



«ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015»

Ημερομηνία Διεξαγωγής:

27 & 28/02/2018

Χώρος Διεξαγωγής:

Λευκωσία (Ξενοδοχείο *HILTON PARK*)

Στόχος:

Η διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων είναι επιτακτική για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης και της αναβάθμισης ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας ενός οργανισμού και αποτελεί μία από τις βασικές απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015. Επίσης, οι εσωτερικές επιθεωρήσεις βοηθούν ένα οργανισμό στη βελτίωση της λειτουργίας του καθώς και στην καλύτερη διαχείριση και εξοικονόμηση των πόρων του. Κύριος σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στη διαδικασία επιθεώρησης βάση της

επικείμενης νέας έκδοσης του προτύπου, η οποία και συμπεριλαμβάνει σημαντικές τροποποιήσεις σε σχέση με την έκδοση του 2008. Η σημαντική ανάγκη εκπαίδευσης αφορά όλο το προσωπικό της εταιρείας μας, τόσο του Βιομηχανικού Τμήματος όσο και του Τμήματος Πιστοποίησης από τους επιθεωρητές, τους υπεύθυνους προετοιμασίας των προσφορών, τους υπεύθυνους έκδοσης πιστοποιητικών, τους τμηματάρχες και διευθυντές μέχρι και τους υπεύθυνους διαχείρισης της ποιότητας.

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- κατανοήσουν τον νέο τρόπο προσέγγισης και εφαρμογής ενός Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις ενός επιθεωρητή σύμφωνα με την νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015
- εκπαιδευτούν ως προς τη δομή και περιεχόμενο των εγγράφων του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας βάση το πρότυπο ISO 9001:2015
- διεξάγουν οι ίδιοι εσωτερικές επιθεωρήσεις ο καθένας στο Τμήμα του λαμβάνοντας υπόψη τις επικείμενες αλλαγές του προτύπου
- διαχειρίζονται αποτελεσματικά διορθωτικές ενέργειες σε μη συμμορφώσεις
- έχουν την ικανότητα σύνταξης και τροποποίησης μίας απλής διαδικασίας διαχείρισης της ποιότητας βάση την νέα έκδοση του προτύπου
- έχουν την ικανότητα βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της εταιρείας

Περιγραφή Υποψηφίων:

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντές Ποιοτικού Ελέγχου, Υπεύθυνους τμημάτων, εσωτερικούς επιθεωρητές εταιρειών που διαθέτουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Συμβούλους Εταιρειών καθώς και σε Επιθεωρητές και Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας κύριος Χρίστος Ζαχαριάδης.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €360 + €68.40 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → €238 Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €190.40 (€122 + €68.40 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 και Δεληγιώργη 3, Τ.Θ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ. 22668630, e-mail: gvenizelou@ccci.org.cy **το αργότερο μέχρι την Πέμπτη 22 Φεβρουαρίου 2018.**



Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,
Χρίστος Ταντελέ
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.

/ΓΒ



ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015				
Λευκωσία 27/02/2018				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
09.00	10.00	1,00	<ul style="list-style-type: none">Δομή, φιλοσοφία και βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 για τις εσωτερικές επιθεωρήσειςΟ κύκλος «PDCA»Επεξήγηση των κύριων προνοιών και απαιτήσεων του προτύπου σε σχέση με τις εσωτερικές επιθεωρήσεις	Χρίστος Ζαχαριάδης
10.00	11.00	1,00	<ul style="list-style-type: none">Ορισμός και εισαγωγή στις επιθεωρήσειςΟι βασικές αρχές μιας εσωτερικής επιθεώρησηςΗ σημασία της εσωτερικής επιθεώρησης στη συνεχή αναβάθμιση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας	Χρίστος Ζαχαριάδης
11.00	11.15	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
11.15	12.15	1,00	<ul style="list-style-type: none">Οργάνωση επιθεώρησης και επιλογή επιθεωρητώνΟ ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή	Χρίστος Ζαχαριάδης
12.15	13.15	1,00	<ul style="list-style-type: none">Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησηςΈντυπα και αρχεία επιθεωρήσεωνΠρογραμματισμός και ετοιμασία επιθεωρήσεωνΕνέργειες πριν την επιθεώρηση	Χρίστος Ζαχαριάδης
13.15	14.15	1,00	ΓΕΥΜΑ	
14.15	16.15	2,00	<ul style="list-style-type: none">Επιλογή σημείων επιθεώρησης και σύνταξη ερωτηματολογίουΤελικός καθορισμός προγράμματοςΟμαδική Εργασία: - Έκδοση προγράμματος επιθεωρήσεων - Επιλογή σημείων επιθεώρησηςΠροετοιμασία ερωτηματολογίου επιθεώρησης	Χρίστος Ζαχαριάδης
16.15	16.30	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
16.30	17.30	1,00	<ul style="list-style-type: none">Πρακτική Εξάσκηση: επιθεώρηση του γραπτού λόγου, πολιτική ποιότητας και στόχους ποιότητας	Χρίστος Ζαχαριάδης

Σύνολο Καθαρής Διάρκειας

7:00



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015

Λευκωσία 28/02/2018

Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
09.00	11.00	2,00	<ul style="list-style-type: none">Εκτέλεση επιθεώρησηςΤρόπος προσέγγισης των επιθεωρούμενων ώστε να μη δημιουργούνται δυσάρεστα συμβάνταΕνέργειες και φράσεις που αποφεύγονται κατά την επιθεώρησηΤρόποι άντλησης πληροφοριών, δεδομένων και παραδειγμάτων από τα επιθεωρούμενα τμήματα και διαδικασίεςΧρήσιμος εξοπλισμός (Φωτογραφική και όργανα μετρήσεων)	Χρίστος Ζαχαριάδης
11.00	11.15	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
11.15	13.15	2,00	<ul style="list-style-type: none">Καταγραφή ευρημάτων. Τι και πως καταγράφονται τα ευρήματα και παραδείγματαΥπόδυση ρόλων – Επιθεωρητής και επιθεωρούμενοςΠρακτική εξάσκηση: συμπλήρωση του φύλλου ευρημάτων εσωτερικής επιθεώρησης	Χρίστος Ζαχαριάδης
13.15	14.15	1,00	ΓΕΥΜΑ	
14.15	16.15	2,00	<ul style="list-style-type: none">Ομαδική Εργασία: - Ετοιμασία Έκθεσης εσωτερική επιθεώρησης<ul style="list-style-type: none">έκδοση διορθωτικών ενεργειών	Χρίστος Ζαχαριάδης
16.15	16.30	0,25	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
16.30	17.30	1,00	<ul style="list-style-type: none">Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατά την ετήσια ανασκόπηση από τη διοίκησηΕπίλυση αποριών	Χρίστος Ζαχαριάδης

Σύνολο Καθαρής Διάρκειας

7:00

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου



Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

«ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 9001:2015»

Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
Τ.Θ.	Τ.Κ.
E-MAIL:	
Αρ. Συμμετεχόντων:	

Λευκωσία, 27 & 28 /02/2018 (Ξενοδοχείο *HILTON PARK*)

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

1.
2.
3.
4.
5.

Ημερομηνία

Υπογραφή