



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



6 Οκτωβρίου 2014

«Οι αποτυχίες είναι ορόσημα στο δρόμο της επιτυχίας» - C.S Lewis

Έλεγχος Υγείας των Επιχειρήσεων

Πολύ εύκολα μια κρίσιμη κατάσταση μπορεί να προκύψει όταν μια εταιρεία αντιμετωπίζει αρκετά προβλήματα την ίδια χρονική στιγμή. Ωστόσο, τα προβλήματα δεν είναι δυνατό να διαφανούν άμεσα ότι είναι πολύ σοβαρά. Τα προβλήματα αυτά συνήθως προκύπτουν από εξωτερικούς παράγοντες και μπορεί να κάνουν την εταιρεία ευάλωτη σε αλλαγές πέρα από τον έλεγχό της, όπως νομικές απαιτήσεις και αιτήματα πελατών.

Τέτοιες καταστάσεις απαιτούν πολύ γρήγορη λήψη αποφάσεων. Όμως συχνά οι μικρές επιχειρήσεις δεν διαθέτουν τους πόρους ή την εμπειρία να διαχειριστούν κρίσεις που υπερβαίνουν κατά πολύ την συνηθισμένη λειτουργία της επιχείρησης. Εάν δεν υπάρχει κατάλληλη (εξωτερική) βοήθεια διαθέσιμη, η εταιρεία μπορεί κάλλιστα να καταρρεύσει.

Όσο νωρίτερα μπορεί μια επιχείρηση να εντοπίσει τα πιθανά της προβλήματα, τόσο πιο γρήγορα μπορεί να τα διορθώσει. Πιο κάτω είναι μερικά κλασικά προειδοποιητικά σημάδια που πρέπει να προσέξετε.

Εξωτερικά	Εσωτερικά
<p><u>Πελάτες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Απώλεια τακτικών πελατών • Μεγάλα απλήρωτα τιμολόγια, κακές χρεωστικές απώλειες • Τα παράπονα των πελατών συσσωρεύονται • Αγορά, Ανταγωνισμός • Πιο έντονος ανταγωνισμός, νέοι ανταγωνιστές • Η πτώση στο μερίδιο αγοράς • Η μείωση των πωλήσεων • Αύξηση της πίεσης των τιμών <p><u>Προμηθευτές</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Η μείωση της αξιοπιστίας της παράδοσης • Οι προμηθευτές προσφέρουν ελλείψεις συνθήκες 	<p><u>Διοίκηση</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμπεριφορά «Έτσι διοικούμε κάθε φορά» • Ασαφείς ευθύνες • Οι αποφάσεις αναβάλλονται επανειλημμένα • Η ασυντόνιστη διαχείριση • Παύει να λειτουργεί, χωρίς τίποτα να επιδειξεί <p><u>Προσωπικό</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν είναι δυνατή η συμπλήρωση καιρίων θέσεων • Το προσωπικό δεν εργάζεται σε πλήρη δυναμικότητα • Οι εργαζόμενοι συζητήσουν εσωτερικά προβλήματα με τους πελάτες / συνεργάτες • Αύξηση του κύκλου εργασιών του προσωπικού • Η αύξηση απουσιών



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



- Επιμονή για την πληρωμή εκ των προτέρων

Δανειστές

- Χειρότεροι όροι προσφοράς
- Απαιτούνται πιο συχνές εκθέσεις για την εξέλιξη των επιχειρήσεων
- Απαιτούνται περισσότερες εξασφαλίσεις
- Περιοριστικές πιστώσεις

Οικονομικά

- Εξάντληση των αποθεμάτων ρευστότητας
- Μέγιστη διαθέσιμη πίστωση που χρησιμοποιείται πιο συχνά
- Αδυναμία να επωφεληθούν από εκπτώσεις έγκαιρης πληρωμής
- Δυσκολία εξόφλησης τιμολογίων έγκαιρα

Αφιερώστε λοιπόν 15 λεπτά για να ελέγξετε την επιχείρησή σας χρησιμοποιώντας το εργαλείο που ετοίμασε η Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεων & Βιομηχανίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το εργαλείο αποτελείται από μια σειρά από δηλώσεις σε σχέση με την επιχείρησή σας. Ο σκοπός αυτού του εργαλείου είναι να σας βοηθήσει να επανεξετάσετε ορισμένες βασικές πτυχές της εργασίας σας και να εξοικονομήσετε χρόνο και χρήμα στο μέλλον όσο αφορά την ανάπτυξη της επιχείρησής σας.

Στην πιο κάτω ιστοσελίδα θα βρείτε το σχετικό **Εργαλείο Ελέγχου**:

http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/sme2chance/ewt/self_assessment.cfm

Με εκτίμηση,

Στάλω Δημοσθένους Κούλεντρου

Ανώτερη Λειτουργός

Συντονίστρια Υπηρεσιών Ενημέρωσης

Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου

Enterprise Europe Network

Τμήμα Εκπαίδευσης & Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων