



Είσαι προσωπικός βοηθός, γραμματέας διοίκησης ή διοικητικό προσωπικό;

**Ανάπτυξε και πιστοποίησε τις
ικανότητές σου ως διοικητικό
στέλεχος με το ISO17024!**

Τελικό συνέδριο του έργου EUPA_NEXT

Οι νέες τάσεις στο τομέα του διοικητικού προσωπικού

**Πέμπτη, 28 Ιουνίου 2018, ώρα 08:30-13:00, Δημοσιογραφική Εστία, Λεωφόρος ΡΙΚ 12, 2120 Αγλαντζιά, Λευκωσία
(Version 2.0)**

Σκοπός συνεδρίου

Το συνέδριο στοχεύει να παρουσιάσει τις νέες τάσεις στον τομέα του διοικητικού προσωπικού καθώς επίσης και τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται από τα στελέχη, για να αντεπεξέλθουν με επιτυχία στα νέα τους καθήκοντα. Στο συνέδριο θα παρουσιαστεί επίσης το πρότυπο ISO 17024 μέσω του οποίου το διοικητικό προσωπικό μπορεί να πιστοποιήσει τις γνώσεις και τις δεξιότητές του. Το έργο EUPA_NEXT έχει αναπτύξει αναλυτικά προγράμματα, εκπαιδευτικά υλικά, e-books και εξετάσεις για την ανάπτυξη και πιστοποίηση του διοικητικού προσωπικού.

ΤΟ ΕΡΓΟ

Οι έρευνες δείχνουν ότι ο τομέας της διοίκησης προσωπικού είναι πολύ σημαντικός και δημοφιλής και θα συνεχίσει να είναι ένα από τα πρώτα επαγγέλματα σε ζήτηση μέχρι το 2020.

Το έργο EUPA_NEXT είναι η συνέχεια του πολύ επιτυχημένου έργου EUPA (Leonardo DOI) κατά την

υλοποίηση του οποίου αναπτύχθηκε ένα πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για το προσωπικό διοίκησης σε τέσσερα επίπεδα του EQF/ΕΠΠ (επίπεδα 2,3,4 και 5), καθώς και ένα εργαλείο αξιολόγησης και εκπαιδευτικό υλικό για το επίπεδο 2.

Το έργο EUPA_NEXT στοχεύει στην εκχώρηση πιστωτικών μονάδων στο πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων (επίπεδα 3-5) με τη χρήση του ECVET και στην ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού για τον εκπαιδευτή για τα ίδια επίπεδα, καθώς και ηλεκτρονικά βιβλία για τους μαθητές. Το EUPA_NEXT θα πιστοποιήσει όλα τα υλικά των προγραμμάτων σπουδών και κατάρτισης μέσω ISO.

Επιπλέον στοχεύει να αναπτύξει μια διαπιστευμένη αξιολόγηση για τα επίπεδα 2, 3, 4 και 5. Η αξιολόγηση θα πιστοποιηθεί κατά ISO με το σχετικά νέο πρότυπο ISO17024 που πιστοποιεί προσωπικές ικανότητες.

Το EUPA_NEXT επικεντρώνεται στην επικύρωση της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης και της σύνδεσης της με την επίσημη οδό εκπαίδευσης μέσω της χρήσης ενός



επίσημου συστήματος πιστοποίησης (ISO). Στόχος του είναι να αναπτύξει μια μεθοδολογία για την πιστοποίηση της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης των μη δομημένων επαγγελματιών και την ίδια στιγμή να αναπτύξει ένα ευρωπαϊκό πιστοποιητικό για το προσωπικό διοίκησης.

