

Τέλος στον Αδικαιολόγητο Γεωγραφικό Αποκλεισμό

Ο γεωγραφικός αποκλεισμός μας εμπόδιζε να χρησιμοποιούμε το διαδίκτυο σε ένα κράτος μέλος για να πραγματοποιούμε αγορές από ιστότοπο που εδρεύει σε άλλο κράτος μέλος, και αυτό ήταν ένα μεγάλο πρόβλημα στην ΕΕ. Από τις 3 Δεκεμβρίου 2018, έχουν τεθεί σε ισχύ νέοι κανόνες σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο [Κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/302](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 28ης Φεβρουαρίου 2018, για την αντιμετώπιση του αδικαιολόγητου γεωγραφικού αποκλεισμού και άλλων μορφών διακριτικής μεταχείρισης με βάση την ιθαγένεια, τον τόπο διαμονής ή τον τόπο εγκατάστασης των πελατών εντός της εσωτερικής αγοράς και για την τροποποίηση των [Κανονισμών \(ΕΚ\) αριθ. 2006/2004](#) και [\(ΕΕ\) 2017/2394](#) και της [Οδηγίας 2009/22/ΕΚ](#). Αυτός διασφαλίζει μεταξύ άλλων ότι δεν υφίστανται αδικαιολόγητοι φραγμοί όπως η ανακατεύθυνση σε ιστότοπο συγκεκριμένης χώρας, ή η υποχρέωση πληρωμής με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα από μια συγκεκριμένη χώρα, τερματίζονται οι διακρίσεις στο διαδίκτυο βάσει της ιθαγένειας ή του τόπου διαμονής και οι διαδικτυακοί πωλητές οφείλουν να επιφυλάσσουν ίση μεταχείριση σε όλους τους καταναλωτές της ΕΕ, ανεξάρτητα από το πού επιλέγουν αυτοί να πραγματοποιούν τις αγορές τους.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΝ ΟΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΕΡΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ;

- Υπηρεσίες Μεταφορών
- Λιανικές χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες
- Υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων

Αυτό οφείλεται στο ότι υπάρχουν ήδη ειδικοί τομεακοί κανόνες που λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες αυτών των υπηρεσιών.

Κυριότερες πτυχές του Κανονισμού:

- **Πώληση αγαθών, χωρίς παράδοση, εκτός της περιοχής που εξυπηρετεί ο εμπορευόμενος**

Ο καταναλωτής αγοράζει αγαθά, για παράδειγμα ηλεκτρονικές συσκευές, είδη ένδυσης, αθλητικά είδη ή βιβλία, τα οποία ο εμπορευόμενος δεν παραδίδει στο κράτος μέλος του καταναλωτή. Ο καταναλωτής αυτός δικαιούται παράδοση στο κράτος μέλος στο οποίο ο εμπορευόμενος προσφέρει υπηρεσίες παράδοσης κατά τον ίδιο τρόπο με τον οποίο εξυπηρετούνται και οι εγχώριοι καταναλωτές.

- **Πώληση ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών**

Καταναλωτής επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση σε ηλεκτρονικά παρεχόμενη υπηρεσία και να αγοράσει την υπηρεσία αυτή, για παράδειγμα αποθήκευση δεδομένων ή φιλοξενία δικτυακού

τόπου, από εμπορευόμενο εγκατεστημένο σε άλλο κράτος μέλος. Ο καταναλωτής αυτός δικαιούται να το πράξει με τον ίδιο τρόπο που το πράττουν και οι εγχώριοι καταναλωτές.

- **Πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους**

Το άρθρο 3 του κανονισμού απαγορεύει τον αποκλεισμό της πρόσβασης σε δικτυακούς τόπους και την ανακατεύθυνση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του καταναλωτή. Η διάταξη αυτή αυξάνει τη διαφάνεια των τιμών διότι παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να αποκοτούν πρόσβαση σε διάφορους εθνικούς δικτυακούς τόπους. Η ίδια διάταξη εφαρμόζεται επίσης στις ηλεκτρονικά παρεχόμενες μη οπτικοακουστικές υπηρεσίες, όπως ηλεκτρονικά βιβλία, μουσική, παιχνίδια και λογισμικό.

- **Μη διακριτική μεταχείριση στις πληρωμές**

Παρότι οι εμπορευόμενοι μπορούν να αποδέχονται ελεύθερα οποιοδήποτε μέσο πληρωμής επιθυμούν, ο κανονισμός περιλαμβάνει ειδική διάταξη (άρθρο 5) για την απαγόρευση της διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ των μέσων πληρωμής που αποδέχονται. Η απαγόρευση καλύπτει περιπτώσεις στις οποίες η διαφορετική μεταχείριση είναι αποτέλεσμα της ιθαγένειας, του τόπου διαμονής ή του τόπου εγκατάστασης του πελάτη, της τοποθεσίας του λογαριασμού πληρωμών, του τόπου εγκατάστασης του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή του τόπου έκδοσης του μέσου πληρωμών. Η διακριτική μεταχείριση απαγορεύεται εάν πληρούνται οι ακόλουθες τρεις προϋποθέσεις: η πληρωμή γίνεται με ηλεκτρονική συναλλαγή μέσω μεταφοράς πίστωσης, άμεσης χρέωσης ή μέσου πληρωμής με κάρτα του ίδιου εμπορικού σήματος και της ίδιας κατηγορίας, εκπληρώνονται οι απαιτήσεις εξακρίβωσης ταυτότητας και η πληρωμή γίνεται σε νόμισμα που δέχεται ο εμπορευόμενος.

Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου έχει οριστεί ως υπεύθυνος φορέας για την παροχή πρακτικής βοήθειας στους καταναλωτές σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ καταναλωτή και εμπορευόμενου που προκύπτει από την εφαρμογή του κανονισμού.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου με τους πιο κάτω τρόπους:

τηλεφωνικός αριθμός: +35722867177

ιστοσελίδα: www.eccyprus.gov.cy

ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eccyprus@mcit.gov.cy

Με εκτίμηση,

Στάλω Δημοσθένους Κούλεντρου
Ανώτερη Λειτουργός
Τμήμα Εκπαίδευσης & Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
Enterprise Europe Network Cyprus
Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο

