



«ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ»

Ημερομηνία Διεξαγωγής:
Χώρος Διεξαγωγής:

Λευκωσία 12/06/2018
Ξενοδοχείο THE CLASSIC

Στόχος:

Στόχος του σεμιναρίου είναι να αναπτύξει στους συμμετέχοντες τις απαιτούμενες δεξιότητες ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί στην δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής στην επιχείρησή τους. Η δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής και ο έλεγχος των πιστώσεων είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης. Οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από τα αρμόδια στελέχη μιας επιχείρησης, για τον σωστό σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής εγγυούνται την διασφάλιση της λειτουργικότητας, και ανάπτυξης της επιχείρησης.

Η αποτελεσματική διαχείριση των εισπράξεων και οι τεχνικές αποδοτικής επικοινωνίας με τους πελάτες μας που έχουν καθυστερημένες πληρωμές είναι σημαντική αφού συμβάλλει αποφασιστικά στο να πετύχουμε την είσπραξη και στην συνέχιση της συνεργασίας μας με τον πελάτη.

Το σεμινάριο επιβάλλεται σήμερα στο δύσκολο και ανταγωνιστικό μας περιβάλλον αφού παρουσιάζει βήμα – βήμα τη μεθοδολογία της δημιουργίας, εφαρμογής και διαχείρισης της πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησης και μεταφέρει στους συμμετέχοντες τα εφόδια για να είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους.

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- Να μπορούν να δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική για την Εταιρεία τους.
- Να εφαρμόζουν με επιτυχία την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας τους.
- Να αναγνωρίζουν το κόστος της μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων.
- Να μπορούν μέσω κριτηρίων να κατατάσσουν τους πελάτες σε κατηγορίες φερεγγυότητας.
- Να προσδιορίζουν το πιστωτικό όριο των πελατών με βάση ποιοτικά, ποσοτικά και εμπορικά στοιχεία.
- Να εφαρμόζουν σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες.
- Να γνωρίσουν πώς να χειρίζονται δύσκολους πελάτες στην είσπραξη.
- Να μπορούν να εφαρμόζουν και να παρακολουθούν το μοντέλο πιστωτικής πολιτικής της Εταιρείας.

Περιγραφή Υποψηφίων:

Το πρόγραμμα απευθύνεται στους υπεύθυνους πωλήσεων / πωλητές, στα στελέχη του τμήματος εισπράξεων, του λογιστηρίου, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και τιμολόγησης, στα υπεύθυνα στελέχη του πιστωτικού ελέγχου και σε όλα τα διοικητικά στελέχη που είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των πιστώσεων.

Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο Κύπριος Εμπειρογνώμονας κύριος Κώστας Χαραλαμπίδης.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €150 + € 28,50 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → € 84

Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €94,50 (€66 + €28,50 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3, Τ.Κ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ: 22668630, e-mail: gvenizelou@ccci.org.cy **το αργότερο μέχρι την Παρασκευή 08 Ιουνίου 2018.**

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,
Χρίστος Ταντελέ
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.





/ΓΒ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ				
Λευκωσία 12/06/2018				
Ώρες Εφαρμογής ¹		Διάρκεια ¹	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.45	09.00	0,25	Σκοπός και στόχος του σεμιναρίου Προσωπικές εμπειρίες και αντιλήψεις	Κώστας Χαραλαμπίδης
09.00	10.00	1,00	Τι είναι Πίστωση και πώς τη χειριζόμαστε - Η σχέση της Πώλησης με την Πίστωση και το κέρδος της εμπορικής πράξης - Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής και του έλεγχου πιστώσεων - Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης	Κώστας Χαραλαμπίδης
10.00	11.00	1,00	Το κόστος μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου - Στόχοι και κανόνες πιστωτικής πολιτικής - Πώς κτίζουμε το μοντέλο της πιστωτικής πολιτικής - Πιστωτικό όριο - Χρόνος πίστωσης	Κώστας Χαραλαμπίδης
11.00	11.15	0,25	Διάλειμμα για Καφέ	
11.15	12.00	0,75	Έξυπνες πολιτικές στην είσπραξη - Καθορισμός μεθόδων είσπραξης - Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων	Κώστας Χαραλαμπίδης
12.00	13.00	1,00	Η σημασία της συνάντησης ανασκόπησης αποτελεσμάτων - Διαδικασία –συναντήσεις ανασκόπησης αποτελεσμάτων πιστωτικής πολιτικής - Πώς καθορίζονται οι στόχοι - Μέτρηση πιστωτικών κινδύνων	Κώστας Χαραλαμπίδης
13.00	14.00	1,00	Γεύμα	
14.00	15.00	1,00	Ο καθορισμός της πιστωτικής πολιτικής - Κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες - Αξιολόγηση φερεγγυότητας πελατών - Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.00	15.45	0,75	Εισπρακτικές διαδικασίες με πιο χαμηλό ρίσκο - Πώς εφαρμόζουμε σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες - Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.45	16.00	0,25	Διάλειμμα για Καφέ	
16.00	17.15	1,25	Δημιουργώντας αποτελεσματική πιστωτική πολιτική - Άσκηση – Μοντέλο πιστωτικής πολιτικής, εφαρμογή και στοχοθέτηση - Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων - Σύνοψη	Κώστας Χαραλαμπίδης
Διάρκεια Κατάρτισης²		7,00		



Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

«ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ»

Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:

Τηλ.

Φαξ.

Διεύθυνση:

Τ.Θ.

Τ.Κ.

E-MAIL:

Αρ. Συμμετεχόντων:

Λευκωσία 12/06/2018, Ξενοδοχείο *THE CLASSIC*

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

5.

.....

Ημερομηνία

Υπογραφή