

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ημερομηνία Διεξαγωγής: 11/11/2020

Πόλη και Χώρος Διεξαγωγής: Λευκωσία, κτήριο ΚΕΒΕ 2^{ος} Όροφος

Στόχος του Προγράμματος:

Η ανάπτυξη απαιτούμενων δεξιοτήτων από τους συμμετέχοντες ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων, με σκοπό τη διασφάλιση της λειτουργικότητας και βιωσιμότητας της επιχείρησής τους.

Είναι σημαντικό οι επιχειρήσεις να εφαρμόζουν τεχνικές αξιολόγησης του πελατολόγιού τους και μέτρησης του πιστωτικού κινδύνου τόσο για υφιστάμενους όσο και για νέους πελάτες.



Η δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση του πιστωτικού ελέγχου είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησής. Ζωτικής σημασίας είναι να ακολουθούνται οι απαραίτητες διαδικασίες από όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα μιας επιχείρησης, ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί στον έλεγχο των πιστώσεων και στην διαχείριση εισπράξεων.

Η αποτελεσματική διαχείριση των εισπράξεων και οι τεχνικές αποδοτικής επικοινωνίας με τους πελάτες των οποίων εκκρεμούν καθυστερημένες πληρωμές είναι σημαντική, αφού συμβάλλει αποφασιστικά στο να επιτύχει η εταιρεία την είσπραξη και την συνέχιση της συνεργασίας της με τους πελάτες αυτούς.

Το Πρόγραμμα παρουσιάζει βήμα-βήμα τη μεθοδολογία του πιστωτικού ελέγχου με βάση την αξιολόγηση του πελάτη και τη διαχείριση των εισπράξεων. Οι συμμετέχοντες μετά το τέλος του σεμιναρίου θα είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- εφαρμόζουν αποτελεσματικά πιστωτικό έλεγχο στην επιχείρησή τους
- αξιολογούν το πελατολόγιο τους με βάση τον πιστωτικό κίνδυνο
- προσδιορίζουν το πιστωτικό όριο των πελατών τους με βάση ποιοτικά, ποσοτικά και εμπορικά στοιχεία
- συνεργάζονται αποτελεσματικά με τα άλλα τμήματα της επιχείρησής για μετρίαση του πιστωτικού κινδύνου
- παρακολουθούν το μοντέλο πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησής
- εφαρμόζουν σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε **Διευθυντές και υπεύθυνα στελέχη** από όλα τα τμήματα πωλήσεων, μάρκετινγκ, εξυπηρέτησης πελατών, ανθρώπινου δυναμικού, προγραμματισμού και παραγωγής που εμπλέκονται στο πιστωτικό έλεγχο του οργανισμού τους καθώς και σε στελέχη μικρών επιχειρήσεων που έχουν την ευθύνη για το πιστωτικό έλεγχο και ανάπτυξη της επιχείρησής τους.

Εκπαιδευτής:

Το εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο Κύπριος Εμπειρογνώμονας κ. **Κώστας Χαραλαμπίδης**.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €180 + €34.20 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.

Επιχορήγηση ΑνΑΔ → €119

Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €95.20 (€61 + €34.20 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση συμμετοχής που ακολουθεί και να την αποστείλουν **στο ΚΕΒΕ**, στο e-mail: z.pieridou@ccci.org.cy ή στο φαξ: 22668630, το αργότερο **μέχρι την Πέμπτη 5 Νοεμβρίου 2020**.

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών, γι' αυτό οι αιτήσεις θα γίνονται δεκτές με σειρά προτεραιότητας.

Λόγω της κατάστασης με το Covid-19, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως θα τηρηθούν αυστηρά τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας. Η χρήση προστατευτικής μάσκας είναι υποχρεωτική.

Ενημερωτικά, θα γίνεται θερμομέτρηση των συμμετεχόντων κατά την είσοδό τους στην αίθουσα του σεμιναρίου.

Σε περίπτωση που οι συνθήκες διαφοροποιηθούν, το πρόγραμμα ενδέχεται να διεξαχθεί εξ αποστάσεως (online).

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις παρακαλώ επικοινωνήστε με την κα. Ζωή Πιερίδου, Λειτουργό ΚΕΒΕ, στα τηλ. 22889746/ 22889840, email: z.pieridou@ccci.org.cy.

