώσσα όμως παρεμβάσεις και συζητήσεις μπορούν να γίνουν και στην Ελληνική. (Επισυνάπτεται σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα για τους εκπαιδευτές)

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΧΩΡΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Διάρκεια: 14 ώρες Ιδρυματική Κατάρτιση, 7 ώρες Ενδοεπιχειρησιακή Κατάρτιση. Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο **ΕΒΕ Λάρνακας στη Λάρνακα**.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού σαν πρόγραμμα ζωτικής σημασίας. Το καθαρό κόστος συμμετοχής στο επιμορφωτικό πρόγραμμα (μετά από τη σχετική επιχορήγηση της Αρχής σύμφωνα με το Νόμο Περί Δημοσίων Ενισχύσεων) εξαρτάται από διάφορους παράγοντες όπως τον αριθμό των εργοδοτούμενων της επιχείρησης που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα, το μέγεθος της επιχείρησης κλπ.

**Παρακαλώ σημειώστε ότι στις πλείστες περιπτώσεις το καθαρό κόστος συμμετοχής είναι πιθανό να είναι και μηδενικό. Ειδικά στις περιπτώσεις εκείνες που μικρομεσαία επιχείρηση θα συμμετέχει στο πρόγραμμα με δύο τουλάχιστο διευθυντικά στελέχη τότε το πιθανότερο είναι να μην έχει οποιοδήποτε οικονομικό κόστος εξαιρουμένου του ΦΠΑ και των γευμάτων.**

Πρόκειται πραγματικά για μια **ανεπανάληπτη και οικονομικά συμφέρουσα** ευκαιρία που προσφέρεται για αναβάθμιση των Κυπριακών Επιχειρήσεων αφού το πραγματικό κόστος συμμετοχής αν δεν υπήρχε η επιχορήγηση της Αρχής θα ήταν τουλάχιστο **€ 1995** και προτρέπονται όλοι όπως την εκμεταλλευθούν στο έπακρο.

-3-



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Το ΚΕΒΕ θα εφοδιάσει όλους τους συμμετέχοντες με Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών (25 επιχειρήσεις) γι' αυτό θα γίνονται δεκτές αιτήσεις κατά σειράν προτεραιότητας. Τελευταία ημερομηνία για δηλώσεις συμμετοχής είναι **η Παρασκευή 03 Οκτωβρίου 2014**.

**Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά το καθαρό κόστος συμμετοχής ως επίσης και για δηλώσεις συμμετοχής, παρακαλείσθε όπως επικοινωνείτε με τον κ. Χρίστο Ταντελέ στο ΚΕΒΕ, τηλ. 22889840, φαξ: 22668630, Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία.**

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελές  
για Γενικό Γραμματέα

/ΓΒ

**ΣΗΜ.: 1)** Ο καθορισμός του μεγέθους των μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, βασίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής 2003/316/ΕΚ της 6<sup>ης</sup> Μαΐου 2003 σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (βλ. Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 124 της 20/5/2003, σ. 36). Όσες επιχειρήσεις δεν ικανοποιούν τα κριτήρια που ορίζει η Σύσταση, θεωρούνται μεγάλες επιχειρήσεις. Συνοπτικά, οι κατηγορίες μεγέθους των επιχειρήσεων είναι οι ακόλουθες:

Κατηγορία μεγέθους επιχείρησης	Αριθμός απασχολουμένων	Ετήσιος κύκλος εργασιών (εκατ. Ευρώ)	Ετήσιος συνολικός ισολογισμός (εκατ. Ευρώ)
Μεγάλη	≥ 250	ή (>50 και	>43 )
Μεσαία	<250	και ( ≤50	ή ≤43 )
Μικρή	<50	και ( ≤10	ή ≤10 )

Για τον έλεγχο των πιο πάνω στοιχείων αθροίζονται τα αριθμητικά δεδομένα όλων των συνδεδεμένων και συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, όπως προνοεί η πιο πάνω Σύσταση.

**2)** Η επιχορήγηση του δικαιώματος συμμετοχής από την Αρχή δίνεται για όλα τα στελέχη επιχειρήσεων που εμπίπτουν στην κατηγορία στην οποία απευθύνεται το πρόγραμμα και σύμφωνα με τον νόμο δεν είναι αυτοεργοδοτούμενοι ή δημόσιοι υπάλληλοι.



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ**

## Αναλυτικό Ωρολόγιο Πρόγραμμα

### Τετάρτη 08/10/2014

09:00-09:30 (30")	Introduction – Objectives of the program	
09:30-11:00 (1h30")	<u>Downsizing Perspectives</u> → What happens during downsizing → Impact on productivity → Observing and understanding reactions → Types of reactions: positive vs. negative → Dealing with personality types	EW/AC
11:00-11:15 (15")	Coffee break	
11:15-13:00 (1h45")	<u>Losing Engagement</u> → Principles of Employee Engagement → Engagement Profiles → Group-work: Impact of current economic situation on engagement → Learning points	EW/AC
13:00-14:00 (1h)	Lunch break	
14:00-15:45 (1h45")	<u>Case study 1:</u> GM in distress → Group-work of 45 minutes → Presentation of group-work (30") → Role playing (30")	EW/AC
15:45-16:00 (15")	Coffee break	
16:00-17:30 (1h30")	<u>Case study 2:</u> Sales meeting after downsizing → Group-work (30") → Presentation of group-work (30") → Role playing (30")	EW/AC



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

### Πέμπτη 09/10/2014

09:00-09:30 (30"):	Feedback of day one Personal Learning Points	
09:30-11:15 (1h45")	<u>Group-work: Critical Success Factors</u> → Defining competencies → Understanding employee potential → Competency matrix/identify your best → Learning points	EW/AC
11:15-11:30 (15")	Coffee break	
11:30 -13:15 (1h45")	<u>Role of Leadership in downsizing</u> → Innovative leading v/s conservative managing → Competencies of a Leader → Engaging your best → Skills required of a Leader	EW/AC
13:15-14:15 (1h)	Lunch break	
14:15-15:45 (1h30")	<u>Case study 3:</u> "Making downsizing an opportunity" - Group-work of 30 minutes - Presentation of group-work (30") - Role playing (30")	EW/AC
15:45-16:00 (15")	Coffee break	
16:00-17:00 (1h)	<u>Commitment and Change</u> → Changing direction → Driving vs. restraining forces → Importance of Internal Communication → Maintaining Employee Commitment	EW/AC
17:00-17:30 (30")	Learning points → Action Plan → Close	