



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Λευκωσία, 27 Μαΐου 2016

ΠΡΟΣ: Όλα τα Μέλη

ΑΠΟ: Γενικό Γραμματέα

ΘΕΜΑ: **Διάλεξη για ενημέρωση και επιμόρφωση των επιχειρήσεων σε ότι αφορά τα βασικά δικαιώματα των πελατών τους**

Κυρία/Κύριε,

Με την παρούσα εγκύκλιο επιστολή σας καλούμε να συμμετάσχετε σε ενημερωτική εκδήλωση, για το πιο πάνω θέμα, η οποία διοργανώνεται από το ΚΕΒΕ σε συνεργασία με την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Η γνώση και ο σεβασμός των δικαιωμάτων των καταναλωτών, δημιουργεί σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ μιας επιχείρησης και των πελατών της με αμφίδρομα οφέλη.

Υπάρχει αδιαμφισβήτητη ανάγκη ενίσχυσης του βασικού ρόλου που έχουν να διαδραματίσουν οι επιχειρήσεις για εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών τους.

Πιο αναλυτικά, κατά τη διάλεξη θα αναπτυχθούν και επεξηγηθούν τα πιο κάτω θέματα:

- Εγγυήσεις και ελαττωματικά προϊόντα
- Αναγραφή τιμών και πληρωμές
- Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και διαφημίσεις
- Αναγραφή τιμών σε περιόδους εκπτώσεων
- Επίλυση προβλημάτων/Εξώδικη Επίλυση Διαφορών (ADR)
- Πως μπορούν οι επιχειρήσεις να ενημερώνονται για τις υποχρεώσεις τους.

Μετά το τέλος της διάλεξης θα ακολουθήσει ανοιχτή συζήτηση προς επίλυση αποριών των επιχειρηματιών.

Η εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί στις **9 Ιουνίου 2016, ημέρα Πέμπτη και ώρα 4.00 μ.μ. στον 7^ο όροφο, στο Μέγαρο του ΚΕΒΕ** στη Λευκωσία.

Σας προτρέπουμε να αξιοποιήσετε την ευκαιρία αυτή που σας δίνεται σε ότι αφορά την ενημέρωση σας για **υποχρεωτικές νομοθετικές ρυθμίσεις**, η εφαρμογή των οποίων θα έχει σαν αποτέλεσμα την ενδυνάμωση των σχέσεων της επιχείρησής σας με τους πελάτες σας.

Για καλύτερη οργάνωση, παρακαλείστε όπως συμπληρώσετε το επισυναπτόμενο έντυπο δήλωσης συμμετοχής και μας το αποστείλετε, το συντομότερο δυνατό, είτε στο τηλεομοιότυπο 22665685, είτε στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο elena@ccci.org.cy

Με εκτίμηση,

Βασίλης Βασιλειάδης,
Ανώτερος Λειτουργός Βιομηχανίας,
για Γενικό Γραμματέα.

BB/EK

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Διάλεξη για ενημέρωση και επιμόρφωση των επιχειρήσεων σε ότι
αφορά τα βασικά δικαιώματα των πελατών τους

09/06/2016 – 4:00 μ.μ.

7^{ος} Όροφος - ΚΕΒΕ

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

ΟΝΟΜΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ:

.....

.....

.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

.....

ΤΗΛ: ΦΑΞ:

E-MAIL :

/EK