



«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΓΕΝΙΕΣ»

Ημερομηνία & Χώρος Διεξαγωγής:
Λευκωσία 25/10 & 01/11/2017, Ξενοδοχείο HILTON

Στόχος:

Η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού τα τελευταία χρόνια έχει αλλάξει. Η σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού έχει διαφοροποιηθεί, μιας και η γενιά της χιλιετίας (millennials, 1979-1995) αποτελεί πια την πλειοψηφία στην αγορά εργασίας. Παραμένουν όμως ενεργές άλλες τρεις γενιές: οι βετεράνοι (1939-1947), οι Baby Boomers (1948-1963) και η Γενιά X (1964-1978). Κι αρχίζει βέβαια δειλά δειλά να εισέρχεται και η νέα γενιά (Γενιά Z, 1995+). Η πρόκληση για να διαχειριστεί κάποιος αυτό το κράμα γενεών είναι πραγματικά μεγάλη. Απαιτείται πολλές γνώσεις, νέες γνώσεις, μελέτες, έρευνες και αρκετή ευελιξία. Συνεπώς, η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού δεν θα είναι ποτέ ξανά η ίδια.

Λόγω αυτών των εξελίξεων, αναδύεται η ανάγκη εκπαίδευσης όσων ασκούν διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, με βάση τα νέα δεδομένα και τις νέες τάσεις καθώς και με βάση τα νέα στοιχεία που προκύπτουν από έρευνες. Δεδομένα που δείχνουν πως υποκινούνται αυτές οι γενιές αλλά και πως θέλουν να διοικούνται. Συνεπώς, τα στελέχη χρειάζονται εκπαίδευση, για να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις νέες αυτές συνθήκες. Το σεμινάριο αυτό, απευθύνεται στο να

καλύψει αυτή την ανάγκη. Δηλαδή, να παρέχει τις βασικές γνώσεις διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, με βάση τις αλλαγές όπως έχουν αναδειχθεί τα τελευταία χρόνια στη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού, σε μη ειδικούς που καλούνται να την εξασκούν σε καθημερινή βάση. Θα παρέχει στα άτομα αυτά, τις γνώσεις που προκύπτουν μέσα από έρευνες και τις καλές πρακτικές όπως έχουν αρχίσει να εφαρμόζονται στο εξωτερικό, που άπτονται των θεμάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο να διοικούν καλύτερα τις ομάδες τους και να επιτυγχάνουν καλύτερα αποτελέσματα (πχ διατήρηση προσωπικού, αύξηση παραγωγικότητας, ψηλά επίπεδα ικανοποίησης, κα).



Αναλυτικότερα, οι στόχοι κατάρτισης είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες:

- Να γνωρίσουν τις νέες τάσεις που αφορούν στα χαρακτηριστικά των γενεών που αποτελούν το ανθρώπινο δυναμικό στους οργανισμούς σήμερα,
- Να κατανοήσουν τις βασικές αρχές που διέπουν την διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού ενός οργανισμού
- Να γνωρίσουν τις βασικές αρχές υποκίνησης και της ανθρώπινης συμπεριφοράς (παραδοσιακά μοντέλα και σύγχρονα)
- Να αποκτήσουν βασικές γνώσεις για προσέλκυση και διατήρηση κατάλληλου προσωπικού
- Να μάθουν να χειρίζονται θέματα ανάπτυξης του προσωπικού τους, με βάση τα χαρακτηριστικά της γενιάς τους αλλά και των ιδίων
- Να γνωρίσουν τα βασικά εργαλεία που υπάρχουν για τη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού (καθοδήγηση, ανατροφοδότηση, ενδυνάμωση)
- Να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για την προσαρμογή των συστημάτων αξιολόγησης με βάση τις νέες τάσεις που έχουν αναδειχθεί τα τελευταία χρόνια

Περιγραφή Υποψηφίων:

Απευθύνεται σε Διευθυντές και ανώτερα στελέχη καθώς και στο επίπεδο της μέσης διεύθυνσης, που εποπτεύουν προσωπικό (line managers). Ενδιαφέρει επίσης λειτουργούς ανθρώπινου δυναμικού με λίγη πείρα που βρίσκονται στα αρχικά στάδια της καριέρας τους.

Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει η Κύπρια εμπειρογνώμονας κυρία Άννα Ξυνιστέρη.



-2-

Δικαίωμα Συμμετοχής: €320 + €60,80 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → €238

Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ

→ €142,80 (€82 + €60,80 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3, Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ: 22668630, e-mail: gvenizelou@ccci.org.cy **το αργότερο μέχρι την Δευτέρα 23 Οκτωβρίου 2017.**

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,

Χρίστος Ταντελές
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.