Με εκτίμηση,

Χρίστος Ταντελής
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Με Επιταγή στο όνομα του ΚΕΒΕ
2. Κατάθεση στους πιο κάτω λογαριασμούς:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **0194-12-006537**

IBAN NO.: **CY 16 0020 0194 000 000 12 0065 3700**

CY25005001210001210101392401

BIC: **BCYRCY2N**

3. Μέσω της Υπηρεσίας **JCC SMART** πατώντας στον σύνδεσμο: <https://www.jccsmart.com/e-bill/32522039>

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **121-01-013924-01**

IBAN NO.:

BIC: **HEBACY2N**

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ				
ΤΕΤΑΡΤΗ 11/11/2020				
Ώρες Εφαρμογής *		Διάρκεια *	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες : λεπτά)		
08.30	10.30	2,00	Πιστωτικός Έλεγχος <ul style="list-style-type: none"> • Τι είναι ο πιστωτικός έλεγχος. • αξιολόγηση πελατολόγιου με βάση τον πιστωτικό κίνδυνο. • Κριτήρια παροχής πιστώσεων • Πιστωτική Πολιτική: Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν στον καθορισμό της. • Προσδιορισμός Πιστωτικού Ορίου και Τρόποι Υπολογισμού • Συσχέτιση Πιστωτικής Πολιτικής με το Κόστος • Διαδικασία Καθορισμού Πολιτικής Πιστώσεων με νέους Πελάτες 	Κώστας Χαραλαμπίδης
10.30	10.45	0,25	Διάλειμμα	
10.45	11.45	1,00	Πιστωτικός Έλεγχος (συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"> • Ο Ρόλος του Υπεύθυνου Πιστώσεων (Credit Controller) • Διαδικασία συνεχούς Ελέγχου Πληρωμών από Πελάτες • Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης. 	Κώστας Χαραλαμπίδης
11.45	12.45	1,00	Αξιολόγηση πελατολόγιου με βάση την πίστωση. <ul style="list-style-type: none"> • Πώς αξιολογούμε την κερδοφορία του πελάτη μας • Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας • Πιστωτική πολιτική με βάση την κερδοφορία 	Κώστας Χαραλαμπίδης
12.45	13.45	1,00	Γεύμα	
13.45	15.45	2,00	Διαχείριση Εισπραξών . <ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός μεθόδων είσπραξης • Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων. • Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη. • Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες. 	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.45	16.00	0,25	Διάλειμμα	
16.00	17.00	1,00	Δημιουργώντας αποτελεσματικά πιστωτικό έλεγχο <ul style="list-style-type: none"> • Άσκηση – Μοντέλο πιστωτικού ελέγχου. • Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική με βάση τα κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες και μέσα από παίξιμο ρόλων θα την παρουσιάσουν σε πελάτες. • Στο τέλος των παρουσιάσεων θα δοθεί ανατροφοδότηση από τον Εκπαιδευτή. • Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων. • Σύνοψη 	Κώστας Χαραλαμπίδης
Διάρκεια Κατάρτισης ²		7,00		

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνει το ΚΕΒΕ με θέμα:

«ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ»

11/11/2020

Λευκωσία, κτήριο ΚΕΒΕ 2^{ος} Όροφος

Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:	
Αρ. Μητρώου Εργοδότη Κοινωνικών Ασφαλίσεων:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
Τ.Θ.	Τ.Κ.
E-MAIL:	
Αρ. Συμμετεχόντων:	

Στοιχεία Συμμετεχόντων

Ονόματα Συμμετεχόντων:

Θέση στην Εταιρεία:

- | | |
|---------|-------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |

«Εγώ ο/η _____, δηλώνω ότι είμαι άνω των 18 ετών. Εξουσιοδοτώ το ΚΕΒΕ να χρησιμοποιούν όλα τα πιο πάνω προσωπικά δεδομένα με σκοπό την συμμετοχή στο πιο πάνω σεμινάριο. Εξουσιοδοτώ το ΚΕΒΕ να μου αποστέλλουν παρόμοιας φύσης με την πιο πάνω εκδήλωση ενημερωτικό υλικό σε μελλοντικό χρόνο.

Ενημερώνομαι ότι δύναται να αναρτηθούν σε ιστοσελίδες ή/και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης φωτογραφίες ή/και βίντεο από τη συγκεκριμένη εκδήλωση στις οποίες εμφανίζομαι, για σκοπούς προβολής της εκδήλωσης. Εάν δεν προβείτε στη σχετική εξουσιοδότηση προς το ΚΕΒΕ για τη διατήρηση των δεδομένων σας για μελλοντική επικοινωνία, αυτά θα καταστραφούν με το πέρας της εκδήλωσης. Πέραν του δικαιώματος απόσυρσης της συγκατάθεσής σας, διαθέτετε επίσης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, τα οποία μπορείτε να εξασκήσετε μέσω γραπτής αίτησης στο ΚΕΒΕ. Διαθέτετε επίσης το δικαίωμα καταγγελίας στο Γραφείο Επιτρόπου Προσωπικών Δεδομένων».

Ημερομηνία Υπογραφή