

20 Δεκεμβρίου 2017

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Η παρούσα έρευνα αποτελεί πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και εξετάζει τις διάφορες επιλογές για την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων ψηφιοποίησης των σχετικών εγγράφων σε όλους τους τρόπους μεταφοράς.

Η διαβούλευση έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις Μικρο-Μεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ) που δραστηριοποιούνται στον τομέα των μεταφορών όπως τις ναυτιλιακές εταιρείες, τις εταιρείες μεταφορών και εφοδιαστικής, τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών ITS (ευφυή συστήματα μεταφορών).

Η ψηφιοποίηση μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την αποτελεσματικότητα, την αξιοπιστία και την αποδοτικότητα των μεταφορών και της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η χρήση ηλεκτρονικών αντί έντυπων εγγράφων αναμένεται ότι θα βοηθήσει στη διοικητική απλούστευση και στην εξοικονόμηση κόστους. Ωστόσο, τα περισσότερα έγγραφα που χρησιμοποιούνται στις εμπορευματικές μεταφορές εξακολουθούν να εκδίδονται, να διαβιβάζονται και να αρχειοθετούνται σε έντυπη μορφή.

Σκοπός της παρούσας διαβούλευσης είναι να συγκεντρωθούν οι απόψεις και οι ανησυχίες των ΜΜΕ σχετικά με τα ακόλουθα βασικά στοιχεία:

- εάν και σε ποιο βαθμό οι ΜΜΕ χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς,
- εάν υπάρχουν οφέλη που θα μπορούσαν να αντλήσουν οι ΜΜΕ από τη χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς,
- εάν δεν χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά έγγραφα, τους λόγους που συμβαίνει αυτό,
- τι θα μπορούσε να κάνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για να διευκολύνει τη χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς από τις ΜΜΕ.

Μπορείτε να συμμετάσχετε σ' αυτή τη δημόσια διαβούλευση συμπληρώνοντας το σχετικό ερωτηματολόγιο που ακολουθεί και αποστέλλοντας το στο φαξ, 22661044 ή στο email stalo@ccci.org.cy ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 38, Enterprise Europe Network Cyprus, ΚΕΒΕ, **το αργότερο μέχρι την Τρίτη, 9 Ιανουαρίου 2018.**

Σημειώστε ότι τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι **υποχρεωτικά**. Επίσης, στην ερώτηση 25 του ερωτηματολογίου, όπου σας ζητά να αναφέρετε τον **7ψήφιο αριθμό μητρώου του τοπικού εκπρόσωπου του δικτύου EEN (Enterprise Europe Network), παρακαλώ συμπληρώστε το CY00225 για ΚΕΒΕ.**

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων και αναμένουμε τη θετική σας ανταπόκριση.

Με εκτίμηση,
Στάλω Δημοσθένους
Ανώτερη Λειτουργός, ΚΕΒΕ
Τμήμα Εκπαίδευσης & Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
Τηλ. 22889752

Ομάδα ΜΜΕ σχετικά με την πρωτοβουλία της Επιτροπής για τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά.

Εισαγωγή

Η ψηφιοποίηση μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την αποτελεσματικότητα, την αξιοπιστία και την αποδοτικότητα των μεταφορών και της εφοδιαστικής. Η χρήση ηλεκτρονικών αντί έντυπων εγγράφων, ειδικότερα, αναμένεται ότι θα αποφέρει σημαντικά οφέλη όσον αφορά τη διοικητική απλούστευση και την εξοικονόμηση κόστους. Ωστόσο, η πλειονότητα των εγγράφων που χρησιμοποιούνται στις εμπορευματικές μεταφορές εξακολουθούν να εκδίδονται, να διαβιβάζονται και να αρχειοθετούνται σε έντυπη μορφή.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναζητά τρόπους αξιοποίησης του πλήρους δυναμικού της ψηφιοποίησης των εγγράφων μεταφοράς για όλες τις μορφές εμπορευματικών μεταφορών. Στο πλαίσιο αυτό διεξάγονται διάφορες διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σε αυτές περιλαμβάνεται η παρούσα διαβούλευση με την ομάδα ΜΜΕ. Σκοπός της παρούσας διαβούλευσης είναι να συγκεντρωθούν οι απόψεις και οι ανησυχίες των ΜΜΕ σχετικά με τα ακόλουθα βασικά στοιχεία:

- εάν και σε ποιο βαθμό χρησιμοποιούν οι ΜΜΕ ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς,
- εάν υπάρχουν οφέλη που θα μπορούσαν να αντλήσουν οι ΜΜΕ από τη χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς,
- εάν δεν χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά έγγραφα, τους λόγους γι' αυτό,
- τι θα μπορούσε να κάνει η Επιτροπή για να διευκολύνει τη χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς από τις ΜΜΕ.

Καλείστε να επεξηγήσετε τις απαντήσεις σας στα πλαίσια κειμένου που έχουν προβλεφθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό. Επιπλέον, εάν σας ενδιαφέρει να συμμετάσχετε σε επακόλουθες έρευνες απευθυνόμενες σε ενδιαφερόμενα μέρη με συγκεκριμένη νομική, διοικητική ή τεχνική εμπειρογνώσια, παρακαλείστε να το δηλώσετε στο τέλος της παρούσας έρευνας. Εάν πιστεύετε ότι το παρόν ερωτηματολόγιο δεν καλύπτει τα θέματα στα οποία θα θέλατε να αναφερθείτε, παρακαλείστε να στείλετε τα σχόλιά σας στη διεύθυνση: MOVE-DIGITAL-TRANSPORT@ec.europa.eu

Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στο ακόλουθο έγγραφο: [Inception Impact Assessment https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-3807523_en](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-3807523_en)

Σχετικά με εσάς

*1 Χώρα στην οποία έχει την έδρα της η εταιρεία σας

- Αυστρία
- Βέλγιο

- Βουλγαρία
- Κροατία
- Κύπρος
- Τσεχική Δημοκρατία
- Δανία
- Εσθονία
- Φινλανδία
- Γαλλία
- Γερμανία
- Ελλάδα
- Ουγγαρία
- Ιρλανδία
- Ιταλία
- Λετονία
- Λιθουανία
- Λουξεμβούργο
- Μάλτα
- Κάτω Χώρες
- Πολωνία
- Πορτογαλία
- Ρουμανία
- Σλοβακία
- Σλοβενία
- Ισπανία
- Σουηδία
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Άλλη

*2 Πόσους εργαζομένους απασχολεί η εταιρεία σας;

- Από 50 έως 249 (μεσαία επιχείρηση)
- Από 10 έως 49 (μικρή επιχείρηση)
- Λιγότερους από 10 (πολύ μικρή επιχείρηση)
- Αυτοαπασχολούμενος (πολύ μικρή επιχείρηση)

*3 Να διευκρινίσετε τον ρόλο/το είδος της δραστηριότητας που ασκεί ο οργανισμός σας στο πλαίσιο των μεταφορών:

- Αποστολέας (κάθε εταιρεία που χρησιμοποιεί υπηρεσίες μεταφορών)
- Πράκτορας μεταφορών/πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής
- Φορέας μεταφορών
- Τελικός παραλήπτης της αποστολής
- Φορέας παροχής λύσεων ΤΠ
- Άλλο

4 Αν απαντήσατε «Άλλο», να προσδιορίσετε:

5 Κατά περίπτωση, ποιο είναι το γεωγραφικό εύρος των δραστηριοτήτων/αποστολών

*Για τους σκοπούς της παρούσας έρευνας, ως διεθνής/διασυνοριακή μεταφορά νοείται, πρωτίστως, η μεταφορική πράξη που διασχίζει τουλάχιστον μία μεθόριο μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

- Εθνική
- Διεθνής/διασυνοριακή*

6 Κατά περίπτωση, ποιο είναι το ποσοστό των ενδοενωσιακών διασυνοριακών δραστηριοτήτων/αποστολών επί των συνολικών δραστηριοτήτων/αποστολών σας;

Εκτίμηση από πλευράς αριθμού συμβάσεων μεταφοράς/εγγράφων μεταφοράς.

- 0 - 20%
- 21% - 40%
- 41 % - 60 %
- 61 % - 80 %
- 81 % - 100 %

*7 Προσδιορίστε τον τομέα μεταφορών στον οποίο δραστηριοποιείται ή για τον οποίο ενδιαφέρεται περισσότερο ο οργανισμός σας:

Επιλέξτε όλες τις περιπτώσεις που ισχύουν.

- Οδικές μεταφορές
- Σιδηροδρομικές μεταφορές
- Μεταφορές μέσω εσωτερικών πλωτών οδών
- Αεροπορικές μεταφορές
- Θαλάσσιες μεταφορές
- Πολυτροπικές μεταφορές
- Δεν δραστηριοποιείται στον τομέα των μεταφορών

Έγγραφα για τις εμπορευματικές μεταφορές

Κατά τη μεταφορά χρησιμοποιείται μεγάλος αριθμός εγγράφων που αφορούν τα εμπορεύματα. Βάσει προκαταρκτικής ανάλυσης, η Επιτροπή αποφάσισε να εστιάσει την πρωτοβουλία της στα έγγραφα των συμβάσεων μεταφοράς εμπορευμάτων. Τα έγγραφα αυτά αναφέρονται συνηθέστερα ως «έγγραφα μεταφοράς» και διέπονται από ειδικές διεθνείς συμβάσεις. Ανάλογα με τον τρόπο μεταφοράς, λαμβάνουν τη μορφή δελτίου αποστολής, φορτωτικής ή φορτωτικής πλοίου.

8 Κατά την άσκηση της επαγγελματικής σας δραστηριότητας, πόσο συχνά επεξεργάζεται η εταιρεία σας (έκδοση/υπογραφή/τροποποίηση/μεταφορά) έγγραφα μεταφοράς; Παραθέστε εκτίμηση του αριθμού των εγγράφων και της συχνότητας με την οποία η εταιρεία σας τα επεξεργάζεται σε έντυπη και, κατά περίπτωση, σε ηλεκτρονική μορφή. Μπορείτε να υποβάλετε την εκτίμηση μόνο για ένα είδος συχνότητας, για το οποίο μπορείτε να παρέχετε πιο ακριβή εκτίμηση

	Καθημερινά	Σε εβδομαδιαία βάση	Ανά μήνα	Ανά έτος
Αριθμός εγγράφων σε έντυπη μορφή				
Αριθμός εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή				

9 Να υπολογίσετε το μέσο κόστος της επεξεργασίας (έκδοση/υπογραφή/τροποποίηση/μεταφορά) των εγγράφων μεταφοράς σε έντυπη και, κατά περίπτωση, σε ηλεκτρονική μορφή.

*προσδιορίστε τα λεπτά

**προσδιορίστε το νόμισμα

	Μέσο κόστος σε χρόνο*	Μέσο κόστος σε χρήμα**
Έγγραφο σε έντυπη μορφή		
Έγγραφο σε ηλεκτρονική μορφή		

10 Εάν επεξεργάζεστε (έκδοση/υπογραφή/τροποποίηση/μεταφορά) έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή, τα εκτυπώνετε;

- Ναι, όλα
- Ναι, εξαρτάται
- Όχι, κανένα
- Άνευ αντικειμένου

11 Εάν δηλώσατε «εξαρτάται», παραθέστε εκτίμηση του ποσοστού αυτών που εκτυπώνετε επί του συνολικού αριθμού των ηλεκτρονικών εγγράφων.

12 Με βάση την εμπειρία ή τις γνώσεις σας σχετικά με τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς, αξιολογείστε τον βαθμό στον οποίο η χρήση ηλεκτρονικών αντί έντυπων εγγράφων θα αποφέρει οφέλη για την επιχείρησή σας.

	Σημαντικά οφέλη	Μερικά οφέλη	Κανένα όφελος	Δεν γνωρίζω
Απλουστευμένες επιχειρηματικές διαδικασίες (μείωση της γραφειοκρατίας, επιτάχυνση της διαχείρισης των υποθέσεων)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μείωση του χρόνου επεξεργασίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ευκολότερη διευθέτηση της καταβολής των μεταφορικών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ευκολότερη ρύθμιση των ασφαλιστικών θεμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καλύτερη και ταχύτερη καταχώριση των αλλαγών που σημειώνονται κατά τη διάρκεια της μεταφοράς (π.χ. αλλαγή διαδρομής/σημείου παράδοσης, αλλαγή κυριότητας, ζημιές κ.λπ.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Στοιχεία υψηλότερης ποιότητας, ακρίβειας και αξιοπιστίας (μείωση της πιθανότητας ανθρώπινου σφάλματος, αφού τα στοιχεία που εισάγονται στο έγγραφο μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή μπορούν αυτομάτως να επαναχρησιμοποιηθούν ή να αντιγραφούν και οι αλλαγές μπορούν να ανιχνευθούν εύκολα σε περίπτωση ανάγκης)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διευκόλυνση πολυτροπικών μεταφορών (τα στοιχεία που αποθηκεύονται ηλεκτρονικά για έναν τρόπο μεταφοράς μπορούν εύκολα να αντιγραφούν για την έκδοση νέου εγγράφου μεταφοράς για άλλους τρόπους μεταφοράς)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Επαναχρησιμοποίηση στοιχείων που είναι αποθηκευμένα σε ηλεκτρονική μορφή για τη βελτίωση των υπηρεσιών της εταιρείας καθώς και, δυνητικά, την προσφορά νέων υπηρεσιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Απλουστευμένη επικοινωνία με τις αρχές (λιγότερη γραφειοκρατία)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ταχύτερη επεξεργασία των πληροφοριών /εγγράφων από τις αρχές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βελτιωμένη συνεργασία και διαφάνεια με τους επιχειρηματικούς εταίρους	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ευκολότερη κοινοποίηση πληροφοριών σε πολλές γλώσσες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μειωμένη περιβαλλοντική επίδραση (λιγότερο χαρτί που εκτυπώνεται/μεταφέρεται/φωτοτυπείται /καταστρέφεται, μικρότερη χρήση τόνερ εκτύπωσης)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13 Μπορείτε να υποδείξετε άλλα οφέλη εκτός από τα προαναφερθέντα;

