



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

5 Σεπτεμβρίου, 2014

Καταχωρήσεις σε διαφημιστικούς καταλόγους Ευρωπαϊκών χωρών

Παραπλάνηση Επιχειρήσεων

Σύμφωνα με καταγγελίες που έχουν γίνει, ευρωπαϊκές εταιρείες προσεγγίζουν επιχειρήσεις με σκοπό τη «δωρεάν» εγγραφή τους σε καταλόγους προκειμένου να προβάλλουν την δραστηριότητα ή την επιχείρησή τους σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Προς επίτευξη των στόχων τους, αρκετές εταιρείες εφαρμόζουν παραπλανητικές πρακτικές. Συγκεκριμένα, ενώ προβάλλουν προσφορές για δήθεν δωρεάν καταχωρήσεις, οι ανυποψίαστοι επιχειρηματίες όταν υπογράψουν την αίτηση για καταχώρηση σε κατάλογο, λαμβάνουν τιμολόγια που τους ζητούν να πληρώσουν υψηλή ετήσια συνδρομή. Επιπρόσθετα, οι εταιρείες αυτές δεν δίνουν τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την αίτηση εγγραφής στους καταλόγους, ασκώντας πολλές φορές πιέσεις για την εξόφληση της συνδρομής με την απειλή της προσφυγής στα δικαστήρια.

Οι διαφημιστικοί κατάλογοι για τους οποίους έχουν γίνει καταγγελίες είναι:

1. European City Guide – Ισπανία
2. The European Medical Directory (TEMEDI.com)
3. European Business Number – Γερμανία
4. EU Business Register – Ολλανδία

Το Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ) συμβουλεύει τους επιχειρηματίες να είναι επιφυλακτικοί και ιδιαίτερα προσεκτικοί πριν υπογράψουν οποιαδήποτε αίτηση για καταχώρησή τους σε διαφημιστικό κατάλογο. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να διαβάζουν λεπτομερώς τους όρους της προσφοράς που εμπεριέχονται στα «ψιλά γράμματα», όπου αναφέρονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μετά την υπογραφή της αίτησης. Ακόμα, θα πρέπει να ελέγχουν εάν πρόκειται για πληρωμένη ή δωρεάν καταχώρηση και να διευκρινίζουν το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο δικαιούνται να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση.

Με εκτίμηση,

Στάλω Δημοσθένους Κούλεντρου
Ανώτερη Λειτουργός
Συντονίστρια Μονάδας Ενημέρωσης
Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου
Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης
Τηλ. 22889752
E-mail: stalo@ccci.org.cy