



23.01.062.109

**ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**  
Γραφείο Υπουργού

Αρ. Φακ.: Υ.Ε.Ε.&Β.: 8.13.1.33.2/5

6 Απριλίου, 2021

✓ Κύριο Αδάμο Αδάμου  
Πρόεδρο Βουλής των Αντιπροσώπων

Αγαπητέ κ. Πρόεδρε

**Θέμα: Νομοσχέδιο με τίτλο: «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021»**

Με αναφορά στην επιστολή του Γενικού Διευθυντή της Βουλής των Αντιπροσώπων με αρ. φακ. 23.15.001 και ημερομηνία 15/11/2019, διαβιβάζονται πενήντα (50) αντίγραφα της Εισηγητικής Έκθεσης και του υπό αναφορά Νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021», με την παράκληση όπως κατατεθεί στη Βουλή των Αντιπροσώπων για ψήφιση σε νόμο. Η συνημμένη Εισηγητική Έκθεση συνοδεύεται με τα σχετικά Παραρτήματα, περιλαμβανομένου του δεόντως συμπληρωμένου Ερωτηματολογίου Ανάλυσης Αντικτύπου και της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης, υπογεγραμμένης από τον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας.

Σημειώνεται ότι το υπό αναφορά Νομοσχέδιο, συζητήθηκε και εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρία του, ημερομηνίας 3/2/2021. Αντίγραφο του Προσχεδίου της Απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου, επισυνάπτεται.

Το κείμενο της Εισηγητικής Έκθεσης και συνημμένα Παραρτήματα αυτής διαβιβάζονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [archives2@parliament.cy](mailto:archives2@parliament.cy). Το Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021» διαβιβάζεται και σε μορφή word.

Ο υπεύθυνος λειτουργός για σκοπούς επαφής με το Αρχείο της Βουλής για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας σε διοικητικό επίπεδο είναι:

Κατερίνα Μιλικούρη, τηλ εργασίας – 22200908,  
ηλεκτρονική διεύθυνση – [kmilikouri@meci.gov.cy](mailto:kmilikouri@meci.gov.cy)

Με εκτίμηση,

Νατάσα Πηλείδου  
Υπουργός

Κοιν.: Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας  
Γραμματέα Υπουργικού Συμβουλίου





**ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ**

**Νομοσχέδιο με τίτλο: «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021»**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή με σκοπό την ενσωμάτωση στο εθνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, προχώρησε στην σύνταξη του νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021». Σκοπός του προτεινόμενου Νομοσχεδίου είναι να εξασφαλίσει την ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και ταυτόχρονα ένα υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών μέσω της θέσπισης κοινών κανόνων για ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τις συμβάσεις μεταξύ εμπόρων και καταναλωτών για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών.

2. Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου περιλαμβάνονται πρόνοιες μεταξύ άλλων αναφορικά με την υποχρέωση του εμπόρου για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου/υπηρεσίας, τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου/υπηρεσίας, την ευθύνη του εμπόρου σε περίπτωση μη προμήθειας και έλλειψης συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου/υπηρεσίας, το βάρος απόδειξης όσον αφορά την προμήθεια και τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου/υπηρεσίας, την επανόρθωση σε περίπτωση αδυναμίας προμήθειας, τους τρόπους επανόρθωσης για την έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου/υπηρεσίας, την άσκηση του δικαιώματος τερματισμού της σύμβασης και τις Αρμοδιότητες και Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων.

3. Το προτεινόμενο νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021» (**Παράρτημα 1**), έτυχε νομοτεχνικού ελέγχου από τη Νομική Υπηρεσία της Δημοκρατίας. Η αιτιολογική έκθεση υπογραμμένη από το Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας επισυνάπτεται ως **Παράρτημα 2** και το συμπληρωμένο Ερωτηματολόγιο Ανάλυσης Αντικτύπου, επισυνάπτεται ως **Παράρτημα 3**.

4. Το Υπουργικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρία του που πραγματοποιήθηκε στις 3/2/2021 (Προσχέδιο Απόφασης **Παράρτημα 4**):

(α) ενέκρινε το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021»,

(β) εξουσιοδότησε την Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας να καταθέσει το εν λόγω Νομοσχέδιο στη Βουλή των Αντιπροσώπων για ψήφισή του σε Νόμο, και

(γ) εξουσιοδότησε την Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις κρίνει σκόπιμες, κατά το στάδιο της επεξεργασίας και συζήτησης του νομοσχεδίου στη Βουλή των Αντιπροσώπων, προ της ψήφισής του, εφόσον δεν αλλάζει η φιλοσοφία του, άνευ επαναφοράς του θέματος στο Υπουργικό Συμβούλιο.

5. Η Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας με την παρούσα Εισηγητική έκθεση καλεί τη Βουλή των Αντιπροσώπων όπως ψηφίσει σε Νόμο το συνημμένο νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021» που επισυνάπτεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Έκθεσης.

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**

**6 Απριλίου 2021**

ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:  
«Ο ΠΕΡΙ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ  
ΤΟΥ 2021»

Επίσημη  
Εφημερίδα της  
Ε.Ε.: L136,  
22.5.2019,  
σ. 1-27.

Για σκοπούς εναρμόνισης με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών.

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός  
τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021.

Ερμηνεία.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«αγαθά με ψηφιακά στοιχεία» σημαίνει κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο που εντάσσει ή διασυνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία κατά τέτοιο τρόπο ώστε η απουσία του εν λόγω ψηφιακού περιεχομένου ή της εν λόγω ψηφιακής υπηρεσίας να παρεμποδίζει τα αγαθά από το να εκτελούν τις λειτουργίες τους·

Επίσημη  
Εφημερίδα της  
Ε.Ε.: L119,  
4.5.2016, σ. 1.  
N. 125(I)/2018.

«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» σημαίνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ και στο άρθρο 2 εδάφιο 1 του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται·

«διαλειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας να λειτουργεί με υλικό ή λογισμικό διαφορετικό από εκείνα με τα οποία χρησιμοποιούνται συνήθως ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακές υπηρεσίες ίδιου τύπου.

«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

«έμπορος» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το εάν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο, ενεργεί, ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματος ή για λογαριασμό του εν λόγω φυσικού ή νομικού προσώπου, για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική δραστηριότητά του σε σχέση με τις συμβάσεις που καλύπτει ο παρών Νόμος.

«Εντεταλμένη Υπηρεσία» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και οποιονδήποτε λειτουργό της εν λόγω Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο ειδικά εξουσιοδοτημένο γραπτώς από αυτόν να ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό του.

«ενσωμάτωση» σημαίνει σύνδεση και ένταξη του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στα συστατικά μέρη του ψηφιακού περιβάλλοντος του καταναλωτή, ώστε το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης που προβλέπονται στον παρόντα Νόμο.

«επιγραμμική διεπαφή» σημαίνει κάθε λογισμικό, περιλαμβανομένου του δικτυακού τόπου, μέρους αυτού ή μιας εφαρμογής, το οποίο διαχειρίζεται εμπορευόμενος ή άλλος εξ ονόματος του εμπορευόμενου και χρησιμεύει για να δοθεί στους καταναλωτές πρόσβαση στα αγαθά ή τις υπηρεσίες του εμπορευόμενου.

«καταναλωτής» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, σε σχέση με τις συμβάσεις που καλύπτει οπαρών νόμος, ενεργεί για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής δραστηριότητάς του·

«λειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας να εκτελεί τις λειτουργίες του, έχοντας υπόψη τον σκοπό του·

«σταθερό μέσο» σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον έμπορο να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική πρόσβαση επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών·

«συμβατότητα» σημαίνει την ικανότητα του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας να λειτουργήσει με υλικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιούνται συνήθως ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακές υπηρεσίες ίδιου τύπου, χωρίς την ανάγκη μετατροπής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας·

«τίμημα» σημαίνει χρηματικό ποσό ή ψηφιακή αναπαράσταση αξίας, που οφείλεται ως αντάλλαγμα για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·

«ψηφιακό περιβάλλον» σημαίνει υλικό, λογισμικό και κάθε σύνδεση δικτύου που χρησιμοποιεί ο καταναλωτής για να προσπελάσει ή να χρησιμοποιήσει ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία·

«ψηφιακό περιεχόμενο» σημαίνει τα δεδομένα τα οποία παράγονται και παρέχονται σε ψηφιακή μορφή·

«ψηφιακή υπηρεσία» σημαίνει -

(α) την υπηρεσία, η οποία επιτρέπει στον καταναλωτή να δημιουργεί, να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει δεδομένα σε ψηφιακή μορφή και/ή να έχει πρόσβαση σε αυτά· ή

(β) την υπηρεσία, η οποία επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων σε ψηφιακή μορφή και/ή κάθε άλλη αλληλεπίδραση με τα δεδομένα αυτά τα οποία αναφορτώνονται ή δημιουργούνται από τον καταναλωτή ή άλλους χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας.

Πεδίο  
εφαρμογής.

3.-(1) Οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται σε κάθε σύμβαση βάσει της οποίας -

(α) Έμπορος προμηθεύει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει ένα τίμημα·

(β) έμπορος προμηθεύει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή και ο καταναλωτής παρέχει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον έμπορο, εξαιρουμένης της περίπτωσης όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχει ο καταναλωτής υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον έμπορο αποκλειστικά για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας σύμφωνα με τον παρόντα Νόμο ή προκειμένου ο έμπορος να συμμορφωθεί προς τις νομικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται και δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για οποιονδήποτε άλλο σκοπό·



(γ) έμπορος προμηθεύει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει ένα τίμημα.

(2) Με την εξαίρεση των άρθρων 4 και 12, ο παρών Νόμος εφαρμόζεται επίσης σε κάθε ενσώματο μέσο που χρησιμεύει αποκλειστικά ως φορέας για τη μεταφορά ψηφιακού περιεχομένου:

Νοείται ότι, από την εφαρμογή του παρόντος Νόμου εξαιρούνται οι συμβάσεις οι οποίες αφορούν -

(α) ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακές υπηρεσίες, οι οποίες εντάσσονται σε αγαθά και/ή διασυνδέονται με αυτά, κατά την έννοια του άρθρου 2 και τα οποία παρέχονται με τα αγαθά στο πλαίσιο σύμβασης πώλησης που αφορά τα εν λόγω αγαθά, ανεξάρτητα από το εάν το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται από τον πωλητή ή από τρίτο μέρος·

Σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν η παροχή ενσωματωμένου ή διασυνδεδεμένου ψηφιακού περιεχομένου ή ενσωματωμένης ή διασυνδεδεμένης ψηφιακής υπηρεσίας αποτελεί μέρος της σύμβασης πώλησης, τεκμαίρεται ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία καλύπτεται από τη σύμβαση πώλησης·

(β) την παροχή υπηρεσιών, πέραν των ψηφιακών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το εάν ο έμπορος χρησιμοποιεί ψηφιακές μορφές και/ή ψηφιακά μέσα για να παράγει το αποτέλεσμα της υπηρεσίας και/ή για την παράδοση και/ή διαβίβασή του στον καταναλωτή·

(γ) τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 παράγραφος 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, για τη θέσπιση του

E.E.: L321/36  
17.12.2018.

Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με εξαίρεση τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως αριθμών όπως ορίζονται στο άρθρο 2 παράγραφος 7 της εν λόγω Οδηγίας·

N.149(I)/2013 (δ) την υγειονομική περίθαλψη, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 του περί  
N.82(I)/2015 Εφαρμογής των Δικαιωμάτων των Ασθενών στο πλαίσιο της  
N. 48(I)/2019. Διασυννοριακής Υγειονομικής Περίθαλψης Νόμου του 2013, όπως αυτός τροποποιείται ή αντικαθίσταται·

(ε) τις υπηρεσίες τζόγου, ήτοι τις υπηρεσίες που συνίστανται σε τυχερά παιχνίδια στα οποία ο παίκτης στοιχηματίζει χρηματική αξία, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που ενέχουν στοιχείο δεξιότητας, όπως λαχειοφόρες αγορές, τζόγο σε καζίνα, παιχνίδια πόκερ και συναλλαγές που αφορούν στοιχήματα, με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων ή άλλης τεχνολογίας για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και κατόπιν ατομικού αιτήματος αποδέκτη υπηρεσίας·

N.242(I)/2004 (στ) τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 του  
N.94(I)/2007 περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών  
N.127(I)/2009 προς τους Καταναλωτές Νόμου, όπως αυτός τροποποιείται ή  
N.29(I)/2018 αντικαθίσταται·

(ζ) το λογισμικό το οποίο προσφέρει ο έμπορος, βάσει άδειας ελεύθερου και ανοικτού λογισμικού, όταν ο καταναλωτής δεν καταβάλλει τίμημα και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχει ο καταναλωτής υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον έμπορο αποκλειστικά για τη βελτίωση της ασφάλειας, της συμβατότητας ή της διαλειτουργικότητας του συγκεκριμένου λογισμικού·

(η) την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου, όταν το ψηφιακό περιεχόμενο διατίθεται στο ευρύ κοινό με άλλον τρόπο, εκτός από τη μετάδοση σήματος, ως μέρος παράστασης ή εκδήλωσης, όπως οι ψηφιακές κινηματογραφικές προβολές·

N. 205(I)/2015 (θ) το ψηφιακό περιεχόμενο το οποίο παρέχεται σύμφωνα με τον περί της Περαιτέρω Χρήσης Πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα Νόμο, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

(4) Εφόσον διάταξη του παρόντος Νόμου συγκρούεται με άλλη διάταξη άλλης εθνικής εναρμονιστικής ή ενωσιακής νομοθεσίας, η οποία ρυθμίζει ειδικό τομέα ή αντικείμενο, η τελευταία υπερισχύει έναντι των διατάξεων του παρόντος Νόμου.

(5) Η άσκηση δραστηριοτήτων σε σχέση με τις συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, η οποία προϋποθέτει τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται μόνο τηρουμένων των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 και του εναρμονιστικού, του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004.

Επίσημη  
Εφημερίδα της  
Ε.Ε.: L119,  
4.5.2016, σ. 1.

N. 125(I)/2018  
Επίσημη  
Εφημερίδα της  
ΕΕ L 201 της  
31.7.2002, σ. 37.  
N.112(I)/2004.

Ειδικότερα, ο παρών Νόμος δεν θίγει τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 και του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου του 2004:

Επίσημη  
Εφημερίδα της  
Ε.Ε.: L119,  
4.5.2016, σ. 1.  
N. 125(I)/2018  
Επίσημη  
Εφημερίδα της  
ΕΕ L 201 της  
31.7.2002, σ. 37.

Νοείται ότι, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Νόμου και των ανωτέρω ενωσιακών, εθνικών και εναρμονιστικών νομοθεσιών για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπερισχύουν οι δεύτερες.

(6) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται με την επιφύλαξη της εναρμονιστικής νομοθεσίας και της εθνικής νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας και

Επίσημη  
Εφημερίδα της  
ΕΕ L. 167,  
22.6.2001, σ. 10.

συγγενικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της οδηγίας 2001/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναρμόνιση πτυχών του δικαιώματος του δημιουργού και συγγενικών δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορικής.

Κεφ.149.  
Ν. 22(Ι) του 1995  
ΑΝΑΚ.3374  
Ν. 99(Ι) του 2013.

(7) Ο παρών Νόμος δεν θίγει τον περί Συμβάσεων Νόμο, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και ειδικά τους κανόνες εγκυρότητας, διαμόρφωσης ή αποτελέσματος μιας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τερματισμού μιας σύμβασης, στο βαθμό που στον παρόντα Νόμο δεν ρυθμίζονται γενικές έννοιες του δικαίου των συμβάσεων.

Ν.105(Ι) του 1995  
Ν. 94(Ι) του 1999  
Ν.113(Ι) του 2000  
Ν. 45(Ι) του 2002.

(8) Ο παρών Νόμος δεν θίγει τις διατάξεις του περί Ελαττωματικών Προϊόντων (Αστική Ευθύνη) Νόμου, όπως αυτός τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Προμήθεια του  
ψηφιακού  
περιεχομένου ή  
της ψηφιακής  
υπηρεσίας.

4.-(1) Έμπορος υποχρεούται να προμηθεύει το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή την ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά.

(2) Έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει συμμορφωθεί προς την υποχρέωση προμήθειας όταν –

(α) το ψηφιακό περιεχόμενο ή οποιοδήποτε μέσο κατάλληλο για την προσπέλαση ή καταφόρτωση ψηφιακού περιεχομένου καθίσταται διαθέσιμο και/ή προσβάσιμο από τον καταναλωτή ή από τη φυσική ή εικονική εγκατάσταση που έχει επιλέξει ο καταναλωτής για τον σκοπό αυτό·

(β) η ψηφιακή υπηρεσία καθίσταται διαθέσιμη στον καταναλωτή σε φυσική και/ή εικονική εγκατάσταση την οποία έχει επιλέξει ο καταναλωτής για αυτό τον σκοπό.

Συμμόρφωση  
του ψηφιακού  
περιεχομένου ή  
της ψηφιακής  
υπηρεσίας.

5. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 9, έμπορος υποχρεούται να παρέχει στον καταναλωτή ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία που να πληροί τις απαιτήσεις των άρθρων 6, 7 και 8, κατά περίπτωση.

Υποκειμενικές  
απαιτήσεις  
συμμόρφωσης.

6. Για σκοπούς συμμόρφωσης με τους όρους της σύμβασης, το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία, πρέπει κατά περίπτωση –

(α) να αντιστοιχεί στην περιγραφή, στην ποσότητα και στην ποιότητα και να διαθέτει τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, τη διαλειτουργικότητα και τα λοιπά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης·

(β) να είναι κατάλληλο για κάθε ειδικό σκοπό και/ή χρήση την οποία επιζητεί ο καταναλωτής και την οποία γνωστοποίησε στον έμπορο το αργότερο κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, ο δε έμπορος την αποδέχθηκε·

(γ) να συνοδεύεται από όλα τα εξαρτήματα, περιλαμβανομένων τυχόν οδηγιών, σχετικά με την εγκατάσταση, καθώς και οποιεσδήποτε διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης του πελάτη, ως προβλέπονται στη σύμβαση· και

(δ) να επικαιροποιείται με ενημερώσεις, όπως προβλέπεται στη σύμβαση.

Αντικειμενικές  
απαιτήσεις  
συμμόρφωσης.

7.-(1) Επιπρόσθετα, της τήρησης κάθε απαίτησης συμμόρφωσης όπως ορίζεται στη σύμβαση, το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία πρέπει να –

(α) είναι κατάλληλη για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιείται συνήθως ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία του ίδιου τύπου, λαμβάνοντας υπόψη, κατά περίπτωση, τυχόν υφιστάμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, τεχνικά πρότυπα ή, απουσία τεχνικών προτύπων,

κάθε κώδικα δεοντολογίας που τυχόν εφαρμόζεται ανά τομέα:

(β) αντιστοιχεί στην ποσότητα και διαθέτει τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά επιδόσεων, μεταξύ άλλων σε ό,τι αφορά τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, την προσβασιμότητα, τη συνέχεια και την ασφάλεια, τα οποία είναι συνήθη σε ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακές υπηρεσίες ιδίου τύπου και τα οποία εύλογα αναμένει ο καταναλωτής, δεδομένης της φύσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και λαμβάνοντας υπόψη τυχόν δημόσιες δηλώσεις οι οποίες έχουν γίνει από τον έμπορο και/ή για λογαριασμό του, και/ή από άλλα πρόσωπα σε προηγούμενα στάδια της αλυσίδας συναλλαγών, ιδίως στο πλαίσιο διαφήμισης ή στην επισήμανση, εκτός εάν ο έμπορος αποδείξει:

(i) ότι δεν γνώριζε και δεν μπορούσε ευλόγως να γνωρίζει τη σχετική δημόσια δήλωση·

(ii) κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, η σχετική δημόσια δήλωση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που είχε πραγματοποιηθεί· ή

(iii) ότι η απόφαση για την απόκτηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας δεν ήταν δυνατό να επηρεάστηκε από τη δημόσια δήλωση·

(γ) κατά περίπτωση, συνοδεύεται από τυχόν εξαρτήματα και οδηγίες που ο καταναλωτής μπορεί ευλόγως να αναμένει να λάβει· και

(δ) συμμορφώνεται προς κάθε δοκιμαστική έκδοση ή προεπισκόπηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, την οποία διέθεσε έμπορος προγενέστερα της σύναψης της σύμβασης.

(2) Έμπορος διασφαλίζει ότι κοινοποιούνται και παρέχονται στον καταναλωτή οι ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, οι οποίες είναι απαραίτητες προκειμένου το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία να εξακολουθούν να

συμμορφώνονται για το χρονικό διάστημα –

(α) κατά το οποίο το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία πρέπει να παρέχεται βάσει της σύμβασης, όταν η σύμβαση προβλέπει συνεχή προμήθεια σε χρονική διάρκεια· ή

(β) για το οποίο ο καταναλωτής μπορεί ευλόγως να αναμένει, δεδομένου του τύπου και/ή του σκοπού του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας και λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις και τη φύση της σύμβασης, όταν η σύμβαση προβλέπει μία ενιαία πράξη προμήθειας ή σειρά επιμέρους πράξεων προμήθειας.

(3) Όταν ο καταναλωτής δεν εγκαθιστά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τις ενημερώσεις που παρέχονται από τον έμπορο σύμφωνα με την παράγραφο 2, ο έμπορος δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης η οποία προκύπτει αποκλειστικά λόγω μη έγκαιρης εγκατάστασης της σχετικής ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι –

(α) ο έμπορος ενημέρωσε τον καταναλωτή σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες της μη εγκατάστασής της από τον καταναλωτή· και

(β) η παράλειψη εγκατάστασης και/ή η πλημμελής εγκατάσταση της ενημέρωσης από τον καταναλωτή δεν οφειλόταν σε ελλείψεις, ανακριβείς και/ή λανθασμένες οδηγίες εγκατάστασης, όπως παρασχέθηκαν από τον έμπορο.

(4) Στην περίπτωση κατά την οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει τη συνεχή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια, το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία τελεί σε συμμόρφωση καθόλη τη διάρκεια του εν λόγω διαστήματος.

(5) Δεν υφίσταται έλλειψη συμμόρφωσης κατά την έννοια των εδαφίων (1) και/ή (2) εάν κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, ο καταναλωτής έλαβε ειδική ενημέρωση ότι συγκεκριμένο χαρακτηριστικό του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας, παρέκκλινε από τις αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, όπως ορίζονται στα εδάφια (1) και/ή (2) και αποδέχθηκε ρητώς και χωριστά αυτή την παρέκκλιση κατά τη σύναψη της σύμβασης.

(6) Εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά, το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται με την πλέον πρόσφατη έκδοση η οποία είναι διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης.

Πλημμελής  
ενσωμάτωση του  
ψηφιακού  
περιεχομένου ή  
της ψηφιακής  
υπηρεσίας.

8. Κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, συνεπεία της πλημμελούς ενσωμάτωσης του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας στο ψηφιακό περιβάλλον του καταναλωτή, θεωρείται έλλειψη συμμόρφωσης του περιεχομένου και/ή της υπηρεσίας εφόσον –

(α) η ενσωμάτωση του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας πραγματοποιήθηκε από τον έμπορο ή υπό την ευθύνη του· ή

(β) το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία προοριζόταν για ενσωμάτωση από τον καταναλωτή και η πλημμελής και/ή κακή ενσωμάτωση οφείλεται σε ελλιπείς, ανακριβείς και/ή λανθασμένες οδηγίες ενσωμάτωσης όπως παρασχέθηκαν από τον έμπορο (ή πάροχο του ψηφιακού περιεχομένου).

Δικαιώματα  
τρίτων.  
Κεφ. 149  
22(1)/1995.  
ΑΝΑΚ. 3374,  
99(1)/2013.

9. Με την επιφύλαξη του περί Συμβάσεων Νόμου η οποία προβλέπει την ακυρότητα και/ή το ακυρώσιμο της σύμβασης σε τέτοιες περιπτώσεις, όταν περιορισμός ο οποίος προκύπτει από παραβίαση δικαιώματος οποιουδήποτε τρίτου προσώπου και δη δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, παρεμποδίζει και/ή περιορίζει τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας, σύμφωνα με τα άρθρα 6 και



7, τότε ο καταναλωτής δικαιούται σε ένα από τους τρόπους επανόρθωσης για έλλειψη συμμόρφωσης όπως προβλέπονται στο άρθρο 13.

Ευθύνη εμπόρου. 10.-(1) Έμπορος ευθύνεται για κάθε περίπτωση μη προμήθειας του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 4.

(2) Με την επιφύλαξη του άρθρου 7(2)(β), όταν η σύμβαση προβλέπει ενιαία πράξη προμήθειας ή σειρά επιμέρους πράξεων προμήθειας, ο έμπορος ευθύνεται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου και/ή ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία προκύπτει ή καθίσταται εμφανής εντός δύο ετών από τον χρόνο προμήθειας, δυνάμει των άρθρων 6, 7 και 8.

(3) Όταν η σύμβαση προβλέπει συνεχή παροχή σε χρονική διάρκεια, ο έμπορος ευθύνεται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης δυνάμει των άρθρων 6, 7 και 8, η οποία προκύπτει ή καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου κατά την οποία πρέπει να παρέχεται το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία βάσει της σύμβασης.

66(Ι)/2012  
41(Ι)/2013  
159(Ι)/2013  
190(Ι)/2014  
207(Ι)/2015  
150(Ι)/2017

(4) Ανεξάρτητα από τον περί Παραγραφής Ανώγιμων Δικαιωμάτων Νόμο, η περίοδος παραγραφής των δικαιωμάτων του καταναλωτή, όπως ορίζονται στο άρθρο 13, δε δύναται να λήγει εντός περιόδου μικρότερης των δύο ετών από το χρόνο προμήθειας του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας.

Βάρος  
απόδειξης.

11.-(1) Το βάρος απόδειξης σε σχέση με την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 4, φέρει ο έμπορος.

(2) Όταν η σύμβαση προβλέπει ενιαία πράξη προμήθειας ή σειρά επιμέρους πράξεων προμήθειας, σύμφωνα με το άρθρο 10(2), το βάρος απόδειξης σε σχέση με τη συμμόρφωση του παρεχόμενου ψηφιακού

περιεχομένου και/ή της παρεχόμενης ψηφιακής υπηρεσίας, κατά την χρονική στιγμή προμήθειας, φέρει ο έμπορος, για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που καθίσταται εμφανής εντός ενός έτους από την χρονική στιγμή προμήθειας του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας.

(3) Όταν η σύμβαση προβλέπει συνεχή παροχή σε χρονική διάρκεια, σύμφωνα με το άρθρο 10(3), το βάρος απόδειξης σε σχέση με τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας, εντός της περιόδου κατά την οποία πρέπει να παρέχεται το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία, βάσει της σύμβασης, φέρει ο έμπορος για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου αυτής.

(4) Τα εδάφια (2) και (3) δεν εφαρμόζονται όταν ο έμπορος αποδεικνύει ότι το ψηφιακό περιβάλλον του καταναλωτή δεν είναι συμβατό με τις τεχνικές απαιτήσεις του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας και είχε ενημερώσει τον καταναλωτή προγενέστερα της σύναψης της σύμβασης σχετικά με τις εν λόγω απαιτήσεις με σαφή και κατανοητό τρόπο.

(5) (α) Ο καταναλωτής συνεργάζεται με τον έμπορο στον βαθμό που είναι ευλόγως δυνατό και αναγκαίο και με τα τεχνικά διαθέσιμα μέσα, τα οποία είναι λιγότερα παρεμβατικά για τον καταναλωτή, προκειμένου να εξακριβωθεί εάν η αιτία της έλλειψης συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας κατά τη χρονική στιγμή όπως ορίζεται στο άρθρο 10 (2) ή (3) κατά περίπτωση, έγκειται στο ψηφιακό περιβάλλον του καταναλωτή.

(β) Σε περίπτωση μη συνεργασίας από τον καταναλωτή και νοουμένου ότι ο έμπορος είχε ενημερώσει τον καταναλωτή για την εν λόγω απαίτηση με σαφή και κατανοητό τρόπο, προγενέστερα της σύναψης της σύμβασης, τότε το βάρος της απόδειξης σε σχέση με το κατά πόσο η έλλειψη

συμμόρφωσης υφίστατο τη χρονική στιγμή όπως καθορίζεται στο άρθρο 10(2) ή (3), κατά περίπτωση, το φέρει ο καταναλωτής.

Επανάρθωση σε περίπτωση αδυναμίας προμήθειας.

12.-(1) Με την επιφύλαξη του εδαφίου 2, σε περίπτωση μη προμήθειας του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας από τον έμπορο σύμφωνα με το άρθρο 4, ο καταναλωτής ζητά από τον έμπορο όπως προμηθεύσει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία και σε περίπτωση κατά την οποία ο έμπορος δεν προμηθεύσει το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή την ψηφιακή υπηρεσία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και/ή εντός πρόσθετης χρονικής περιόδου, όπως ρητώς έχει συμφωνηθεί από τα μέρη, ο καταναλωτής δικαιούται όπως τερματίσει τη σύμβαση.

(2) Ο καταναλωτής δικαιούται όπως τερματίσει άμεσα τη σύμβαση σε περίπτωση κατά την οποία –

(α) ο έμπορος έχει δηλώσει και/ή είναι εξίσου σαφές από τις περιστάσεις ότι δεν προτίθεται να προμηθεύσει το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή την ψηφιακή υπηρεσία·

(β) ο καταναλωτής και ο έμπορος έχουν συμφωνήσει και/ή είναι σαφές από τις περιστάσεις σύναψης της σύμβασης, ότι συγκεκριμένη χρονική στιγμή προμήθειας είναι ουσιώδης για τον καταναλωτή και ο έμπορος παραλείπει να προμηθεύσει το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή την ψηφιακή υπηρεσία έως ή κατά τη στιγμή αυτή.

(3) Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής τερματίσει τη σύμβαση δυνάμει των εδαφίων 1 ή 2 του παρόντος άρθρου, εφαρμόζονται αναλόγως τα άρθρα 14 έως 17.

Τρόποι επανόρθωσης για την έλλειψη συμμόρφωσης.

13.-(1) Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται όπως ζητήσει αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας και/ή όπως λάβει ανάλογη

μείωση του τιμήματος και/ή να τερματίσει τη σύμβαση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου.

(2) Ο καταναλωτής δικαιούται όπως ζητήσει αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας, εκτός εάν αυτό θα ήταν αδύνατο ή θα συνεπάγετο για τον έμπορο δυσανάλογες δαπάνες, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις της εκάστοτε περίπτωσης, μεταξύ των οποίων –

(α) την αξία που θα είχε το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης· και

(β) τη βαρύτητα της έλλειψης συμμόρφωσης·

(3) Έμπορος αποκαθιστά τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σύμφωνα με το εδάφιο 2 –

(α) εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, από τη στιγμή κατά την οποία ο έμπορος ενημερώθηκε από τον καταναλωτή σχετικά με την έλλειψη συμμόρφωσης·

(β) δωρεάν·

(γ) χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και τον σκοπό για τον οποίον ο καταναλωτής ζήτησε το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία.

(4) Σε περίπτωση κατά την οποία το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται έναντι της καταβολής τιμήματος, ο καταναλωτής δικαιούται είτε ανάλογη μείωση του τιμήματος, σύμφωνα με το εδάφιο 5, είτε να τερματίσει τη σύμβαση σύμφωνα με το εδάφιο 6, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις –

(α) εάν η αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ως τρόπος επανόρθωσης είναι αδύνατη ή δυσανάλογη σύμφωνα με το εδάφιο 2·

(β) εάν ο έμπορος δεν έχει αποκαταστήσει τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σύμφωνα με το εδάφιο 3·

(γ) εάν παρουσιάζεται έλλειψη συμμόρφωσης παρά το γεγονός ότι ο έμπορος είχε προηγουμένως προσπαθήσει να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας·

(δ) εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή ώστε να δικαιολογεί την άμεση μείωση του τιμήματος ή τον τερματισμό της σύμβασης· ή

(ε) εάν ο έμπορος έχει δηλώσει, ή συνάγεται από τις περιστάσεις, ότι δεν θα αποκαταστήσει τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή.

(5) Η μείωση του τιμήματος πρέπει να είναι ανάλογη με τη μείωση της αξίας του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας η οποία παρασχέθηκε στον καταναλωτή, σε σύγκριση με την αξία που θα είχε το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο ή η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης:

Νοείται ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η σύμβαση ορίζει ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία παρέχονται σε χρονική διάρκεια έναντι καταβολής τιμήματος, η μείωση του τιμήματος εφαρμόζεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δεν τελούσε σε συμμόρφωση.

(6) Όταν το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία έχει παρασχεθεί

αντί καταβολής τιμήματος, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση μόνο εάν η έλλειψη συμμόρφωσης δεν είναι επουσιώδης. Το βάρος της απόδειξης ότι η έλλειψη συμμόρφωσης είναι επουσιώδης φέρει ο έμπορος.

Άσκηση του δικαιώματος τερματισμού.

14. Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα τερματισμού της σύμβασης με δήλωση προς τον έμπορο με την οποία εκφράζει την απόφαση του να τερματίσει τη σύμβαση.

Υποχρεώσεις του εμπόρου σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης.

15.-(1)(α) Σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης, ο έμπορος επιστρέφει στον καταναλωτή το συνολικό ποσό το οποίο έχει καταβληθεί εντός του πλαισίου της σύμβασης.

(β) Σε περίπτωση κατά την οποία η σύμβαση προβλέπει την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας σε χρονική διάρκεια έναντι καταβολής τιμήματος και το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία τελεί σε συμμόρφωση για κάποιο χρονικό διάστημα, προγενέστερα του τερματισμού της σύμβασης, ο έμπορος επιστρέφει στον καταναλωτή την αναλογία του καταβληθέντος τιμήματος, το οποίο αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δεν τελούσε σε συμμόρφωση, καθώς και τυχόν μέρος του τιμήματος που έχει καταβληθεί από τον καταναλωτή προκαταβολικά για το εναπομείναν διάστημα έως τη λήξη της σύμβασης, σε περίπτωση που αυτή δεν είχε τερματιστεί.

Επίσημη  
Εφημερίδα της  
Ε.Ε.: L119,  
4.5.2016, σ. 1.  
N.125(I)/2018.

(2) Έμπορος αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του καταναλωτή έχει υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 και τις κείμενες υποχρεώσεις, μεταξύ των οποίων είναι η ικανοποίηση των αιτημάτων των καταναλωτών για ανάκληση της συγκατάθεσης τους, διαγραφή, φορητότητα ή πρόσβαση στα δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα τους.

(3) Έμπορος υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση, περιεχομένου που δεν συνιστά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, το οποίο παρασχέθηκε ή δημιουργήθηκε από τον καταναλωτή κατά τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας που παρέχεται από τον έμπορο, εκτός εάν το εν λόγω περιεχόμενο –

(α) δεν έχει καμία χρησιμότητα εκτός του πλαισίου του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας που παρέχεται από τον έμπορο·

(β) αφορά μόνο τη δραστηριότητα του καταναλωτή κατά τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας που παρέχεται από τον έμπορο·

(γ) έχει ομαδοποιηθεί με άλλα δεδομένα από τον έμπορο και δεν μπορεί να διαχωριστεί ή μπορεί να διαχωριστεί μόνο με δυσανάλογες προσπάθειες· ή

(δ) έχει παραχθεί από τον καταναλωτή από κοινού με άλλα πρόσωπα, και άλλοι καταναλωτές είναι σε θέση να συνεχίζουν να κάνουν χρήση του περιεχομένου.

(4) (α) Εξαιρουμένων των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους (α), (β) και (γ) του εδαφίου (3), έμπορος, κατόπιν αιτήματος του καταναλωτή, θέτει στη διάθεση του, οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο δεν συνιστά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, το οποίο παρασχέθηκε και/ή δημιουργήθηκε από τον καταναλωτή κατά τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία παρέχεται από τον έμπορο.

(β) Καταναλωτής δικαιούται όπως ανακτά το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο δωρεάν, χωρίς να παρεμποδίζεται από τον έμπορο, μέσα σε

εύλογο χρονικό διάστημα και σε κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχάνημα μορφότυπο.

(5) Με την επιφύλαξη του εδαφίου 4, έμπορος δύναται όπως εμποδίζει οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας από τον καταναλωτή, καθιστώντας μη προσβάσιμο το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή και/ή απενεργοποιώντας τον λογαριασμό χρήστη του καταναλωτή.

Υποχρεώσεις του καταναλωτή σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης.

16.-(1) Κατόπιν τερματισμού της σύμβασης, καταναλωτής απέχει από τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και από ενδεχόμενη διάθεσή τους σε τρίτους.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία το ψηφιακό περιεχόμενο έχει παρασχεθεί σε ενσώματο μέσο, ο καταναλωτής οφείλει κατόπιν αιτήματος του εμπόρου, ο οποίος επιβαρύνεται και με οποιαδήποτε δαπάνη, όπως το επιστρέψει άμεσα και χωρίς οποιαδήποτε αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Σε περίπτωση που έμπορος αποφασίσει να ζητήσει την επιστροφή του ενσώματου μέσου, η αίτηση υποβάλλεται εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο έμπορος ενημερώνεται για την απόφαση του καταναλωτή να τερματίσει τη σύμβαση.

