



23.01.062.111

Πακαρίδα

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
Γραφείο Υπουργού

Αρ. Φακ.: Υ.Ε.Ε.&Β.: 8.13.1.34.2/3

6 Απριλίου, 2021

✓ Κύριο Αδάμο Αδάμου
Πρόεδρο Βουλής των Αντιπροσώπων
Αθανασίε Κ. Προέδρε

Θέμα: Νομοσχέδιο με τίτλο « Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021 »

Με αναφορά στην επιστολή του Γενικού Διευθυντή της Βουλής των Αντιπροσώπων με αρ. φακ. 23.15.001 και ημερομηνία 15/11/2019 διαβιβάζονται πενήντα (50) αντίγραφα της Εισηγητικής Έκθεσης και του υπό αναφορά Νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021» με την παράκληση όπως αυτό κατατεθεί στη Βουλή των Αντιπροσώπων για ψήφιση σε νόμο. Η συνημμένη Εισηγητική Έκθεση συνοδεύεται με τα σχετικά Παραρτήματα, περιλαμβανομένου του δεόντως συμπληρωμένου Ερωτηματολογίου Ανάλυσης Αντικτύπου και της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης, υπογεγραμμένης από τον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας.

Σημειώνεται ότι το υπό αναφορά Νομοσχέδιο, συζητήθηκε και εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρία του, ημερομηνίας 3/2/2021. Αντίγραφο του Προσχεδίου της Απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου, επισυνάπτεται.

Το κείμενο της Εισηγητικής Έκθεσης και συνημμένα Παραρτήματα αυτής διαβιβάζονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση archives2@parliament.cy. Το Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021» διαβιβάζεται και σε μορφή word.

Ο υπεύθυνος λειτουργός για σκοπούς επαφής με το Αρχείο της Βουλής για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας σε διοικητικό επίπεδο είναι:

Έλενα Παπαχριστοφόρου: τηλ. εργασίας – 22200904,
ηλεκτρονική διεύθυνση – epapachristoforou@meci.gov.cy

Με εκτίμηση,

Νατάσα Πηλείδου
Υπουργός

Κοιν.: Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας
Γραμματέα Υπουργικού Συμβουλίου





ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ

Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021»

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή με σκοπό την ενσωμάτωση στο εθνικό δίκαιο της Οδηγίας 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ, προχώρησε στην σύνταξη νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021». Σκοπός του προτεινόμενου Νομοσχεδίου είναι να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας συγχρόνως υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών, μέσω της θέσπισης ορισμένων κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή.

2. Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων πρόνοιες αναφορικά με την υποχρέωση του πωλητή για τήρηση των υποκειμενικών και αντικειμενικών απαιτήσεων συμμόρφωσης των αγαθών, την πλημελή εγκατάσταση των αγαθών, την ευθύνη του πωλητή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, την υποχρέωση κοινοποίησης της έλλειψης συμμόρφωσης, τους τρόπους αποκατάστασης σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, τις εμπορικές εγγυήσεις, το δικαίωμα αναγωγής και τις αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων.

3. Το προτεινόμενο νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021» (Παράρτημα 1) έτυχε νομοτεχνικού ελέγχου από τη Νομική Υπηρεσία της Δημοκρατίας. Η αιτιολογική έκθεση υπογραμμένη από το Γενικό Εισαγγελέα

της Δημοκρατίας επισυνάπτεται ως **Παράρτημα 2** και το συμπληρωμένο Ερωτηματολόγιο Ανάλυσης Αντικτύπου, επισυνάπτεται ως **Παράρτημα 3**.

4. Το Υπουργικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρία του που πραγματοποιήθηκε στις 3/2/2021 (Προσχέδιο Απόφασης **Παράρτημα 4**):

(α) ενέκρινε το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021»

(β) εξουσιοδότησε την Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας να καταθέσει το εν λόγω Νομοσχέδιο στη Βουλή των Αντιπροσώπων για ψήφισή του σε Νόμο, και

(γ) εξουσιοδότησε την Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις κρίνει σκόπιμες, κατά το στάδιο της επεξεργασίας και συζήτησης του νομοσχεδίου στη Βουλή των Αντιπροσώπων, προ της ψήφισής του, εφόσον δεν αλλάζει η φιλοσοφία του, άνευ επαναφοράς του θέματος στο Υπουργικό Συμβούλιο.

5. Η Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας με την παρούσα Εισηγητική έκθεση καλεί τη Βουλή των Αντιπροσώπων όπως ψηφίσει σε Νόμο το συνημμένο νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021» που επισυνάπτεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

6 Απριλίου 2021

ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:
«Ο ΠΕΡΙ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ
ΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΓΑΘΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2021»

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L136,
22.5.2019,
σ. 28-50.

Για σκοπούς εναρμόνισης με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ.

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021.

Ερμηνεία.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια -

«αγαθό» σημαίνει -

- (α) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο, καθώς και το νερό, το φυσικό αέριο και η ηλεκτρική ενέργεια, εφόσον διατίθενται προς πώληση σε περιορισμένο όγκο ή καθορισμένη ποσότητα·
- (β) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο, το οποίο ενσωματώνει και/ή διασυνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία κατά τέτοιο τρόπο, ώστε η απουσία του εν λόγω ψηφιακού περιεχομένου ή της εν λόγω ψηφιακής υπηρεσίας να παρεμποδίζει τα αγαθά από το να εκτελούν τις λειτουργίες τους («αγαθά με ψηφιακά στοιχεία»);

«ανθεκτικότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να διατηρούν τις απαιτούμενες λειτουργίες και επιδόσεις τους στο πλαίσιο της συνήθους χρήσης·

«δημόσιος πλειστηριασμός» σημαίνει τη μέθοδο πώλησης, κατά την οποία τα αγαθά ή οι υπηρεσίες προσφέρονται από τον έμπορο σε καταναλωτές, οι οποίοι συμμετέχουν ή έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν στον πλειστηριασμό οι ίδιοι, μέσω διαφανούς ανταγωνιστικής διαδικασίας προσφορών, η οποία διεξάγεται από έναν εκπλειστηριαστή και κατά την ολοκλήρωση της οποίας ο νικητής δεσμεύεται να αγοράσει τα αγαθά ή τις υπηρεσίες·

«διαλειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να λειτουργούν με υλικό ή λογισμικό διαφορετικό από εκείνο με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα αγαθά του ίδιου είδους·

«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·

«δωρεάν» σημαίνει την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, περιλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και/ή μεταφοράς, το εργατικό κόστος και/ή το κόστος των υλικών, χωρίς τη διενέργεια οποιασδήποτε δαπάνης·

«εμπορική εγγύηση» σημαίνει κάθε ανάληψη υποχρέωσης εκ μέρους του πωλητή ή παραγωγού («εγγυητής») έναντι του καταναλωτή, επιπλέον των νομικών υποχρεώσεων του πωλητή σχετικά με την εγγύηση συμμόρφωσης, για επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος ή για αντικατάσταση, επισκευή ή συντήρηση με οποιοδήποτε τρόπο των αγαθών, σε περίπτωση που αυτά δεν ικανοποιούν τις προδιαγραφές ή οποιαδήποτε άλλη απαίτηση πέραν της συμμόρφωσης που αναφέρονται στη δήλωση της εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση και

που είναι διαθέσιμες κατά τη στιγμή ή πριν τη σύναψη της σύμβασης·

«Εντεταλμένη Υπηρεσία» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και οποιονδήποτε λειτουργό της εν λόγω Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο ειδικά εξουσιοδοτημένο γραπτώς από αυτόν να ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό του·

«επιγραμμική διεπαφή» σημαίνει κάθε λογισμικό, περιλαμβανομένου του δικτυακού τόπου, μέρους αυτού ή μιας εφαρμογής, το οποίο διαχειρίζεται εμπορευόμενος ή άλλος εξ ονόματος του εμπορευόμενου και χρησιμεύει για να δοθεί στους καταναλωτές πρόσβαση στα αγαθά ή τις υπηρεσίες του εμπορευόμενου·

«καταναλωτής» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο όσον αφορά τις συμβάσεις που καλύπτει ο παρών Νόμος, ενεργεί για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας·

«λειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να λειτουργούν με υλισμικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα αγαθά του ίδιου είδους·

«νόμιμη εγγύηση» ή «εγγύηση συμμόρφωσης» σημαίνει την ευθύνη του πωλητή έναντι του καταναλωτή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης·

«παραγωγός» σημαίνει τον κατασκευαστή ενός αγαθού, τον εισαγωγέα του αγαθού στο έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας ή κάθε προσώπου που παρουσιάζεται ως παραγωγός θέτοντας επί του αγαθού το όνομα του, το σήμα του ή άλλο διακριτικό σημείο·

«πωλητής» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το εάν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο, αναφορικά

με τις συμβάσεις που καλύπτει ο παρόν Νόμος, ενεργεί, ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματος του και/ή για λογαριασμό του, για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες του·

«σταθερό μέσο» σημαίνει κάθε μέσο, συμπεριλαμβανομένου χαρτιού και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον πωλητή να αποθηκεύει πληροφορίες οι οποίες απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική πρόσβαση, επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών·

«σύμβαση πώλησης» σημαίνει κάθε σύμβαση βάσει της οποίας ο πωλητής μεταβιβάζει ή αναλαμβάνει να μεταβιβάσει την κυριότητα αγαθών στον καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει να καταβάλει το τίμημα·

«συμβατότητα» σημαίνει την ικανότητα των αγαθών να λειτουργούν με υλισμικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιούνται κατά κανόνα τα αγαθά του ίδιου είδους, χωρίς να απαιτείται η μετατροπή των αγαθών, του υλισμικού ή του λογισμικού·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·

«ψηφιακό περιεχόμενο» σημαίνει τα δεδομένα τα οποία παρέχονται σε ψηφιακή μορφή·

«ψηφιακή υπηρεσία» σημαίνει -

- (α) την υπηρεσία, η οποία παρέχει στον καταναλωτή τη δυνατότητα να δημιουργεί, να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει

δεδομένα σε ψηφιακή μορφή ή να έχει πρόσβαση σε αυτά· ή

- (β) την υπηρεσία, η οποία επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων σε ψηφιακή μορφή που έχουν αναφορτωθεί ή δημιουργηθεί από καταναλωτή ή άλλους χρήστες της υπηρεσίας αυτής, ή κάθε άλλη αλληλεπίδραση με τα δεδομένα αυτά.

Πεδίο
εφαρμογής.

3. Οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται -

- (α) στις συμβάσεις πώλησης αγαθών μεταξύ καταναλωτή και πωλητή, περιλαμβανομένων των συμβάσεων για την προμήθεια αγαθών, τα οποία πρόκειται να κατασκευαστούν ή να παραχθούν, καθώς επίσης και στις συμβάσεις οι οποίες περιλαμβάνουν στοιχεία τόσο πώλησης αγαθών όσο και παροχής υπηρεσιών.
- (β) στο ψηφιακό περιεχόμενο και/ή στις ψηφιακές υπηρεσίες, οι οποίες ενσωματώνονται σε αγαθά και/ή διασυνδέονται με αυτά, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 2 και παρέχονται με τα αγαθά, στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης, ανεξάρτητα από το αν το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο ή η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται από τον πωλητή ή από τρίτο:

Νοείται ότι, σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν η παροχή ενσωματωμένου ή διασυνδεδεμένου ψηφιακού περιεχομένου ή ενσωματωμένης ή διασυνδεδεμένης ψηφιακής υπηρεσίας αποτελεί μέρος της σύμβασης πώλησης, θα τεκμαίρεται ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία καλύπτεται από τη σύμβαση πώλησης.

4.-(1) Οι διατάξεις του παρόντος Νόμου δεν εφαρμόζονται:

- (α) στις συμβάσεις παροχής ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών·
- (β) οποιοδήποτε υλικό μέσο, το οποίο χρησιμεύει αποκλειστικά ως φορέας για τη μεταφορά ψηφιακού περιεχομένου·
- (γ) οποιαδήποτε αγαθά, τα οποία πωλούνται στο πλαίσιο αναγκαστικής εκτέλεσης ή με άλλο τρόπο από δικαστική αρχή·
- (δ) ζώντα ζώα·
- (ε) μεταχειρισμένα αγαθά, τα οποία πωλούνται σε δημόσιους πλειστηριασμούς·

Νοείται ότι, ο πωλητής οφείλει να παρέχει πλήρη και σαφή ενημέρωση στον καταναλωτή σχετικά με τον περιορισμό των δικαιωμάτων του, όπως αυτά κατοχυρώνονται στον παρόντα Νόμο.

Κεφ. 149.

(2) Ο παρών Νόμος δεν θίγει τον περί Συμβάσεων Νόμο, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και ειδικά τους κανόνες εγκυρότητας, διαμόρφωσης ή αποτελέσματος μιας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τερματισμού μιας σύμβασης, στο βαθμό που στον παρόντα Νόμο δεν ρυθμίζονται γενικές έννοιες του δικαίου των συμβάσεων.

22(I) του 1995
99(I) του 2013.

(3) Ο παρών Νόμος δε θίγει τις διατάξεις του περί Ελαττωματικών Προϊόντων (Αστική Ευθύνη) Νόμου, όπως αυτός τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

105(I) του 1995
94(I) του 1999
113(I) του 2000
45(I) του 2002.

Συμμόρφωση

5. Με την επιφύλαξη του άρθρου 9, ο πωλητής υποχρεούται να

αγαθών. παραδίδει στον καταναλωτή αγαθά, τα οποία συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των άρθρων 6, 7 και 8, ανάλογα με την περίπτωση.

Υποκειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης. 6. Τα αγαθά τεκμαίρονται ότι είναι σύμφωνα προς τους όρους της σύμβασης, εφόσον -

- (α) αντιστοιχούν στην περιγραφή, το είδος, την ποσότητα και την ποιότητα, και διαθέτουν τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, τη διαλειτουργικότητα και λοιπά χαρακτηριστικά, ως απαιτούνται από τη σύμβαση πώλησης·
- (β) είναι κατάλληλα για κάθε ειδική χρήση την οποία επιζητεί ο καταναλωτής και την οποία γνωστοποίησε στον πωλητή το αργότερο κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, ο δε πωλητής την αποδέχθηκε·
- (γ) παραδίδονται με όλα τα εξαρτήματα και τυχόν οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών εγκατάστασης, όπως ορίζει η σύμβαση πώλησης· και
- (δ) επικαιροποιούνται με ενημερώσεις, όπως προβλέπεται στη σύμβαση πώλησης.

Αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης. 7.-(1) Ανεξάρτητα από την τήρηση κάθε υποκειμενικής απαίτησης συμμόρφωσης, δυνάμει του Άρθρου 6, τα αγαθά πρέπει -

- (α) να είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται, συνήθως αγαθά του ίδιου τύπου, λαμβάνοντας υπόψη, κατά περίπτωση, κάθε υφιστάμενο ενωσιακό και εθνικό νόμο, τεχνικό πρότυπο ή, απουσία τεχνικών προτύπων, κάθε ισχύοντα ειδικό ανά τομέα κώδικα δεοντολογίας·

- (β) κατά περίπτωση, να έχουν την ποιότητα και αντιστοιχούν στην περιγραφή δείγματος ή υποδείγματος, το οποίο ο πωλητής έθεσε στη διάθεση του καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης·
- (γ) κατά περίπτωση, να παραδίδονται μαζί με τα εξαρτήματα, τις συσκευασίες, τις οδηγίες εγκατάστασης ή άλλου είδους οδηγίες που είναι εύλογο να αναμένει να λάβει ο καταναλωτής· και
- (δ) να διαθέτουν την ποσότητα, καθώς και τα συνήθη ποιοτικά και άλλα χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων σε ό,τι αφορά την ανθεκτικότητα, τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα και την ασφάλεια, τα οποία είναι συνήθη για αγαθά του ίδιου τύπου και τα οποία είναι εύλογο να αναμένει ο καταναλωτής, δεδομένης της φύσης των αγαθών και λαμβάνοντας υπόψη τυχόν δημόσια δήλωση που έχει πραγματοποιηθεί από τον πωλητή και/ή για λογαριασμό του πωλητή και/ή άλλων προσώπων σε προηγούμενα στάδια της αλυσίδας συναλλαγών, περιλαμβανομένου του παραγωγού, ιδίως στο πλαίσιο της διαφήμισης ή της επισήμανσης.