Πρόγραμμα συνεδρίου

8:30-8:45	Εγγραφές
8:45-8:50	Έναρξη συνεδρίου <i>κα. Χρυσταλλένη Παπαδοπούλου, Επικεφαλής Επιθεωρήτρια, Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης</i>
8:50-9:00	Χαιρετισμός <i>Δρ. Ανδρούλα Παπαναστασίου, Διευθύντρια, ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης, Συντονίστρια Εθνικής Υπηρεσίας eTwinning</i>
9:00-9:10	Χαιρετισμός <i>κ. Λεωνίδα Πασχαλίδης, Ανώτερος Διευθυντής, ΚΕΒΕ</i>
9:10-9:20	Χαιρετισμός <i>κα. Μαρία Λαζάρου, Εκπρόσωπος ΙΜΑ</i>
9:20-9:40	Το πρότυπο ISO17024 για την πιστοποίηση προσωπικών ικανοτήτων και η εφαρμογή του στο έργο EUPA_NEXT <i>κα. Αθηνά Παναγιώτου, Γενική Διευθύντρια, Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) και Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ)</i>
09:40-10:20	Δραστηριότητα: Κτίσε τον δικό σου πύργο <i>κ. Αλέξανδρος Ταμπάκης, Εκπαιδευτής, MMC Ltd.</i>
10:20-10:50	Παρουσίαση έργου EUPA_NEXT – Εισαγωγή Πιστοποίησης ISO17024 για διοικητικό προσωπικό στη Κύπρο (Επίπεδα 2,3,4 & 5) <i>κα. Χριστιάνα Κναή, Γενική Διευθύντρια, MMC Ltd.</i>
10:50-10:55	Παρουσίαση εμπειριών από το έργο EUPA_NEXT: εκπαίδευση και αξιολόγηση <i>κα. Χριστίνα Παπανικολάου, Ειδικός Επιστήμονας, Τμήμα Τουρκικών και Μεσανατολικών Σπουδών, Πανεπιστήμιο Κύπρου</i>
10:55-11:20	Διάλειμμα
11:20-12:05	Δραστηριότητα: Talking Stations <i>κα. Χριστιάνα Κναή, Γενική Διευθύντρια, MMC Ltd.</i> <i>κ. Αλέξανδρος Ταμπάκης, Εκπαιδευτής, MMC Ltd.</i>

12:05-12:20	Παρουσίαση έργου Interculturality Mobility και η διασύνδεσή του με το έργο EUPA_NEXT <i>κα. Μαρία Κναή, Γενική Διευθύντρια, EDITC Ltd.</i>
12:20-12:50	Δραστηριότητα: Οι δεξιότητες του διοικητικού προσωπικού στον 21^ο αιώνα <i>κα. Χριστιάνα Κναή, Γενική Διευθύντρια, MMC Ltd.</i> <i>κ. Αλέξανδρος Ταμπάκης, Εκπαιδευτής, MMC Ltd.</i>
12:50-13:00	Κλείσιμο
13:00-13:30	Cocktail
* Το συνέδριο συντονίζει η κα. Χρυσταλλένη Παπαδοπούλου, Επικεφαλής Επιθεωρήτρια, Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης.	

Για περισσότερες πληροφορίες:

Mediterranean Management Center Ltd. (MMC)

Διεύθυνση: Ίμβρου 16, 1055 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 00357 22 466633, Φαξ: 00357 22 466635

Ιστοσελίδα έργου: www.eupanext.eu, Email: eu2@mmclearningsolutions.com, Facebook: MMC- Mediterranean Management Center Ltd

Εισηγητές-ομιλητές



Ανδρούλα Παπαναστασίου

Η δρ Ανδρούλα Παπαναστασίου σπούδασε Αρχιτεκτονική στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Απέκτησε μεταπτυχιακούς τίτλους Master και Ph.D. στην Πολιτική Μηχανική από το Πανεπιστήμιο της Minnesota των ΗΠΑ. Μεταξύ των ετών 1984 και 1994 εργάστηκε ως επιστημονικός συνεργάτης στα Πανεπιστήμια του Michigan και της Θεσσαλονίκης. Το 1994 εντάχθηκε στο προσωπικό της Μέσης Εκπαίδευσης του ΥΠΠ, απ' όπου υπηρέτησε ως Καθηγήτρια, Βοηθός Διευθύντρια και Επιθεωρήτρια Σχεδιασμού και Τεχνολογίας. Το 2007 ανέλαβε τη Διεύθυνση του ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης.



Λεωνίδας Πασχαλίδης

Ο κος Λεωνίδας Πασχαλίδης είναι ο Ανώτερος Διευθυντής στο Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ) και είναι επικεφαλής του Τμήματος Εκπαίδευσης, Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων του ΚΕΒΕ. Είναι επίσης υπεύθυνος για τις σχέσεις του ΚΕΒΕ με το τουρκοκυπριακό Εμπορικό Επιμελητήριο και γενικότερα για τουρκοκυπριακά ζητήματα. Εκπροσωπεί το ΚΕΒΕ σε μεγάλο αριθμό Επιτροπών, Συμβουλίων, Οργανισμών και Σωμάτων τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό. Έχει διδάξει πολλά σεμινάρια και επιχειρηματικά μαθήματα και έχει συγγράψει πολλές εκδόσεις και οδηγούς για τις επιχειρήσεις που ασχολήθηκαν μεταξύ άλλων με την ένταξη της Κύπρου στην ΕΕ, το ευρώ, τις πολιτικές και τους κανονισμούς της ΕΕ και την προώθηση της Κύπρου ως Επιχειρηματικού Κέντρου.





Μαρία Λαζάρου

Η κα Μαρία Λαζάρου από το 2010 μέχρι σήμερα, εκπροσωπεί τον Διεθνή Σύνδεσμο Βοηθών Διεύθυνσης (IMA-International Management Assistants) σε Ευρωπαϊκά Έργα όπως το EUPA και EUPA-NEXT. Με σπουδές στην Αμερική είναι καθηγήτρια και συντονίστρια του προγράμματος Γραμματειακών Σπουδών στο Cyprus College τα τελευταία 31 χρόνια. Παράλληλα με την διδασκαλία, έχει μεγάλη πείρα στο χώρο της εκπαίδευσης εργαζόμενων. Κατά την περίοδο 2009-2013 διετέλεσε Πρόεδρος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Διεθνούς Συνδέσμου Βοηθών Διεύθυνσης (IMA). Το 2006 εξελέγη Αντιπρόεδρος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Διεθνούς Συνδέσμου Βοηθών Διεύθυνσης (IMA). Διετέλεσε επίσης Πρόεδρος του Κυπριακού Παραρτήματος του Διεθνούς Συνδέσμου Βοηθών Διεύθυνσης (IMA) κατά την περίοδο 2003-2006.



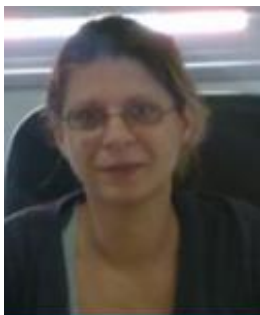
Αθηνά Παναγιώτου

Η κα Αθηνά Παναγιώτου είναι η Γενική Διευθύντρια του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS) και της Κυπριακής Εταιρείας Πιστοποίησης (ΚΕΠ) από το 2015 (κατείχε την θέση της Αναπλ. Γενικής Διευθύντριας από το 2014). Κατέχει πτυχίο στην Βιοχημεία / Μικροβιολογία και μεταπτυχιακό στην Επιστήμη Τροφίμων από το Πανεπιστήμιο του Leeds. Από το 2004 είναι Επικεφαλής Επιθεωρητής για συστήματα Διαχείρισης περιλαμβανομένων αυτών της Ποιότητας, της Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων HACCP και του Περιβάλλοντος. Είναι επίσης πιστοποιημένη από την ANAD ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης επιπέδου 5.



Χριστιάνα Κναή

Η κα Χριστιάνα Κναή είναι η Γενική Διευθύντρια του Mediterranean Management Centre Ltd το οποίο δραστηριοποιείται με εκπαίδευση επαγγελματικών στελεχών καθώς επίσης και υλοποίηση Ευρωπαϊκών έργων. Είναι εγκεκριμένη εισηγήτρια/εκπαιδύτρια από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου. Είναι κάτοχος BSc in Computer Science and Accounting από το Πανεπιστήμιο του Manchester και MSC in Marketing από το UMIST. Είναι η γραμματέας του Κυπριακού Συνδέσμου Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Ανθρώπινου Δυναμικού.



Μαρία Κναή

Η κα Μαρία Κναή είναι η Γενική Διευθύντρια της εταιρείας EdITC Ltd και παρέχει υπηρεσίες πληροφορικής και κυρίως εκπαίδευση επαγγελματιών στον τομέα της Πληροφορικής από το 1996. Η κα Μαρία Κναή έχει εξειδικευτεί σε λογισμικά/τεχνολογίες MS Office, δίκτυα, λογισμικά για την κατασκευή ιστοσελίδων (Dreamweaver, Flash, Joomla), πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης (Moodle, Knowledge Presenter κ.α.) και στο Project Management και έχει αποκτήσει τις πιστοποιήσεις Microsoft Certified Trainer, COMPTIA A+ και Network + και άλλες. Ως διευθυντής ανάπτυξης και εκπαιδύτρια επιδεικνύει ιδιαίτερο ενδιαφέρον σε καινοτόμα ερευνητικά εργαλεία που αφορούν την εξεύρεση καινούριων εκπαιδευτικών αναγκών και ανάπτυξη νέων σεμιναρίων/προγραμμάτων. Είναι πτυχιούχος του Manchester University στο Computer Science and Mathematics.

Χριστίνα Παπανικολάου



Η κα Χριστίνα Παπανικολάου εργάζεται ως Ειδικός Επιστήμονας στο Τμήμα Τουρκικών και Μεσανατολικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κύπρου από το 2009. Παράλληλα εργάζεται ως μεταφράστρια. Τα τελευταία 25 χρόνια έχει συνεργαστεί με διάφορους οργανισμούς και αρχές (συμπεριλαμβανομένων του ΡΙΚ, της Γενικής Εισαγγελίας, άλλων κρατικών υπηρεσιών, δικαστηρίων, δικηγορικών γραφείων, ιδιωτικών επιχειρήσεων κ.ά.) στους τομείς της έρευνας και της μετάφρασης. Για 20 χρόνια (1/1998-12/2017) ήταν συνεργάτης του Γραφείου Τύπου και Πληροφοριών στον τομέα της μετάφρασης από και προς Αγγλικά, Βουλγάρικα, Ελληνικά και Τούρκικα. Η κα Παπανικολάου κατέχει πτυχίο Τουρκικής Φιλολογίας με δεύτερη ειδικότητα Βουλγάρικη Φιλολογία και με κατεύθυνση τις Πολιτισμικές σπουδές από το Πανεπιστήμιο Σόφιας στη Βουλγαρία. Επίσης, είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στη Θεωρία της Μετάφρασης και πιστοποιητικού για διαπίστωση της πολύ καλής γνώσης της Ελληνικής Γλώσσας. Εκτός από τη συγγραφή βιβλίων, έχει ασχοληθεί και με την επιμέλεια πολύγλωσσων εκδόσεων.

Αλέξανδρος Ταμπάκης



Ο κος Αλέξανδρος Ταμπάκης εργάζεται ως Training & Development Executive στο Mediterranean Management Centre Ltd το οποίο δραστηριοποιείται στην εκπαίδευση επαγγελματιών στελεχών καθώς επίσης και στην υλοποίηση Ευρωπαϊκών έργων. Εργάστηκε σε προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Του δόθηκε η δυνατότητα να εργαστεί ως εκπαιδευτής σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων συνεργαζόμενος με οργανισμούς και δομές ποικίλων στόχων. Μεταξύ άλλων έχει λάβει μέρος σε Ευρωπαϊκά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα, έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει εκπαιδευτικά προγράμματα για τον δημόσιο τομέα, ενώ έχει εκπαιδεύσει και εκπαιδευτές των επιμορφωτικών Κέντρων σε θέματα Δια Βίου Μάθησης και δεξιοτήτων παρουσίασης και επικοινωνίας. Ο Αλέξανδρος είναι κάτοχος Πτυχίου Φυσικής από το Πανεπιστήμιο Πατρών και Μεταπτυχιακού διπλώματος από το τμήμα Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, στην κατεύθυνση της Δια Βίου Εκπαίδευσης. Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από την ΑΝΑΔ και από τον ΕΟΠΠΕΠ.

Χρυσταλλίνη Παπαδοπούλου



Η κα Χρυσταλλίνη Παπαδοπούλου είναι κάτοχος πτυχίου στην Χημεία και μεταπτυχιακών στην Επιστήμη και Τεχνολογία Πολυμερών (M.Sc) και στην Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA). Τα τελευταία 9 χρόνια εργάζεται στην Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ) και ασχολείται ενεργά με επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Είναι υπεύθυνη για τον Τομέα Εκπαίδευσης της ΚΕΠ και πιστοποιημένη από την ΑΝΑΔ ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης επιπέδου 5. Από το 2015 ασχολείται με τα ευρωπαϊκά προγράμματα στα οποία συμμετέχει η Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης.