



## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Λευκωσία, 14 Δεκεμβρίου 2017

**ΠΡΟΣ:** Όλους τους Ενδιαφερόμενους

**ΑΠΟ:** Λεωνίδα Πασχαλίδη, Ανώτερο Διευθυντή

**ΘΕΜΑ:** Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ

---

Κύριοι,

- **ΕΠΙΛΕΙΣΤΕ ΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΣΑΣ ΓΡΗΓΟΡΑ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ!**
- **ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΕΙΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ!**

Το ΚΕΒΕ σας υπενθυμίζει ότι από το 2013 λειτουργεί Υπηρεσία Διαμεσολάβησης η οποία βρίσκεται στη διάθεση σας για επίλυση τυχόν εμπορικών διαφορών που έχετε με ένα εναλλακτικό, φιλικό, συναινετικό, αποτελεσματικό, γρήγορο και οικονομικό τρόπο.

Με τον τρόπο αυτό αποφεύγετε τα προβλήματα της δικαστικής διαδικασίας που συνοψίζονται στο πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα που χρειάζεται για να εκδικαστεί μια υπόθεση και το ψηλό κόστος που επωμίζεστε. Οι χρεώσεις της Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ ξεκινούν από €250 για διαφορές μέχρι €5000 και φτάνουν τις €2500 για διαφορές που ξεπερνούν τις €500000. Ο χρόνος δε που χρειάζεται για να επιλυθεί η διαφορά δεν υπερβαίνει συνήθως τους 1-2 μήνες. Όπως εύκολα συνάγεται τα πλεονεκτήματα είναι τεράστια σε σχέση με τη δικαστική διαδικασία!

Η διαμεσολάβηση έχει αναγνωριστεί ως η πιο πετυχημένη διαδικασία από όλες τις μεθόδους επίλυσης διαφορών και αυτό διαπιστώνεται μεταξύ άλλων και από το ποσοστό επιτυχίας των διαμεσολαβήσεων που διεξάγονται στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Το ποσοστό αυτό ξεπερνά το 85%! Τα πολλά δε πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης έχουν αναγνωριστεί και από την ίδια την Ευρωπαϊκή Ένωση η οποία την έχει προωθήσει μέσω σχετικών Οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη.

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Διαμεσολάβησης του ΚΕΒΕ είναι απλή και άμεση. Απλά επικοινωνήστε με τον κ. Λεωνίδα Πασχαλίδη, ηλ. ταχ. [leonidap@ccci.org.cy](mailto:leonidap@ccci.org.cy) ή κα Δήμητρα Παλάοντα, ηλ. ταχ. [demetrap@ccci.org.cy](mailto:demetrap@ccci.org.cy) ή κα Γεωργία Βενιζέλου ηλ. ταχ. [gvenizelou@ccci.org.cy](mailto:gvenizelou@ccci.org.cy), τηλ. 22889840, φαξ 22668630.

**Είμαστε βέβαιοι πως αντιλαμβάνεσθε τα τεράστια πλεονεκτήματα που προσφέρει αυτή η Υπηρεσία του ΚΕΒΕ και είμαστε στη διάθεση σας για να σας εξυπηρετήσουμε αλλά και για να σας παρέχουμε οποιοσδήποτε επιπρόσθετες πληροφορίες ή / και διευκρινήσεις τυχόν χρειαστείτε.**

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Πασχαλίδης  
Ανώτερος Διευθυντής