(2) Ο πωλητής δεν ευθύνεται για τις δημόσιες δηλώσεις, οι οποίες αναφέρονται στη παράγραφο (δ) του εδαφίου (1), εάν αποδείξει ότι:

- (α) δε γνώριζε και δεν μπορούσε ευλόγως να γνωρίζει τη σχετική δημόσια δήλωση·
- (β) κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης η σχετική δημόσια δήλωση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που είχε πραγματοποιηθεί· ή

(γ) η απόφαση για την αγορά των αγαθών δεν μπορούσε να επηρεαστεί από τη δημόσια δήλωση.

(3) Σε περίπτωση που αγαθά με ψηφιακά στοιχεία, ο πωλητής διασφαλίζει ότι κοινοποιούνται και παρέχονται στον καταναλωτή οι ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της συμμόρφωσης των εν λόγω αγαθών, για τη χρονική περίοδο:

(α) την οποία ο καταναλωτής μπορεί ευλόγως να αναμένει, δεδομένου του τύπου και του σκοπού των αγαθών και των ψηφιακών στοιχείων, και λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις και τη φύση της σύμβασης, όταν η σύμβαση πώλησης προβλέπει μία μεμονωμένη πράξη παροχής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ή

(β) η οποία αναφέρεται στο εδάφιο (2) (α) του άρθρου 10, ανάλογα με την περίπτωση, όταν η σύμβαση πώλησης προβλέπει τη συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια.

(4) Όταν ο καταναλωτής δεν εγκαθιστά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τις ενημερώσεις που παρέχονται σύμφωνα με το εδάφιο(3), ο πωλητής δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης που απορρέει αποκλειστικά από την έλλειψη της σχετικής ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι -

(α) ο πωλητής ενημέρωσε τον καταναλωτή σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες της μη εγκατάστασής της από τον καταναλωτή και

(β) η αδυναμία του καταναλωτή να εγκαταστήσει την ενημέρωση ή η λανθασμένη εγκατάσταση της ενημέρωσης από τον

καταναλωτή δεν οφειλόταν σε ελλείψεις στις οδηγίες εγκατάστασης που παρείχε ο πωλητής.

(5) Δεν υφίσταται έλλειψη συμμόρφωσης, κατά την έννοια των εδαφίων (1) και/ή (3) εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης, ο καταναλωτής έλαβε ειδική ενημέρωση ότι ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό των αγαθών παρέκκλινε από τις αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, ως αυτές ορίζονται στα εδάφια () και/ή (3) και αποδέχθηκε ρητώς και κεχωρισμένα την εν λόγω παρέκκλιση, κατά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης.

Πλημμελής
εγκατάσταση
των αγαθών.

8. Κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, συνεπεία της πλημμελούς εγκατάστασης των αγαθών, θεωρείται έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών, εφόσον -

- (α) η εγκατάσταση αποτελεί μέρος της σύμβασης πώλησης και πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή ή υπό την ευθύνη του· ή
- (β) το αγαθό, το οποίο προοριζόταν να εγκατασταθεί από τον καταναλωτή, εγκαταστάθηκε από τον καταναλωτή και η πλημμελής και/ή κακή εγκατάσταση οφείλεται σε ελλιπείς, ανακριβείς και/ή λανθασμένες οδηγίες εγκατάστασης, όπως παρασχέθηκαν από τον πωλητή ή, στην περίπτωση αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, από τον πωλητή και/ή από τον πάροχο του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας.

Δικαιώματα
τρίτων.

9. Όταν περιορισμός, ο οποίος προκύπτει από παραβίαση δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου προσώπου και δη δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, παρεμποδίζει και/ή περιορίζει τη χρήση των αγαθών, σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 7, τότε ο καταναλωτής δικαιούται είτε σε αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, είτε σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 13.

Ευθύνη του
πωλητή.

10.-(1) Με την επιφύλαξη των διατάξεων του εδαφίου (3) του Άρθρου 7, ο πωλητής ευθύνεται έναντι του καταναλωτή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία υφίσταται κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και η οποία διαπιστώνεται εντός δύο ετών από την ημερομηνία παράδοσης:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις πώλησης μεταχειρισμένων αγαθών, ο πωλητής και ο καταναλωτής μπορούν να συμφωνούν συμβατικούς όρους και/ή να συνάπτουν συμφωνίες που προβλέπουν χρονική περίοδο ευθύνης του πωλητή μικρότερη των δύο ετών, η οποία όμως δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ενός έτους.

(2)(α) Σε περίπτωση που αγαθά με ψηφιακά στοιχεία, για τα οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια, ο πωλητής ευθύνεται επίσης για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία προκύπτει ή καθίσταται εμφανής εντός δύο ετών από τον χρόνο παράδοσης των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία.

(β) Σε περίπτωση κατά την οποία η σύμβαση προβλέπει συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας για χρονική περίοδο μεγαλύτερη των δύο ετών, ο πωλητής ευθύνεται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία διαπιστώνεται εντός της περιόδου κατά την οποία ο πωλητής υποχρεούται να παρέχει το ψηφιακό περιεχόμενο ή τη ψηφιακή υπηρεσία, δυνάμει της σύμβασης πώλησης.

(3) Ανεξάρτητα απ' οποιαδήποτε ισχύουσα γενική ή ειδική διάταξη περί παραγραφής δικαιωμάτων, η περίοδος παραγραφής των δικαιωμάτων του καταναλωτή δυνάμει του άρθρου 13, δε δύναται να λήγει εντός της περιόδου των δύο ετών από την παράδοση του

αγαθού, επιφυλασσόμενης της υποχρέωσης του καταναλωτή δυνάμει του εδαφίου (1) του Άρθρου 12.

Βάρος
απόδειξης.

11.-(1) Οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία διαπιστώνεται εντός ενός έτους από τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και/ή των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, τεκμαίρεται ότι υφίστατο κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και/ή των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, εκτός αποδείξεως του αντιθέτου ή εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση των αγαθών ή με τη φύση της έλλειψης συμμόρφωσης.

(2) Σε περίπτωση που αγαθά με ψηφιακά στοιχεία, για τα οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια, το βάρος απόδειξης σε σχέση με τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, καθ' όλη τη διάρκεια της χρονικής περιόδου, η οποία αναφέρεται στο εδάφιο (2) του άρθρου 10, το φέρει ο πωλητής για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης διαπιστωθείσα εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ως καθορίζεται στο εν λόγω άρθρο.

Υποχρέωση
κοινοποίησης.

12.-(1) Ο καταναλωτής, προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματά του, δυνάμει του άρθρου 13, οφείλει να ενημερώσει τον πωλητή για την έλλειψη συμμόρφωσης εντός προθεσμίας τουλάχιστον δύο μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία διαπίστωσε την εν λόγω έλλειψη συμμόρφωσης.

(2) Ανεξάρτητα απ' οποιαδήποτε ισχύουσα γενική ή ειδική διάταξη περί παραγραφής δικαιωμάτων, η περίοδος ευθύνης του πωλητή έναντι του καταναλωτή δυνάμει του άρθρου 10, δε δύναται να λήγει εντός της περιόδου των δύο ετών από την παράδοση του αγαθού, επιφυλασσιζόμενης της υποχρέωσης του καταναλωτή δυνάμει του εδαφίου (1).

Τρόποι
αποκατάστασης
της
συμμόρφωσης.

13.-(1) Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται είτε σε αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού είτε σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου.

(2) Για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση, εκτός αν ο επιλεχθής τρόπος επανόρθωσης θα ήταν αδύνατος ή, σε σύγκριση με τον άλλον τρόπο επανόρθωσης, θα συνεπάγετο για τον πωλητή δυσανάλογες δαπάνες, λαμβανομένων υπόψη όλων των περιστάσεων, μεταξύ των οποίων -

- (α) την αξία που θα είχε το αγαθό εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης·
- (β) τη σημασία της έλλειψης συμμόρφωσης· και
- (γ) το κατά πόσο ο εναλλακτικός τρόπος επανόρθωσης θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή.

(3) Ο πωλητής δύναται να αρνηθεί την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, εάν η επισκευή και/ή αντικατάσταση είναι αδύνατη και/ή συνεπάγεται δυσανάλογη δαπάνη για τον πωλητή, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται στις παραγράφους (α) και (β) του εδαφίου 2.

(4) Ο καταναλωτής δικαιούται είτε σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 15, είτε σε υπαναχώρηση από τη σύμβαση πώλησης, σύμφωνα με το άρθρο 16 σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) ο πωλητής δεν έχει ολοκληρώσει την επισκευή ή την αντικατάσταση ή, ανάλογα με την περίπτωση, δεν έχει ολοκληρώσει την επισκευή ή την αντικατάσταση σύμφωνα με τα εδάφια (2) και (3) του άρθρου 14 ή ο πωλητής έχει αρνηθεί την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών σύμφωνα με το εδάφιο (3) του παρόντος άρθρου·
- (β) παρουσιάζεται έλλειψη συμμόρφωσης, παρά το γεγονός ότι ο πωλητής είχε προηγουμένως προσπαθήσει να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών·
- (γ) η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή ώστε να δικαιολογεί την άμεση μείωση του τιμήματος ή τον τερματισμό της σύμβασης πώλησης· ή
- (δ) ο πωλητής έχει δηλώσει, ή συνάγεται από τις περιστάσεις, ότι δεν θα αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή.

(5) Ο καταναλωτής δε δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης αγαθών, εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη. Το βάρος απόδειξης ότι η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη το φέρει ο πωλητής.

(6) Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να επισχέσει το υπόλοιπο του τιμήματος ή μέρος αυτού, έως ότου ο πωλητής εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος Νόμου.

(7) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (5), ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να απορρίψει τα αγαθά και να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή να ζητήσει την άμεση αντικατάστασή τους, στην περίπτωση

που η έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών καθίσταται εμφανής εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης τους.

(8) Νοείται ότι το διάστημα που μεσολαβεί για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης ή/και διαρκούν οι διαπραγματεύσεις του πωλητή και του καταναλωτή με στόχο το φιλικό διακανονισμό, δεν προσμετρά στο χρόνο ευθύνης του πωλητή έναντι του καταναλωτή, όπως αυτός καθορίζεται στο άρθρο 10.

(9) Δεν υφίσταται έλλειψη συμμόρφωσης προς τους όρους της σύμβασης πώλησης αγαθών εάν, κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης, ο καταναλωτής γνώριζε ή δεν μπορούσε ευλόγως να αγνοεί την έλλειψη της συμμόρφωσης ή εάν η έλλειψη συμμόρφωσης οφείλεται σε υλικά που προμηθεύει ο καταναλωτής.

Επισκευή ή
αντικατάσταση
των αγαθών.

14.-(1) Η επισκευή ή η αντικατάσταση διεξάγεται -

- (α) δωρεάν·
- (β) εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο να μην υπερβαίνει τις 30 ημέρες, από τη στιγμή που ο πωλητής ενημερώθηκε από τον καταναλωτή σχετικά με την έλλειψη συμμόρφωσης, ενώ σε περίπτωση που απαιτείται επέκταση του εν λόγω χρονικού διαστήματος, είναι απαραίτητη η ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή· και
- (γ) χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του αγαθού και τον σκοπό για τον οποίο ο καταναλωτής προόριζε το αγαθό.

(2) Σε περίπτωση αποκατάστασης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση του, ο καταναλωτής θέτει το αγαθό στη διάθεση του

πωλητή, ο οποίος ανακτά το προς αντικατάσταση αγαθό με δικά του έξοδα.

(3) Όταν η επισκευή απαιτεί την αφαίρεση των αγαθών που είχαν εγκατασταθεί κατά τρόπο σύμφωνο με τη φύση και τον σκοπό τους, προτού η έλλειψη συμμόρφωσης καταστεί εμφανής, ή όταν τα αγαθά αυτά πρέπει να αντικατασταθούν, η υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης των αγαθών περιλαμβάνει την αφαίρεση των μη συμμορφούμενων αγαθών και την εγκατάσταση των υποκατάστατων αγαθών ή των επισκευασθέντων αγαθών ή την ανάληψη των δαπανών της εν λόγω αφαίρεσης και εγκατάστασης.

(4) Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να πληρώσει για τη συνήθη χρήση των προς αντικατάσταση αγαθών κατά το χρονικό διάστημα που προηγείται της αντικατάστασής τους.

(5) Ο πωλητής εξασφαλίζει την συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για την συντήρηση και την επισκευή του αγαθού, καθώς και την ευχερή προμήθεια ανταλλακτικών και άλλων αγαθών που απαιτούνται για τη χρήση του, σύμφωνα με τον προορισμό του, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών από την παράδοση του αγαθού.

Μείωση του
τιμήματος.

15. Η μείωση του τιμήματος είναι ανάλογη της μείωσης της αξίας των αγαθών που έλαβε ο καταναλωτής, σε σύγκριση με την αξία που θα είχαν τα αγαθά εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης.

Τερματισμός της
σύμβασης
πώλησης.

16.-(1) Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα τερματισμού της σύμβασης πώλησης με δήλωση προς τον πωλητή με την οποία εκφράζει την απόφασή του να τερματίσει τη σύμβαση πώλησης.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία η έλλειψη συμμόρφωσης αφορά μόνον ορισμένα από τα αγαθά που παραδίδονται στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης και συντρέχει λόγος τερματισμού της σύμβασης

πώλησης σύμφωνα με το άρθρο 13, ο καταναλωτής δύναται να τερματίσει τη σύμβαση πώλησης μόνο σε σχέση με τα εν λόγω αγαθά και/ή οποιαδήποτε άλλα αγαθά τα οποία απέκτησε μαζί με τα μη συμμορφούμενα αγαθά, εάν δεν είναι εύλογο να αναμένεται από τον καταναλωτή να αποδεχθεί να κρατήσει μόνο τα συμμορφούμενα αγαθά.

(3) Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής τερματίσει τη σύμβαση πώλησης στο σύνολό της ή, σύμφωνα με το εδάφιο (2), σε σχέση με ορισμένα από τα παραδιδόμενα αγαθά στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης -

- (α) ο καταναλωτής επιστρέφει στον πωλητή τα αγαθά, με έξοδα του πωλητή και
- (β) ο πωλητής, κατά την παραλαβή των αγαθών και/ή κατά τη λήψη οποιασδήποτε απόδειξης επιστροφής των αγαθών, εκδίδει απόδειξη παραλαβής των αγαθών και επιστρέφει στον καταναλωτή το καταβληθέν τίμημα για τα αγαθά, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής τους.

Εμπορικές
Εγγυήσεις.

17.-(1) Κάθε εμπορική εγγύηση είναι δεσμευτική για τον εγγυητή, σύμφωνα με τους όρους, όπως ορίζονται στη δήλωση της εμπορικής εγγύησης και στη σχετική διαφήμιση, η οποία υπήρχε κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης ή προγενέστερα αυτής.

(2) Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων εφαρμοστέων διατάξεων του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου, όταν ένας παραγωγός παρέχει στον καταναλωτή εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα ορισμένων αγαθών για ορισμένο χρονικό διάστημα, ο παραγωγός είναι άμεσα υπεύθυνος έναντι του καταναλωτή, καθ' όλη τη διάρκεια της εμπορικής εγγύησης όσον αφορά την ανθεκτικότητα, για την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών σύμφωνα με το άρθρο 14. Ο

παραγωγός μπορεί να προσφέρει στον καταναλωτή πιο ευνοϊκές συνθήκες στη δήλωση εμπορικής εγγύησης όσον αφορά την ανθεκτικότητα.

