



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Λευκωσία, 19 Μαΐου 2021

**Προς: Όλους τους ενδιαφερόμενους**

**Θέμα: Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων**

Κυρία/ε,

Με σκοπό τον περιορισμό της προσέλευσης του κοινού στα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Φορολογίας, σας επισυνάπτουμε ανακοίνωση του Τμήματος στην οποία παρατίθενται διάφοροι τρόποι επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των φορολογουμένων ανάλογα τις ανάγκες τους.

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Κούλλουρος,  
Λειτουργός Τμήματος Βιομηχανίας,  
για Γενικό Γραμματέα.

## Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων

Το Τμήμα Φορολογίας ενημερώνει ότι, για σκοπούς καλύτερης εξυπηρέτησης, είναι σημαντικό να γίνεται χρήση όλων των διαθέσιμων καναλιών εξυπηρέτησης και να περιορίζεται η προσέλευση του κοινού στα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος στις απαραίτητες περιπτώσεις και κατόπιν διευθέτησης ραντεβού. Πιο κάτω παρατίθενται διάφοροι τρόποι επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των φορολογουμένων:

### Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

Χρήση στοχευμένων [τηλεφώνων επικοινωνίας](#) ανά Κλάδο/Τμήμα για κάθε Επαρχιακό Γραφείο.

### Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

Η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στα κατά τόπους Επαρχιακά Γραφεία, γίνεται στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις αναγράφοντας το θέμα του μηνύματος ώστε να γίνεται ταχεία προώθηση στους αρμόδιους κλάδους.

- Εγγραφή και τροποποίηση στοιχείων, έκδοση πιστοποιητικών/βεβαιώσεων, υποβολή ενστάσεων, θέματα πληρωμών, θέματα νομοθεσίας, ακίνητη ιδιοκτησία, διαχείριση αποβιωσάντων κλπ.

[lefkosia@tax.mof.gov.cy](mailto:lefkosia@tax.mof.gov.cy)  
[lemesos@tax.mof.gov.cy](mailto:lemesos@tax.mof.gov.cy)  
[paphos@tax.mof.gov.cy](mailto:paphos@tax.mof.gov.cy)  
[larnaca@tax.mof.gov.cy](mailto:larnaca@tax.mof.gov.cy)  
[ammoxostos@tax.mof.gov.cy](mailto:ammoxostos@tax.mof.gov.cy)

- Έκδοση Βεβαίωσης διευθέτησης φορολογικών υποχρεώσεων, για σκοπούς του σχεδίου επιδότησης νέων στεγαστικών δανείων

[ediakono@tax.mof.gov.cy](mailto:ediakono@tax.mof.gov.cy)  
[lemesos@tax.mof.gov.cy](mailto:lemesos@tax.mof.gov.cy)  
[paphos@tax.mof.gov.cy](mailto:paphos@tax.mof.gov.cy)  
[larnaca@tax.mof.gov.cy](mailto:larnaca@tax.mof.gov.cy)  
[ammoxostos@tax.mof.gov.cy](mailto:ammoxostos@tax.mof.gov.cy)

- Θέματα TAXISnet

Άμεση Φορολογία: [taxisnet@mof.gov.cy](mailto:taxisnet@mof.gov.cy)

ΦΠΑ/ VIES: [taxisnet@vat.mof.gov.cy](mailto:taxisnet@vat.mof.gov.cy)

- Ληξιπρόθεσμες Οφειλές

[mkarapataki@tax.mof.gov.cy](mailto:mkarapataki@tax.mof.gov.cy)  
[epanayiotou@tax.mof.gov.cy](mailto:epanayiotou@tax.mof.gov.cy)

### Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενημερωθείτε από την ιστοσελίδα του Τμήματος Φορολογίας στο: [https://www.mof.gov.cy/mof/tax/taxdep.nsf/page17\\_gr/page17\\_gr?opendocument](https://www.mof.gov.cy/mof/tax/taxdep.nsf/page17_gr/page17_gr?opendocument)