Λόγοι μη χρησιμοποίησης ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς

Στις περισσότερες μεταφορικές δραστηριότητες εντός της ΕΕ χρησιμοποιούνται σήμερα έντυπα έγγραφα μεταφοράς. Ωστόσο, εκτιμάται ότι η αντικατάσταση των έντυπων εγγράφων με ηλεκτρονικά έγγραφα θα μπορούσε να αποφέρει σημαντικά οφέλη στα ενδιαφερόμενα μέρη του κλάδου, όσον αφορά τη διοικητική απλούστευση, την εξοικονόμηση κόστους και την αποδοτικότητα. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιθυμεί να κατανοήσει τους λόγους για τους οποίους πολλές ΜΜΕ δεν χρησιμοποιούν, ή χρησιμοποιούν σε περιορισμένο βαθμό, ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς.

14 Αν η εταιρεία σας χρησιμοποιεί κυρίως έγγραφα σε έντυπη μορφή, ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι;

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν

- Δεν γνωρίζουμε την ύπαρξη/χρήση των ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς
- Τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς δεν είναι ακόμη διαθέσιμα/δεν χρησιμοποιούνται πολύ στη χώρα μας
- Τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς ενδέχεται να μην είναι επαρκώς ασφαλή
- Η εταιρεία μας είναι εξοικειωμένη με τη χρήση έντυπης μορφής εγγράφων
- Υψηλό κόστος τεχνικής υποστήριξης (υλισμικό και λογισμικό), σε σύγκριση με τα οφέλη
- Οι πελάτες/επιχειρηματικοί εταίροι μας δεν χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς
- Είναι πολύπλοκο, διότι οι πελάτες/επιχειρηματικοί εταίροι μας χρησιμοποιούν πολλά διαφορετικά συστήματα/εφαρμογές ΤΠ για τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς
- Τα έγγραφα μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή δεν γίνονται δεκτά από τις αρχές στη χώρα μας
- Τα έγγραφα μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή δεν γίνονται δεκτά από τις αρχές σε άλλες χώρες της ΕΕ
- Τα έγγραφα μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή δεν γίνονται δεκτά από δικαστήρια και σε διαδικασίες ενώπιον δικαστηρίου στη χώρα μας
- Τα έγγραφα μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή δεν γίνονται δεκτά από δικαστήρια και σε διαδικασίες ενώπιον δικαστηρίου σε άλλες χώρες της ΕΕ
- Τα έγγραφα μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή δεν γίνονται δεκτά από τις τράπεζες με τις οποίες συνεργάζεται η εταιρεία μας
- Τα έγγραφα μεταφοράς σε ηλεκτρονική μορφή δεν γίνονται δεκτά από τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται η εταιρεία μας
- Δεν εκδίδουμε έγγραφα μεταφοράς
- Άλλο

15 Μπορείτε να υποδείξετε άλλους λόγους εκτός από τους προαναφερθέντες;

Τι μπορεί να γίνει για την προώθηση της χρήσης ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς;

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιθυμεί να ενθαρρύνει τη χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς, ιδίως στο πλαίσιο των πολυτροπικών και διασυνοριακών μεταφορών. Στόχος είναι να δοθεί η δυνατότητα στις επιχειρήσεις του κλάδου, και ειδικά στις ΜΜΕ, να αξιοποιήσουν καλύτερα τα δυνητικά οφέλη της ψηφιοποίησης.