(3) Εάν οι προϋποθέσεις που ορίζονται στη δήλωση εμπορικής εγγύησης είναι λιγότερο ευνοϊκές για τον καταναλωτή από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στη σχετική διαφήμιση, η εμπορική εγγύηση είναι δεσμευτική βάσει των προϋποθέσεων που ορίζονται στη διαφήμιση σχετικά με την εμπορική εγγύηση, εκτός εάν πριν από τη σύναψη της σύμβασης πώλησης η σχετική διαφήμιση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που πραγματοποιήθηκε.

(4) Η δήλωση εμπορικής εγγύησης πρέπει να τίθεται στη διάθεση του καταναλωτή γραπτώς ή να περιέχεται σε άλλο σταθερό μέσο, το αργότερο κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών. Η δήλωση εμπορικής εγγύησης διατυπώνεται σε απλή και κατανοητή γλώσσα και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- (α) σαφή δήλωση ότι ο καταναλωτής δικαιούται βάσει νόμου δωρεάν επανόρθωση από τον πωλητή, σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών και ότι οι τρόποι επανόρθωσης δεν επηρεάζονται από την εμπορική εγγύηση·
- (β) το όνομα και τη διεύθυνση του εγγυητή·
- (γ) τη διαδικασία την οποία πρέπει να ακολουθήσει ο καταναλωτής για να εξασφαλίσει την τήρηση της εμπορικής εγγύησης·
- (δ) τον καθορισμό των αγαθών για τα οποία ισχύει η εμπορική εγγύηση· και
- (ε) τους όρους της εμπορικής εγγύησης.

(5) Η μη συμμόρφωση με το εδάφιο (4) δεν θίγει τον δεσμευτικό χαρακτήρα της εμπορικής εγγύησης.

(6) Νοείται ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις παραγράφους (α) έως (ε) του εδαφίου (4), παρέχονται στον καταναλωτή στην ελληνική γλώσσα, χωρίς ωστόσο να απαγορεύεται η χρήση άλλης επιπρόσθετης γλώσσας, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Δικαίωμα
αναγωγής.

18. Όταν ο τελικός πωλητής υπέχει ευθύνη έναντι του καταναλωτή λόγω έλλειψης συμμόρφωσης προς τους όρους της σύμβασης πώλησης αγαθών, η οποία απορρέει από πράξη ή παράλειψη παραγωγού, ενός προηγούμενου πωλητή, ο οποίος εντάσσεται στην ίδια αλυσίδα συμβάσεων ή οποιουδήποτε άλλου ενδιαμέσου, συμπεριλαμβανομένης της παράλειψης να παρασχεθούν ενημερώσεις σε αγαθά με ψηφιακά στοιχεία σύμφωνα με το άρθρο 7 εδάφιο (3), ο τελικός πωλητής δικαιούται να διεκδικήσει επανόρθωση από το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που φέρουν ευθύνη στην αλυσίδα συναλλαγών με βάση τις γενικές διατάξεις περί συμβατικής ή εξωσυμβατικής ευθύνης.

Υποχρεωτικός
χαρακτήρας.

19. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον παρόντα Νόμο, οποιαδήποτε συμβατική συμφωνία η οποία αποκλείει, σε βάρος του καταναλωτή, την εφαρμογή των μέτρων του παρόντος Νόμου, και/ή, παρεκκλίνει από αυτά και/ή μεταβάλλει την ισχύ τους, προτού η έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών περιέλθει σε γνώση του πωλητή από τον καταναλωτή, δεν είναι δεσμευτική για τον καταναλωτή.

Αρμοδιότητα
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας και
διερεύνηση
παραβάσεων.

20.-(1) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου. Η εξέταση μπορεί να αφορά περισσότερους από ένα πωλητή, χωριστά ή από κοινού, του αυτού επαγγελματικού τομέα ή

των ενώσεών τους που τυχόν παραβιάζουν τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου.

(2) Όταν τα υποβαλλόμενα παράπονα αφορούν ζητήματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με βάση τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία προβαίνει σε περαιτέρω αξιολόγηση της αναγκαιότητας διερεύνησής τους, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως:

- (α) το δημόσιο συμφέρον·
- (β) τις επιπτώσεις ή πιθανές επιπτώσεις στο καταναλωτικό κοινό·
- (γ) τις επιπτώσεις ή πιθανές επιπτώσεις σε ευαίσθητες ομάδες του πληθυσμού·
- (δ) την προστασία των καταναλωτών· και
- (ε) το αποτέλεσμα που προσδοκείται από την παρέμβασή της σε συγκεκριμένη υπόθεση.

Νοείται ότι, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αν κρίνει μη αναγκαία τη διερεύνηση παραπόνου βάσει των ανωτέρω, ενημερώνει σχετικά τον παραπονούμενο.

Εξουσίες της
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας κατά
τη διερεύνηση
παραβάσεων.

21.-(1) Κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, κατόπιν παραπόνου ή/και αιτεπάγγελτα, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, μέσα στα πλαίσια εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έχει τηρουμένων των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου, τις ακόλουθες εξουσίες -

- (α) τη διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών, περιλαμβανομένης της πρόσβασης σε κάθε χώρο, έδαφος ή μέσο μεταφοράς, ώστε να εξετάζει, να κατάσχει, να λαμβάνει ή να αποκτά αντίγραφα στοιχείων, δεδομένων ή εγγράφων, ανεξαρτήτως του μέσου αποθήκευσής τους ή να υποβάλλει αίτημα λήψης συνδρομής σχετικά με τις ενέργειες αυτές από άλλες αρχές του δημόσιου τομέα, οι οποίες θα ενεργούν στα πλαίσια ενάσκησης των δικών τους αρμοδιοτήτων, εφόσον η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει τέτοια συνδρομή εύλογη και αναγκαία για τη διερεύνηση ενδεχόμενων παραβάσεων του παρόντος Νόμου·
- (β) την κατάσχεση κάθε πληροφορίας, δεδομένου ή εγγράφου για το χρονικό διάστημα και στο βαθμό που απαιτείται για την έρευνα·
- (γ) να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του πωλητή, τον οποίο αφορά η έρευνα, να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις·
- (δ) να ζητεί και να λαμβάνει οποιαδήποτε στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων, δεδομένων, πληροφοριών και/ή άλλων συναφών στοιχείων, καταχωρημένα σε μηχανικό, ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό σύστημα δεδομένων, και οποιαδήποτε βιβλία και έγγραφα, τα οποία βρίσκονται σε υποστατικό ή άλλο χώρο ή σε μεταφορικό μέσο και να παίρνει αντίγραφα, σε οποιαδήποτε μορφή, φωτοτυπίες και αποσπάσματα τους, ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου αποθήκευσής τους·

- (ε) να ζητεί από τον πωλητή να προσκομίσει σε τακτή προθεσμία αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών του αναφορικά με υπό διερεύνηση ενδεχόμενη παράβαση του παρόντος Νόμου, στη βάση των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης και λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του πωλητή και των λοιπών επηρεαζόμενων:

Νοείται ότι, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, οι πραγματικοί ισχυρισμοί του πωλητή μπορεί να θεωρηθούν ανακριβείς.

- (στ) να λαμβάνει φωτογραφίες και/ή μαγνητοσκοπημένα αρχεία των υποστατικών, του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, των διαφημίσεων και/ή των μεταδιδόμενων εκπομπών του εμπορευόμενου, ανεξαρτήτως του χρησιμοποιούμενου μέσου μετάδοσης αυτών.

- (ζ) να ζητεί από κάθε αρχή του δημόσιου τομέα ή φορέα ή οργανισμό, ή κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, περιλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου, των φορέων τηλεπικοινωνιών, των καταχωρητών τομέα, των μητρώων τομέα και των παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας, την παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας, δεδομένων ή εγγράφων, υπό οποιαδήποτε μορφή ή μορφότυπο και ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου αποθήκευσής τους, με σκοπό την εξέταση του κατά πόσον έχει επέλθει ή επέρχεται παράβαση του παρόντος Νόμου και τον καθορισμό των στοιχείων της εν λόγω παράβασης:

Νοείται ότι, τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν τον

εντοπισμό των χρηματοοικονομικών ροών και/ή των ροών δεδομένων και/ή τη διαπίστωση της ταυτότητας των προσώπων που συμμετέχουν σε χρηματοοικονομικές ροές και/ή ροές δεδομένων, και τη διαπίστωση των στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού και της ιδιοκτησίας των δικτυακών τόπων:

Νοείται ότι, οι αρχές δημόσιου τομέα δύνανται να αρνηθούν την παροχή των αιτούμενων πληροφοριών σε περίπτωση που η παροχή θα προσέκρουε σε διάταξη του ενωσιακού δικαίου ή νόμου ή δευτερογενούς νομοθεσίας, που αποσκοπεί στην εναρμόνιση με το ενωσιακό δίκαιο.

- (η) να προβαίνει σε αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ως δοκιμαστικές αγορές, κατά περίπτωση, ακόμη και με καλυμμένη ταυτότητα, ώστε να εντοπίζει τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου και να συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας να επιθεωρεί, παρατηρεί, μελετά, αποσυναρμολογεί ή να υποβάλει σε δοκιμές τα αγαθά ή τις υπηρεσίες·
- (θ) να ανακόπτει, εισέρχεται, επιθεωρεί, ερευνά και διενεργεί έλεγχο σε οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ξηράς, θάλασσας ή αέρα·
- (ι) να εισέρχεται σε υποστατικό ή άλλο χώρο και σε μεταφορικό μέσο:
 - (i) με συνοδεία από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, του οποίου την παρουσία κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος άρθρου,
 - (ii) φέροντας οποιοδήποτε εξοπλισμό ή υλικά, που κρίνει

αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος άρθρου, και

- (iii) να λαμβάνει δείγματα προϊόντων δωρεάν και οποιαδήποτε άλλα τεκμήρια που κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος Νόμου:

Νοείται ότι, για τους σκοπούς ενάσκησης των ως άνω εξουσιών η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται, κατά οιοδήποτε εύλογο χρόνο, να εισέλθει σε υποστατικά, χωρίς ειδοποίηση και χωρίς δικαστικό ένταλμα.

(2) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις του εδαφίου (1), δεν επιτρέπεται η είσοδος σε κατοικία ή η άσκηση σε κατοικία οποιασδήποτε άλλης εξουσίας εκτός κατόπιν δικαστικού διατάγματος.

(3) Ο κάτοχος και ο υπεύθυνος οποιουδήποτε υποστατικού ή άλλου χώρου ή μεταφορικού μέσου και ο κάτοχος σχετικού με την υπό διερεύνηση παράβαση προϊόντος και αυτός που προσφέρει ή παρέχει σχετική με την υπό διερεύνηση παράβαση υπηρεσία και οποιοδήποτε πρόσωπο απασχολείται σε υποστατικό ή άλλο χώρο ή μεταφορικό μέσο, στο οποίο εισέρχεται το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (1), έχουν έκαστος υποχρέωση να παρέχουν στο μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας οποιαδήποτε πληροφορία που κατέχουν και κάθε διευκόλυνση, την οποία το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας εύλογα ζητεί, το δε μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να ζητεί και να λαμβάνει οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία και διευκόλυνση.

(4) Κάθε μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να επιδεικνύει, εφόσον του ζητηθεί, πριν και κατά την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που του χορηγούνται δυνάμει του παρόντος άρθρου, αποδεικτικό έγγραφο της ιδιότητάς του.

Εξουσίες της
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας για
κατάσχεση και
κατακράτηση
αγαθών.

22.-(1) Σε περίπτωση που, δυνάμει του άρθρου 19, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας –

- (α) παίρνει δείγμα προϊόντος, ή/και
- (β) παίρνει αντίγραφο, σε οποιαδήποτε μορφή, φωτοτυπία ή απόσπασμα στοιχείων, βιβλίων ή εγγράφων, ή/και
- (γ) κατακρατεί ή δεσμεύει μεταφορικό μέσο ή προϊόντα ή μέρος των προϊόντων,
- (δ) πληροφορεί σχετικά το πρόσωπο του οποίου τα συμφέροντα επηρεάζονται από τη σχετική προαναφερόμενη πράξη ή απόφαση, ή το πρόσωπο το οποίο κατά τη στιγμή που δεσμεύονται ή κατακρατούνται τα αντικείμενα που αναφέρονται στις παραγράφους (α), (β) και (γ) είναι υπεύθυνο του υποστατικού ή του μεταφορικού μέσου.

(2) Στην περίπτωση που αναφέρεται η παράγραφος (γ) του εδαφίου (1), το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας πληροφορεί επίσης το πρόσωπο που αναφέρεται στο ίδιο εδάφιο το συντομότερο δυνατό, γραπτώς ή με άλλο ενδεικνυόμενο υπό τις περιστάσεις τρόπο:

- (α) για τους λόγους στους οποίους βασίζεται η σχετική πράξη ή απόφαση,
- (β) για το δικαίωμα του προαναφερόμενου προσώπου να προσβάλει την πράξη ή την απόφαση με προσφυγή στον Υπουργό, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 25, και

- (γ) για την προθεσμία, εντός της οποίας δύναται να ασκηθεί το προαναφερόμενο δικαίωμα, η οποία καθορίζεται στο εδάφιο (1) του άρθρου 25.

Εξουσίες του
Διευθυντή σε
περίπτωση
διαπίστωσης
παράβασης.

23.-(1) Όταν η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έστω και αν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια εκ μέρους του εμπόρου, ο Διευθυντής έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες:

- (α) να διατάσσει ή να συστήνει στον φερόμενο ως παραβάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο κατά την κρίση του, ενέχεται ή ευθύνεται για την παράβαση αυτή, ή ακόμα και οποιοδήποτε πρόσωπο για το οποίο κατά την κρίση του εύλογα επίκειται η παράβαση του παρόντος Νόμου, όπως, άμεσα ή εντός τακτής προθεσμίας, τερματίσει την παράβαση και/ή δεν προβεί στην παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον· και/ή
- (β) να δημοσιεύει ή να απαιτεί από τον παραβάτη τη δημοσίευση απόφασης του στο σύνολο της ή εν μέρει με τη μορφή και τον τρόπο που κρίνει κατάλληλο· και/ή
- (γ) να απαιτεί επιπλέον από τον παραβάτη τη δημοσίευση μέσα σε τακτή προθεσμία, επανορθωτικής δήλωσης με τη μορφή και/ή τον τρόπο και/ή τον τύπο που κρίνει υπό τις περιστάσεις κατάλληλο· και/ή
- (δ) να προβαίνει στη λήψη μέτρων για έκδοση απαγορευτικού και/ή προστακτικού διατάγματος, συμπεριλαμβανομένου προσωρινού διατάγματος, δυνάμει του άρθρου 28· και/ή
- (ε) να επιδιώκει την απόκτηση ή αποδοχή δεσμεύσεων από τον

παραβάτη προς τον Διευθυντή με σκοπό την παύση της παράβασης ή της εικαζόμενης παράβασης, δυνάμει του άρθρου 24· και/ή

- (στ) να λαμβάνει από τον παραβάτη, με πρωτοβουλία του τελευταίου, επιπρόσθετες διορθωτικές δεσμεύσεις προς όφελος των καταναλωτών που έχουν θιγεί από την παράβαση ή την εικαζόμενη παράβαση, ή ανάλογα με την περίπτωση, να επιδιώκει την απόκτηση δέσμευσης από τον παραβάτη για προσφορά ικανοποιητικών μέσων θεραπείας προς τους καταναλωτές που έχουν θιγεί από την εν λόγω παράβαση δυνάμει του άρθρου 24· και/ή
- (ζ) να διατάσσει, κατά περίπτωση, τον πωλητή και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να αφαιρεί περιεχόμενο ή να περιορίζει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή ή να προβεί σε ρητή αναγραφή προειδοποίησης προς τους καταναλωτές κατά την πρόσβαση τους σε επιγραμμική διεπαφή· και/ή
- (η) να διατάσσει, κατά περίπτωση, πάροχο υπηρεσιών υποδοχής και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να διαγράψει, να απενεργοποιήσει ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή· και/ή
- (θ) να διατάσσει, κατά περίπτωση, καταχωρητές ή μητρώα τομέα να διαγράψουν ένα πλήρως εγκεκριμένο όνομα τομέα και να ζητεί από την αρμόδια εποπτική αρχή να προβεί σε σχετική καταχώρηση:

