



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

# ΠΩΣ ΒΛΕΠΟΥΝ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ ΟΙ ΚΥΠΡΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38 & Δεληγιώργη 3, Τ.Θ. 21455, 1509

Λευκωσία

Τηλ. 22889840, e-mail: [christos@ccci.org.cy](mailto:christos@ccci.org.cy)

Άτομο Επικοινωνίας: Χρίστος Ταντελής



EUROCHAMBRES

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## **ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ AC4SME**

### **ΚΤΙΡΙΟ ΚΕΒΕ – 12 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017**

#### **Ποια τα οφέλη απασχόλησης μαθητευομένων;**

- Οι εταιρείες που έχουν ήδη φιλοξενήσει μαθητευόμενους στο παρελθόν μίλησαν θετικά για την συνεισφορά τους στο χώρο εργασίας τους
- Το σύστημα Μαθητείας βοηθά στη βελτίωση της προσφοράς εργασίας από νέους ανθρώπους με επαρκή και πιστοποιημένα επαγγελματικά προσόντα για ικανοποίηση των αναγκών της οικονομίας
- Οι μαθητευόμενοι έχουν την ευκαιρία να εξοικειωθούν σε πραγματικό περιβάλλον εργασίας
- Οι επιχειρήσεις που επενδύουν χρόνο για την σωστή εκπαίδευση των μαθητευομένων επιτυγχάνουν να έχουν πιστούς και κατάλληλα εκπαιδευμένους υπαλλήλους «κομμένους-ραμμένους» στα μέτρα τους

#### **Πως μπορούν να διαδοθούν καλύτερα τα οφέλη από την απασχόληση μαθητευομένων ανάμεσα στις επιχειρήσεις;**

- Μέσω της ετοιμασίας ενός περιεκτικού οδηγού σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της μαθητείας καθώς και των πλεονεκτημάτων από την φιλοξενία για τις ΜΜΕ
- Σημαντικό ρόλο μπορούν να διαδραματίσουν τα Εμπορικά Επιμελητήρια, το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, οι επαγγελματικές σχολές καθώς και άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς
- Μέσω της δημοσιοποίησης παραδειγμάτων καλών πρακτικών από επιχειρήσεις που έχουν φιλοξενήσει με επιτυχία μαθητευόμενους στο παρελθόν
- Μέσω της δημοσιοποίησης παραδειγμάτων καλών πρακτικών από χώρες με προηγμένα συστήματα μαθητείας
- Μέσω της διοργάνωσης ενημερωτικών εκδηλώσεων

#### **Γνωρίζετε για το σύστημα μαθητείας και το πλαίσιο εφαρμογής του (νομικό, υποδομές, υποχρεώσεις) στην Κύπρο, πριν από τη σημερινή παρουσίαση;**

- Οι εταιρείες που είχαν φιλοξενήσει στο παρελθόν μαθητευόμενους γνώριζαν για το σύστημα μαθητείας και το πλαίσιο εφαρμογής του στην Κύπρο
- Οι εταιρείες που δεν είχαν οποιαδήποτε εμπλοκή με την μαθητεία μέχρι στιγμής δεν γνώριζαν σχεδόν καθόλου λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας/νομικό πλαίσιο/υποχρεώσεις του συστήματος μαθητείας. Έδειξαν όμως ενδιαφέρον για να μάθουν

#### **Ποιες πιστεύετε μπορεί να είναι οι προκλήσεις / δυσκολίες από την απασχόληση μαθητευομένων στην επιχείρησή σας;**

- Έλλειψη χρόνου και διαθέσιμου ανθρώπινου δυναμικού που θα αναλάβει την παρακολούθηση / εκπαίδευση του μαθητευόμενου
- Ελλιπής ή καθόλου γνώση της σχετικής νομοθεσίας και των απαιτήσεων του συστήματος από τις εταιρείες για να φιλοξενήσουν μαθητευόμενους
- Παραδείγματα κακής συμπεριφοράς και πειθαρχίας εντός του εργασιακού χώρου από μαθητευόμενους που έτυχαν στο παρελθόν
- Βελτίωση της εικόνας του συστήματος μαθητείας αφού για πολλά χρόνια το σύστημα μαθητείας ήταν συνδεδεμένο με μαθητευόμενους χαμηλού ακαδημαϊκού επιπέδου και εργασιακής αποδοτικότητας

