



ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΕΒΕ

«ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ»

Ημερομηνία Διεξαγωγής:
Χώρος Διεξαγωγής:

09/02 & 16/02/2017
Λευκωσία, Ξενοδοχείο CLEOPATRA

Στόχος:

Στόχος του Σεμιναρίου είναι να αναπτύξει στους συμμετέχοντες τις απαιτούμενες δεξιότητες ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί στην δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής στην επιχείρησή τους.

Η δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής και ο έλεγχος των πιστώσεων είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησής.

Οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από τα αρμόδια στελέχη μιας επιχείρησης, για τον σωστό σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής εγγυούνται την διασφάλιση της λειτουργικότητας, και ανάπτυξης της επιχείρησης.

Το σεμινάριο θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να:

- Να μπορούν να δημιουργήσουν και να εφαρμόζουν πιστωτική πολιτική για την επιχείρησή τους.
- Να μπορούν να παρακολουθούν την πιστωτική πολιτική για την επιχείρησή τους.
- Να αναγνωρίζουν το κόστος της μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων στην επιχείρησή τους.
- Να μπορούν μέσω κριτηρίων να κατατάσσουν τους πελάτες σε κατηγορίες φερεγγυότητας.
- Να προσδιορίζουν το πιστωτικό όριο των πελατών με βάση ποιοτικά, ποσοτικά και εμπορικά στοιχεία.
- Να παρακολουθούν τα υπόλοιπα των πελατών και να εφαρμόζουν εισπρακτικές διαδικασίες

Η αποτελεσματική διαχείριση των εισπράξεων και οι τεχνικές αποδοτικής επικοινωνίας με τους πελάτες μας που έχουν καθυστερημένες πληρωμές είναι σημαντική αφού συμβάλλει αποφασιστικά στο να πετύχουμε την είσπραξη και στην συνέχιση της συνεργασίας μας με τον πελάτη.

Το Σεμινάριο επιβάλλεται σήμερα στο δύσκολο και ανταγωνιστικό μας περιβάλλον αφού παρουσιάζει βήμα - βήμα τη μεθοδολογία της δημιουργίας, εφαρμογής και διαχείρισης της πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησης και μεταφέρει στους συμμετέχοντες τα εφόδια για να είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους.

Περιγραφή Υποψηφίων:

Το σεμινάριο απευθύνεται στους Διευθυντές και υπεύθυνα στελέχη από όλα τα τμήματα πωλήσεων, μάρκετινγκ, εξυπηρέτησης πελατών, ανθρώπινου δυναμικού, προγραμματισμού και παραγωγής που εμπλέκονται στο πιστωτικό έλεγχο του οργανισμού τους καθώς και σε στελέχη μικρών επιχειρήσεων που έχουν ευθύνη για το πιστωτικό έλεγχο και ανάπτυξη της επιχείρησής τους.

Εκπαιδευτής:

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας κύριος Κώστας Χαραλαμπίδης.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €250 + €47.50 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → €168 Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €129.50 (€82 + €47.50 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής και να την αποστείλουν στο ΚΕΒΕ, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 και Δεληγιώργη 3, Τ.Θ. 21455, 1509 Λευκωσία, Τηλ. 22889840, Φαξ. 22668630, e-mail: gvenizelou@ccci.org.cy το αργότερο μέχρι την Τρίτη 07 Φεβρουαρίου 2017.

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος είναι φανερό ότι θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών γι' αυτό θα γίνουν δεκτές αιτήσεις με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του προγράμματος κ. Χρίστο Ταντελέ, Τηλ. 22889840.

Με εκτίμηση,
Χρίστος Ταντελέ
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ.

/ΓΒ

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με ελεγχόμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.





ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ				
Λευκωσία 09/02/2017				
Ώρες Εφαρμογής ¹		Διάρκεια ¹	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.45	10.45	2,00	<ul style="list-style-type: none"> Σκοπός και στόχος του Σεμιναρίου Αυτοαξιολόγηση – Τα δυνατά μου σημεία και τα προς βελτίωση. Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής Το σημερινό οικονομικό περιβάλλον. Εντοπισμός αδύνατων σημείων και απειλών που εγκυμονούν κινδύνους κατάρρευσης μιας επιχείρησης σήμερα. Ερωτήσεις/συζήτηση 	Κώστας Χαραλαμπίδης
10.45	11.00	0,25	Διάλειμμα για Καφέ	
11.00	13.00	2,00	<p>Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής</p> <p>Ο πόλεμος των τιμών. Το κόστος του χρήματος. Οι συνθήκες του ανταγωνισμού Η οικονομική θέση του πελάτη. Το κόστος της πίστωσης.</p> <p>Τι είναι Πίστωση και πώς τη χειριζόμαστε</p> <p>Η σχέση της Πώλησης με την Πίστωση και το κέρδος της εμπορικής πράξης. Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής και του ελέγχου πιστώσεων. Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης.</p>	Κώστας Χαραλαμπίδης
13.00	14.00	1,00	Γεύμα	
14.00	16.00	2,00	<p>Δημιουργία πιστωτικής πολιτικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> Στόχοι και κανόνες πιστωτικής πολιτικής. Η σημασία των σωστών στοιχείων των πελατών. Πώς κτίζουμε το μοντέλο της πιστωτικής πολιτικής. Πιστωτικό όριο. Χρόνος πίστωσης. Κατηγορίες πελατών. Κατηγορίες εκπτώσεων. Απομονώστε τους πελάτες μεγάλου κινδύνου. Εγγυήσεις πελατών 	Κώστας Χαραλαμπίδης
16.00	16.15	0,25	Διάλειμμα για Καφέ	
16.15	17.15	1,00	<p>Εφαρμογή πιστωτικής πολιτικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός μεθόδων είσπραξης. Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων. Πώς καθορίζονται οι στόχοι. Μέτρηση πιστωτικών κινδύνων. 	Κώστας Χαραλαμπίδης
Διάρκεια Κατάρτισης²		7,00		



ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ				
Λευκωσία 16/02/2017				
Ώρες Εφαρμογής ¹		Διάρκεια ¹	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
<u>08.45</u>	<u>10.45</u>	<u>2,00</u>	<p>Κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες.</p> <ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση φερεγγυότητας πελατών. Πίστωση ανά κατηγορία προϊόντων Πίστωση ανά κατηγορία πελατών. Μέτρηση κόστους της πίστωσης. Πίστωση σε σχέση με την κερδοφορία. <p>Άσκηση – Κατηγορίες πελατών με βάση την πίστωση. Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν κατηγορίες πελατών με βάση την πίστωση.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ερωτήσεις/συζήτηση 	Κώστας Χαραλαμπίδης
<u>10.45</u>	<u>11.00</u>	<u>0,25</u>	Διάλειμμα για Καφέ	
<u>11.00</u>	<u>13.00</u>	<u>2,00</u>	<p>Διαχείριση πιστωτικής πολιτικής</p> <ul style="list-style-type: none"> Διαδικασία - συναντήσεις ανασκόπησης αποτελεσμάτων πιστωτικής πολιτικής Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη. Πώς εφαρμόζουμε σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες. Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες. Διακανονισμός για είσπραξη επιστρεφόμενων επιταγών. Ενέργειες για είσπραξη καθυστερημένων οφειλών. Κατακράτηση εκπώσεων για εξόφληση υπολοίπου 	Κώστας Χαραλαμπίδης
<u>13.00</u>	<u>14.00</u>	<u>1,00</u>	Γεύμα	
<u>14.00</u>	<u>16.00</u>	<u>2,00</u>	<p>Δύσκολοι πελάτες στην είσπραξη και νομική διαδικασία</p> <ul style="list-style-type: none"> Ο αρνητικός πελάτης, ο επιθετικός πελάτης, ο αδιάφορος πελάτης Στάση και συμπεριφορά του πωλητή. Αξιολόγηση της κατάστασης του πελάτη. Η νομική διαδικασία με τους πελάτες. Διαδικασία αποστολής επιστολών Δείγματα επιστολών 	Κώστας Χαραλαμπίδης
<u>16.00</u>	<u>16.15</u>	<u>0,25</u>	Διάλειμμα για Καφέ	
<u>16.15</u>	<u>17.15</u>	<u>1,00</u>	<p>Δημιουργώντας αποτελεσματική πιστωτική πολιτική</p> <ul style="list-style-type: none"> Άσκηση – Μοντέλο πιστωτικής πολιτικής , εφαρμογή και στοχοθέτηση. Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική με βάση τα κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες και μέσα από παίξιμο ρόλων θα την παρουσιάσουν σε πελάτες. Στο τέλος των παρουσιάσεων θα δοθεί ανατροφοδότηση από τον Εκπαιδευτή. Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων. Σύνοψη. 	Κώστας Χαραλαμπίδης
Διάρκεια Κατάρτισης²		7,00		



Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

«ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ»

Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:

Τηλ.

Φαξ.

Διεύθυνση:

Τ.Θ.

Τ.Κ.

E-MAIL:

Αρ. Συμμετεχόντων:

Λευκωσία, 09/02 & 16/02/2017 (Ξενοδοχείο CLEOPATRA)

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

5.

.....

Ημερομηνία

Υπογραφή