Νοείται ότι για την εφαρμογή των παραγράφων (ζ)

μέχρι (θ) ο Διευθυντής δύναται, κατά περίπτωση, να ζητήσει από κάθε αρχή του δημόσιου τομέα ή άλλο φορέα να εφαρμόσει τα μέτρα που προβλέπονται στις παραγράφους αυτές, ενεργώντας στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους και χωρίς επηρεασμό των αρμοδιοτήτων αυτών· και/ή

- (i) να διατάσσει τους προμηθευτές μέσω επικοινωνίας εξ αποστάσεως και οποιαδήποτε πρόσωπα δημοσιεύουν ή διευθετούν τη δημοσίευση διαφημίσεων, να τερματίσουν, εφόσον είναι σε θέση να το πράξουν, τις πρακτικές εκείνες που έχουν κηρυχθεί ως παράνομες δυνάμει δικαστικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 28 ή τις διαφημίσεις που η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει διαπιστώσει ότι παραβαίνουν πρόνοιες του παρόντος Νόμου· και/ή
- (ια) να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος ή πρόστιμο ύψους μέχρι πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500.000):

Νοείται ότι, αναφορικά με ίδρυμα ή οργανισμό που κρίνεται ότι δεν έχει κύκλο εργασιών, για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου χρησιμοποιείται, ως βάση, αντί του κύκλου εργασιών, το πέντε τοις εκατόν (5%) του συνόλου του ενεργητικού του:

Νοείται περαιτέρω ότι, αναφορικά με ασφαλιστική εταιρεία, ως βάση για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου, χρησιμοποιείται, αντί του κύκλου εργασιών, η αξία των κατά το τελευταίο οικονομικό έτος ανεκκαθάριστων ασφαλίσεων, που περιλαμβάνουν όλα τα εισπραχθέντα και προς είσπραξη χρηματικά ποσά, δυνάμει

των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν εισπραχθεί από την ασφαλιστική εταιρεία ή για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλίσεων που έχουν εκχωρηθεί σε αντασφαλιστές, μετά την έκπτωση του φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών:

Νοείται περαιτέρω ότι, σε καμία περίπτωση το διοικητικό πρόστιμο δε θα υπερβαίνει τις πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500.000)· και/ή

- (ιβ) σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο μέχρι και πέντε χιλιάδες ευρώ (€5.000), για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα αυτής·
- (ιγ) Να διατάσσει τον παραβάτη να καταβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία οποιαδήποτε διοικητική επιβάρυνση, η οποία περιλαμβάνει το κόστος αγοράς και τα έξοδα που αυτή έχει υποστεί για την εξέταση ή/και δοκιμή του προϊόντος ή/και της υπηρεσίας ή/και τον έλεγχο εγγράφων, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της εξέτασης ή/και δοκιμής του προϊόντος ή/και της υπηρεσίας ή/και τον έλεγχο εγγράφων που δεν υπερβαίνει τις τρεις χιλιάδες ευρώ (€3.000) και, σε περίπτωση υποβολής παρόμοιου αιτήματος κατά το παρελθόν, σε διοικητική επιβάρυνση που δεν υπερβαίνει τις έξι χιλιάδες ευρώ (€6.000).

(2) Κατά την επιβολή του διοικητικού προστίμου, ο Διευθυντής δύναται να λάβει υπόψη του οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης από τον παραβάτη, ή εκ μέρους αυτού, που παρέχεται δυνάμει των παραγράφων (ε) και (στ) του εδαφίου (1) και του άρθρου 24, αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική άρσης ή αποκατάστασης αυτής, καθώς και να λάβει υπόψη του οποιαδήποτε

άλλη κύρωση έχει επιβληθεί σε αυτόν δυνάμει του εδαφίου (1) για την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη παράβαση του παρόντος Νόμου.

Ανάληψη
δεσμεύσεων.

24. Εάν ο Διευθυντής έχει λόγο να πιστεύει ότι ένας πωλητής διαπράττει ή έχει διαπράξει παράβαση ή πρόκειται να διαπράξει παράβαση του παρόντος Νόμου, τότε, δύναται να αποδεχθεί από τον πωλητή γραπτή ανάληψη δέσμευσης, η οποία υπογράφεται από τον πωλητή στο έντυπο το οποίο περιέχεται στο Παράρτημα Ι, με τις ανάλογες προσθήκες ή αφαιρέσεις, με βάση το οποίο ο πωλητής αναλαμβάνει να πληροί τους όρους και προϋποθέσεις των υποχρεώσεων που ανέλαβε.

(2) Σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης, ο Διευθυντής δύναται να δημοσιεύει ή απαιτεί από τον πωλητή να δημοσιεύσει την εν λόγω ανάληψη δέσμευσης με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο που κρίνει κατάλληλους ο Διευθυντής.

(3) Χωρίς περιορισμό του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, η ανάληψη δέσμευσης δύναται να περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- (α) ότι θα συμμορφώνεται με τις πρόνοιες και/ή συγκεκριμένες πρόνοιες του παρόντος Νόμου·
- (β) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε πρακτική ή ενέργεια, η οποία απαγορεύεται με βάση τον παρόντα Νόμο·
- (γ) ότι θα παύσει οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου·
- (δ) ότι θα αποζημιώσει οποιουδήποτε καταναλωτές ή ότι θα επιστρέψει οποιαδήποτε χρήματα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατέβαλαν καταναλωτές αναφορικά με παράβαση του Νόμου ή/και θα προβεί σε άλλες

ικανοποιητικές θεραπείες προς καταναλωτές που έχουν επηρεαστεί από την παράβαση του Νόμου.

(ε) ότι θα προβεί σε δημοσίευση διορθωτικής δήλωσης αναφορικά με οποιαδήποτε παράβαση του Νόμου.

(4) Σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης από τον πωλητή, ο Διευθυντής δύναται να αναστείλει τη διερεύνηση της υπόθεσης ή, σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, να αναστείλει τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων με βάση το εδάφιο (1) του άρθρου 23 εναντίον του πωλητή.

(5) Σε περίπτωση που ο πωλητής παραβεί την ανάληψη δέσμευσης, τότε η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να ολοκληρώσει την έρευνα της υπόθεσης ή σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, ο Διευθυντής να προβεί σε μία ή περισσότερες ενέργειες, από τις ενέργειες που περιγράφονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 23, στις οποίες δεν είχε προηγουμένως προβεί λαμβάνοντας υπόψη την ανάληψη δέσμευσης εκ μέρους του παραβάτη.

(6) Σε περίπτωση που, πριν ή μετά την ανάληψη δέσμευσης από τον πωλητή με βάση το εδάφιο (3)(δ) του παρόντος άρθρου, καταναλωτής απαιτήσει αποζημιώσεις από τον πωλητή βάσει ατομικής αξίωσης, τότε αφαιρείται από τις αποζημιώσεις αυτές το ποσό που θα ανακτήσει με βάση το εδάφιο (3)(δ).

Ιεραρχική
Προσφυγή.

25.-(1) Κατά της απόφασης του Διευθυντή, επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.

(2) Κατά την εκδίκαση της ιεραρχικής προσφυγής, ο Υπουργός

δύνатаι:

- (α) να ζητά από τον πωλητή να προσκομίσει σε τακτή προθεσμία, αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών που αναφέρονται στην ιεραρχική προσφυγή, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, επί τη βάσει των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του πωλητή και των λοιπών επηρεαζόμενων, και
- (β) να θεωρεί ανακριβείς τους πραγματικούς ισχυρισμούς, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (α) δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από τον Υπουργό.

(3) Ο Υπουργός εξετάζει αμέσως κάθε προσφυγή που γίνεται σ' αυτόν, και αν σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση θεωρήσει αυτό αναγκαίο ή σκόπιμο, ακούει ή με άλλο τρόπο δίνει την ευκαιρία στον προσφεύγοντα να υποστηρίξει τους λόγους στους οποίους στηρίζεται η προσφυγή. Ο Υπουργός αποφασίζει για κάθε προσφυγή το ταχύτερο και κοινοτοει την απόφαση του στον προσφεύγοντα εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία άσκησης της προσφυγής.

(4) Κατόπιν εξέτασης της προσφυγής, ο Υπουργός δύναται:

- (α) να επικυρώσει την προσβαλλόμενη απόφαση· ή
- (β) να ακυρώσει την προσβαλλόμενη απόφαση· ή
- (γ) να τροποποιήσει την προσβαλλόμενη απόφαση:

Νοείται ότι, σε περίπτωση ακύρωσης της απόφασης, ο Υπουργός δύναται να προβεί στην έκδοση νέας απόφασης σε αντικατάσταση της προσβαλλόμενης.

(5) Πρόσωπο το οποίο δεν ικανοποιείται από την απόφαση που εκδίδεται από τον Υπουργό δύναται να προσφύγει εντός εβδομήντα πέντε (75) ημερών στο Διοικητικό Δικαστήριο.

Επίδοση
απόφασης και
επικοινωνία.

26.-(1) Οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία, περιλαμβανομένης της απόφασης του Διευθυντή ή του Υπουργού, δυνάμει του παρόντος Νόμου, δύναται να επιδοθεί σε κάθε επηρεαζόμενο πρόσωπο:

- (α) με ιδιόχειρη παράδοση ή με την παράδοση του εγγράφου στην προσήκουσα διεύθυνση ή με αποστολή διά συστημένου ταχυδρομείου ή μέσω τηλεμοιτύπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή
- (β) αν το πρόσωπο αυτό είναι νομικό πρόσωπο, με επίδοση του εγγράφου σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (α) στο γραμματέα ή στο διευθυντή ή σε οποιοδήποτε διευθύνοντα σύμβουλο, ή
- (γ) αν πρόκειται για ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, με επίδοση του εγγράφου σύμφωνα με την παράγραφο (α) σε έναν από τους εταίρους ή σε πρόσωπο το οποίο έχει τον έλεγχο ή τη διεύθυνση των εργασιών της εταιρείας αυτής.

(2) Για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων της παραγράφου (α) του εδαφίου (1), η προσήκουσα διεύθυνση οποιουδήποτε προσώπου στο οποίο μπορεί να επιδοθεί έγγραφη επικοινωνία δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, είναι η τελευταία γνωστή

διεύθυνση αυτού, εξαιρουμένων των επόμενων περιπτώσεων:

- (α) στην περίπτωση επίδοσης σε νομικό πρόσωπο είναι η διεύθυνση του εγγεγραμμένου ή του κεντρικού γραφείου του νομικού προσώπου,
- (β) στην περίπτωση επίδοσης σε ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, η προσήκουσα διεύθυνση είναι το κεντρικό γραφείο της εταιρείας αυτής:

Νοείται ότι το κεντρικό γραφείο ενός νομικού προσώπου εγγεγραμμένου εκτός της Δημοκρατίας ή μιας εταιρείας η οποία διεξάγει εργασία εκτός της Δημοκρατίας είναι το κεντρικό γραφείο αυτών στη Δημοκρατία.

(3) Κατά την επίδοση απόφασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για το δικαίωμά του να ασκήσει ιεραρχική προσφυγή ενώπιον του Υπουργού, εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 25 και για το δικαίωμά του να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης του Διευθυντή εντός της προθεσμίας που προβλέπει το άρθρο 146 του Συντάγματος της Δημοκρατίας.

Είσπραξη
διοικητικών
προστίμων.

27.-(1) Το επιβληθέν διοικητικό πρόστιμο καθίσταται άμεσα πληρωτέο και η διαδικασία είσπραξης του δεν αναστέλλεται λόγω της ενδεχόμενης άσκησης ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, ούτε λόγω καταχώρησης προσφυγής στο Διοικητικό Δικαστήριο ή καταχώρησης έφεσης στο Ανώτατο Δικαστήριο κατά της απόφασης του Διευθυντή:

Νοείται ότι, σε περίπτωση τελεσίδικης επιτυχίας της ιεραρχικής προσφυγής, ή της προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου, ο φερόμενος ως παραβάτης δικαιούται την άμεση επιστροφή του

καταβληθέντος διοικητικού προστίμου από την Εντεταλμένη Υπηρεσία.

(2) Σε περίπτωση άρνησης ή παράλειψης προσώπου, στο οποίο επιβλήθηκε διοικητικό πρόστιμο δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, να καταβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία πρόστιμο, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει δικαστικά μέτρα και εισπράττει το οφειλόμενο ποσό ως αστικό χρέος οφειλόμενο στη Δημοκρατία.

(3) Η διαδικασία είσπραξης προστίμου δεν αναστέλλεται από οποιαδήποτε παράλληλη διαδικασία η οποία εγείρεται από ή κατά της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, και/ή του Διευθυντή, και/ή του Υπουργού.

Έκδοση
Διαταγμάτων.

28.-(1) Πρόσωπα που έχουν έννομο συμφέρον κατά την έννοια του παρόντος άρθρου, δύνανται με αίτηση τους στο δικαστήριο στα πλαίσια διαδικασίας, η οποία εγείρεται αναφορικά με τον παρόντα Νόμο, να αιτούνται διάταγμα με βάση το οποίο απαγορεύεται σε οποιοδήποτε εμπορευόμενο συμπεριλαμβανομένου ιδιοκτήτη κώδικα, να παραβεί ή να συνεχίσει να παραβαίνει τον παρόντα Νόμο.

(2) Έννομο συμφέρον δυνάμει του εδαφίου (1) έχουν:

(α) ο Διευθυντής δυνάμει της παραγράφου (δ) του άρθρου 23·

(β) οργανώσεις και /ή ενώσεις καταναλωτών που θεμελιώνουν επαρκώς έννομο συμφέρον για την προστασία των συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού·

(γ) καταναλωτές οι οποίοι επηρεάζονται άμεσα από την παράβαση του Νόμου·

Κεφ. 6.

(3) Το Δικαστήριο, ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αίτηση δυνάμει του εδαφίου 1, έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων

- 11 του 1965 Νόμου του 1960 και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών
 161 του 1989 Κανονισμών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών
 228 του 1989 που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να εκδώσει απαγορευτικό ή
 51(I) του 1999 προστακτικό διάταγμα, συμπεριλαμβανομένου και προσωρινού
 134(I) του 1999 διατάγματος, με το οποίο να διατάσσει:
- 58(I) του 2003
- 66(I) του 2004
- 138(I) του 2006 (α) Την άμεση παύση και/ή μη επανάληψη της γενόμενης
 62(I) του 2014 παράβασης,
- 101(I) του 2014
- 138(I) του 2014 (β) την εντός ορισμένης προθεσμίας λήψη τέτοιων διορθωτικών,
 109(I) του 2018. κατά την κρίση του Δικαστηρίου μέτρων, προς άρση της
 παράνομης κατάστασης που δημιουργήσε η σχετική παράβαση,
- 50 του 1962
- 11 του 1963
- 8 του 1969 (γ) τη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της σχετικής απόφασης
 40 του 1970 του Δικαστηρίου, ή τη δημοσίευση επανορθωτικής ανακοίνωσης
 58 του 1972 με σκοπό την απάλειψη των τυχόν συνεχιζόμενων επιπτώσεων
 1 του 1980 της παράβασης, και /ή
- 35 του 1982
- 29 του 1983
- 91 του 1983 (δ) οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή μέτρο ήθελε κριθεί αναγκαίο ή
 16 του 1984 εύλογο υπό τις περιστάσεις της συγκεκριμένης υπόθεσης.
- 51 του 1984
- 83 του 1984
- 93 του 1984 (4) Το διάταγμα, που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (2), δύναται να
 18 του 1985 αφορά όχι μόνο τις συγκεκριμένες πράξεις, παραλείψεις ή τη
 71 του 1985 συμπεριφορά του παραβάτη, αλλά και παρόμοιες μελλοντικές πράξεις
 89 του 1985 ή παραλείψεις ή συμπεριφορά αυτού.
- 96 του 1986
- 317 του 1987 (5) Οι διατάξεις του περί Δικαστηρίων Νόμου, του περί Πολιτικής
 49 του 1988 Δικονομίας Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών
 64 του 1990 Κανονισμών που εφαρμόζονται σχετικά με αιτήσεις έκδοσης
 136 του 1991 διαταγμάτων σε πολιτικές υποθέσεις, εφαρμόζονται κατ' αναλογίαν
 149 του 1991 αναφορικό με τον τύπο, τη σύνταξη, την καταχώριση και την εκδίκαση
 237 του 1991 της αίτησης που προβλέπεται στο εδάφιο (1) του άρθρου 28.
- 42(I) του 1992
- 43(I) του 1992
- 102(I) του 1992

26(Ι) ΤΟΥ 1993
82(Ι) ΤΟΥ 1995
102(Ι) ΤΟΥ 1996
4(Ι) ΤΟΥ 1997
53(Ι) ΤΟΥ 1997
90(Ι) ΤΟΥ 1997
27(Ι) ΤΟΥ 1998
53(Ι) ΤΟΥ 1998
110(Ι) ΤΟΥ 1998
34(Ι) ΤΟΥ 1999
146(Ι) ΤΟΥ 1999
41(Ι) ΤΟΥ 2000
32(Ι) ΤΟΥ 2001
40(Ι) ΤΟΥ 2002
80(Ι) ΤΟΥ 2002
140 (Ι) ΤΟΥ 2002
206(Ι) ΤΟΥ 2002
17(Ι) ΤΟΥ 2004
165(Ι) ΤΟΥ 2004
268(Ι) ΤΟΥ 2004
21(Ι) ΤΟΥ 2006
99(Ι) ΤΟΥ 2007
170(Ι) ΤΟΥ 2007
76(Ι) ΤΟΥ 2008
81(Ι) ΤΟΥ 2008
118(Ι) ΤΟΥ 2008
119(Ι) ΤΟΥ 2008
36(Ι) ΤΟΥ 2009
129(Ι) ΤΟΥ 2009
138(Ι) ΤΟΥ 2009
19(Ι) ΤΟΥ 2010
166(Ι) ΤΟΥ 2011
30(Ι) ΤΟΥ 2013
46(Ι) ΤΟΥ 2014
191(Ι) ΤΟΥ 2014
29(Ι) ΤΟΥ 2017
109(Ι) ΤΟΥ 2017
5(Ι) ΤΟΥ 2020.