(3) Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να πληρώσει για οποιαδήποτε χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας για το χρονικό διάστημα, προγενέστερα του τερματισμού της σύμβασης, κατά το οποίο το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δεν τελούσε σε συμμόρφωση.

Προθεσμίες και μέσα επιστροφής χρημάτων από τον έμπορο.

17.-(1) Έμπορος προβαίνει στην οφειλόμενη προς τον καταναλωτή επιστροφή χρημάτων, σύμφωνα με τα εδάφια (4) και (5) του άρθρου 13 ή του εδαφίου (1) του άρθρου 15, λόγω της μείωσης του τιμήματος ή του



τερματισμού της σύμβασης χωρίς οποιαδήποτε αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο έμπορος ενημερώνεται για την απόφαση του καταναλωτή να επικαλεστεί το δικαίωμά του για μείωση του τιμήματος ή για τερματισμό της σύμβασης.

(2) Έμπορος προβαίνει στην επιστροφή χρημάτων, χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποίησε ο καταναλωτής για την πληρωμή του ψηφιακού περιεχομένου της ψηφιακής υπηρεσίας, εκτός εάν ο καταναλωτής συμφωνήσει ρητώς για τη χρήση διαφορετικού μέσου και υπό τον όρο να μην επιβαρυνθεί με οποιεσδήποτε επιπρόσθετες προκύψασες χρεώσεις.

(3) Έμπορος δεν επιβάλλει στον καταναλωτή οποιαδήποτε τέλη επιστροφής.

Τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.

18.-(1) Σε περίπτωση κατά την οποία η σύμβαση προβλέπει ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται ή τίθεται στη διάθεση του καταναλωτή σε χρονική διάρκεια, ο έμπορος δύναται να τροποποιήσει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία πέραν του αναγκαίου, ούτως ώστε να διατηρηθεί η συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας με τις προβλεπόμενες στα άρθρα 6 και 7 απαιτήσεις, νοουμένου ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις –

(α) η σύμβαση επιτρέπει και παρέχει βάσιμους λόγους για μια τέτοια τροποποίηση·

(β) η εν λόγω τροποποίηση πραγματοποιείται χωρίς πρόσθετο κόστος για τον καταναλωτή·

(γ) ο καταναλωτής ενημερώνεται με σαφή και κατανοητό τρόπο σχετικά με την τροποποίηση· και

(δ) στις περιπτώσεις οι οποίες αναφέρονται στο εδάφιο (2), ο καταναλωτής ενημερώνεται εκ των προτέρων και σε κάθε περίπτωση εντός εύλογης προθεσμίας σε σταθερό μέσο σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τον χρόνο της τροποποίησης, καθώς επίσης και για το δικαίωμα τερματισμού της σύμβασης σύμφωνα με το εδάφιο (2) και/ή για την ευχέρεια διατήρησης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας χωρίς την εν λόγω τροποποίηση σύμφωνα με το εδάφιο (4).

(2) Καταναλωτής έχει δικαίωμα όπως τερματίσει την σύμβαση, εφόσον η τροποποίηση επηρεάζει αρνητικά την πρόσβασή του στο ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία ή τη χρήση του, εξαιρουμένης της περίπτωσης κατά την οποία ο αρνητικός αντίκτυπος είναι μόνο επουσιώδης. Στην περίπτωση αυτή, ο καταναλωτής δικαιούται όπως τερματίσει την σύμβαση χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των πληροφοριών και/ή από τη χρονική στιγμή κατά την οποία το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία τροποποιείται από τον έμπορο, ανάλογα με το ποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.

(3) Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής τερματίσει τη σύμβαση σύμφωνα με το εδάφιο 2του παρόντος άρθρου, εφαρμόζονται αναλόγως τα άρθρα 14 έως 17.

(4) Τα εδάφια (2) και (3)του παρόντος άρθρου δεν τυγχάνουν εφαρμογής, εφόσον έχει δοθεί από τον έμπορο στον καταναλωτή η δυνατότητα να διατηρήσει χωρίς καμία επιπρόσθετη επιβάρυνση το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία χωρίς την τροποποίηση και εφόσον διατηρείται η συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.

(5) Με την επιφύλαξη του εδαφίου (3) (α) του άρθρου 3, όταν μία ενιαία σύμβαση μεταξύ του ίδιου εμπόρου και του ίδιου καταναλωτή

περιλαμβάνει σε δέσμη στοιχεία προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου και/ή ψηφιακής υπηρεσίας και/ή στοιχεία παροχής άλλων υπηρεσιών ή αγαθών, ο παρών Νόμος εφαρμόζεται αποκλειστικά στα στοιχεία της σύμβασης τα οποία αφορούν το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή την ψηφιακή υπηρεσία.

Το παρόν Άρθρο δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που μία δέσμη κατά την έννοια της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 περιλαμβάνει στοιχεία υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ή υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

Κεφ. 149.  
Ν.22(Ι)/1995  
ΑΝΑΚ. 3374  
99(Ι)/2013.

Με την επιφύλαξη του άρθρου 107 παράγραφος 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, τα αποτελέσματα που ενδέχεται να έχει ο τερματισμός ενός στοιχείου μιας δεσμοποιημένης σύμβασης επί των λοιπών στοιχείων της δεσμοποιημένης σύμβασης διέπονται από τον περί Συμβάσεων Νόμο.

Δικαίωμα  
αναγωγής.

19. Σε περίπτωση που έμπορος υπέχει ευθύνη έναντι του καταναλωτή λόγω μη προμήθειας του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ή λόγω έλλειψης συμμόρφωσης προς τους όρους της σύμβασης, η οποία απορρέει από πράξη ή παράλειψη προσώπου, ο οποίος εντάσσεται στην ίδια αλυσίδα συναλλαγών, δικαιούται να στραφεί κατά του προσώπου ή των προσώπων που φέρουν ευθύνη στην αλυσίδα συναλλαγών με βάση τις γενικές διατάξεις περί συμβατικής ή εξωσυμβατικής ευθύνης.

Υποχρεωτικός  
χαρακτήρας.

20.-(1) Οποιαδήποτε συμβατική ρήτρα η οποία αποκλείει, σε βάρος του καταναλωτή, την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου, παρεκκλίνει από αυτές και/ή μεταβάλλει τα αποτελέσματά τους, προτού η μη προμήθεια και/ή η παραβίαση των όρων της σύμβασης περιέλθει σε γνώση του εμπόρου από τον καταναλωτή ή προτού η τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας, σύμφωνα με το

Άρθρο 18, περιέλθει σε γνώση του καταναλωτή από τον έμπορο, δεν είναι δεσμευτική για τον καταναλωτή.

(2) Ο παρών Νόμος δεν εμποδίζει τον έμπορο να προσφέρει στον καταναλωτή συμβατικές ρυθμίσεις οι οποίες υπερβαίνουν την προστασία που παρέχει ο παρών νόμος.

Αρμοδιότητα  
Εντεταλμένης  
Υπηρεσίας και  
διερεύνηση  
παραβάσεων.

21.-(1) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου. Η εξέταση μπορεί να αφορά περισσότερους από έναν εμπόρους, χωριστά ή από κοινού, του αυτού επαγγελματικού τομέα ή των ενώσεών τους που τυχόν παραβιάζουν τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου.

(2) Όταν τα υποβαλλόμενα παράπονα αφορούν ζητήματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας με βάση τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, η Εντεταλμένη Υπηρεσία προβαίνει σε περαιτέρω αξιολόγηση της αναγκαιότητας διερεύνησής τους, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως –

(α) το δημόσιο συμφέρον·

(β) τις επιπτώσεις ή πιθανές επιπτώσεις στο καταναλωτικό κοινό·

(γ) τις επιπτώσεις ή πιθανές επιπτώσεις σε ευαίσθητες ομάδες του πληθυσμού·

(δ) την προστασία των καταναλωτών· και

(ε) το αποτέλεσμα που προσδοκείται από την παρέμβασή της σε συγκεκριμένη υπόθεση·

Νοείται ότι, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, αν κρίνει μη αναγκαία τη

διερεύνηση παραπόνου βάσει των ανωτέρω, ενημερώνει σχετικά τον παραπονούμενο.

Εξουσίες της  
Εντεταλμένης  
Υπηρεσίας κατά  
τη διερεύνηση  
παραβάσεων.  
Ν.112(Ι)/2004.

22. Κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, κατόπιν παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, μέσα στα πλαίσια εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έχει τηρουμένων των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου και του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, τις ακόλουθες εξουσίες -

(α) τη διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων και ερευνών, περιλαμβανομένης της πρόσβασης σε κάθε χώρο, έδαφος ή μέσο μεταφοράς, ώστε να εξετάζει, να κατάσχει, να λαμβάνει ή να αποκτά αντίγραφα στοιχείων, δεδομένων ή εγγράφων, ανεξαρτήτως του μέσου αποθήκευσής τους ή να υποβάλλει αίτημα λήψης συνδρομής σχετικά με τις ενέργειες αυτές από άλλες αρχές του δημόσιου τομέα, οι οποίες θα ενεργούν στα πλαίσια ενάσκησης των δικών τους αρμοδιοτήτων, εφόσον η Εντεταλμένη Υπηρεσία κρίνει τέτοια συνδρομή εύλογη και αναγκαία για τη διερεύνηση ενδεχόμενων παραβάσεων του παρόντος Νόμου·

(β) την κατάσχεση κάθε πληροφορίας, δεδομένου ή εγγράφου για το χρονικό διάστημα και στο βαθμό που απαιτείται για την έρευνα·

(γ) να απαιτεί από κάθε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού του εμπόρου, τον οποίο αφορά η έρευνα, να παρέχει εξηγήσεις όσον αφορά τα πραγματικά περιστατικά, τις πληροφορίες, τα δεδομένα ή τα έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της έρευνας και να καταγράφει τις απαντήσεις·

(δ) να ζητά και να λαμβάνει οποιαδήποτε στοιχεία,

συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων, δεδομένων, πληροφοριών και/ή άλλων συναφών στοιχείων, καταχωρημένα σε μηχανικό, ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό σύστημα δεδομένων, και οποιαδήποτε βιβλία και έγγραφα, τα οποία βρίσκονται σε υποστατικό ή άλλο χώρο ή σε μεταφορικό μέσο και να παίρνει αντίγραφα, σε οποιαδήποτε μορφή, φωτοτυπίες και αποσπάσματα τους, ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου αποθήκευσής τους·

(ε) να ζητά από τον έμπορο να προσκομίσει σε τακτή προθεσμία αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών του αναφορικά με υπό διερεύνηση ενδεχόμενη παράβαση του παρόντος Νόμου, στη βάση των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης και λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του εμπόρου και των λοιπών επηρεαζόμενων:

Νοείται ότι, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από την Εντεταλμένη Υπηρεσία, οι πραγματικοί ισχυρισμοί του εμπόρου μπορεί να θεωρηθούν ανακριβείς·

(στ) να λαμβάνει φωτογραφίες και/ή μαγνητοσκοπημένα αρχεία των υποστατικών, του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, των διαφημίσεων και/ή των μεταδιδόμενων εκπομπών του εμπορευόμενου, ανεξαρτήτως του χρησιμοποιούμενου μέσου μετάδοσης αυτών·

(ζ) να ζητά από κάθε αρχή του δημόσιου τομέα ή φορέα ή οργανισμό, ή κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, περιλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου, των φορέων τηλεπικοινωνιών, των καταχωρητών τομέα, των μητρώων τομέα και των παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας, την παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας, δεδομένων ή εγγράφων, υπό οποιαδήποτε μορφή ή μορφότυπο και ανεξαρτήτως του μέσου ή του τόπου αποθήκευσής τους, με σκοπό την εξέταση του κατά πόσον έχει επέλθει ή επέρχεται

παράβαση του παρόντος Νόμου και τον καθορισμό των στοιχείων της εν λόγω παράβασης:

Νοείται ότι, τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν τον εντοπισμό των χρηματοοικονομικών ροών και/ή των ροών δεδομένων και/ή τη διαπίστωση της ταυτότητας των προσώπων που συμμετέχουν σε χρηματοοικονομικές ροές και/ή ροές δεδομένων, και τη διαπίστωση των στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού και της ιδιοκτησίας των δικτυακών τόπων:

Νοείται ότι, οι αρχές δημόσιου τομέα δύνανται να αρνηθούν την παροχή των αιτούμενων πληροφοριών σε περίπτωση που η παροχή θα προσέκρουε σε διάταξη του ενωσιακού δικαίου ή νόμου ή δευτερογενούς νομοθεσίας, που αποσκοπεί στην εναρμόνιση με το ενωσιακό δίκαιο·

(η) να προβαίνει σε αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ως δοκιμαστικές αγορές, κατά περίπτωση, ακόμη και με καλυμμένη ταυτότητα, ώστε να εντοπίζει τυχόν παραβάσεις του παρόντος Νόμου και να συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας να επιθεωρεί, παρατηρεί, μελετά, αποσυναρμολογεί ή να υποβάλει σε δοκιμές τα αγαθά ή τις υπηρεσίες·

(θ) να ανακόπτει, εισέρχεται, επιθεωρεί, ερευνά και διενεργεί έλεγχο σε οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ξηράς, θάλασσας ή αέρα·

(i) να εισέρχεται σε υποστατικό ή άλλο χώρο και σε μεταφορικό μέσο:

(i) με συνοδεία από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, του οποίου την παρουσία κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος άρθρου,

(ii) φέροντας οποιοδήποτε εξοπλισμό ή υλικά, που κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος άρθρου, και

(iii) να λαμβάνει δείγματα προϊόντων δωρεάν και οποιαδήποτε άλλα τεκμήρια που κρίνει αναγκαία για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο ασκεί εξουσία δυνάμει του παρόντος Νόμου:

Νοείται ότι, για τους σκοπούς ενάσκησης των ως άνω εξουσιών η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται, κατά οιονδήποτε εύλογο χρόνο, να εισέλθει σε υποστατικά, χωρίς ειδοποίηση και χωρίς δικαστικό ένταλμα.

