



## ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΕΒΕ

### «ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ»

Ημερομηνία Διεξαγωγής:  
Χώρος Διεξαγωγής:

Λευκωσία 04/02/2016  
Ξενοδοχείο CLEOPATRA

#### Στόχος:

Στόχος του Σεμιναρίου είναι να μεταφέρει στους συμμετέχοντες τα εφόδια για να είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους και την εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής στην Εταιρεία.

Η διαμόρφωση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής και ο έλεγχος των πιστώσεων είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της λειτουργικότητας και της βιωσιμότητας της επιχείρησης. Η επίτευξη των στόχων πωλήσεων από μόνη της, χωρίς την επίτευξη και των στόχων πιστώσεων, μπορεί να

οδηγήσει την Εταιρεία σε έλλειψη ρευστότητας με ανεπανόρθωτα αποτελέσματα.

Η σωστή και έγκαιρη εφαρμογή της πιστωτικής πολιτικής και ο έλεγχος των πιστώσεων δίνει την ευκαιρία στην Εταιρεία που την εφαρμόζει για βελτίωση και ανάπτυξη.

Μέσα στο ανταγωνιστικό περιβάλλον που ζούμε και την οικονομική ύφεση, οι Εταιρείες αντιμετωπίζουν αρκετές δυσκολίες στην είσπραξη. Το Σεμινάριο Πιστωτική πολιτική & έλεγχος πιστώσεων επιβάλλεται σήμερα στο δύσκολο και ανταγωνιστικό μας περιβάλλον.

#### Περιγραφή Υποψηφίων:

Το πρόγραμμα απευθύνεται στους υπεύθυνους πωλήσεων / πωλητές, στα στελέχη του τμήματος εισπράξεων, του λογιστηρίου, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και τιμολόγησης, στα υπεύθυνα στελέχη του πιστωτικού ελέγχου και σε όλα τα διοικητικά στελέχη που είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των πιστώσεων.

#### Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο Κύπριος Εμπειρογνώμονας κύριος Κώστας Χαραλαμπίδης.

#### Δικαίωμα Συμμετοχής: €150 + € 28,50 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → € 84 Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €94,50 (€66 + €28,50 ΦΠΑ)

#### Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3, Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ: 22668630, e-mail: [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy) **το αργότερο μέχρι την Τρίτη 02 Φεβρουαρίου 2016.**

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελέ  
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.



## ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ				
Λευκωσία, 04/02/2016				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
08:45	09:45	1.00	<b>Ενότητα 1: Τι είναι Πίστωση και πώς τη χειριζόμαστε</b> -Σκοπός και Στόχος του Σεμιναρίου -Η σχέση της πώλησης με την πίστωση και το κέρδος της εμπορικής πράξης -Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής και του έλεγχου πιστώσεων -Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης	Κώστας Χαραλαμπίδης
09:45	10:45	1.00	<b>Ενότητα 2: Το κόστος μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου</b> -Στόχοι και κανόνες πιστωτικής πολιτικής -Πώς κτίζουμε το μοντέλο της πιστωτικής πολιτικής -Πιστωτικό όριο -Χρόνος Πίστωσης	Κώστας Χαραλαμπίδης
10:45	11:00	0.25	<b>Διάλειμμα</b>	
11:00	12:00	1.00	<b>Ενότητα 3: Έξυπνες πολιτικές στην είσπραξη</b> -Καθορισμός μεθόδων είσπραξης -Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων	Κώστας Χαραλαμπίδης
12:00	13:00	1.00	<b>Ενότητα 4: Η σημασία της συνάντησης ανασκόπησης αποτελεσμάτων</b> -Διαδικασία – συναντήσεις ανασκόπησης αποτελεσμάτων πιστωτικής πολιτικής -Πώς καθορίζονται οι στόχοι -Μέτρηση πιστωτικών κινδύνων	Κώστας Χαραλαμπίδης
13:00	14:00	1.00	<b>Γεύμα</b>	
14:00	15:00	1.00	<b>Ενότητα 5: Ο καθορισμός της πιστωτικής πολιτικής</b> -Κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες -Αξιολόγηση φερεγγυότητας πελατών -Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη	Κώστας Χαραλαμπίδης
15:00	15:45	0.75	<b>Ενότητα 6: Εισπρακτικές διαδικασίες με πιο χαμηλό ρίσκο</b> -Πώς εφαρμόζουμε σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες -Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες	Κώστας Χαραλαμπίδης
15:45	16:00	0.25	<b>Διάλειμμα</b>	
16:00	17:15	1.25	<b>Ενότητα 7: Δημιουργώντας αποτελεσματική πιστωτική πολιτική</b> -Άσκηση-Μοντέλο πιστωτικής πολιτικής, εφαρμογή και στοχοθέτηση Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική με βάση τα κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες και μέσα από παίξιμο ρόλων θα την παρουσιάσουν σε πελάτες.  Στο τέλος των παρουσιάσεων θα δοθεί ανατροφοδότηση από τον Εκπαιδευτή -Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων -Σύνοψη	Κώστας Χαραλαμπίδης
<b>Σύνολο Καθαρής Διάρκειας ***</b>		<b>7:00</b>		



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



## Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

### «ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ»

#### Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:

Τηλ.

Φαξ.

Διεύθυνση:

Τ.Θ.

Τ.Κ.

E-MAIL:

Αρ. Συμμετεχόντων:

Λευκωσία 04/02/2016, Ξενοδοχείο CLEOPATRA

#### Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

1. ....

.....

2. ....

.....

3. ....

.....

4. ....

.....

5. ....

.....

Ημερομηνία ..... Υπογραφή .....