Θεραπείες.

29.-(1) Καταναλωτής του οποίου τα οικονομικά συμφέροντα έχουν θιγεί, συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης των προνοιών του παρόντος Νόμου, έχει δικαίωμα καταχώρισης αγωγής ενώπιον αρμόδιου Δικαστηρίου ατομικά για καταβολή αποζημίωσης και/ή για υπαναχώρηση από τη σύμβαση και/ή για μείωση του τιμήματος του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης και/ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη απαίτηση ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης που έχει υποστεί.

(2) Η αγωγή ως ορίζεται στο εδάφιο (1) δύναται να καταχωρηθεί εναντίον οποιουδήποτε εμπορευόμενου παραβαίνει τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.

Κεφ. 6.

14 του 1960

11 του 1965

161 του 1989

228 του 1989

51(I) του 1999

134(I) του 1999

58(I) του 2003

66(I) του 2004

138(I) του 2006

62(I) του 2014

101(I) του 2014

138(I) του 2014

109(I)/2018

50 του 1962

11 του 1963

8 του 1969

40 του 1970

58 του 1972

1 του 1980

35 του 1982

29 του 1983

(3) Το Δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αγωγή, όπως ορίζεται στο εδάφιο (1), έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να διατάξει τον εναγόμενο όπως προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης και/ή ζημίας που έχει υποστεί ο ενάγων:

(α) να κηρύξει τη σύμβαση ως παράνομη και/ή

(β) να μειώσει το τίμημα πώλησης του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης και/ή

(γ) να καταβάλει στον ενάγοντα τέτοιο χρηματικό ποσό το οποίο ήθελε θεωρηθεί από το Δικαστήριο ως εύλογη αποζημίωση και/ή

- (δ) να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία ήθελε θεωρηθεί από το Δικαστήριο ως εύλογη.
- 91 του 1983
 - 16 του 1984
 - 51 του 1984
 - 83 του 1984
 - 93 του 1984
 - 18 του 1985
 - 71 του 1985
 - 89 του 1985
 - 96 του 1986
 - 317 του 1987
 - 49 του 1988
 - 64 του 1990
 - 136 του 1991
 - 149 του 1991
 - 237 του 1991
 - 42(I) του 1992
 - 43(I) του 1992
 - 102(I) του 1992
 - 26(I) του 1993
 - 82(I) του 1995
 - 102(I) του 1996
 - 4(I) του 1997
 - 53(I) του 1997
 - 90(I) του 1997
 - 27(I) του 1998
 - 53(I) του 1998
 - 110(I) του 1998
 - 34(I) του 1999
 - 146(I) του 1999
 - 41(I) του 2000
 - 32(I) του 2001
 - 40(I) του 2002
 - 80(I) του 2002
 - 140 (I) του 2002
 - 206(I) του 2002
 - 17(I) του 2004
 - 165(I) του 2004
 - 268(I) του 2004
 - 21(I) του 2006
 - 99(I) του 2007

170(I) του 2007
76(I) του 2008
81(I) του 2008
118(I) του 2008
119(I) του 2008
36(I) του 2009
129(I) του 2009
138(I) του 2009
19(I) του 2010
166(I) του 2011
30(I) του 2013
46(I) του 2014
191(I) του 2014
29(I) του 2017
109(I) του 2017
5(I) του 2020.

Παράλειψη
συμμόρφωσης,
παρακώληση
Εντεταλμένης
Υπηρεσίας και
παροχή ψευδών
στοιχείων.

30.- (1) Πρόσωπο το οποίο –

- (α) παραλείπει να συμμορφωθεί ή ενεργεί κατά παράβαση απόφασης, διοικητικού μέτρου ή διοικητικής κύρωσης του Διευθυντή και/ή του Υπουργού· ή
- (β) σκοπίμως παρακωλύει την Εντεταλμένη Υπηρεσία κατά την ενάσκηση των εξουσιών του παρόντος Νόμου· ή
- (γ) παρέχει ψευδή ή παραπλανητικά ή ανακριβή στοιχεία, πληροφορίες ή έγγραφα ή έντυπα στην Εντεταλμένη Υπηρεσία ή εντός οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας που προβλέπεται στον παρόντα Νόμο· ή
- (δ) χωρίς εύλογη αιτία αρνείται ή παραλείπει να παρέχει στην

Εντεταλμένη Υπηρεσία συνδρομή ή πληροφορίες οι οποίες εύλογα απαιτούνται δυνάμει των προνοιών του παρόντος Νόμου αναφορικά με την ενάσκηση των εξουσιών του παρόντος Νόμου.

διαπράττει ποινικό αδίκημα τιμωρούμενο με ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις επτακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 700.000,00) ή και στις δύο αυτές ποινές.

(2) Ποινική ευθύνη για τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο αδικήματα που διαπράττονται από νομικό πρόσωπο υπέχει, εκτός από το ίδιο το νομικό πρόσωπο, και οποιοδήποτε από τα μέλη των διοικητικών, διευθυντικών, εποπτικών ή ελεγκτικών του οργάνων που αποδεικνύεται ότι συναίνεσε ή συνέπραξε στη διάπραξη του αδικήματος.

(3) Πρόσωπο που, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (2), υπέχει ποινική ευθύνη για τα τελούμενα από νομικό πρόσωπο αδικήματα, ευθύνεται αλληλεγγύως με το νομικό πρόσωπο ή/και κεχωρισμένως για κάθε ζημιά σε βάρος τρίτων εξαιτίας της πράξεως ή της παραλείψεως που στοιχειοθετεί το αδίκημα.

(4) Ποινική δίωξη σε σχέση με οποιοδήποτε αδίκημα δυνάμει του παρόντος Νόμου ασκείται μόνο από το Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας ή με τη συγκατάθεσή του.

Ευθύνη φυσικών
προσώπων για
παραβάσεις
νομικών
προσώπων.

31. Όταν οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου διαπράττεται από νομικό πρόσωπο ή από πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους νομικού προσώπου και αποδεικνύεται ότι αυτή έχει διαπραχθεί με τη συγκατάθεση, συνηγορή ή έγκριση ή έχει διευκολυνθεί από την επιδειχθείσα αμέλεια συμβούλου, διευθυντή, γραμματέα ή οποιουδήποτε άλλου αξιωματούχου του νομικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου που φαίνεται ότι ενεργεί υπό

τέτοια ιδιότητα, το φυσικό αυτό πρόσωπο είναι επίσης ένοχο της προαναφερθείσας παράβασης.

Έναρξη ισχύος. 32. Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ την 1^η Ιανουαρίου 2022.

Κατάργηση. 33. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Νόμου καταργείται ο περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμος του 2000.
7(I) του 2000
90(I) του 2007.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ
(Άρθρο 24)

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

Η παρούσα Συμφωνία Ανάληψης Δέσμευσης (στο εξής «**Συμφωνία**») γίνεται σήμερα την στην Λευκωσία

ΜΕΤΑΞΥ

Του Διευθυντή Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (στο εξής «**ο Διευθυντής**»)

ΚΑΙ

.....

(στο εξής «**ο Πωλητής**»).

Οι ως άνω συμβαλλόμενοι θα αναφέρονται μαζί στο εξής ως «**τα Μέρη**»

ΕΠΕΙΔΗ:

Α. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή διερευνά κατά πόσο υφίσταται εκ μέρους του πωλητή / έχει διαπιστώσει (διαγράφεται κατά περίπτωση) παράβαση του άρθρου του αναφορικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

(α)

(β)

(γ)

(δ)

Β. Ο Πωλητής έχει συνεργαστεί πλήρως με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή για τους σκοπούς της διερεύνησης.

Γ. Από τη διερεύνηση προκύπτουν στοιχεία για *εικαζόμενη παράβαση/παράβαση* (διαγράφεται κατά περίπτωση) εκ μέρους του Πωλητή του άρθρου του *περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμου του 2020* αναφορικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

(α)

(β)

(γ)

Δ. ΤΑ ΜΕΡΗ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ

1. Ο Πωλητής αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

(α)

(β)

(γ)

(δ)

.....

2. Ο Πωλητής θα προβεί μέχρι τηνσε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για συμμόρφωση με τις πιο πάνω υποχρεώσεις του και οι υποχρεώσεις παραμένουν δεσμευτικές για τον Πωλητή μέχρι την

3. Σε περίπτωση που οι εργασίες ή η επιχείρηση του Πωλητή μεταφερθούν ή πωληθούν σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οι υποχρεώσεις παραμένουν δεσμευτικές για το πρόσωπο αυτό και ο Πωλητής θα λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να βεβαιωθεί ότι θα ισχύσει η εν λόγω δέσμευση του προσώπου και ότι το πρόσωπο αυτό θα συμμορφωθεί με τις εν λόγω υποχρεώσεις.

4. Σε αντάλλαγμα για την ανάληψη των πιο πάνω υποχρεώσεων, ο Διευθυντής δεσμεύεται ότι η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή :

(α)

(β)

(γ)

(δ)

για όσο χρονικό διάστημα ο Πωλητής τελεί σε συμμόρφωση με τις ως άνω υποχρεώσεις του.

5. Ο Διευθυντής διατηρεί την εξουσία που του δίνει το εδάφιο 2 του άρθρου 24 του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών

Νόμου του 2020 να δημοσιεύει την παρούσα ανάληψη δέσμευσης με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο που κρίνει κατάλληλο.

6. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία διατηρεί τις εξουσίες για έρευνα και έλεγχο που τις παρέχει ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2020, προκειμένου να διερευνήσει εάν ο Πωλητής τηρεί ή έχει τηρήσει τις δεσμεύσεις που έχει ή είχε αναλάβει.

7. Η παρούσα Συμφωνία είναι δεσμευτική για τα Μέρη και για τυχόν παράβαση της αποκλειστική αρμοδιότητα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

8. Η παρούσα Συμφωνία είναι δεσμευτική για τον Πωλητή, τους διαδόχους, τους υπαλλήλους και αντιπροσώπους του.

9. Η παρούσα Συμφωνία συνομολογείται άνευ βλάβης των δικαιωμάτων του Πωλητή σε σχέση με οποιαδήποτε υφιστάμενη ή μελλοντική Δικαστική, Διοικητική, Πειθαρχική ή άλλη διαδικασία και καμία πρόνοια της παρούσας Συμφωνίας δεν δύναται να ερμηνευθεί ως παραδοχή εκ μέρους του Πωλητή αναφορικά με την ύπαρξη άλλης παράβασης του παρόντος ή οποιουδήποτε άλλου Νόμου.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....
Ο Διευθυντής

.....
Για τον πωλητή

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σκοπός του νομοσχεδίου είναι η εναρμόνιση με την Οδηγία 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 22 Μαΐου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευση της.

Ειδικότερα, εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας συγχρόνως υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Αυτό το επιτυγχάνει μέσω της θέσπισης ορισμένων κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή.

Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων πρόνοιες αναφορικά με:

- ✓ την υποχρέωση του πωλητή για τήρηση των υποκειμενικών και αντικειμενικών απαιτήσεων συμμόρφωσης των αγαθών,
- ✓ την πλημελή εγκατάσταση των αγαθών,
- ✓ τα δικαιώματα τρίτων,
- ✓ την ευθύνη του πωλητή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης,
- ✓ το βάρος απόδειξης,
- ✓ την υποχρέωση κοινοποίησης της έλλειψης συμμόρφωσης,
- ✓ τους τρόπους αποκατάστασης σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης,
- ✓ την επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών,
- ✓ τη μείωση του τιμήματος πώλησης,
- ✓ τον τερματισμό της σύμβασης πώλησης,
- ✓ τις εμπορικές εγγυήσεις,
- ✓ το δικαίωμα αναγωγής,
- ✓ τον υποχρεωτικό χαρακτήρα,

- ✓ τις Αρμοδιότητες & Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμεύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.)

Σημειώνεται ότι, το σχετικό Νομοσχέδιο θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ με δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας το αργότερο μέχρι την 1η Ιουλίου 2021, με έναρξη εφαρμογής του από την 1η Ιανουαρίου 2022.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 22(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771, το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο εναρμόνισης της εν λόγω Οδηγίας, έχει επίσης ετοιμαστεί από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού νομοσχεδίου με τίτλο «*Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021*». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.



