



Λευκωσία, 1 Δεκεμβρίου 2020

ΠΡΟΣ: Όλα τα Μέλη

ΑΠΟ: Νιόβη Παρισινού, PR and Communications Executive

ΘΕΜΑ: 1474 ο αριθμός για θέματα COVID-19

Αγαπητά Μέλη,

Σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πολιτών, και ειδικότερα υπό τις δύσκολες συνθήκες που βιώνει σήμερα η κυπριακή κοινωνία, το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής ανακοινώνει τη λειτουργία Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΕ) 1474 για ολοκληρωμένη ενημέρωση των πολιτών για θέματα που σχετίζονται με τον COVID-19 και άπτονται των αρμοδιοτήτων του συνόλου της Κυβέρνησης.

Σκοπός του Κέντρου είναι να προσφέρει στο κοινό άμεση, έγκυρη και σφαιρική πληροφόρηση – γενικής φύσεως - αναφορικά με τα μέτρα για διαχείριση της πανδημίας COVID-19 (περιοριστικά μέτρα, διατάγματα, προγράμματα στήριξης, ταξιδιωτικές οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές, υγειονομικά πρωτόκολλα για εργασιακούς χώρους κ.α.). Διευκρινίζεται ότι η χρήση του 1474 από το κοινό περιορίζεται σε θέματα σχετικά με την πανδημία.

Η εν λόγω υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη στους πολίτες από τις 08:00π.μ. μέχρι και τις 8:00μ.μ., Δευτέρα με Κυριακή, ως ακολούθως:

- **Από κυπριακό αριθμό: 1474**
- **Από αριθμό εξωτερικού: +357 22 285757**
- **Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: covid19@dmrid.gov.cy**

Σε περίπτωση που χρειάζονται επιπρόσθετες διευκρινήσεις από τις αρμόδιες υπηρεσίες, θα τυγχάνουν διαχείρισης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Με εκτίμηση,

Νιόβη Παρισινού,
PR and Communications Executive.

/ΕΞ