



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Λευκωσία, 25 Ιουνίου 2019

**ΠΡΟΣ:** Όλα τα Μέλη  
**ΑΠΟ:** Γενικό Γραμματέα  
**ΘΕΜΑ:** Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας-Ενημέρωση για τους Εμπορευόμενους

Κυρία/Κύριε,

Με στόχο τη βελτίωση των σχέσεων των καταναλωτών με τις επιχειρήσεις, η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, και Βιομηχανίας έχει ετοιμάσει τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (ΚΚΔ).

Σκοπός του ΚΚΔ είναι να παρέχει ένα πλαίσιο μέσα από το οποίο η σχέση μεταξύ καταναλωτών και εμπορευόμενων μπορεί να αναπτυχθεί περαιτέρω, με αμοιβαίο όφελος. Οι εμπορευόμενοι που συμμετέχουν στον ΚΚΔ παρέχουν ουσιαστικά στους πελάτες τους επιπρόσθετα οφέλη, πέραν των νόμιμων δικαιωμάτων τους, αναδεικνύοντας με αυτόν τον τρόπο τις επιχειρήσεις που επιδεικνύουν περαιτέρω σεβασμό και αφοσίωση προς τους καταναλωτές, πελάτες τους.

Βασική αρχή του ΚΚΔ είναι ότι η συμμετοχή στον ΚΚΔ είναι εθελοντική για τον εμπορευόμενο, αλλά η αποδοχή εκ μέρους του για συμμετοχή στον ΚΚΔ καθιστά την εφαρμογή των προνοιών του ΚΚΔ δεσμευτική για τον εμπορευόμενο.

Με την εγγραφή του εμπορευόμενου στον ΚΚΔ, θα του παρέχεται από την ΥΠΚ το λογότυπο του ΚΚΔ δωρεάν, το οποίο ο εμπορευόμενος θα αναρτά σε περίοπτη θέση στην επιχείρησή του.

Σας προτρέπουμε όπως συμμετάσχετε στον ΚΚΔ, με στόχο να συμβάλετε στην προσπάθεια βελτίωσης των σχέσεων μεταξύ των καταναλωτών και των επιχειρήσεων με αποτέλεσμα, μεταξύ άλλων, να αποκομίσετε πρόσθετα οφέλη για τις δικές σας επιχειρήσεις.

Με τη συμμετοχή σας στον ΚΚΔ, παρέχετε υψηλότερο επίπεδο προστασίας στους καταναλωτές, με αποτέλεσμα να ενισχύεται η εμπιστοσύνη των καταναλωτών προς τις επιχειρήσεις σας, να αυξάνονται οι πωλήσεις σας και να επιτυγχάνεται η δημιουργία συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των εμπορευόμενων.

Επιπρόσθετα, η συμμετοχή στον ΚΚΔ και η ανάρτηση του λογότυπο του ΚΚΔ στην επιχείρησή σας, σας προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, καθώς αναδεικνύεται η προθυμία της επιχείρησής σας να προσφέρει επιπρόσθετα οφέλη στον καταναλωτή, πέραν από ό,τι προνοείται στην κείμενη νομοθεσία.

Επιπλέον, οι εμπορευόμενοι που θα συμμετέχουν στον ΚΚΔ θα έχουν σημαντική προβολή προς τους καταναλωτές, καθώς η ΥΠΚ με διάφορες ενέργειες θα προωθεί, με τα μέσα που διαθέτει, τους εμπορευόμενους που συμμετέχουν τον ΚΚΔ. Συγκεκριμένα, η ΥΠΚ θα αναρτά στην ιστοσελίδα της, θα εκδίδει δημόσιες ανακοινώσεις, θα προωθεί μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter) και θα προβάλλει, π.χ. μέσω ενημερωτικών εκστρατειών, τον επικαιροποιημένο κατάλογο με τους εμπορευόμενους που συμμετέχουν στον ΚΚΔ.

Το Έντυπο δήλωσης συμμετοχής στον ΚΚΔ, οι εμπορευόμενοι μπορούν να προμηθευτούν από την ιστοσελίδα ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή τα γραφεία της ΥΠΚ (τηλ. 22200900).

Για ενημέρωση σε ότι αφορά τις πρόνοιες του ΚΚΔ, παρακαλείστε όπως επισκεφθείτε την προαναφερθείσα ιστοσελίδα της ΥΠΚ, στον σύνδεσμο «Πληροφορίες για Εμπορευόμενους». Μπορείτε επίσης να αποτείνεστε στο τηλέφωνο 22200900.

Με εκτίμηση,

Βασίλης Βασιλειάδης,  
Ανώτερος Λειτουργός Βιομηχανίας,  
για Γενικό Γραμματέα.

/ΜΚ.