Γιώργος Α. Σαββίδης

Γενικός Εισαγγελέας της Δημοκρατίας

24 Σεπτεμβρίου 2020



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

II. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΕΕ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Γενικές Οδηγίες

- ❖ Συμβουλευτείτε τον Οδηγό Ανάλυσης Αντίκτυπου (AA) για σκοπούς διεξαγωγής της ανάλυσης και συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου (www.reform.gov.cy)
- ❖ Επιβεβαιώστε ότι το θέμα δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις που εξαιρούνται της διαδικασίας AA βάση του πιο πάνω Οδηγού AA
- ❖ Για σχετική βοήθεια / καθοδήγηση απευθυνθείτε στον αρμόδιο για θέματα Έξυπνης Ρύθμισης, Λειτουργό Σύνδεσμο του Υπουργείου σας
- ❖ Για περαιτέρω βοήθεια μπορείτε να απευθύνεστε στο αρμόδιο Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) υπό την Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης- email: impactassessment@presidency.gov.cy
- ❖ Συμπληρώστε το έντυπο στην ηλεκτρονική του μορφή και αποστείλετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης- email: impactassessment@presidency.gov.cy
Υπό εξέταση η δυνατότητα ανάπτυξης ηλεκτρονικού εργαλείου για online συμπλήρωση και υποβολή του ερωτηματολογίου
- ❖ Το συμπληρωμένο και κατάλληλα υπογεγραμμένο ερωτηματολόγιο AA θα πρέπει να συνοδεύει τη νομοθετική πρόταση η οποία υποβάλλεται στη Νομική Υπηρεσία για νομοτεχνικό έλεγχο και παράλληλα να κοινοποιείται στην Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης. Σε περίπτωση εφαρμογής του SMETest, το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο θα προωθείται στη Μονάδα Αξιολόγησης για το SMETest για ποιοτική αξιολόγηση της ανάλυσης των επιπτώσεων στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.
- ❖ Κατά την υποβολή του προτεινόμενου νομοθετικού μέτρου στο Υπουργικό Συμβούλιο (ΥΣ) για έγκριση, αυτό θα πρέπει να συνοδεύεται από το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο AA και τη σχετική γνωμάτευση της Μονάδας Αξιολόγησης για το SMETest, όπου εφαρμόζεται.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ	
<p>Τίτλος Προτεινόμενης Νομοθεσίας</p> <p><i>Σημ.: Σε περίπτωση που δεν εξυπακούεται να καταγραφεί και ο τίτλος της σχετικής ευρωπαϊκής νομοθεσίας</i></p>	<p>«Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021»</p> <p>Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ.</p>
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
Αρμόδιο Υπουργείο	Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
Αρμόδιο Τμήμα/ Υπηρεσία/ Γραφείο εφαρμογής της προτεινόμενης νομοθεσίας	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή
Στοιχεία επικοινωνίας λειτουργού αρμόδιου για διεξαγωγή ΑΑ	Όνομα: Έλενα Παπαχριστοφόρου
	Τίτλος: Λειτουργός Εμπορίου και Βιομηχανίας
	e-mail: epapachristoforou@mcit.gov.cy
	Τηλέφωνο: 22200904
ΤΥΠΟΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ	<p>Επέλεξε (v)</p> <p><i>Προσδιορίστε συνοπτικά, τις σημαντικότερες διατάξεις¹ της νέας νομοθεσίας ή, κατά περίπτωση, τις κύριες διατάξεις που τροποποιούνται,</i></p>

¹ Σε περίπτωση νέας νομοθεσίας, να γίνεται αναφορά στις σημαντικότερες διατάξεις του νομοσχεδίου όπου διαφαίνεται το βασικό αντικείμενο, η στόχευση, η ρυθμιζόμενη ομάδα στόχος και οι βασικές ρυθμίσεις που εισάγει το νομοσχέδιο. Σε περίπτωση πλήρους κατάργησης υφιστάμενης νομοθεσίας δεν απαιτείται ο προσδιορισμός των επιμέρους διατάξεων.

		αντικαθίστανται, καταργούνται ή κωδικοποιούνται ²
Νέα νομοθεσία		
Κατάργηση (πλήρης) υφιστάμενης νομοθεσίας	✓	Καταργείται ο περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμος του 2000 (Ν. 7(Ι)/2000).
Τροποποίηση/αντικατάσταση / εκσυγχρονισμός/ κατάργηση προνοιών υφιστάμενης νομοθεσίας	✓	<p>Σκοπός της οδηγίας είναι να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας συγχρόνως υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Αυτό το επιτυγχάνει μέσω της θέσπισης ορισμένων κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή.</p> <p>Αυτοί αφορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • τη συμμόρφωση των αγαθών με τη σύμβαση • την επανόρθωση σε περίπτωση έλλειψης της εν λόγω συμμόρφωσης • τους τρόπους άσκησης της εν λόγω επανόρθωσης • τις εμπορικές εγγυήσεις. <p>Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων πρόνοιες αναφορικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ την υποχρέωση του πωλητή για τήρηση των υποκειμενικών και αντικειμενικών απαιτήσεων συμμόρφωσης των αγαθών,

²Σε περίπτωση εναρμονιστικής με το ευρωπαϊκό δικαιο νομοθεσίας πρέπει να υποβάλλεται συγκριτικός πίνακας αντιστοιχίας των προνοιών της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των αντιστοιχών στο προτεινόμενο νομοσχέδιο

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ την πλημελή εγκατάσταση των αγαθών, ✓ τα δικαιώματα τρίτων, ✓ την ευθύνη του πωλητή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, ✓ το βάρος απόδειξης, ✓ την υποχρέωση κοινοποίησης της έλλειψης συμμόρφωσης, ✓ τους τρόπους αποκατάστασης σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ✓ την επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών, ✓ τη μείωση του τιμήματος πώλησης, ✓ τον τερματισμό της σύμβασης πώλησης, ✓ τις εμπορικές εγγυήσεις, ✓ το δικαίωμα αναγωγής, ✓ τον υποχρεωτικό χαρακτήρα, ✓ τις Αρμοδιότητες & Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμεύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.) <p>Επισυνάπτεται συγκριτικός πίνακας αντιστοιχίας των προνοιών της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των αντίστοιχων στο προτεινόμενο νομοσχέδιο (βλ. Συνημμένο 1).</p> <p>Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 22(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771, το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009</p>
--	--	---

		<p>περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο εναρμόνισης της εν λόγω Οδηγίας, έχει επίσης ετοίμασει από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού νομοσχεδίου με τίτλο «Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.</p>
Κωδικοποίηση υφιστάμενης νομοθεσίας		
ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ / ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ	Παρακαλώ εξηγήστε	
Πότε λήγει η προθεσμία υιοθέτησης της Οδηγίας;	Έως την 1/7/2021 τα κράτη μέλη θεσπίζουν και δημοσιεύουν τα μέτρα που απαιτούνται για τη συμμόρφωσή τους προς την παρούσα οδηγία. Εφαρμόζουν αυτά τα μέτρα από την 1η Ιανουαρίου 2022.	
Να επισημανθούν τυχόν προβλήματα / εμπόδια για έγκαιρη εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας και τυχόν συνέπειες από τη μη έγκαιρη υιοθέτηση της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.	Στο παρόν στάδιο δεν προκρίνονται εμπόδια στην έγκαιρη εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας. Συνέπειες από τη μη έγκαιρη υιοθέτηση είναι η πιθανή λήψη νομικών μέτρων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.	
Εκκρεμούν τυχόν νομικά μέτρα	Όχι	

<p>εναντίον της Κυπριακής Δημοκρατίας σε σχέση με την υπό αναφορά ευρωπαϊκή νομοθεσία; Παρακαλώ εξηγήστε και επισυνάψετε τυχόν σχετική αλληλογραφία (EU Pilot).</p>	
---	--

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ		
B1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ	<p>Περιγραφή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας στην εναρμόνιση με την οποία στοχεύει η προτεινόμενη ρύθμιση (να περιληφθούν σχετικοί ηλεκτρονικοί σύνδεσμοι τόσο για την ευρωπαϊκή νομοθεσία όσο και για την ΑΑ σε επίπεδο ΕΕ, αν υπάρχει)</p>
B1.1	Αντικείμενο / στόχευση /επιδιωκόμενα αποτελέσματα από την εφαρμογή της νομοθεσίας	<p>Εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ. (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:32019L0771)</p> <p>Σκοπός της υπό αναφορά οδηγίας είναι να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας συγχρόνως υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Αυτό το επιτυγχάνει μέσω της θέσπισης ορισμένων κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή.</p>
B1.2	Έχει διεξαχθεί Ανάλυση Αντίκτυπου για τη νομοθεσία σε επίπεδο ΕΕ και ποιες τα κύρια συμπεράσματά της?	<p>Βλέπε, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017SC0354&from=EN</p> <p>https://eur-lex.europa.eu/legal-</p>

		content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52015SC0275
B2	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	Περιγραφή νομοθετικής ή / και άλλης ρύθμισης που έχει εξεταστεί για τον ίδιο σκοπό, αν εφαρμόζεται
B2.1	Πρώτη επιλογή (προτεινόμενη)	Δεν εφαρμόζεται
B2.2	Δεύτερη επιλογή	Δεν εφαρμόζεται
B2.3	Τρίτη επιλογή	Δεν εφαρμόζεται
...	...	
B2α	Αιτιολόγηση της προτεινόμενης επιλογής	Δεν εφαρμόζεται
B3	ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ	Περιγραφή της διαδικασίας διαβούλευσης
B3.1	Έχει πραγματοποιηθεί διάλογος κατά την διαμόρφωση της προτεινόμενης νομοθεσίας ή/και διεξαγωγής της σχετικής ΑΑ με τη Δημόσια Υπηρεσία (άλλα εμπλεκόμενα υπουργεία/ υπηρεσίες / τμήματα);	Ναι
B3.2	Σε ποιο στάδιο πραγματοποιήθηκε ο διάλογος με Δημόσια Υπηρεσία, με ποιους φορείς και ποια τα κύρια αποτελέσματά του (συνοπτικά); [Παρακαλώ επισυνάψετε τυχόν διαθέσιμα σχετικά έγγραφα]	Ο διάλογος με τη Δημόσια Υπηρεσία πραγματοποιήθηκε μετά την ολοκλήρωση της σύνταξης του προσχεδίου νομοσχεδίου. Επισυνάπτεται σχετικός κατάλογος αποδεκτών και λοιπά σχετικά έγγραφα. (βλ. Συνημμένο 2)
B3.3	Έχει πραγματοποιηθεί διαβούλευση κατά την διαμόρφωση της προτεινόμενης νομοθεσίας ή/και διεξαγωγής της σχετικής ΑΑ με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς(Stakeholders);	Ναι, οι εμπλεκόμενοι φορείς κλήθηκαν να υποβάλουν τα σχόλια τους επί του προτεινόμενου νομοσχεδίου στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης.

B3.4	<p>Σε ποιο/α στάδιο/α πραγματοποιήθηκε η διαβούλευση με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς (Stakeholders);</p>	<p>Το προσχέδιο νομοσχεδίου συντάχθηκε από την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή και κυκλοφόρησε στους άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς για τυχόν απόψεις και/ή σχόλια.</p>
B3.5	<p>Με ποιους φορείς πραγματοποιήθηκε η διαβούλευση με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς (Stakeholders);</p> <p>Σε περίπτωση που εκτιμάται ότι η πρόταση αναμένεται να έχει οικονομικές επιπτώσεις για τις επιχειρήσεις, να εξηγηθεί κατά πόσο έχει διεξαχθεί διαβούλευση με εκπροσώπους της επιχειρηματικής κοινότητας και κυρίως των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.</p>	<p>Επισυνάπτεται σχετικός κατάλογος αποδεκτών και λοιπά σχετικά έγγραφα. <u>(βλ. Συνημμένο 2)</u></p>
B3.6	<p>Τι μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν για τη διεξαγωγή της διαβούλευσης με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς (Stakeholders) σε κάθε στάδιο και ποια η χρονική διάρκεια της διαβούλευσης στην κάθε περίπτωση;</p>	<p>Το προτεινόμενο νομοσχέδιο απεστάλη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για την υποβολή τυχόν σχολίων και/ή απόψεων. Περαιτέρω, η σχετική ανακοίνωση για την έναρξη της ΔΔ αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα και στα ΜΚΔ της ΥΠΚ. Η δημόσια διαβούλευση διήρκεσε από τις 30/4/2020 μέχρι τις 30/5/2020.</p>
B3.7	<p>Ποια τα κύρια αποτελέσματα της διαβούλευσης με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς (Stakeholders);;</p> <p><i>[Παρακαλώ επισυνάψετε τυχόν διαθέσιμα σχετικά έγγραφα]</i></p>	<p>Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης παρατίθενται στο <u>Συνημμένο 3</u>.</p>
B4	<p>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ</p>	<p><i>[Σε περίπτωση τυχόν επιπτώσεων για τις επιχειρήσεις να επισημανθεί αν αυτές αναμένεται να είναι σημαντικές και δυσανάλογα βαρύτερες για τις Μικρομεσαίες και κυρίως για τις Πολύ</i></p>

		Μικρές ή/και Μικρές επιχειρήσεις- {SME Test}}	
Έχει εκπονηθεί ειδική οικονομική μελέτη για το αντικείμενο / σκοπό της προτεινόμενης νομοθεσίας; [An Ναι, να επισυναφθεί]		Ναι	Όχι
			✓
B4.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός οικονομικός αντίκτυπος για τους πολίτες / νοικοκυριά, τις επιχειρήσεις ή αντίκτυπος στο μακροοικονομικό περιβάλλον της χώρας? [An Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση B5]	Ναι / Όχι	Εξηγήστε
		Όχι	
B4.2	Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε αύξηση του ΔΦ και του κόστους συμμόρφωσης για τους πολίτες μέσω πρόσθετων νομικών υποχρεώσεων συμμόρφωσης; [An Ναι δώστε εκτίμηση κόστους και εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση B4.4]	Όχι	(Απάντηση σε € + εξηγήσεις)
B4.3	Να αιτιολογηθεί σε περίπτωση που προκύπτει αλλά δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ο ΔΦ και να αναλυθούν εν συντομία οι σχετικές αναμενόμενες επιπτώσεις, βάση ποιοτικής προσέγγισης	Δεν εφαρμόζεται	

B4.4	ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ³ {SMETest}	Πολύ Μικρές (1-9)	Μικρές (10-49)	Μεσαίες (50-249)	Μεγάλες (250+)
B4.4α	<p>Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε αύξηση του ΔΦ και του κόστους συμμόρφωσης για τις επιχειρήσεις μέσω πρόσθετων νομικών υποχρεώσεων συμμόρφωσης;</p> <p>[Απαντήστε Ναι/Όχι για κάθε κατηγορία. Αν Όχι σε όλες προχωρήστε στην ερώτηση B5.6]</p>	Όχι	Όχι	Όχι	Όχι
B4.4β	Πληθυσμός επιχειρήσεων που επηρεάζονται				
B4.4γ	Εκτίμηση ΔΦ για κάθε κατηγορία	(Απάντηση σε € + εξηγήσεις)			
B4.4δ	<p>Να αιτιολογηθεί σε περίπτωση που προκύπτει αλλά δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ο ΔΦ για τις επιχειρήσεις και να αναλυθούν εν συντομία οι σχετικές αναμενόμενες επιπτώσεις, λαμβανομένου υπόψη του μεγέθους των επιχειρήσεων, βάση ποιοτικής προσέγγισης</p>	Δεν εφαρμόζεται			
ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ {SMETest}		<p>Να απαντηθεί αν Ναι στη B4.4α για Μικρές και Πολύ Μικρές επιχειρήσεις (δεν εξαιρούνται) και προκύπτει σημαντικός και δυσανάλογος ΔΦ βάση εκτιμήσεων στη B4.4γ ή B4.4δ ή άλλη δυσανάλογη επιβάρυνση μεταξύ επιχειρήσεων βάση της</p>			

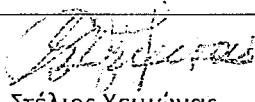
³ Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) θεωρούνται αυτές που εργοδοτούν λιγότερους από 250 υπαλλήλους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα €50 εκ. ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού τους δεν υπερβαίνει τα €43 εκ..

		B4.1 (να διευκρινιστεί πιο κάτω)	
B4.5	Έχουν αξιολογηθεί/προωθούνται μέτρα μετριασμού του αντίκτυπου ή αντισταθμιστικά μέτρα για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις; Αν Ναι, ποια είναι αυτά και γιατί; Αν Όχι, να αιτιολογηθεί.	Δεν εφαρμόζεται	
B5	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		
B5.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός αντίκτυπος ως προς τη δομή, οργάνωση και λειτουργία της δημόσιας υπηρεσίας? [Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση B6]	Ναι / Όχι	Εξηγήστε
		Όχι	
B5.2	Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε αύξηση του ΔΦ για τη δημόσια υπηρεσία μέσω πρόσθετων διαδικασιών; [Αν Ναι δώστε εκτίμηση κόστους και εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση B6]	Όχι	(Απάντηση σε € + εξηγήσεις)
B5.3	Να αιτιολογηθεί σε περίπτωση που προκύπτει αλλά δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ο ΔΦ και να αναλυθούν εν συντομία οι σχετικές αναμενόμενες επιπτώσεις, βάση ποιοτικής προσέγγισης	Δεν εφαρμόζεται	
B6	ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ		
B6.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός κοινωνικός αντίκτυπος?	Ναι / Όχι	Εξηγήστε
		Ναι	Ενίσχυση του νομικού πλαισίου προστασίας του καταναλωτή.

