



Λευκωσία, 26 Μαρτίου 2018

ΠΡΟΣ: Όλους τους ενδιαφερόμενους

ΑΠΟ: Λεωνίδα Πασχαλίδη, Ανώτερο Διευθυντή

ΘΕΜΑ: Ιστοσελίδα για την Νομοθεσία της ΕΕ για τους Καταναλωτές

Κύριοι,

Σας πληροφορούμε ότι από σήμερα οι Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και οργανισμοί έχουν πρόσβαση σε μια περιεκτική κάμα ηλεκτρονικής πληροφόρησης για να υποβοηθηθούν να συμμορφωθούν με την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για τους καταναλωτές μέσω ειδικής ιστοσελίδας με την ονομασία Consumer Law Ready www.consumerlawready.eu.

Μέσω οδηγών, βίντεο και ηλεκτρονικών τεστ, οι επιχειρήσεις μπορούν να πλοηγηθούν εύκολα στην ιστοσελίδα. Η ιστοσελίδα και το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό εξειδικεύονται για κάθε κράτος-μέλος και είναι διαθέσιμα σε όλες τις γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για πληρέστερη πληροφόρηση και στήριξη η ιστοσελίδα εστιάζει σε πέντε συγκεκριμένους θεματικούς τομείς:

- Πληροφορίες που απαιτούνται πριν την υπογραφή της σύμβασης
- Δικαίωμα υπαναχώρησης
- Δικαιώματα καταναλωτών και εγγυήσεις στην περίπτωση μη συμμόρφωσης προϊόντων
- Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και αθέμιτοι όροι συμβολαίου
- Εναλλακτικές μέθοδοι επίλυσης διαφορών και ηλεκτρονική επίλυση διαφορών

Η ιστοσελίδα αποτελεί ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο, ιδιαίτερα για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, το οποίο αναπτύχθηκε μέσα στα πλαίσια σχετικού έργου που χρηματοδοτήθηκε από την Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Δικαιοσύνη και τους Καταναλωτές. Το έργο εφαρμόστηκε από κοινού από τις Ευρωπαϊκές οργανώσεις καταναλωτών και επιχειρήσεων, ήτοι τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Καταναλωτών, τα Ευρωπαϊκά Επιμελητήρια και τον Ευρωπαϊκό Σύνδεσμο Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Ευελπιστούμε πως η ιστοσελίδα θα αποβεί πολύ χρήσιμη για την επιχείρησή σας.

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Πασχαλίδης
Ανώτερος Διευθυντής