(2) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις του εδαφίου (1), δεν επιτρέπεται η είσοδος σε κατοικία ή η άσκηση σε κατοικία οποιασδήποτε άλλης εξουσίας, εκτός κατόπιν δικαστικού διατάγματος.

(3) Ο κάτοχος και ο υπεύθυνος οποιουδήποτε υποστατικού ή άλλου χώρου ή μεταφορικού μέσου και ο κάτοχος σχετικού με την υπό διερεύνηση παράβαση προϊόντος και αυτός που προσφέρει ή παρέχει σχετική με την υπό διερεύνηση παράβαση υπηρεσία και οποιοδήποτε πρόσωπο απασχολείται σε υποστατικό ή άλλο χώρο ή μεταφορικό μέσο, στο οποίο εικιέρχεται το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (1), έχουν έκαστος υποχρέωση να παρέχουν στο μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας οποιαδήποτε πληροφορία που κατέχουν και κάθε διευκόλυνση, την οποία το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας εύλογα ζητεί, το δε μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει εξουσία να ζητεί και να λαμβάνει οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία και διευκόλυνση.

(4) Κάθε μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να επιδεικνύει, εφόσον του ζητηθεί, πριν και κατά την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που του χορηγούνται δυνάμει του παρόντος άρθρου, αποδεικτικό έγγραφο της ιδιότητάς του.

Εξουσίες της  
Εντεταλμένης  
Υπηρεσίας για  
κατάσχεση και

23.-(1) Σε περίπτωση που, δυνάμει του άρθρου 22, μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας –



κατακράτηση  
αγαθών.

(α) παίρνει δείγμα προϊόντος· ή/και

(β) παίρνει αντίγραφο, σε οποιαδήποτε μορφή, φωτοτυπία ή απόσπασμα στοιχείων, βιβλίων ή εγγράφων· ή/και

(γ) κατακρατεί ή δεσμεύει μεταφορικό μέσο ή προϊόντα ή μέρος των προϊόντων·

πληροφορεί σχετικά το πρόσωπο του οποίου τα συμφέροντα επηρεάζονται από τη σχετική προαναφερόμενη πράξη ή απόφαση, ή το πρόσωπο το οποίο κατά τη στιγμή που δεσμεύονται ή κατακρατούνται τα αντικείμενα που αναφέρονται στις παραγράφους (α), (β) και (γ) είναι υπεύθυνο του υποστατικού ή του μεταφορικού μέσου.

(2) Στην περίπτωση που αναφέρεται η παράγραφος (γ) του εδαφίου (1), το μέλος της Εντεταλμένης Υπηρεσίας πληροφορεί επίσης το πρόσωπο που αναφέρεται στο ίδιο εδάφιο το συντομότερο δυνατό, γραπτώς ή με άλλο ενδεικνυόμενο υπό τις περιστάσεις τρόπο –

(α) για τους λόγους στους οποίους βασίζεται η σχετική πράξη ή απόφαση·

(β) για το δικαίωμα του προαναφερόμενου προσώπου να προσβάλει την πράξη ή την απόφαση με προσφυγή στον Υπουργό, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 26· και

(γ) για την προθεσμία, εντός της οποίας δύναται να ασκηθεί το προαναφερόμενο δικαίωμα, η οποία καθορίζεται στο εδάφιο (1) του άρθρου 26.

Εξουσίες του  
Διευθυντή σε  
περίπτωση  
διαπίστωσης

24.-(1) Όταν η Εντεταλμένη Υπηρεσία διαπιστώσει παράβαση ή επικείμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου, έστω και αν δεν αποδεικνύεται πραγματική ζημιά και/ή βλάβη, και/ή δόλος, και/ή αμέλεια

παράβασης.

εκ μέρους του εμπόρου, ο Διευθυντής έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες-

(α) να διατάσσει ή να συστήνει στον φερόμενο ως παραβάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο κατά την κρίση του, ενέχεται ή ευθύνεται για την παράβαση αυτή, ή ακόμα και οποιοδήποτε πρόσωπο για το οποίο κατά την κρίση του εύλογα επίκειται η παράβαση του Νόμου, όπως, άμεσα ή εντός τακτής προθεσμίας, τερματίσει την παράβαση και/ή δεν προβεί στην παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον· και/ή

(β) να δημοσιεύει ή να απαιτεί από τον παραβάτη τη δημοσίευση απόφασής του στο σύνολο της ή εν μέρει με τη μορφή και τον τρόπο που κρίνει κατάλληλο· και/ή

(γ) να απαιτεί επιπλέον από τον παραβάτη τη δημοσίευση μέσα σε τακτή προθεσμία, επανορθωτικής δήλωσης με τη μορφή και/ή τον τρόπο και/ή τον τύπο που κρίνει υπό τις περιστάσεις κατάλληλο· και/ή

(δ) να προβαίνει στη λήψη μέτρων για έκδοση απαγορευτικού και/ή προστακτικού διατάγματος, συμπεριλαμβανομένου προσωρινού διατάγματος, δυνάμει του άρθρου 29· και/ή

(ε) να επιδιώκει την απόκτηση ή αποδοχή δεσμεύσεων από τον παραβάτη προς τον Διευθυντή με σκοπό την παύση της παράβασης ή της εικαζόμενης παράβασης, δυνάμει του άρθρου 25· και/ή

(στ) να λαμβάνει από τον παραβάτη, με πρωτοβουλία του τελευταίου, επιπρόσθετες διορθωτικές δεσμεύσεις προς όφελος των καταναλωτών που έχουν θιγεί από την παράβαση ή την εικαζόμενη παράβαση, ή ανάλογα με την περίπτωση, να επιδιώκει την απόκτηση δέσμευσης από τον παραβάτη για προσφορά ικανοποιητικών μέσων θεραπείας προς τους καταναλωτές που έχουν θιγεί από την εν λόγω παράβαση δυνάμει

του άρθρου 25· και/ή

(ζ) να διατάσσει, κατά περίπτωση, τον έμπορο και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να αφαιρεί περιεχόμενο ή να περιορίζει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή ή να προβεί σε ρητή αναγραφή προειδοποίησης προς τους καταναλωτές κατά την πρόσβαση τους σε επιγραμμική διεπαφή· και/ή

(η) να διατάσσει, κατά περίπτωση, πάροχο υπηρεσιών υποδοχής και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να διαγράψει, να απενεργοποιήσει ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή· και/ή

(θ) να διατάσσει, κατά περίπτωση, καταχωρητές ή μητρώα τομέα να διαγράψουν ένα πλήρως συγκεκριμένο όνομα τομέα και να ζητεί από την αρμόδια εποπτική αρχή να προβεί σε σχετική καταχώρηση:

Νοείται ότι, για την εφαρμογή των παραγράφων (ζ) μέχρι (θ) ο Διευθυντής δύναται, κατά περίπτωση, να ζητήσει από κάθε αρχή του δημόσιου τομέα ή άλλο φορέα να εφαρμόσει τα μέτρα που προβλέπονται στις παραγράφους αυτές, ενεργώντας στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους και χωρίς επηρεασμό των αρμοδιοτήτων αυτών· και/ή

(ι) να διατάσσει τους προμηθευτές μέσω επικοινωνίας εξ αποστάσεως και οποιαδήποτε πρόσωπα δημοσιεύουν ή διευθετούν τη δημοσίευση διαφημίσεων, να τερματίσουν, εφόσον είναι σε θέση να το πράξουν, τις πρακτικές εκείνες που έχουν κηρυχθεί ως παράνομες δυνάμει δικαστικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 29 ή τις διαφημίσεις που η Εντεταλμένη Υπηρεσία έχει διαπιστώσει ότι παραβαίνουν πρόνοιες του παρόντος Νόμου· και/ή

(ια) να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος ή πρόστιμο ύψους μέχρι πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500.000):

Νοείται ότι, αναφορικά με ίδρυμα ή οργανισμό που κρίνεται ότι δεν έχει κύκλο εργασιών, για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου χρησιμοποιείται, ως βάση, αντί του κύκλου εργασιών, το πέντε τοις εκατόν (5%) του συνόλου του ενεργητικού του:

Νοείται περαιτέρω ότι, αναφορικά με ασφαλιστική εταιρεία, ως βάση για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου, χρησιμοποιείται, αντί του κύκλου εργασιών, η αξία των κατά το τελευταίο οικονομικό έτος ανεκκαθάριστων ασφαλιστρών, που περιλαμβάνουν όλα τα εισπραχθέντα και προς είσπραξη χρηματικά ποσά, δυνάμει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν εισπραχθεί από την ασφαλιστική εταιρεία ή για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστρών που έχουν εκχωρηθεί σε αντασφαλιστές, μετά την έκπτωση του φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών:

Νοείται περαιτέρω ότι, σε καμία περίπτωση το διοικητικό πρόστιμο δε θα υπερβαίνει τις πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€500.000) και/ή

(ιβ) σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο μέχρι και πέντε χιλιάδες ευρώ (€5.000), για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα αυτής·

(ιγ) Να διατάσσει τον παραβάτη να καταβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία οποιαδήποτε διοικητική επιβάρυνση, η οποία περιλαμβάνει το κόστος αγοράς και τα έξοδα που αυτή έχει υποστεί για την εξέταση ή/και δοκιμή του προϊόντος ή/και της υπηρεσίας ή/και τον έλεγχο εγγράφων,

ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της εξέτασης ή/και δοκιμής του προϊόντος ή/και της υπηρεσίας ή/και τον έλεγχο εγγράφων που δεν υπερβαίνει τις τρεις χιλιάδες ευρώ (€3.000) και, σε περίπτωση υποβολής παρόμοιου αιτήματος κατά το παρελθόν, σε διοικητική επιβάρυνση που δεν υπερβαίνει τις έξι χιλιάδες ευρώ (€6.000).

(2) Κατά την επιβολή του διοικητικού προστίμου, ο Διευθυντής δύναται να λάβει υπόψη του οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης από τον παραβάτη, ή εκ μέρους αυτού, που παρέχεται δυνάμει των παραγράφων (ε) και (στ) του εδαφίου (1) και του άρθρου 25, αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική άρσης ή αποκατάστασης αυτής, καθώς και να λάβει υπόψη του οποιαδήποτε άλλη κύρωση έχει επιβληθεί σε αυτόν δυνάμει του εδαφίου (1) για την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη παράβαση του παρόντος Νόμου.

Ανάληψη  
δεσμεύσεων.

25. Εάν ο Διευθυντής έχει λόγο να πιστεύει ότι ένας έμπορος διαπράττει ή έχει διαπράξει παράβαση ή πρόκειται να διαπράξει παράβαση του παρόντος Νόμου, τότε, δύναται να αποδεχθεί από τον έμπορο γραπτή ανάληψη δέσμευσης, η οποία υπογράφεται από τον έμπορο στο έντυπο το οποίο περιέχεται στο Παράρτημα με τις ανάλογες προσθήκες ή αφαιρέσεις, με βάση το οποίο ο έμπορος αναλαμβάνει να πληροί τους όρους και προϋποθέσεις των υποχρεώσεων που ανέλαβε.

(2) Σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης, ο Διευθυντής δύναται να δημοσιεύει ή απαιτεί από τον εμπορευόμενο να δημοσιεύσει την εν λόγω ανάληψη δέσμευσης με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο που κρίνει κατάλληλους ο Διευθυντής.

(3) Χωρίς περιορισμό του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, η ανάληψη δέσμευσης δύναται να περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις –

(α) ότι θα συμμορφώνεται με τις πρόνοιες και/ή συγκεκριμένες πρόνοιες

του παρόντος Νόμου·

(β) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε πρακτική ή ενέργεια, η οποία απαγορεύεται με βάση τον παρόντα Νόμο·

(γ) ότι θα πούσει οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου·

(δ) ότι θα ατιοζημιώσει οποιουδήποτε καταναλωτές ή ότι θα επιστρέψει οποιαδήποτε χρήματα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατέβαλαν καταναλωτές αναφορικά με παράβαση του Νόμου ή/και θα προβεί σε άλλες ικανοποιητικές θεραπείες προς καταναλωτές που έχουν επηρεαστεί από την παράβαση του Νόμου·

(ε) ότι θα προβεί σε δημοσίευση διορθωτικής δήλωσης αναφορικά με οποιαδήποτε παράβαση του Νόμου.

(4) Σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης από τον έμπορο, ο Διευθυντής δύναται να αναστείλει τη διερεύνηση της υπόθεσης ή, σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, να αναστείλει τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων με βάση το εδάφιο (1) του άρθρου 24 εναντίον του εμπορευόμενου.

(5) Σε περίπτωση που ο έμπορος παραβεί την ανάληψη δέσμευσης, τότε η Εντεταλμένη Υπηρεσία δύναται να ολοκληρώσει την έρευνα της υπόθεσης ή σε περίπτωση που κατόπιν έρευνας ήδη διαπιστώθηκε παράβαση, ο Διευθυντής να προβεί σε μία ή περισσότερες ενέργειες, από τις ενέργειες που περιγράφονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 24, στις οποίες δεν είχε προηγουμένως προβεί λαμβάνοντας υπόψη την ανάληψη δέσμευσης εκ μέρους του παραβάτη.

(6) Σε περίπτωση που, πριν ή μετά την ανάληψη δέσμευσης από τον έμπορο με βάση το εδάφιο (3)(δ) του παρόντος άρθρου, καταναλωτής απαιτήσει ατιοζημιώσεις από τον έμπορο βάσει ατομικής αξίωσης, τότε

αφαιρείται από τις αποζημιώσεις αυτές το ποσό που θα ανακτήσει με βάση το εδάφιο (3)(δ).

Ιεραρχική  
Προσφυγή.

26.-(1) Κατά της απόφασης του Διευθυντή, επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.  
(2) Κατά την εκδίκαση της ιεραρχικής προσφυγής, ο Υπουργός δύναται –

(α) Να ζητά από τον έμπορο να προσκομίσει σε τακτή προθεσμία, αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ακρίβεια των πραγματικών ισχυρισμών που αναφέρονται στην ιεραρχική προσφυγή, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, επί τη βάσει των δεδομένων της συγκεκριμένης υπόθεσης λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του εμπόρου και των λοιπών επηρεαζόμενων· και

(β) να θεωρεί ανακριβείς τους πραγματικούς ισχυρισμούς, εφόσον τα αποδεικτικά στοιχεία που ζητούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (α) δεν προσκομιστούν έγκαιρα ή θεωρηθούν ανεπαρκή από τον Υπουργό.

(3) Ο Υπουργός εξετάζει αμέσως κάθε προσφυγή που γίνεται σ' αυτόν, και αν σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση θεωρήσει αυτό αναγκαίο ή σκόπιμο, ακούει ή με άλλο τρόπο δίνει την ευκαιρία στον προσφεύγοντα να υποστηρίξει τους λόγους στους οποίους στηρίζεται η προσφυγή. Ο Υπουργός αποφασίζει για κάθε προσφυγή το ταχύτερο και κοινοποιεί την απόφαση του στον προσφεύγοντα εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία άσκησης της προσφυγής.

(4) Κατόπιν εξέτασης της προσφυγής, ο Υπουργός δύναται –

(α) να επικυρώσει την προσβαλλόμενη απόφαση· ή

(β) να ακυρώσει την προσβαλλόμενη απόφαση· ή

(γ) να τροποποιήσει την προσβαλλόμενη απόφαση.

Νοείται ότι, σε περίπτωση ακύρωσης της απόφασης, ο Υπουργός δύναται να προβεί στην έκδοση νέας απόφασης σε αντικατάσταση της προσβαλλόμενης.

(5) Πρόσωπο το οποίο δεν ικανοποιείται από την απόφαση που εκδίδεται από τον Υπουργό, δύναται να προσφύγει εντός εβδομήντα πέντε (75) ημερών στο Διοικητικό Δικαστήριο.

Επίδοση  
απόφασης  
Διευθυντή /  
Υπουργού.

27.-(1) Οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία, περιλαμβανομένης της απόφασης του Διευθυντή ή του Υπουργού, δυνάμει του παρόντος Νόμου, δύναται να επιδοθεί σε κάθε επηρεαζόμενο πρόσωπο –

(α) με ιδιόχειρη παράδοση ή με την παράδοση του εγγράφου στην προσήκουσα διεύθυνση ή με αποστολή διά συστημένου ταχυδρομείου ή μέσω τηλεμοιτύπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου· ή

(β) αν το πρόσωπο αυτό είναι νομικό πρόσωπο, με επίδοση του εγγράφου σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (α) στο γραμματέα ή στο διευθυντή ή σε οποιοδήποτε διευθύνοντα σύμβουλο· ή

(γ) αν πρόκειται για ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, με επίδοση του εγγράφου σύμφωνα με την παράγραφο (α) σε έναν από τους εταίρους ή σε πρόσωπο το οποίο έχει τον έλεγχο ή τη διεύθυνση των εργασιών της εταιρείας αυτής.

(2) Για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων της παραγράφου (α) του εδαφίου (1), η προσήκουσα διεύθυνση οποιουδήποτε προσώπου στο οποίο μπορεί να επιδοθεί έγγραφη επικοινωνία δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, είναι η τελευταία γνωστή διεύθυνση αυτού, εξαιρουμένων των επόμενων περιπτώσεων –



(α) στην περίπτωση επίδοσης σε νομικό πρόσωπο είναι η διεύθυνση του εγγεγραμμένου ή του κεντρικού γραφείου του νομικού προσώπου·

(β) στην περίπτωση επίδοσης σε ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, η προσήκουσα διεύθυνση είναι το κεντρικό γραφείο της εταιρείας αυτής:

Νοείται ότι, το κεντρικό γραφείο ενός νομικού προσώπου εγγεγραμμένου εκτός της Δημοκρατίας ή μιας εταιρείας η οποία διεξάγει εργασία εκτός της Δημοκρατίας είναι το κεντρικό γραφείο αυτών στη Δημοκρατία.

(4) Κατά την επίδοση απόφασης, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για το δικαίωμά του να ασκήσει ιεραρχική προσφυγή ενώπιον του Υπουργού, εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 26 και για το δικαίωμά του να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης του Διευθυντή εντός της προθεσμίας που προβλέπει το άρθρο 146 του Συντάγματος της Δημοκρατίας.

Είσπραξη  
διοικητικών  
προστίμων.

28.-(1) Το επιβληθέν διοικητικό πρόστιμο καθίσταται άμεσα πληρωτέο και η διαδικασία είσπραξης του δεν αναστέλλεται λόγω της ενδεχόμενης άσκησης ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, ούτε λόγω καταχώρησης προσφυγής στο Διοικητικό Δικαστήριο ή καταχώρησης έφεσης στο Ανώτατο Δικαστήριο κατά της απόφασης του Διευθυντή.

Νοείται ότι σε περίπτωση τελεσίδικης επιτυχίας της ιεραρχικής προσφυγής, ή της προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου, ο φερόμενος ως παραβάτης δικαιούται την άμεση επιστροφή του καταβληθέντος διοικητικού προστίμου από την Εντεταλμένη Υπηρεσία.

(2) Σε περίπτωση άρνησης ή παράλειψης προσώπου, στο οποίο επιβλήθηκε διοικητικό πρόστιμο δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, να καταβάλει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία πρόστιμο, η Εντεταλμένη Υπηρεσία λαμβάνει δικαστικά μέτρα και εισπράττει το

οφειλόμενο τσός ως αστικό χρέος οφειλόμενο στη Δημοκρατία.

(3) Η διαδικασία είσπραξης προστίμου δεν αναστέλλεται από οποιαδήποτε παράλληλη διαδικασία η οποία εγείρεται από ή κατά της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, και/ή του Διευθυντή, και/ή του Υπουργού.

Έκδοση  
Διαταγμάτων.

29.-(1) Πρόσωπα που έχουν έννομο συμφέρον κατά την έννοια του παρόντος άρθρου, δύνανται με αίτηση τους στο δικαστήριο στα πλαίσια διαδικασίας, η οποία εγείρεται αναφορικά με τον παρόντα Νόμο, να αιτούνται δίκαια με βάση το οποίο απαγορεύεται σε οποιοδήποτε εμπορευόμενο συμπεριλαμβανομένου ιδιοκτήτη κώδικα, να παραβεί ή να συνεχίσει να παραβαίνει τον παρόντα Νόμο.

(2) Έννομο συμφέρον δυνάμει του εδαφίου (1) έχουν –

(α) ο Διευθυντής δυνάμει της παραγράφου (δ) του άρθρου 24·

(β) οργανώσεις και /ή ενώσεις καταναλωτών που θεμελιώνουν επαρκώς έννομο συμφέρον για την προστασία των συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού·

(γ) καταναλωτές οι οποίοι επηρεάζονται άμεσα από την παράβαση του Νόμου·

Κεφ. 6.

(3) Το Δικαστήριο, ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αίτηση δυνάμει του εδαφίου 1, έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου του 1960 και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να εκδώσει απαγορευτικό ή προστακτικό διάταγμα, συμπεριλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, με το οποίο να διατάσσει –

N. 14 του 1960

N. 11 του 1965

N. 161 του 1989

N. 228 του 1989

N. 51(I) του 1999

N.134(I) του 1999

N. 58(I) του 2003

N. 66(I) του 2004

N.138(I) του 2006

(α) Την άμεση παύση και/ή μη επανάληψη της γενόμενης παράβασης·

N. 62(I) του 2014

N.101(I) του 2014

N.138(I) του 2014

N.109(I) του 2018

N. 50 του 1962

N. 11 του 1963

N. 8 του 1969

N. 40 του 1970

N. 58 του 1972

N. 1 του 1980

N. 35 του 1982

N. 29 του 1983

N. 91 του 1983

N. 16 του 1984

N. 51 του 1984

N. 83 του 1984

N. 93 του 1984

N. 18 του 1985

N. 71 του 1985

N. 89 του 1985

N. 96 του 1986

N. 317 του 1987

N. 49 του 1988

N. 64 του 1990

N. 136 του 1991

N. 149 του 1991

N. 237 του 1991

N. 42(I) του 1992

N. 43(I) του 1992

N.102(I) του 1992

N. 26(I) του 1993

N. 82(I) του 1995

N.102(I) του 1996

N. 4(I) του 1997

N. 53(I) του 1997

N. 90(I) του 1997

N. 27(I) του 1998

N. 53(I) του 1998

N.110(I) του 1998

N. 34(I) του 1999

(β) την εντός ορισμένης προθεσμίας λήψη τέτοιων διορθωτικών, κατά την κρίση του Δικαστηρίου μέτρων, προς άρση της παράνομης κατάστασης που δημιούργησε η σχετική παράβαση·

(γ) τη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της σχετικής απόφασης του Δικαστηρίου, ή τη δημοσίευση επανορθωτικής ανακοίνωσης με σκοπό την απάλειψη των τυχόν συνεχιζόμενων επιπτώσεων της παράβασης· και /ή

(δ) οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή μέτρο ήθελε κριθεί αναγκαίο ή εύλογο υπό τις περιστάσεις της συγκεκριμένης υπόθεσης.

(4) Το διάταγμα, που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (2), δύναται να αφορά όχι μόνο τις συγκεκριμένες πράξεις, παραλείψεις ή τη συμπεριφορά του παραβάτη, αλλά και παρόμοιες μελλοντικές πράξεις ή παραλείψεις ή συμπεριφορά αυτού.

(5) Οι διατάξεις του περί Δικαστηρίων Νόμου, του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών που εφαρμόζονται σχετικά με αιτήσεις έκδοσης διαταγμάτων σε πολιτικές υποθέσεις, εφαρμόζονται κατ' αναλογίαν αναφορικά με τον τύπο, τη σύνταξη, την καταχώριση και την εκδίκαση της αίτησης που προβλέπεται στο εδάφιο (1) του άρθρου 29.