/ΓΒ



ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΓΕΝΙΕΣ (Managing a Multigenerational Workforce)				
Λευκωσία 25/10/2017				
Ώρες Εφαρμογής ¹		Διάρκεια ¹	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.30	10.00	1,50	Εισαγωγή – Σκοποί και στόχοι Γνωριμία /Συνοπτική παρουσίαση του προγράμματος Στόχοι σεμιναρίου, Βασικές αρχές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού Παρουσίαση - συζήτηση	Άννα Ξυπιστέρη
10.00	11.00	1,00	Βασικά γνωρίσματα/χαρακτηριστικά των γενεών που αποτελούν το σημερινό ανθρώπινο δυναμικό Γενιά Βετεράνων, Baby Boomers, Γενιά X, Γενιά Y (γενιά χιλιετίας/millennials), Γενιά Z Παρουσίαση - Συζήτηση - Παραδείγματα	Άννα Ξυπιστέρη
11.00	11.15	0,25	Διάλειμμα	
11.15	13.15	2,00	Προσλαμβάνοντας ‘κατάλληλο’ προσωπικό Προσελκύοντας και βρίσκοντας τα κατάλληλα στελέχη (millennials) Που να διαφημίσω; Εργαστήρι σύνταξης αγγελίας εργασίας Filling Vs Hire Χρειάζεται πραγματικά να εργοδοτήσεις απ’ έξω (Do You Really Need to Hire?) Άσκηση: Τι πραγματικά κοστίζει στην εταιρεία η εργοδότηση νέου προσωπικού. Διαδικασία προσλήψεων Αξιολόγηση Βιογραφικών , Οδηγός διαλογής βιογραφικών Άσκηση: Πώς να δημιουργίσω τον δικό μου οδηγό διαλογής βιογραφικών Προετοιμασία για την 1ην συνέντευξη Νόμιμες vs Παράνομες ερωτήσεις (Τι δεν ρωτώ κατά την διάρκεια της συνεντεύξεις.) Βαθμολογία υποψηφίου, Διαγνωστικά εργαλεία Παρουσίαση - Άσκηση Συνέντευξης	Άννα Ξυπιστέρη
13.15	14.15	1,00	Γεύμα	
14.15	15.45	1,50	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη προσωπικού Εισαγωγή και ενημέρωση νέου προσωπικού Με βάση την εργατική νομοθεσία απαραίτητες πληροφορίες 1ης μέρας Εντοπισμός εκπαιδευτικών αναγκών, Τρόποι εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσωπικού Αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού, Μοντέλα αξιολόγησης Νέες ‘Millennial’ τάσεις στα συστήματα αξιολόγησης απόδοσης Σύνδεση της αξιολόγησης με την εκτίμηση των εκπαιδευτικών αναγκών, για τις αμοιβές (όταν αυτές συνδέονται με την απόδοση), για τις προαγωγές, τις μετακινήσεις, τις απολύσεις Άσκηση: Υπόδυση ρόλων	Άννα Ξυπιστέρη
15.45	16.00	0,25	Διάλειμμα	
16.00	17.00	1,00	<i>Εργαλεία ΔΑΔ: Καθοδήγηση και Ανατροφοδότηση</i> Η Καθοδήγηση ως εργαλείο του προϊστάμενου/επόπτη Βασικές αρχές Καθοδήγησης Μοντέλο καθοδήγησης GROW Η Ανατροφοδότηση ως μέθοδος βελτίωσης της απόδοσης του προσωπικού Παρουσίαση - Άσκηση Ανατροφοδότησης (Θετική/αρνητική)	Άννα Ξυπιστέρη

Διάρκεια Κατάρτισης: 7 ώρες



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΓΕΝΙΕΣ (Managing a Multigenerational Workforce)				
Λευκωσία 01/11/2017				
Ώρες Εφαρμογής ¹		Διάρκεια ¹	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.30	11.00	2,50	Διαχείριση ενός ποικιλόμορφου εργατικού δυναμικού <input type="checkbox"/> Κατανόηση της διάκρισης <input type="checkbox"/> Προσδιορισμός προσωπικών προκαταλήψεων <input type="checkbox"/> Ενθάρρυνση ομαδικότητας (getting the best out of your team) <input type="checkbox"/> Περιβάλλον Ενίσχυσης/ενδυνάμωσης (Empowered atmosphere) Παρουσίαση, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
11.00	11.15	0,25	Διάλειμμα	
11.15	13.15		Θεωρίες υποκίνησης (παραδοσιακές και σύγχρονες) και πρακτική εφαρμογή στη ΔΑΔ <input type="checkbox"/> Ιεραρχία αναγκών του Μάσλου <input type="checkbox"/> Χέρτζμπερκ: παράγοντες υγιεινής και υποκίνησης <input type="checkbox"/> Σύγχρονες θεωρίες υποκίνησης Παρουσίαση - Συζήτηση – Παραδείγματα	Άννα Ξυνιστέρη
13.15	14.15	1,00	Γεύμα	
14.15	15.45	1,50	Διαχείριση του τερματισμού της Απασχόλησης <input type="checkbox"/> Νόμιμοι λόγοι τερματισμού απασχόλησης <input type="checkbox"/> Προειδοποιητική επιστολή <input type="checkbox"/> Διάρκεια προειδοποίησης Παρουσίαση και συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
15.45	16.00	0,25	Διάλειμμα	
16.00	17.00	1,00	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού για ψηλά επίπεδα παραγωγικότητας <input type="checkbox"/> Εξασφάλιση της δέσμευση των στελεχών <input type="checkbox"/> Διαχείριση των προβλημάτων της ομάδας <input type="checkbox"/> Ηγεσία και έμπνευση της ομάδας σας Σύνοψη κύριων σημείων Αξιολόγησης προγράμματος	Άννα Ξυνιστέρη

Διάρκεια Κατάρτισης: 7 ώρες



Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΓΕΝΙΕΣ»

Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
Τ.Θ.	Τ.Κ.
E-MAIL:	
Αρ. Συμμετεχόντων:	

Λευκωσία, 25/10 & 01/11/2017, Ξενοδοχείο HILTON

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

- | | |
|---------|-------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |

Ημερομηνία

Υπογραφή