**Για εσάς που έχετε ήδη απασχολήσει μαθητευόμενους, πως υπερβήκατε τις προκλήσεις/δυσκολίες που αντιμετώπισατε;**

- Σε περιπτώσεις που υπήρξαν θέματα πειθαρχίας και αδιαφορίας, η εταιρεία άλλαξε τον υπεύθυνο που καθοδηγούσε τον μαθητευόμενο εντός του χώρου εργασίας. Αν και αυτή η ενέργεια δεν είχε το επιθυμητό αποτέλεσμα, τότε η εταιρεία ζητούσε από τον υπεύθυνο Επιθεωρητή του μαθητευόμενου, να τον μετακινήσει σε άλλη εταιρεία
- Στην αρχή δίνουμε χρόνο στον μαθητευόμενο ώστε να μπορέσει να προσαρμοστεί στον εργασιακό χώρο αφού αντιλαμβανόμαστε πλήρως το νεαρό της ηλικίας του. Τις πρώτες ημέρες ή και εβδομάδες παρακολουθεί τις εργασίες που πραγματοποιούν οι έμπειροι μηχανικοί και ο ρόλος είναι καθαρά βοηθητικός. Ακολούθως όταν αποκτήσει τις βασικές δεξιότητες τότε ο υπεύθυνος του συνεργείου του αναθέτει εργασίες που θα πρέπει να διεκπεραιώσει, πάντοτε κάτω από την στενή παρακολούθηση του υπεύθυνου μηχανικού.
- Στις περιπτώσεις που υπάρχουν προβλήματα τότε σε συνεργασία με τον υπεύθυνο Επιθεωρητή του σχολείου και τους γονείς του μαθητευόμενου, προσπαθούμε να βρούμε λύσεις που να διευκολύνουν τον μαθητευόμενο
- Προσπαθούμε με τρόπο να εξηγήσουμε στον μαθητευόμενο ότι αν αξιοποιήσει την ευκαιρία που του δίνεται, δείξει το απαραίτητο ενδιαφέρον για την εργασία και αποκτήσει τις κατάλληλες δεξιότητες, τότε η εταιρεία μπορεί να τον εργοδοτήσει με την ολοκλήρωση της φοίτησης του
- Λαμβάνουμε υπόψη το νεαρό της ηλικίας του μαθητευόμενου και προσπαθούμε ο εκπαιδευτής του να είναι όσο το δυνατόν πιο κοντά στην ηλικία του εκπαιδευόμενου

**Τι είδους δεξιότητες/προσωπικά χαρακτηριστικά αναμένετε από το μαθητευόμενο;**

- Όλες οι εταιρείες συμφώνησαν ότι οι μαθητευόμενοι θα πρέπει να κατέχουν τις βασικές γνώσεις του επαγγέλματος που θέλουν να ακολουθήσουν καθώς και τους βασικούς κανόνες ασφάλειας και υγείας ειδικά σε επαγγέλματα που εμπεριέχουν πιθανούς κινδύνους για ατυχήματα
- Η γνώση της αγγλικής γλώσσας θεωρείται πλέον απαραίτητη για όλα σχεδόν τα επαγγέλματα
- Οι μαθητευόμενοι θα πρέπει να έχουν συμπληρώσει την Τρίτη τάξη γυμνασίου (16+)

**Τι είδους δεξιότητες χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας για καθοδήγηση / εκπαίδευση των μαθητευομένων;**

- Οι εταιρείες που έχουν φιλοξενήσει μαθητευόμενους στο παρελθόν ανέφεραν ότι δεν έχουν κάποιες συγκεκριμένες δεξιότητες που ακολουθούν και ότι την ευθύνη καθοδήγησης του μαθητευόμενου την έχει ο επικεφαλής του συνεργείου σε συνεργασία με τον υπεύθυνο Επιθεωρητή του σχολείου
- Αντιλαμβάνονται ότι τα παιδιά αυτά χρήζουν ιδιαίτερης μεταχείρισης αφού συνήθως προέρχονται από οικογένειες με πολλά προβλήματα

**Θεωρείτε ότι πρέπει να δοθούν περισσότεροι ρόλοι / ευθύνες στα σχολεία (Επιθεωρητές Μαθητείας);**

- Όλοι έχουν συμφωνήσει ότι τα σχολεία και οι Επιθεωρητές διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στο σύστημα μαθητείας. Θα πρέπει να υπάρχει καλύτερος συντονισμός μεταξύ σχολείων και επιχειρήσεων ώστε οι κατάλληλοι μαθητευόμενοι να τοποθετούνται στις κατάλληλες εταιρείες
- Τα σχολεία και οι Επιθεωρητές θα πρέπει να αναπτύξουν ένα σύστημα ώστε να επιλέγουν εκείνους τους μαθητές που να μπορούν να ενταχθούν επιτυχώς στο σύστημα και να επωφεληθούν από αυτό

