

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

### ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Λευκωσία, 22 Σεπτεμβρίου 2014

**ΠΡΟΣ:** Όλους τους ενδιαφερόμενους  
**ΑΠΟ:** Γενικό Γραμματέα  
**ΘΕΜΑ:** «**RUNNING A FAMILY BUSINESS IN TIMES OF AUSTERITY**»  
**Πάφος 1η Φάση: 22-23/10/2014 (ΕΒΕ Πάφου)**

Κύριοι,

Το Κυπριακό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο μέσα στα πλαίσια της πάγιας πολιτικής του για διοργάνωση επιμορφωτικών προγραμμάτων που να ανταποκρίνονται άμεσα στις εξακριβωμένες ανάγκες του εμποροβιομηχανικού κόσμου, διοργανώνει σε συνεργασία με το ΕΒΕ Πάφου και τη Μονάδα Ενημέρωσης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου σεμινάριο με θέμα:

#### **«RUNNING A FAMILY BUSINESS IN TIMES OF AUSTERITY»**

Ανεξάρτητα από τα μέτρα οικονομικής εξυγίανσης που έχουν επιβληθεί στην Κυπριακή Οικονομία, δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η Κύπρος οδηγείται σε μια εποχή αυξημένης λιτότητας καθώς η κρίση φαίνεται ότι θα βαθιάνει ακόμη περισσότερο. Κάτω από αυτές τις συνθήκες όλες οι επιχειρήσεις θα αντιμετωπίσουν προβλήματα ελέγχου των εσόδων και εξόδων τους.

Καθώς όλες οι επιχειρήσεις θα προσπαθήσουν να βρουν τους τρόπους να προστατευθούν στις δύσκολες συνθήκες της αγοράς, οι οικογενειακές επιχειρήσεις χρειάζεται να αξιοποιήσουν πλήρως τα ειδικά πλεονεκτήματα που έχουν. Η αφοσίωση και η πίστη η οποία πηγάζει από τους ανθρώπους που μοιράζονται την επιχείρηση αποτελούν σημαντικά εφόδια για την μακροχρόνια επιβίωση της οικογενειακής επιχείρησης.

Αν και η οικογενειακή επιχείρηση έχει κάποια πλεονεκτήματα όταν έχει να αντιμετωπίσει περιόδους κρίσης αυτά δεν πρέπει να θεωρούνται δεδομένα. Οι σχέσεις μεταξύ γενεών αποδεικνύονται πολλές φορές δύσκολες και ο επιτυχής προγραμματισμός παραμένει ζωτικής σημασίας θέμα για την επιτυχία της οικογενειακής επιχείρησης.

Ο βασικός σκοπός του προγράμματος είναι ακριβώς να βοηθήσει τους συμμετέχοντες (ιδιοκτήτες / διευθυντές οικογενειακών επιχειρήσεων) που προβληματίζονται τόσο για τον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της επιχείρησης τους σήμερα όσο και μελλοντικά να προγραμματίσουν την στρατηγική διαχείρισης και λειτουργίας της οικογενειακής επιχείρησης τους ειδικά σε περιόδους οικονομικής λιτότητας και παράλληλα να προετοιμαστούν για ανάπτυξη καθώς η ύφεση θα αρχίσει να υποχωρεί.

Μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης οι καταρτιζόμενοι πρέπει να είναι σε θέση να:

- αναπτύσσουν αρμονικές σχέσεις μέσα στην οικογενειακή επιχείρηση
- αξιοποιούν τα πλεονεκτήματα που έχει μία οικογενειακή επιχείρηση
- αντιμετωπίζουν προβλήματα που οφείλονται στις σχέσεις γενεών ως επίσης στις σχέσεις παιδιών και ξαδέλφων
- εντοπίζουν τα χαρακτηριστικά της δικής τους προσωπικότητας και πώς να βελτιώνουν την επικοινωνία με τα άλλα μέλη και μη της οικογενειακής επιχείρησης
- αξιολογούν την πιθανή επίδραση της ύφεσης πάνω στην οικογενειακή τους επιχείρηση και να καθορίζουν τις μεθόδους περιορισμού των επιδράσεων
- ελέγχουν αποτελεσματικά την ρευστότητα της οικογενειακής τους επιχείρησης
- εντοπίζουν τρόπους να μειώνουν τα έξοδα τους
- αναθεωρούν συστήματα και διαδικασίες για βελτίωση της αποδοτικότητας τους
- εντοπίζουν ευκαιρίες ανάπτυξης της οικογενειακής επιχείρησης τους
- αναπτύσσουν στρατηγικές ανάπτυξης και επιβίωσης της οικογενειακής τους επιχείρησης σε περιόδους παρατεταμένης οικονομική ύφεσης

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες / Διευθυντές οικογενειακών επιχειρήσεων και γενικά σε Ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων που εργάζονται σε οικογενειακές επιχειρήσεις.