	[Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση Β7]		
B7	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ		
B7.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύψει οποιοσδήποτε σημαντικός περιβαλλοντικός αντίκτυπος? [Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην Ενότητα Γ]	Ναι / Όχι Όχι	Εξηγήστε
B8	ΕΠΙΧΡΥΣΩΣΗ" ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ (Gold-Plating)	Να απαντηθεί στη βάση σύγκρισης της νομοθετικής πρότασης που προωθείται με το περιεχόμενο της νομοθεσίας όπως αυτή έχει εγκριθεί σε επίπεδο ΕΕ	
B8.1	Η προτεινόμενη νομοθεσία περιλαμβάνει πρόνοιες πέραν των ελάχιστων απαιτήσεων της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας; Αν Ναι, ποιες είναι αυτές και γιατί;	Όχι	
8.2	Εκτίμηση τυχόν πρόσθετου ΔΦ που προκύπτει ως αποτέλεσμα των πρόσθετων προϊόντων	Πολίτες Κανένα πρόσθετο ΔΦ	Επιχειρήσεις Κανένα πρόσθετο ΔΦ
			Δημόσια Υπηρεσία Κανένα πρόσθετο ΔΦ

Γ. ΣΥΝΟΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ			
[Το παρόν Τμήμα μπορεί να αξιοποιηθεί για σκοπούς δημοσίευσης των αποτελεσμάτων της ΑΑ]			
Συμπληρώστε βάση των απαντήσεων που έχουν δοθεί στις σχετικές ερωτήσεις πιο πάνω			
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΕΕ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ			
Ενότητες ΑΑ	Σχετικές ερωτήσεις	Συνοπτικά τα κύρια αποτελέσματα της ανάλυσης (μέγιστο 10 γραμμές ανά ενότητα)	Δ/Ε
1. Αξιολόγηση εναλλακτικών επιλογών	B1-B2	Δεν εφαρμόζεται.	
2. Διαδικασίες Διαβούλευσης	B3	Έχουν ολοκληρωθεί οι απαιτούμενες διαδικασίες της δημόσιας διαβούλευσης.	

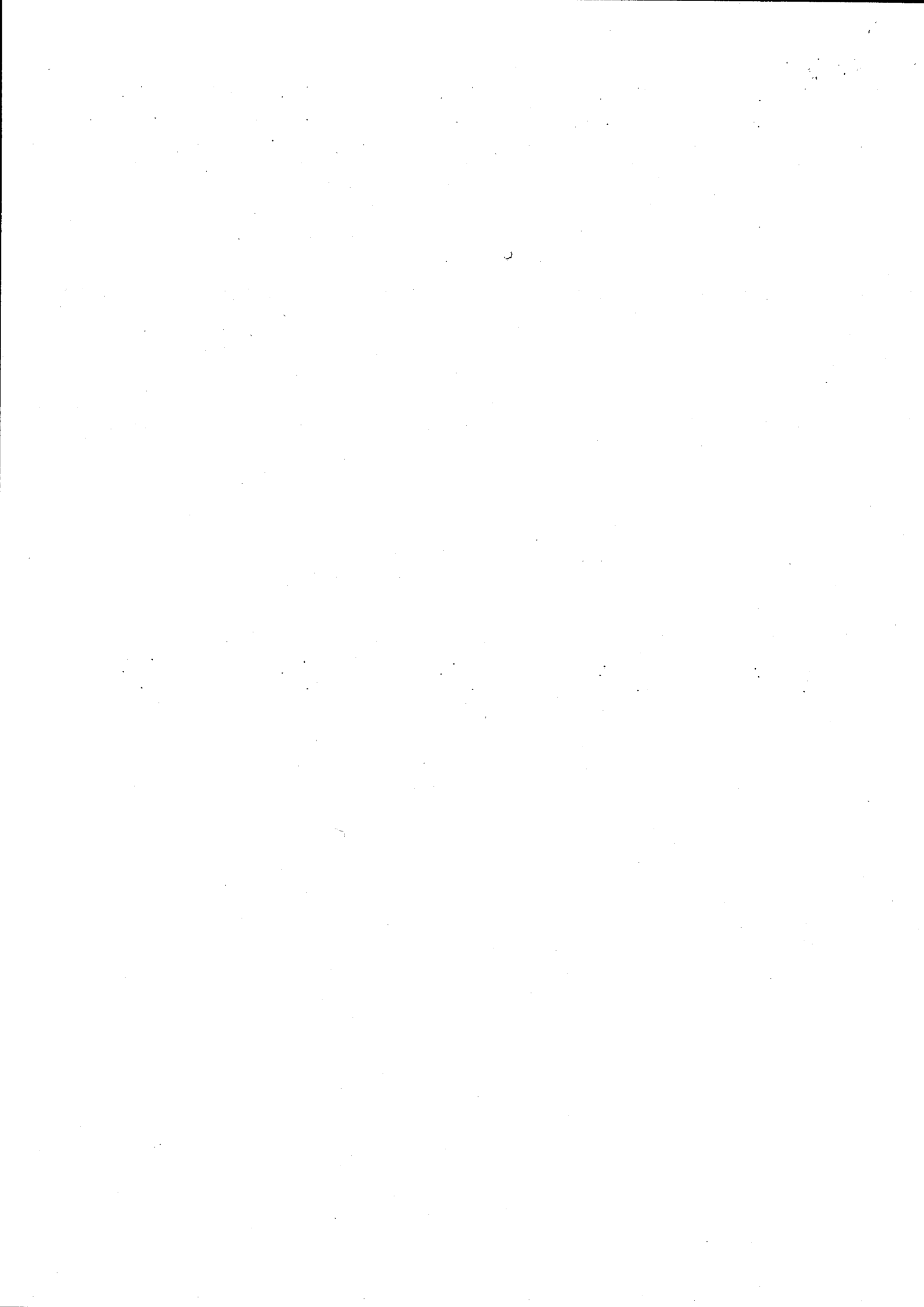
3. Καταγραφή βασικών οικονομικών, κοινωνικών ή/και περιβαλλοντικών επιπτώσεων	B4-B7	Δεν υπάρχουν.	
4. Εκτίμηση ΔΦ	B4.2-B4.4 B5.2-B5.3	Δεν εφαρμόζεται.	
5. Ειδική ανάλυση επιπτώσεων για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις {Σύνοψη SMETest}	B4.4 B4.5	Δεν εφαρμόζεται.	
6. Εκτίμηση «Επιχρύσωσης» νομοθεσίας (goldplating)	B8	Δεν εφαρμόζεται.	

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ	
Επιβεβαιώνεται ότι το περιεχόμενο της πιο πάνω ΑΑ έχει ελεγχθεί και τα αποτελέσματα αυτής επικυρώνονται από τον/η Γενικό Διευθυντή/ρια του Υπουργείου	
Υπογραφή	
Όνοματεπώνυμο	Στέλιος Χειμώνας
Τίτλος/Υπουργείο	Γενικός Διευθυντής, Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
Ημερομηνία	

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ SMETEST (όπου εφαρμόζεται)					
[Το παρόν Τμήμα συμπληρώνεται από εκπρόσωπο της Μονάδας Αξιολόγησης για το SMETest]					
Συμπληρώστε βάση σχετικής αξιολόγησης για το επίπεδο/ποιότητα ανάλυσης στην κάθε υπο-ενότητα και συνολικά [Επιλέξτε με Ν το καταλληλότερο μεταξύ ΝΕ -- Μη Επαρκής, Ι- Ικανοποιητική, Π -- Πλήρης και επεξηγήστε αν κρίνεται αναγκαίο]					
Ενότητα	ΝΕ	Ι	Π	Δ/Ε	Σχόλιο / Επεξήγηση

1. Αναγκαιότητα πρότασης και αξιολόγηση εναλλακτικών επιλογών ρύθμισης					
2. Διαδικασίες διαβούλευσης – εμπλοκή επιχειρηματικής κοινότητας					
3. Ανάλυση Αντίκτυπου στο σύνολο και στις επιμέρους κατηγορίες επιχειρήσεων					
4. Προώθηση ή αιτιολόγηση της μη προώθησης μέτρων μετριασμού (όπου εφαρμόζεται)					
Συνολική Αξιολόγηση του SMETest					
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ SME TEST					
Ημερομηνία παραλαβής του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου					
Ημερομηνία ολοκλήρωσης ελέγχου SMETest					
ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ					
Συστάσεις προς το αρμόδιο Υπουργείο:					
Επισημάνσεις προς το Υπουργικό Συμβούλιο:					
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ					

Στοιχεία επικοινωνίας εκπροσώπου Μονάδας Αξιολόγησης για το SMETest	Όνομα:
	Email:
	Τηλέφωνο:
Υπογραφή	



ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1
ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑΣ

«Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021».

Οδηγία(ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ	Άρθρα προσχεδίου νομοσχεδίου
-----	Άρθρο 1 (Συνοπτικός Τίτλος)
Άρθρο 2	Άρθρο 2
Άρθρο 3(1) & (2)	Άρθρο 3(α)
Άρθρο 3(3) (πρώτη γραμμή)	Άρθρο 4(1)(α)
Άρθρο 3(3)	Άρθρο 3(β)
Άρθρο 3(4) (α) & (β)	Άρθρο 4(1)(β) & (γ)
Άρθρο 3(5)	Άρθρο 4(1)(δ) & (ε)
Άρθρο 3(6)	Άρθρο 4(2)
Άρθρο 3(7)	Άρθρο 13(7) Άρθρο 4 (3)
Άρθρο 4	-----
Άρθρο 5	Άρθρο 5
Άρθρο 6(α), (β), (γ) & (δ)	Άρθρο 6(α), (β), (γ) & (δ)
Άρθρο 7(1)(α), (β), (γ) & (δ)	Άρθρο 7 (1) (α), (β), (γ), (δ)

Άρθρο 7(2)(α), (β) & (γ)	Άρθρο 7(2) (α), (β) & (γ)
Άρθρο 7(3)(α) & (β)	Άρθρο 7(3) (α) & (β)
Άρθρο 7(4) (α)&(β)	Άρθρο 7(4) (α)&(β)
Άρθρο 7(5)	Άρθρο 7(5)
Άρθρο 8 (α) & (β)	Άρθρο 8 (α) & (β)
Άρθρο 9	Άρθρο 9
Άρθρο 10 (1) & (6)	Άρθρο 10 (1)
Άρθρο 10 (2)	Άρθρο 10 (2) (α) & (β)
Άρθρο 10 (4) & (5)	Άρθρο 10(3)
Άρθρο 11 (1), (2) & (3)	Άρθρο (1) & (2)
Άρθρο 12	Άρθρο 12(1)
Άρθρο 13 (1), (2) (α), (β) & (γ)	Άρθρο 13 (1), (2) (α), (β) & (γ)
Άρθρο 13(3), (4) (α), (β), (γ), (δ)	Άρθρο 13(3), (4) (α), (β), (γ), (δ)
Άρθρο 13(5) & (6)	Άρθρο 13(5) & (6)
Άρθρο 13 (7)	Άρθρο 13 (9)
Άρθρο 14(1) (α), (β) & (γ)	Άρθρο 14(1)(α), (β) & (γ)
Άρθρο 14(2), (ε) & (4)	Άρθρο 14(2), (3) & (4)
Άρθρο 15	Άρθρο 15
Άρθρο 16 (1), (2), (3) (α) & (β)	Άρθρο 16 (1), (2), (3) (α) & (β)
Άρθρο 17 (1)	Άρθρο 17 (1), (2) & (3)
Άρθρο 17 (2) (c), (β), (γ), (δ) & (ε)	Άρθρο 17(4) (α), (β), (γ), (δ) & (ε)
Άρθρο 17 (3)	Άρθρο 17 (5)

Άρθρο 17 (4)	Άρθρο 17 (6)
Άρθρο 18	Άρθρο 18
Άρθρο 19 (1) & (2)	Άρθρο 20-31
Άρθρο 20	-----
Άρθρο 21	Άρθρο 19
Άρθρο 22	-----
Άρθρο 23	Άρθρο 33
Άρθρο 24	-----
Άρθρο 25	-----
Άρθρο 26	Άρθρο 32 (Έναρξη της ισχύος του Νόμου)
Άρθρο 27	-----



ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Υπουργείο Άμυνας
Εμμανουήλ Ροΐδη 4,
1432 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22807500
Φαξ: 22676182
defence@mod.gov.cy

Υπουργείο Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος
Αμφιπόλεως 6
2025 Στρόβολος
Λευκωσία.
Τηλέφωνο: 22 408326
Φαξ: 22 780623
registry@moa.gov.cy

Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως
Λεωφόρος Αθαλάσσης 125
1461 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 805955
Φαξ: 22 518356
registry@mjpo.gov.cy

Υπουργείο Εξωτερικών
Λεωφόρος Προεδρικού Μεγάρου
1447 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22651000
Φαξ: 22661881
info@mfa.gov.cy

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Λεωφόρος Βύρωνος 7
1463 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22401600
Φαξ: 22670993
administration@mlsi.gov.cy

Υπουργείο Εσωτερικών
1453, Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 867800
Φαξ: 22 671465
info@moi.gov.cy

Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων
Αχαιών 28,
1424 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22800100
Φαξ: 22776266
permsec@mcw.gov.cy

Υπουργείο Οικονομικών
Γωνία Μιχαήλ Καραολή & Γρηγόρη Αυξεντίου
1439 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22601010
Φαξ: 22602723
registry@mof.gov.cy

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
Γωνία Κίμωνος και Θουκυδίδου
Ακρόπολη, 1434 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22800600/700
Φαξ: 22426349
registry@moec.gov.cy

Υπουργείο Υγείας
Γωνία Προδρόμου Ι & Χείλωνος 17
1448 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλέφωνο: 22 605300
Φαξ: 22 605301
perm.sec@moh.gov.cy

Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής
Λεωφόρος Βύρωνος 29,
1096 Λευκωσία
Κύπρος
Τηλέφωνο: 22691901
info@dmrid.gov.cy

Υφυπουργείο Ναυτιλίας
Οδός Κυλλήνης 4007,
Μέσα Γειτονιά, Λεμεσός
Τηλέφωνο: 25 848100
Φαξ: 25 848200
maritimeadmin@dms.gov.cy

Υφυπουργείο Τουρισμού
Λεωφόρος Λεμεσού 19,
2112 Αγλαντζιά, Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 691 100
Φαξ: 22 331 644, 22 334 696
cytour@visitcyprus.com

Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου
Τ.Θ. 25529
1395 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22714100
Φαξ: 22714959
humanresource@centralbank.cy

Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού
Τ.Θ. 24535
1390 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22691100
Φαξ: 22334696
cytour@visitcyprus.com

Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης
Τ.Θ. 25735, 1311 Λευκωσία
Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22848900
Φαξ: 22660584, 22660118
enquiries@financialombudsman.gov.cy

Επίτροπο Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
EraHouse, Διαγόρου 2, 1097 Λευκωσία
Τ.Θ.: 22166, 1518 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 405500 / 501
Φαξ: 22 672881
ombudsman@ombudsman.gov.cy

Επίτροπο Νομοθεσίας
Γωνία Απελλή και Παύλου Νιρβάνα
Άγιοι Ομολογητές
1492 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22873002, 22873003
Φαξ: 22667055
olcommissioner@olc.gov.cy

Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22818456
Φαξ: 22304565
commissioner@dataprotection.gov.cy

Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού
Λεωφόρος Στροβόλου 53,
Τ.Θ. 23467, 1683 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22606660
Φαξ: 22 304944
chairman@competition.gov.cy

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία,
Τ.Θ. 24412, 1704 Λευκωσία
info@ocsecpr.org.cy

Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου
Τ.Θ. 16113
2086 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22664293
Φαξ: 22665135
info@acb.com.cy

Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου
Τ.Θ 22030
1516 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22452990
Φαξ: 22374288
info@iac.org.cy

Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων

Τ.Θ. 24772

1303 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22452820

Φαξ: 22375460

cha@cyprusshoteassociation.org

Παγκύπριος Δικηγορικός Σύλλογος

Τ.Θ. 21446,

1508 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 873300

Φαξ: 22 87 3013

info@cybar.org.cy

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών

Τ.Θ. 24874, 1304 – Λευκωσία

Τηλέφωνο: 700 00 700

Φαξ: 22516118

info@katalotis.org.cy

Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος

Τηλέφωνο: 22313111

Φαξ: 22463077

consumersunion@cytanet.com.cy

Σύνδεσμος Προστασίας Δανειοληπτών Κύπρου

Θέκλας Λυσιώτης 21,

Τ.Κ: 3030,

Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: 25746565

debtorsassociation@gmail.com

Σύνδεσμος Προστασίας Πρώτης Κατοικίας

Αισχύλου 11, 4525 Μονή, Λεμεσός

Τηλέφωνο: 7000 6474

Φαξ: 2502 8087

info@sppk.org.cy

Φορέας Ελέγχου Διαφήμισης Κύπρου
Τηλέφωνο: 99198954
info@fed.org.cy

Πανεπιστήμιο Κύπρου
Κτήριο Συμβουλίου-Συγκλήτου «Αναστάσιος Γ. Λεβέντης»
Λεωφ. Πανεπιστημίου 1
2109 Αγλαντζιά, Λευκωσία
Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλέφωνο: 22894000
info@ucy.ac.cy

Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Τ.Θ.: 22006, 1516 Λευκωσία-Κύπρος
Τηλέφωνο: 22 713000
Φαξ: 22662051
a.beka@euc.ac.cy

Πανεπιστήμιο Λευκωσίας
Μακεδονιτίσσης 46, Έγκωμη
Τ.Θ. 24005
1700 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλέφωνο: 22 841528
admissions@unic.ac.cy

Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου
Λεωφόρος Δανάης 2
8042 Πάφος
Κύπρος
Τ.Θ. 61744
8042 Πάφος
Τηλέφωνο: 26 843300
Φαξ: 26 931944
info@nup.ac.cy

Πανεπιστήμιο Frederick
Γιάννη Φρειδερίκου 7
Παλουριώτισσα,
1036, Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 394394
Φαξ: 222438234
info@frederick.ac.cy

University of Central Lancashire
Λεωφόρος Πανεπιστημίου 12-14
Πύλα, 7080 Λάρνακα
Τηλέφωνο: 24694000
Φαξ: 24812120
info@uclancypus.ac.cy

Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)
Τ. Θ. 21657,
1511 Λευκωσία
Τηλέφωνο: +357 22 665 102
Φαξ: +357 22 669 459
info@oeb.org.cy

Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
Τ.Θ. 21455,
1509 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22889800
Φαξ: 22669048
chamber@ccci.org.cy

Παγκύπρια Οργάνωση
Βιοτεχνών Επαγγελματιών Καταστηματαρχών
Μέγαρον ΠΟΒΕΚ, Μπουμπουλίνας 15,
Λευκωσία, Κύπρος
Τηλέφωνα: 22753862, 99617340
Φαξ: 22753849
rovekcy@cytanet.com.cy

Σύνδεσμος Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κύπρου

Τ.Θ. 22369

1521 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22666435

Φαξ: 22660330

acta@acta.org.cy

Γενικός Γραμματέας της Συνομοσπονδίας Εργαζομένων Κύπρου

κ. Ανδρέας Μάτσας

Λεωφ. Στροβόλου 11,

2018 Στρόβολος

Τηλέφωνο: 22 849613

Φαξ: 22 849850

sek@sek.org.cy

christos.karydis@sek.org.cy

Γενικός Γραμματέας της Παγκύπριας Εργατικής Ομοσπονδίας

κ. Πάμπης Κυρίτσης

Αρχέρμου 29,

1045 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 866485

Φαξ : 22 346828/

peo@peo.org.cy

nikos.grigoriou@peo.org.cy

Γενικός Γραμματέας της Δημοκρατικής Εργατικής Ομοσπονδίας Κύπρου

κ. Ιωσήφ Αναστασίου (Πρόεδρος -- Γραμματέας Συμβουλίου ΔΕΟΚ)

Λεωφ. Λόρδου Βύρωνος 40,

1096 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22872194

Φαξ: 22 441896

deok@cytanet.com.cy

anastasiou_i@deok.org.cy

Πρόεδρος του Παγκύπριου Συνδέσμου Υπεραγορών

κ. Χαράλαμπος Παπαντωνίου

Λεωφ. Ελλάδος 1,

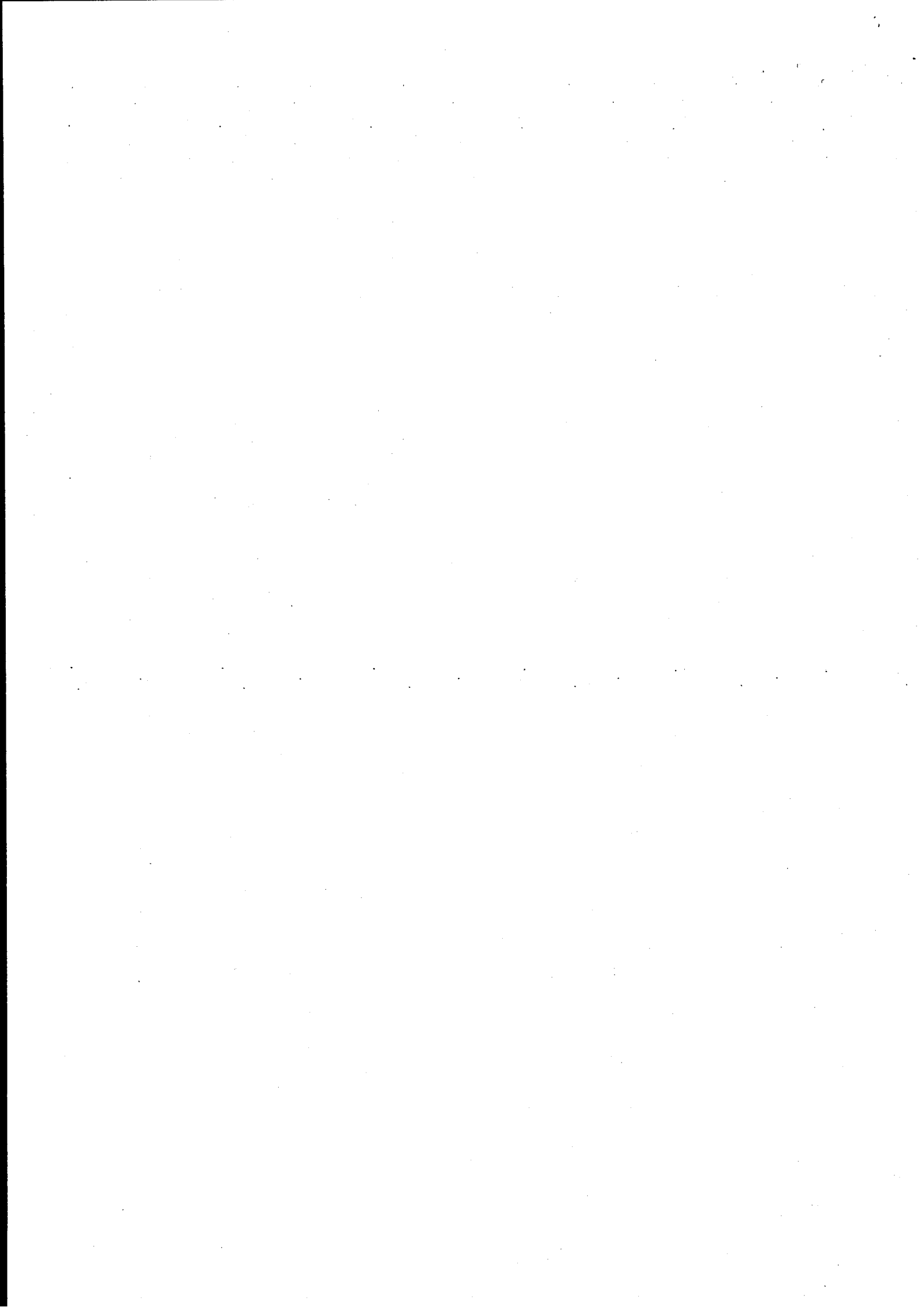
8020 Πάφος

Τηλέφωνο: 99 310475

Φαξ : 26 819778

pambos.papantoniou@papantoniou.com.cy
andreasahadamou@gmail.com

Γενικός Γραμματέας της Παγκόσμιας Συντεχνίας Δημοσίων Υπαλλήλων
κ. Γλαύκος Χατζηπέτρον
Δημοσθένη Σεβέρι 3,
1066 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 844454
Φαξ: 22 668639/
pasysy@pasydy.org





ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2

ΥΕΕΒΤ: 8.13.1.28.2., 8.13.1.34.1, 8.13.1.34.2

Τηλ: + 357 22200904

Φαξ: + 357 22200975

e-mail: εραπαchristoforou@mcit.gov.cy

ccps@mcit.gov.cy

30 Απριλίου 2020

Προς Κατάλογο Αποδεκτών

**Θέμα: Έναρξη διαβούλευσης σχετικά με την ετοιμασία του προσχεδίου Νομοσχεδίου
με τίτλο**

**«Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών
Νόμος του 2021»**

**Εναρμόνιση με την Οδηγία(ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του
Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις
συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ)
2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ**

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να φέρω σε γνώση σας τα ακόλουθα:

2. Η Οδηγία 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 22 Μαΐου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευσή της.

Σκοπός της οδηγίας είναι να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας συγχρόνως υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών.

Αυτό το επιτυγχάνει μέσω της θέσπισης ορισμένων κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή.

Αυτοί αφορούν:

- τη συμμόρφωση των αγαθών με τη σύμβαση·
- την επανόρθωση σε περίπτωση έλλειψης της εν λόγω συμμόρφωσης·
- τους τρόπους άσκησης της εν λόγω επανόρθωσης·
- τις εμπορικές εγγυήσεις.

3. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) με σκοπό τη μεταφορά της εν λόγω Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο προχώρησε στην σύνταξη προσχεδίου νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021».

4. Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων πρόνοιες αναφορικά με:

- ✓ την υποχρέωση του πωλητή για τήρηση των υποκειμενικών και αντικειμενικών απαιτήσεων συμμόρφωσης των αγαθών,
- ✓ την πλημελή εγχοτάσταση των αγαθών,
- ✓ τα δικαιώματα τρίτων,
- ✓ την ευθύνη του πωλητή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης,
- ✓ το βάρος απόδειξης,
- ✓ την υποχρέωση κοινοποίησης της έλλειψης συμμόρφωσης,
- ✓ τους τρόπους αποκατάστασης σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης,
- ✓ την επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών,
- ✓ τη μείωση του τιμήματος πώλησης,
- ✓ τον τερματισμό της σύμβασης πώλησης,
- ✓ τις εμπορικές εγγυήσεις,
- ✓ το δικαίωμα αναγωγής,
- ✓ τον υποχρεωτικό χαρακτήρα,

- ✓ τις Αρμοδιότητες & Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμεύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.)

5. Σημειώνεται ότι ο σχετικός Νόμος θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ με δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας το αργότερο μέχρι την 1η Ιουλίου 2021, με έναρξη εφαρμογής του από την 1η Ιανουαρίου 2022.

6. Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 22(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771, το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο εναρμόνισης της εν λόγω Οδηγίας, έχει επίσης ετοιμαστεί από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού νομοσχεδίου με τίτλο «*Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021*». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.

7. Ως εκ των άνω, η ΥΠΚ δια της παρούσης, ανακοινώνει την έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης, έχοντας ως κύριο μέλημα την επιδίωξη μιας εποικοδομητικής αλληλεπίδρασης μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία θα μπορούσαν να εμπλακούν στη διαμόρφωση της νομοθετικής πρότασης, καθώς ενδεχομένως να επηρεαστούν από την εφαρμογή της.

8. Παρακαλείσθε το αργότερο μέχρι τις 29/5/2020 όπως αποστείλετε γραπτώς τις απόψεις, σχόλια και εισηγήσεις σας αναφορικά με τα επισυναπτόμενα προσχέδια νομοσχεδίων στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ccps@mcit.gov.cy, eparachristoforou@mcit.gov.cy. Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις μπορείτε να

αποτείνεσθε στην κα. Έλενα Παπαχριστοφόρου, τηλ. 22200904/22200900 ή στον
κ.Σάββα Σάββα 22200905/22200900.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 3

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΠΟΨΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΟΛΩΝ

- Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα :Σε επιστολή τους με ημερομηνία 29/5/2020 εισηγούνται τροποποίηση στο άρθρο 21 του προτεινόμενου νομοσχεδίου με σκοπό τη διασφάλιση της τήρησης των διατάξεων του νομοθετικού πλαισίου για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με την έννοια που αποδίδεται στον οικείο όρο από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Η εν λόγω εισήγηση έχει γίνει αποδεκτή και το άρθρο 21 τροποποιήθηκε ανάλογα.
- Υπουργείο Δικαιοσύνης: Σε επιστολή τους με ημερομηνία 20/5/2020 αναφέρουν ότι δεν έχουν οποιαδήποτε σχόλια επί του προτεινόμενου νομοσχεδίου.
- Διεύθυνση Διεθνών Χρηματοδοτικών Οργανισμών & Οικονομικής Διαχείρισης, Υπουργείο Οικονομικών: Σε ηλεκτρονικό μήνυμα με ημερομηνία 19/5/2020, αναφέρθηκε ότι το προτεινόμενο νομοσχέδιο δεν αφορά το ΓΔΔΧ, εντούτοις ζητήθηκε όπως διευκρινιστεί κατά πόσο το προτεινόμενο νομοσχέδιο αφορά και υπηρεσίες, καθώς σε μια τέτοια περίπτωση θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα να αποφευχθεί οποιαδήποτε σύγκρουση με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας (περί συμβάσεων) που αφορούν τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Σε απαντητικό ηλεκτρονικό μας μήνυμα με ημερομηνία 28/5/2020, ενημερώσαμε την εν λόγω Διεύθυνση ότι οι υπηρεσίες, οι οποίες αναφέρονται τόσο στους ορισμούς όσο και στο πεδίο εφαρμογής του προσχεδίου νομοσχεδίου, περιορίζονται στην περίπτωση κατά την οποία μια σύμβαση πώλησης περιλαμβάνει στοιχεία τόσο πώλησης αγαθών, όσο και παροχής υπηρεσιών.
- Υπουργείο Εσωτερικών: Σε ηλεκτρονικό τους μήνυμα με ημερομηνία 19/5/2020 αναφέρουν ότι δεν υπάρχουν θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Εσωτερικών.

- Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Θεμάτων του Υπουργείου Οικονομικών: Σε ηλεκτρονικό της μήνυμα με ημερομηνία 18/5/2020, η εν λόγω Διεύθυνση υπέβαλε τη δική της συνεισφορά, η οποία αφορούσε κυρίως συντακτικές/γραμματικές εισηγήσεις και/ή διορθώσεις επί του κειμένου του προτεινόμενου νομοσχεδίου.
- Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου: Σε ηλεκτρονικό τους μήνυμα με ημερομηνία 13/5/2020 αναφέρουν ότι δεν έχουν οποιαδήποτε σχόλια αναφορικά με τη σχετική διαβούλευση.

ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ**Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021**Νομοσχέδια με τίτλο:

- α) «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021».
- β) «Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμος του 2007 μέχρι 2021».

Αρ. Απόφασης

(Αρ. Πρότασης 138/2021).

Το Συμβούλιο αποφάσισε:

- α) Να εγκρίνει:
- i) Το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021», αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται στην Πρόταση ως Παράρτημα 1.
- ii) Το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021», αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται στην Πρόταση, ως Παράρτημα 2.
- β) Να εξουσιοδοτήσει την Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας:
- i) Να καταθέσει τα πιο πάνω νομοσχέδια, στη Βουλή των Αντιπροσώπων, για ψήφισή τους σε νόμο.



ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021

- iii) Να επιφέρει στα εν λόγω νομοσχέδια, οποιοσδήποτε τροποποιήσεις κρίνει σκόπιμες κατά το στάδιο της επεξεργασίας και συζήτησής τους στην Βουλή των Αντιπροσώπων, προ της ψήφισής τους, εφόσον δεν αλλάζει η φιλοσοφία τους, άνευ επαναφοράς τους στο Συμβούλιο.

2. Σκοπός των νομοσχεδίων είναι η εναρμόνιση με την Οδηγία 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 22 Μαΐου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευσή της. Ειδικότερα, εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας συγχρόνως υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Αυτό το επιτυγχάνει μέσω της θέσπισης ορισμένων κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή.

Θεοδόσης Α. Τσιόλας

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