- Όλοι συμφώνησαν ότι οι καθηγητές πρέπει να έχουν τον ρόλο του μέντορα καθώς μπορούν να καθοδηγήσουν τους μαθητές ώστε να κάνουν σωστές επιλογές

**Θα προσλαμβάνετε ένα μαθητευόμενο μετά την ολοκλήρωση της απασχόλησης τους ως μαθητευόμενος;**

- Όλες οι εταιρείες είπαν ότι αν έμεναν ευχαριστημένες από κάποιον μαθητευόμενο στην εταιρεία τους, το πιο πιθανόν να τον εργοδοτούσαν νοούμενου ότι τη δεδομένη περίοδο θα υπήρχε διαθέσιμη θέση

**Τι είδους στήριξη θα αναμένετε από το Επιμελητήριο όσον αφορά την απασχόληση μαθητευόμενου στην επιχείρησή σας;**

- Να ενημερώνει τις ΜΜΕ αναφορικά με τα οφέλη/πλεονεκτήματα από την φιλοξενία μαθητευομένων
- Σε συνεργασία με άλλους εμπλεκόμενους φορείς να πληροφορούν τις ΜΜΕ αναφορικά με τις ειδικεύσεις που προσφέρονται σε κάθε ακαδημαϊκή χρονιά
- Να βοηθούν τις ΜΜΕ στην συμπλήρωση των διάφορων εντύπων που απαιτούνται για την φιλοξενία μαθητευόμενων
- Να βοηθούν τις ΜΜΕ στην επιλογή κατάλληλων μαθητευόμενων

**Τι είδους εργαλεία / δράσεις θα μπορούσε να παρέχει το Επιμελητήριο στην επιχείρηση που απασχολεί μαθητευόμενο;**

- Η δημιουργία ενός περιεκτικού ενημερωτικού οδηγού για το Πρόγραμμα Μαθητείας που θα αποστέλλεται στις ΜΜΕ
- Η διοργάνωση ενημερωτικών διαλέξεων για πληροφόρηση των ΜΜΕ σχετικά με το Πρόγραμμα Μαθητείας
- Ανάπτυξη ενός καταλόγου ελέγχου (check-list) που θα βοηθά τις ΜΜΕ να επιλέγουν τους κατάλληλους μαθητευόμενους με βάση τις ανάγκες του δικού τους εργασιακού χώρου
- Η προώθηση του θεσμού μαθητείας με την χρήση διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης

**Πώς θα μπορούσε το Επιμελητήριο να βοηθήσει την επιχείρησή σας στην επιλογή κατάλληλων μαθητευόμενων; Θα θέλατε το Επιμελητήριο να σας παρέχει νομική και πρακτική βοήθεια σε σχέση με τη Σύμβαση Μαθητείας;**

- Μέσω προσωπικών επαφών του συμβούλου μαθητείας με ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)
- Μέσω της δημιουργίας καταλόγου ελέγχου για τους κατάλληλους μαθητευόμενους / ΜΜΕ

**Θα σας ενδιέφερε να αναλαμβάνει το Επιμελητήριο την κατάρτιση του μέντορα στην επιχείρησή σας σε τακτική βάση;**

- Ο ενδο-επιχειρησιακός εκπαιδευτής θα πρέπει να επιλέγεται από την ίδια τη ΜΜΕ αφού γνωρίζουν καλύτερα τις ικανότητες των ανθρώπων που εργοδοτούν
- Ο σύμβουλος μαθητείας από το Επιμελητήριο θα μπορούσε να βοηθά τους ενδο-επιχειρησιακούς εκπαιδευτές πώς να μεταχειρίζονται τους έφηβους μαθητευόμενους (διαπροσωπικές δεξιότητες)

## **ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ**

### **Ποιος επιλέγει τους μαθητευόμενους στην επιχείρησή σας;**

- Συνήθως τις προσλήψεις τις κάνει ο ιδιοκτήτης / διευθυντής ή ο υπεύθυνος προσωπικού

### **Μέχρι πόσους μαθητευόμενους μπορείτε να απασχολήσετε στην επιχείρησή σας;**

- Όλες οι εταιρείες δήλωσαν ότι θα μπορούσαν να φιλοξενήσουν από 1-2 μαθητευόμενους ταυτόχρονα

