



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



26 Ιανουαρίου 2015

## Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Σας παρακαλούμε όπως αφιερώσετε λίγα λεπτά από τον πολύτιμο χρόνο σας, για να αξιολογήσετε τις Υπηρεσίες Ενημέρωσης, Ανατροφοδότησης & Επιχειρηματικής Συνεργασίας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου, μέλος του Δικτύου Enterprise Europe Network, μέσω του εντύπου που σας επισυνάπτουμε.

Όλες οι απαντήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.

Παρακαλώ όπως αποστείλετε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο **μέχρι τις 25 Φεβρουαρίου 2015**, στο φαξ. 22661044, υπόψη κα. Μαρία Κωνσταντίνου ή στο e-mail: [bscopy.moduleA@ccci.org.cy](mailto:bscopy.moduleA@ccci.org.cy)

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων και αναμένουμε την θετική σας ανταπόκριση.

Με εκτίμηση

Μιχάλης Πρωτοπαπάς  
Λειτουργός  
Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρηματικής Στήριξης Κύπρου  
Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης  
για Γενικό Γραμματέα

## Έντυπο Αξιολόγησης Υπηρεσιών Ενημέρωσης, Ανατροφοδότησης & Επιχειρηματικής Συνεργασίας 2014

### 1. Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις πιο κάτω προσφερόμενες Υπηρεσίες;

		Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
1.	Διοργάνωση Ενημερωτικών Εκδηλώσεων (Συνέδρια, Εκπαιδευτικά & Ενημερωτικά Σεμινάρια)				
2.	Εξεύρεση Επιχειρηματικών Συνεργατών μέσω επιχειρηματικών αποστολών ή προκαθορισμένων συναντήσεων				
3.	Εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες αναφορικά με τη ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία καθώς και τα Προγράμματα Χρηματοδότησης				
4.	Γενική Πληροφόρηση σε θέματα της ΕΕ				
5.	Αποστολή Ενημερωτικού Υλικού (Εγκύκλιοι)				
6.	Εκδοτικές δραστηριότητες (μηνιαία Ηλεκτρονική Εφημερίδα)				

### 2. Εάν έχετε εισηγήσεις για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και προτάσεις για νέες υπηρεσίες που εκτιμάτε ότι θα μπορούσαμε να παρέχουμε, παρακαλώ όπως τις αναφέρετε πιο κάτω:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΦΟΡΕΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΝΤΥΠΟ

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ:	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	