16 Για να διευκολυνθεί η χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς από τις ΜΜΕ, πόσο σημαντικά πιστεύετε ότι θα ήταν τα ακόλουθα;

	Πολύ σημαντικό	Μετρίως σημαντικό	Καθόλου σημαντικό	Δεν έχω γνώμη / Δεν γνωρίζω
Οι αρχές των κρατών μελών της ΕΕ να δέχονται τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τα δικαστήρια σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ να δέχονται ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς, εάν χρειαστεί η επιβολή των δικαιωμάτων μας μέσω δικαστηρίων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι τράπεζες να αποδέχονται τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι ασφαλιστικές εταιρείες να αποδέχονται τα ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να μπορούμε να χρησιμοποιούμε μία εφαρμογή ή ένα σύστημα ΤΠ για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς στην αρχή κάθε κράτους μέλους της ΕΕ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να μπορούμε να χρησιμοποιούμε μία εφαρμογή ή ένα σύστημα ΤΠ για την ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς με όλες τις άλλες εταιρείες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17 Πιστεύετε ότι θα ήταν χρήσιμα άλλα μέτρα;

Άλλα έγγραφα που αφορούν τα εμπορεύματα και χρησιμοποιούνται κατά τη μεταφορά

18 Βάσει προκαταρκτικής ανάλυσης, η Επιτροπή αποφάσισε να εστιάσει την πρωτοβουλία της στα έγγραφα των συμβάσεων μεταφοράς εμπορευμάτων. Πιστεύετε ότι η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να συμπεριλάβει μέτρα για τη στήριξη της χρήσης άλλων εγγράφων εμπορικών μεταφορών (π.χ. πιστοποιητικά επικίνδυνων εμπορευμάτων, φυτοϋγειονομικά πιστοποιητικά και άλλα) σε ηλεκτρονική μορφή;

Ναι

- Όχι
- Δεν έχω άποψη / Δεν γνωρίζω

19 Αν ναι, ποια άλλα έγγραφα αυτού του είδους πιστεύετε ότι θα πρέπει να εξετάσει η Επιτροπή;

20 Αν απαντήσατε «όχι», να αναφέρετε τους λόγους.

21 Πόσο συχνά επεξεργάζεστε (έκδοση/υπογραφή/τροποποίηση/μεταφορά) άλλα έγγραφα που αφορούν εμπορεύματα, όπως πιστοποιητικά επικίνδυνων εμπορευμάτων, πιστοποιητικά φυτοϋγείας ή παρεμφερή έγγραφα, σε συνδυασμό με τα έγγραφα μεταφοράς, στο πλαίσιο της επαγγελματικής σας δραστηριότητας;

- Καθημερινά
- Αρκετές φορές την εβδομάδα
- Αρκετές φορές τον μήνα
- Αρκετές φορές τον χρόνο
- Καθόλου

22 Να αναφέρετε τις ονομασίες των εγγράφων που επεξεργάζεστε πιο συχνά

Τελικά σχόλια

23 Εάν επιθυμείτε να προσθέσετε περαιτέρω πληροφορίες –στο πλαίσιο του παρόντος ερωτηματολογίου– μπορείτε να το κάνετε εδώ.

το πολύ 1000 χαρακτήρες

24 Εάν επιθυμείτε να λάβετε μέρος σε συνεπόμενες δραστηριότητες, παρακαλείστε να αποστείλετε τα στοιχεία σας (όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Αν έχετε άλλες παρατηρήσεις και σχόλια, μπορείτε να τα υποβάλετε στη διεύθυνση: MOVE-DIGITAL-TRANSPORT@ec.europa.eu

Αναγνωριστικά στοιχεία εταιρού του «Enterprise Europe Network»

25 Εισάγετε τον 7ψήφιο αριθμό μητρώου που λάβατε από τον τοπικό σας εκπρόσωπο του δικτύου EEN.

Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει τον αριθμό μητρώου αφήστε το πεδίο κενό.

Θα γίνει δεκτό κείμενο από 7 έως 7 χαρακτήρες

Ο αριθμός είναι ο 7ψήφιος αριθμός με τη μορφή XY12345 όπου XY είναι ο κωδικός της χώρας σας. Κανονικά αποστέλλεται με τον σύνδεσμο για την έρευνα.