### **Συνεργάζεστε με συγκεκριμένο σχολείο που σας αποστέλλει μαθητευόμενους;**

- Οι εταιρείες που έχουν φιλοξενήσει στο παρελθόν μαθητευόμενους δήλωσαν ότι συνεργάζονται με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

### **Τι δεξιότητες νομίζετε ότι θα θέλατε να αποκτήσετε ώστε να μπορείτε με επιτυχία να καθοδηγήσετε ένα μαθητευόμενο;**

- Οι εταιρείες δήλωσαν ότι θα ήθελαν να έχουν περισσότερες γνώσεις στο θέμα των διαπροσωπικών δεξιοτήτων ώστε να καθοδηγούν σωστά ένα νεαρό μαθητευόμενο

### **Τι είδους καθήκοντα θα αναλάβει ο μαθητευόμενος στην επιχείρησή σας; Τα συγκεκριμένα καθήκοντα ήδη διεκπεραιώνονται από υφιστάμενο υπάλληλό σας, ή έχετε έλλειψη στο συγκεκριμένο τομέα καθηκόντων;**

- Θα μπορούσε να τοποθετηθεί αρχικά στο χώρο αποθήκευσης εμπορευμάτων και στη συνέχεια να τοποθετηθεί και σ' άλλα τμήματα
- Θα μπορούσε αρχικά να αναλαμβάνει δραστηριότητες που δεν προϋποθέτουν προηγούμενη εμπειρία
- Να τοποθετηθεί στο χώρο επιδιόρθωσης οχημάτων κάτω από την στενή επίβλεψη του εκπαιδευτή του
- Να τοποθετηθεί στο χώρο παρασκευής των προϊόντων υπό την στενή επίβλεψη του υπεύθυνου που θα αναλάβει την εκπαίδευσή του

### **Τι βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο νομικό / οικονομικό/ διοικητικό πλαίσιο του συστήματος μαθητείας;**

- Όλες οι παρευρισκόμενες εταιρείες αναφέρθηκαν στο θέμα των οικονομικών κινήτρων. Τα κίνητρα αυτά θα μπορούσαν π.χ. να έχουν τη μορφή φορολογικής έκπτωσης προς τις εταιρείες που φιλοξενούν μαθητευόμενους

## **5 Βασικά Πορίσματα της Συζήτησης**

1. Οι ΜΜΕ δεν είναι πολύ θετικές προς την κατεύθυνση της μαθητείας, διότι για πολλά χρόνια το σύστημα μαθητείας στην Κύπρο έχει συνδεθεί με μαθητευόμενους χαμηλού ακαδημαϊκού επιπέδου και εργασιακής αποδοτικότητας. Παρόλα αυτά έχουν γίνει ενέργειες προς τη σωστή κατεύθυνση τα τελευταία χρόνια από πλευράς Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού για την αναβάθμιση της εικόνας και του θεσμού της μαθητείας γενικότερα.
2. Πρέπει να δημιουργηθεί ένα σύστημα αξιολόγησης μέσω του οποίου θα επιλέγονται εκείνοι οι μαθητές που έχουν τις δυνατότητες να ενταχθούν στο σύστημα μαθητείας και να επωφεληθούν από αυτό. Το σύστημα μαθητείας δεν πρέπει να θεωρείται η διέξοδος για τους μαθητές που εγκαταλείπουν το σχολείο μόνο.
3. Οι διάφορες ειδικότητες/κλάδοι που προσφέρονται στο σύστημα μαθητείας θα πρέπει να αποφασίζονται σε συνεργασία με τα επιμελητήρια και άλλους εμπλεκόμενους και να στηρίζονται στις πραγματικές ανάγκες της αγοράς.
4. Καλύτερη συνεργασία μεταξύ επαγγελματικών σχολείων και των ΜΜΕ, έτσι ώστε οι κατάλληλοι μαθητευόμενοι να τοποθετούνται στις κατάλληλες θέσεις.
5. Οι επιθεωρητές των σχολείων πρέπει να έχουν το ρόλο του «μέντορα» προς τους μαθητές, καθώς συμβουλεύουν τους μαθητευόμενους να κάνουν τις σωστές επιλογές, ενώ τα Επιμελητήρια το ρόλο του «μέντορα» για τις ΜΜΕ ώστε να τις συμβουλεύουν και να τις βοηθούν να κάνουν τις κατάλληλες επιλογές μαθητευομένων για το δικό τους εργασιακό περιβάλλον.