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

-2-

### Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα που είναι πρακτικής φύσης περιλαμβάνει τόσο ιδρυματική όσον και ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση.

### ΜΕΡΟΣ Α' (ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ)

Η ιδρυματική κατάρτιση (1<sup>η</sup> Φάση) θα διεξαχθεί μεταξύ των ημερομηνιών **22-23/10/2014**.

### ΜΕΡΟΣ Β' (ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ) 24/10/2014-26/01/2015

Ο εκπαιδευτής θα αφιερώσει 4 ώρες σε κάθε επιχείρηση με επίσκεψη του στο χώρο της επιχείρησης για εξειδικευμένη επί τόπου μελέτη και συζήτηση των εφαρμογών που θα πρέπει να λάβουν χώρα στη συγκεκριμένη επιχείρηση.

### ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Εγγύηση για την επιτυχία του επιμορφωτικού προγράμματος που θα διεξαχθεί στην Αγγλική γλώσσα αποτελεί το γεγονός ότι σ' αυτό θα διδάξει ο Άγγλος εμπειρογνώμονας **Δρ. Paul Thomas**.

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΧΩΡΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Διάρκεια 18 ώρες από τις οποίες οι 14 αφορούν το ιδρυματικό μέρος και οι 4 το ενδοεπιχειρησιακό μέρος. Το πρόγραμμα **θα διεξαχθεί στο ΕΒΕ Πάφου στην Πάφο**.

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού σαν πρόγραμμα ζωτικής σημασίας. Το καθαρό κόστος συμμετοχής στο επιμορφωτικό πρόγραμμα (μετά από τη σχετική επιχορήγηση της Αρχής σύμφωνα με το Νόμο Περί Δημοσίων Ενισχύσεων) εξαρτάται από διάφορους παράγοντες όπως τον αριθμό των εργοδοτούμενων της επιχείρησης που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα, το μέγεθος της επιχείρησης κλπ. **Παρακαλώ σημειώστε ότι στις πλείστες περιπτώσεις το καθαρό κόστος συμμετοχής είναι πιθανό να είναι και μηδενικό. Ειδικά στις περιπτώσεις εκείνες που μικρομεσαία επιχείρηση θα συμμετέχει στο πρόγραμμα με δύο τουλάχιστο διευθυντικά στελέχη, τότε το πιθανότερο δεν θα έχει οποιοδήποτε οικονομικό κόστος εξαιρουμένων των γευμάτων και του Φ.Π.Α.**

Πρόκειται πραγματικά για μια **ανεπανάληπτη και οικονομικά συμφέρουσα** ευκαιρία που προσφέρεται για αναβάθμιση των Κυπριακών Επιχειρήσεων αφού το πραγματικό κόστος συμμετοχής αν δεν υπήρχε η επιχορήγηση της Αρχής θα ήταν τουλάχιστον **€1710** και προτρέπονται όλοι όπως την εκμεταλλευθούν στο έπακρο.

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Το ΚΕΒΕ θα εφοδιάσει όλους τους συμμετέχοντες με Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών (25 επιχειρήσεις) γι' αυτό θα γίνονται δεκτές αιτήσεις κατά σειράν προτεραιότητας. Τελευταία ημερομηνία για δηλώσεις συμμετοχής είναι η **Τετάρτη 15 Οκτωβρίου 2014**.

**Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά το καθαρό κόστος συμμετοχής ως επίσης και για δηλώσεις συμμετοχής, παρακαλείσθε όπως επικοινωνείτε με τον κ. Χρίστο Ταντελέ στο ΚΕΒΕ, τηλ. 22889840, φαξ. 22668630**

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελέ  
για Γενικό Γραμματέα

/ΓΒ

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

RUNNING A FAMILY BUSINESS IN TIMES OF AUSTERITY				
WEDNESDAY 22/10/2014				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτή ς
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
08:45	09:00	0.25	Opening Ceremony	Paul Thomas
09:00	10:45	1.75	<p>Scene Setting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction and ice breaker</li> </ul> <p><i>Exercise – establishing the personal objectives of the delegates – working in pairs to focus the delegates on what they are seeking to learn during the programme</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Every happy Family is Alike</li> <li>What does recession mean for the family business</li> <li>The potential benefits of being a family business</li> </ul> <p><i>Exercise – Understanding communication and personality; Completion of the MBTI assessment</i></p>	Paul Thomas
10:45	11:00	0.25	<b>Coffee Break</b>	
11:00	12:45	1.75	<p><b>Family relationships</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Understanding the role of personality in improving communication with the family</li> <li>Parenting or Mentoring</li> <li>In a Good Negotiation, Everybody Wins</li> </ul> <p><i>Exercise – Win-Win script – individual exercise</i></p> <p><i>To practice the way in which a topic can be introduced into a family relationship discussion to maximise the likelihood of it being well received</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clear Communication: a key to Unlock Improved Performance</li> </ul> <p><i>Exercise – Communication style, blues, red, green, yellow-working in pairs</i></p> <p><i>To introduce the importance of personal style in both sending and receiving communication and establish the known style of the delegate and the assumed style of the principal relatives</i></p>	Paul Thomas
12:45	13:45	1.00	<b>Lunch</b>	
13:45	15:30	1.75	<p><b>Survival and growth</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identify the differentiating strengths of a family business – «grandfather's axe»</li> <li>Understand how a family business can move its breakeven point</li> <li>Focus members of the family on your core business</li> <li>Don't do too much too fast</li> <li>Don't do too little too slowly</li> <li>Avoid top line sales growth obsession</li> </ul> <p><i>Exercise – complete the first section of the In-house Survey «Where are we now?»</i></p> <p><i>To experience the first element of the diagnostic survey to be used in Part Two. It will form a key part of the design of the action plan in Part Three</i></p>	Paul Thomas
15:30	15:45	0.25	<b>Coffee Break</b>	
15:45	17:30	1.75	<p><b>Controlling cash flow</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Family businesses can focus on cash flow rather than profits</li> <li>Use the power of the family connections to help collect accounts receivable</li> <li>Focus on lender relations, and keep them informed</li> <li>Forecast a rolling 13 week cash flow projection</li> <li>Invoice your customers more frequently</li> </ul> <p><i>Exercise – complete the review of potential cash flow enhancing actions</i></p>	Paul Thomas

Σύνολο Καθαρής  
Διάρκειας \*\*\*

7:00

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ**

<b>RUNNING A FAMILY BUSINESS IN TIMES OF AUSTERITY</b>				
THURSDAY 23/10/2014				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
09:00	10:45	1.75	<b>Reducing costs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Negotiate terms with vendors and suppliers</li> <li>Be ruthless and dispassionate about cost reduction</li> <li>Reduce non-operating expenses</li> </ul> <i>Exercise – complete the review of potential cost reduction actions</i>	Paul Thomas
10:45	11:00	0.25	<b>Coffee Break</b>	
11:00	12:45	1.75	<b>Reviewing systems and procedures</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilize zero based budgeting (ZBB) and analyze variances</li> <li>Focus on CEO and executive duties instead of personal production</li> <li>Create a better, more rigorous customer selection criteria</li> <li>Undertake a family spending audit</li> </ul> <i>Exercise – complete the second section of the In-house Survey «What can we change?» To experience the second element of the diagnostic survey to be used in Part Two. It will form a key part of the design of the action plan in Part Three</i>	Paul Thomas
12:45	13:45	1.00	<b>Lunch</b>	
13:45	15:30	1.75	<b>Preparing a survival and growth strategy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communicate internally and externally</li> <li>BCG matrix</li> <li>Ansoff matrix</li> <li>Porter's growth strategies</li> <li>Windows of Opportunity</li> </ul> <i>Exercise – complete the second section of the In-house Survey – «Potential strategies that the company could exploit to survive and grow» To experience the third element of the diagnostic survey to be used in Part Two. It will form a key part of the design of the action plan in Part Three</i>	Paul Thomas
15:30	15:45	0.25	<b>Coffee Break</b>	
15:45	17:30	1.75	<b>Action planning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinforcement of lessons learned</li> <li>Company visits</li> <li>Action plan</li> <li>Summary</li> </ul>	Paul Thomas
18:15			<b>Certificate ceremony</b>	
<b>Σύνολο Καθαρής Διάρκειας ***</b>		<b>7:00</b>		