N.146(I) του 1999  
N. 41(I) του 2000  
N. 32(I) του 2001  
N. 40(I) του 2002  
N. 80(I) του 2002  
N.140(I) του 2002  
N.206(I) του 2002  
N. 17(I) του 2004  
N.165(I) του 2004  
N.268(I) του 2004  
N. 21(I) του 2006  
N.99(I) του 2007  
N.170(I) του 2007  
N. 76(I) του 2008  
N. 81(I) του 2008  
N.118(I) του 2008  
N.119(I) του 2008  
N. 36(I) του 2009  
N.129(I) του 2009  
N.138(I) του 2009  
N.19(I) του 2010  
N.166(I) του 2011  
N. 30(I) του 2013  
N. 46(I) του 2014  
N.191(I) του 2014  
N. 29(I) του 2017  
N.109(I) του 2017  
N. 5(I) του 2020.

Θεραπείες.

30.-(1) Καταναλωτής του οποίου τα οικονομικά συμφέροντα έχουν θιγεί, συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης των προνοιών του παρόντος Νόμου, έχει δικαίωμα καταχώρισης αγωγής ενώπιον αρμόδιου Δικαστηρίου ατομικά για καταβολή αποζημίωσης και/ή για υπαναχώρηση από τη σύμβαση και/ή για μείωση του τιμήματος του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης και/ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη απαίτηση ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης που έχει υποστεί.

(2) Η αγωγή ως ορίζεται στο εδάφιο (1) δύναται να καταχωρηθεί εναντίον οποιουδήποτε εμπορευόμενου παραβαίνει τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.

Κεφ. 6.

(3) Το Δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αγωγή, όπως ορίζεται στο εδάφιο (1), έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να διατάξει τον εναγόμενο όπως προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης και/ή ζημίας που έχει υποστεί ο ενάγων –

N. 14 του 1960

N. 11 του 1965

N. 161 του 1989

N. 228 του 1989

N. 51(I) του 1999

N.134(I) του 1999

N. 58(I) του 2003

N. 66(I) του 2004

N.138(I) του 2006

N. 62(I) του 2014

N.101(I) του 2014

N.138(I) του 2014

N.109(I) του 2018

N. 50 του 1962

N. 11 του 1963

N. 8 του 1969

N. 40 του 1970

N. 58 του 1972

N. 1 του 1980

N. 35 του 1982

N. 29 του 1983

N. 91 του 1983

N. 16 του 1984

N. 51 του 1984

N. 83 του 1984

N. 93 του 1984

N. 18 του 1985

N. 71 του 1985

N. 89 του 1985

N. 96 του 1986

N. 317 του 1987

N. 49 του 1988

(α) να κηρύξει τη σύμβαση ως παράνομη· και/ή

(β) να μειώσει το τίμημα πώλησης του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης· και/ή

(γ) να καταβάλει στον ενάγοντα τέτοιο χρηματικό ποσό το οποίο ήθελε θεωρηθεί από το Δικαστήριο ως εύλογη αποζημίωση· και/ή

(δ) να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία ήθελε θεωρηθεί από το Δικαστήριο ως εύλογη.

N. 64 ΤΟΥ 1990  
N. 136 ΤΟΥ 1991  
N. 149 ΤΟΥ 1991  
N. 237 ΤΟΥ 1991  
N. 42(I) ΤΟΥ 1992  
N. 43(I) ΤΟΥ 1992  
N.102(I) ΤΟΥ 1992  
N. 26(I) ΤΟΥ 1993  
N. 82(I) ΤΟΥ 1995  
N.102(I) ΤΟΥ 1996  
N. 4(I) ΤΟΥ 1997  
N. 53(I) ΤΟΥ 1997  
N. 90(I) ΤΟΥ 1997  
N. 27(I) ΤΟΥ 1998  
N. 53(I) ΤΟΥ 1998  
N.110(I) ΤΟΥ 1998  
N. 34(I) ΤΟΥ 1999  
N.146(I) ΤΟΥ 1999  
N. 41(I) ΤΟΥ 2000  
N. 32(I) ΤΟΥ 2001  
N. 40(I) ΤΟΥ 2002  
N. 80(I) ΤΟΥ 2002  
N.140(I) ΤΟΥ 2002  
N.206(I) ΤΟΥ 2002  
N. 17(I) ΤΟΥ 2004  
N.165(I) ΤΟΥ 2004  
N.268(I) ΤΟΥ 2004  
N. 21(I) ΤΟΥ 2006  
N. 99(I) ΤΟΥ 2007  
N.170(I) ΤΟΥ 2007  
N. 76(I) ΤΟΥ 2008  
N. 81(I) ΤΟΥ 2008  
N.118(I) ΤΟΥ 2008  
N.119(I) ΤΟΥ 2008  
N. 36(I) ΤΟΥ 2009  
N.129(I) ΤΟΥ 2009  
N.138(I) ΤΟΥ 2009  
N. 19(I) ΤΟΥ 2010  
N.166(I) ΤΟΥ 2011  
N. 30(I) ΤΟΥ 2013

N. 46(I) του 2014  
 N.191(I) του 2014  
 N. 29(I) του 2017  
 N.109(I) του 2017  
 N. 5(I) του 2020.

Παράλειψη  
 συμμόρφωσης.  
 Παρακώληση  
 Εντεταλμένης  
 Υπηρεσίας και  
 παροχή ψευδών  
 στοιχείων.

31.-(1) Πρόσωπο το οποίο –

(α) παραλείπει να συμμορφωθεί ή ενεργεί κατά παράβαση απόφασης, διοικητικού μέτρου ή διοικητικής κύρωσης του Διευθυντή και/ή του Υπουργού· ή

(β) σκοπίμως παρακωλύει την Εντεταλμένη Υπηρεσία κατά την ενάσκηση των εξουσιών του παρόντος Νόμου· ή

(γ) παρέχει ψευδή ή παραπλανητικά ή ανακριβή στοιχεία, πληροφορίες ή έγγραφα ή έντυπα στην Εντεταλμένη Υπηρεσία ή εντός οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας που προβλέπεται στον παρόντα Νόμο· ή

(δ) χωρίς εύλογη αιτία αρνείται ή παραλείπει να παρέχει στην Εντεταλμένη Υπηρεσία συνδρομή ή πληροφορίες οι οποίες εύλογα απαιτούνται δυνάμει των προνοιών του παρόντος Νόμου αναφορικά με την ενάσκηση των εξουσιών του παρόντος Νόμου·

διαπράττει ποινικό αδίκημα τιμωρούμενο με ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις επτακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 700.000,00) ή και στις δύο αυτές ποινές.

(2) Ποινική ευθύνη για τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο αδικήματα που διαπράττονται από νομικό πρόσωπο υπέχει, εκτός από το ίδιο το νομικό πρόσωπο, και οποιοδήποτε από τα μέλη των διοικητικών, διευθυντικών, εποπτικών ή ελεγκτικών του οργάνων που αποδεικνύεται ότι συναίνεσε ή συνέπραξε στη διάπραξη του αδικήματος.

(3) Πρόσωπο που, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (2), υπέχει ποινική ευθύνη για τα τελούμενα από νομικό πρόσωπο αδικήματα, ευθύνεται αλληλεγγύως με το νομικό πρόσωπο ή/και κεχωρισμένως για κάθε ζημιά σε βάρος τρίτων εξαιτίας της πράξεως ή της παραλείψεως που στοιχειοθετεί το αδίκημα.

(4) Ποινική δίωξη σε σχέση με οποιοδήποτε αδίκημα δυνάμει του παρόντος Νόμου ασκείται μόνο από το Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας ή με τη συγκατάθεσή του.

Ευθύνη φυσικών  
προσώπων για  
παραβάσεις  
νομικών  
προσώπων

32. Όταν οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου διαπράττεται από νομικό πρόσωπο ή από πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους νομικού προσώπου και αποδεικνύεται ότι αυτή έχει διαπραχθεί με τη συγκατάθεση, συνενοχή ή έγκριση ή έχει διευκολυνθεί από την επιδειχθείσα αμέλεια συμβούλου, διευθυντή, γραμματέα ή οποιουδήποτε άλλου αξιωματούχου του νομικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου που φαίνεται ότι ενεργεί υπό τέτοια ιδιότητα, το φυσικό αυτό πρόσωπο είναι επίσης ένοχο της προαναφερθείσας παράβασης.

Έναρξη της  
ισχύος του  
παρόντος Νόμου.

33. Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2022.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**  
**ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ**  
**(Αρθ. 25)**

Η παρούσα Συμφωνία Ανάληψης Δέσμευσης (στο εξής « η Συμφωνία») γίνεται σήμερα την ..... στη Λευκωσία

**ΜΕΤΑΞΥ**

Του Διευθυντή Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (στο εξής «ο Διευθυντής»)

**ΚΑΙ**

.....  
(στο εξής «ο Εμπορευόμενος»).

Οι ως άνω συμβαλλόμενοι θα αναφέρονται μαζί στο εξής ως «τα Μέρη»

**ΕΠΕΙΔΗ:**

**A.** Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή *διερευνά κατά πόσο υφίσταται εκ μέρους του Εμπόρου / έχει διαπιστώσει* (διαγράφεται κατά περίπτωση) παράβαση του άρθρου ..... του αναφορικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

- (α) .....
- (β) .....
- (γ) .....
- (δ) .....

**B.** Ο Εμπορευόμενος έχει συνεργαστεί πλήρως με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή για τους σκοπούς της διερεύνησης.

**Γ.** Από την διερεύνηση προκύπτουν στοιχεία για *εικαζόμενη παράβαση/παράβαση* (διαγράφεται κατά περίπτωση) εκ μέρους του Εμπορευόμενου του άρθρου ..... του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμου του 2021 αναφορικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

- (α) .....
- (β) .....
- (γ) .....

**Δ. ΤΑ ΜΕΡΗ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ**

1. Ο Εμπορευόμενος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

(α) .....

(β) .....

(γ) .....

(δ) .....

.....

2. Ο Έμπορος θα προβεί μέχρι την .....σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για συμμόρφωση με τις πιο πάνω υποχρεώσεις του και οι υποχρεώσεις παραμένουν δεσμευτικές για τον Έμπορο μέχρι την .....

3. Σε περίπτωση που οι εργασίες ή η επιχείρηση του Εμπόρου μεταφερθούν ή πωληθούν σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οι υποχρεώσεις παραμένουν δεσμευτικές για το πρόσωπο αυτό και ο Έμπορος θα λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να βεβαιωθεί ότι θα ισχύσει η εν λόγω δέσμευση του προσώπου και ότι το πρόσωπο αυτό θα συμμορφωθεί με τις εν λόγω υποχρεώσεις.

4. Σε αντάλλαγμα για την ανάληψη των πιο πάνω υποχρεώσεων, ο Διευθυντής δεσμεύεται ότι η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή :

(α) .....

(β) .....

(γ) .....

(δ) .....

για όσο χρονικό διάστημα ο Εμπορευόμενος τελεί σε συμμόρφωση με τις ως άνω υποχρεώσεις του.

5. Ο Διευθυντής διατηρεί την εξουσία που του δίνει το εδάφιο (2) του άρθρου 25 του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμου του 2021 να δημοσιεύει την παρούσα ανάληψη δέσμευσης με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο που κρίνει κατάλληλο.

6. Η Εντεταλμένη Υπηρεσία διατηρεί τις εξουσίες για έρευνα και έλεγχο που τις παρέχει ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμου του 2021, προκειμένου να διερευνήσει εάν ο Έμπορος τηρεί ή έχει τηρήσει τις δεσμεύσεις που έχει ή είχε αναλάβει.
7. Η παρούσα Συμφωνία είναι δεσμευτική για τα Μέρη και για τυχόν παράβαση της αποκλειστική αρμοδιότητα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
8. Η παρούσα Συμφωνία είναι δεσμευτική για τον Έμπορο, τους διαδόχους, τους υπαλλήλους και αντιπροσώπους του.
9. Η παρούσα Συμφωνία συνομολογείται άνευ βλάβης των δικαιωμάτων του Εμπόρου σε σχέση με οποιαδήποτε υφιστάμενη ή μελλοντική Δικαστική, Διοικητική, Πειθαρχική ή άλλη διαδικασία και καμία πρόνοια της παρούσας Συμφωνίας δεν δύναται να ερμηνευθεί ως παραδοχή εκ μέρους του Εμπόρου αναφορικά με την ύπαρξη άλλης παράβασης του παρόντος ή οποιουδήποτε άλλου Νόμου.

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....  
Ο Διευθυντής.....  
Για τον Έμπορο



### ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σκοπός του παρόντος νομοσχεδίου είναι η εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, η οποία δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 22 Μαΐου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευσή της.

Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 θεσπίζει κανόνες που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, και πιο συγκεκριμένα κανόνες σχετικά με τη συμμόρφωση με τη σύμβαση και τρόπους επανόρθωσης σε περίπτωση που το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δε συμμορφώνεται ή σε περιπτώσεις που συντρέχει αδυναμία προμήθειας. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) με σκοπό τη μεταφορά της εν λόγω Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο προχώρησε στην σύνταξη προσχεδίου νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021».

Ειδικότερα, στο νομοσχέδιο περιέχονται πρόνοιες αναφορικά με:

- την υποχρέωση του εμπόρου για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (υποκειμενικές απαιτήσεις, αντικειμενικές απαιτήσεις, πλημμελής ενσωμάτωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας),
- τα δικαιώματα τρίτων,
- την ευθύνη του εμπόρου σε περίπτωση μη προμήθειας και για έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,

- το βάρος απόδειξης όσον αφορά την προμήθεια ή όχι και τη συμμόρφωση ή όχι του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- την επανόρθωση σε περίπτωση αδυναμίας προμήθειας,
- τους τρόπους επανόρθωσης για την έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (αποκατάσταση της συμμόρφωσης, αναλογική μείωση του τιμήματος, τερματισμός της σύμβασης),
- την άσκηση του δικαιώματος τερματισμού της σύμβασης,
- τις υποχρεώσεις του εμπόρου σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης,
- τις υποχρεώσεις του καταναλωτή σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης,
- τις προθεσμίες και μέσα επιστροφής χρημάτων από τον έμπορο,
- την τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας από τον έμπορο για να διατηρηθεί η συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- το δικαίωμα αναιγωγής,
- τον υποχρεωτικό χαρακτήρα,
- τις Αρμοδιότητες & Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμιύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.).

Σημειώνεται ότι, ο σχετικός Νόμος θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ με δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας το αργότερο μέχρι την 1η Ιουλίου 2021, με έναρξη εφαρμογής του από την 1η Ιανουαρίου 2022.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 23(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Επομένως, έχει ετοιμαστεί από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού με τίτλο «Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης

Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμος του 2007 μέχρι 2021». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.



Γιώργος Α. Σαββίδης

Γενικός Εισαγγελέας της Δημοκρατίας

14 Οκτωβρίου 2020







## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

### II. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΕΕ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

#### Γενικές Οδηγίες

- ❖ Συμβουλευτείτε τον Οδηγό Ανάλυσης Αντίκτυπου (ΑΑ) για σκοπούς διεξαγωγής της ανάλυσης και συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου ([www.reform.gov.cy](http://www.reform.gov.cy))
- ❖ Επιβεβαιώστε ότι το θέμα δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις που εξαιρούνται της διαδικασίας ΑΑ βάσει του πιο πάνω Οδηγού ΑΑ
- ❖ Για σχετική βοήθεια / καθοδήγηση απευθυνθείτε στον αρμόδιο για θέματα Έξυπνης Ρύθμισης, Λειτουργό Σύνδεσμο του Υπουργείου σας
- ❖ Για περαιτέρω βοήθεια μπορείτε να απευθύνεστε στο αρμόδιο Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) υπό την Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης- email: [impactassessment@presidency.gov.cy](mailto:impactassessment@presidency.gov.cy)
- ❖ Συμπληρώστε το έντυπο στην ηλεκτρονική του μορφή και αποστείλετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης- email: [impactassessment@presidency.gov.cy](mailto:impactassessment@presidency.gov.cy)  
  
*Υπό εξέταση η δυνατότητα ανάπτυξης ηλεκτρονικού εργαλείου για online συμπλήρωση και υποβολή του ερωτηματολογίου*
- ❖ Το συμπληρωμένο και κατάλληλα υπογεγραμμένο ερωτηματολόγιο ΑΑ θα πρέπει να συνοδεύει τη νομοθετική πρόταση η οποία υποβάλλεται στη Νομική Υπηρεσία για νομοτεχνικό έλεγχο και παράλληλα να κοινοποιείται στην Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης. Σε περίπτωση εφαρμογής του SMETest, το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο θα προωθείται στη Μονάδα Αξιολόγησης για το SMETest για ποιοτική αξιολόγηση της ανάλυσης των επιπτώσεων στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.
- ❖ Κατά την υποβολή του προτεινόμενου νομοθετικού μέτρου στο Υπουργικό Συμβούλιο (ΥΣ) για έγκριση, αυτό θα πρέπει να συνοδεύεται από το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο ΑΑ και τη σχετική γνωμάτευση της Μονάδας Αξιολόγησης για το SMETest, όπου εφαρμόζεται.

<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ</b>	
<p>Τίτλος Προτεινόμενης Νομοθεσίας</p> <p><i>Σημ.: Σε περίπτωση που δεν εξυπακούεται να καταγραφεί και ο τίτλος της σχετικής ευρωπαϊκής νομοθεσίας</i></p>	<p>Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021.</p> <p>Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών.</p>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>	
Αρμόδιο Υπουργείο	Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.
Αρμόδιο Τμήμα/ Υπηρεσία/ Γραφείο εφαρμογής της προτεινόμενης νομοθεσίας	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή
Στοιχεία επικοινωνίας λειτουργού αρμόδιου για διεξαγωγή ΑΑ	Όνομα: Κατερίνα Μιλικούρη Έλενα Παπαχριστοφόρου
	Τίτλος: Λειτουργός Εμπορίου και Βιομηχανίας Λειτουργός Εμπορίου και Βιομηχανίας
	e-mail: kmilikouri@mcit.gov.cy epapachristoforou@mcit.gov.cy
	Τηλέφωνο: 22200908, 22200904
<b>ΤΥΠΟΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ</b>	<p>Επέλεξε (v) Προσδιορίστε συνοπτικά, τις σημαντικότερες διατάξεις<sup>1</sup> της νέας νομοθεσίας ή, κατά περίπτωση, τις κύριες διατάξεις που τροποποιούνται,</p>

<sup>1</sup> Σε περίπτωση νέας νομοθεσίας να γίνεται αναφορά στις σημαντικότερες διατάξεις του νομοσχεδίου όπου διαφαίνεται το βασικό αντικείμενο, η στόχευση, η ρυθμιζόμενη ομάδα στόχος και οι βασικές ρυθμίσεις που εισάγει το νομοσχέδιο. Σε περίπτωση πλήρους κατάρτησης υφιστάμενης νομοθεσίας δεν απαιτείται ο προσδιορισμός των επιμέρους διατάξεων.

		αντικαθίστανται, καταργούνται ή κωδικοποιούνται <sup>2</sup>
Νέα νομοθεσία	✓	<p>Σκοπός του Νομοσχεδίου είναι η θέσπιση κοινών κανόνων για ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τις συμβάσεις μεταξύ εμπόρων και καταναλωτών για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών.</p> <p>Στο νομοσχέδιο υπάρχουν πρόνοιες αναφορικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ την υποχρέωση του εμπόρου για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,</li> <li>✓ τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (υποκειμενικές απαιτήσεις, αντικειμενικές απαιτήσεις, πλημμελής ενσωμάτωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας),</li> <li>✓ τα δικαιώματα τρίτων,</li> <li>✓ την ευθύνη του εμπόρου σε περίπτωση μη προμήθειας και για έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,</li> <li>✓ το βάρος απόδειξης όσον αφορά την προμήθεια ή όχι</li> </ul>

<sup>2</sup>Σε περίπτωση εναρμονιστικής με το ευρωπαϊκό δίκαιο νομοθεσίας πρέπει να υποβάλλεται συγκριτικός πίνακας αντιστοιχίας των προνοιών της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των αντίστοιχων στο προτεινόμενο νομοσχέδιο

		<p>και τη συμμόρφωση ή όχι του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ την επανόρθωση σε περίπτωση αδυναμίας προμήθειας,</li> <li>✓ τους τρόπους επανόρθωσης για την έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (αποκατάσταση της συμμόρφωσης, αναλογική μείωση του τιμήματος, τερματισμός της σύμβασης),</li> <li>✓ την άσκηση του δικαιώματος τερματισμού της σύμβασης,</li> <li>✓ τις υποχρεώσεις του εμπόρου σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης,</li> <li>✓ τις υποχρεώσεις του καταναλωτή σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης,</li> <li>✓ τις προθεσμίες και μέσα επιστροφής χρημάτων από τον έμπορο,</li> <li>✓ την τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας από τον έμπορο για να διατηρηθεί η συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ το δικαίωμα αναγωγής,</li> <li>✓ τον υποχρεωτικό χαρακτήρα,</li> <li>✓ τις Αρμοδιότητες &amp; Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμεύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.).</li> </ul> <p>Επισυνάπτεται συγκριτικός πίνακας αντιστοιχίας των προνοιών της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των αντίστοιχων στο προτεινόμενο νομοσχέδιο. (βλ. Συνημμένο 1)</p>
Κατάργηση (πλήρης) υφιστάμενης νομοθεσίας		ΟΧΙ
Τροποποίηση/αντικατάσταση/ εκσυγχρονισμός/ κατάργηση προνοιών υφιστάμενης νομοθεσίας		<p>Σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 23(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Επομένως, έχει ετοιμαστεί από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού με τίτλο «Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών</p>

		<p>Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.</p> <p>(βλ. Συνημμένο 1)</p>
Κωδικοποίηση υφιστάμενης νομοθεσίας		
<b>ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ / ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ</b>	<i>Παρακαλώ εξηγήστε</i>	
Πότε λήγει η προθεσμία υιοθέτησης της Οδηγίας;	Έως την 1 Ιουλίου 2021 τα κράτη μέλη θεσπίζουν και δημοσιεύουν τα μέτρα που απαιτούνται για τη συμμόρφωσή τους προς την παρούσα οδηγία. Εφαρμόζουν αυτά τα μέτρα από την 1η Ιανουαρίου 2022.	
Να επισημανθούν τυχόν προβλήματα / εμπόδια για έγκαιρη εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας και τυχόν συνέπειες από τη μη έγκαιρη υιοθέτηση της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.	Θεωρούμε πως δε θα υπάρξουν προβλήματα για την έγκαιρη εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση μη έγκαιρης υιοθέτησης της, πιθανόν να υπάρξουν οι συνέπειες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για μη έγκαιρη μεταφορά Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο.	
Εκκρεμούν τυχόν νομικά μέτρα εναντίον της Κιπριακής Δημοκρατίας σε σχέση με την υπό αναφορά ευρωπαϊκή νομοθεσία; Παρακαλώ εξηγήστε και επισυνάψτε τυχόν σχετική αλληλογραφία (EUPilot).	Όχι	

<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ</b>		
B1	<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ</b>	<p>Περιγραφή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας στην εναρμόνιση με την οποία στοχεύει η προτεινόμενη ρύθμιση (να περιληφθούν σχετικοί ηλεκτρονικοί σύνδεσμοι τόσο για την ευρωπαϊκή νομοθεσία όσο και για την ΑΑ σε επίπεδο ΕΕ, αν υπάρχει)</p>

B1.1	<p>Αντικείμενο / στόχευση /επιδιωκόμενα αποτελέσματα από την εφαρμογή της νομοθεσίας</p>	<p>Ο σκοπός της Ευρωπαϊκής Οδηγίας είναι να θεσπίζει κανόνες που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, και πιο συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ κανόνες σχετικά με τη συμμόρφωση με τη σύμβαση και</li> <li>✓ τρόπους επανόρθωσης σε περίπτωση που το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δε συμμορφώνεται ή σε περιπτώσεις που συντρέχει αδυναμία προμήθειας.</li> </ul> <p>Στο ψηφιακό περιεχόμενο περιλαμβάνονται προγράμματα υπολογιστών και κινητές εφαρμογές, καθώς και αρχεία βίντεο και ήχου σε ψηφιακή μορφή.</p> <p>Στις ψηφιακές υπηρεσίες περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.</p> <p>Η οδηγία αποτελεί μέρος της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης.</p> <p>Η οδηγία εφαρμόζεται σε κάθε σύμβαση με την οποία ο έμπορος προμηθεύει ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει το ανάλογο τίμημα. Εφαρμόζεται επίσης όταν ο καταναλωτής δεν καταβάλλει τίμημα αλλά παρέχει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον έμπορο, εξαιρουμένης της περίπτωσης όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρασχέθηκαν υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ή προκειμένου ο</p>
------	--	---

		<p>έμπορος να συμμορφωθεί προς τις νομικές απαιτήσεις.</p> <p>Υπάρχουν Εξαιρέσεις.</p> <p><a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4400471">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4400471</a></p>
B1.2	Έχει διεξαχθεί Ανάλυση Αντίκτυπου για τη νομοθεσία σε επίπεδο ΕΕ και ποια τα κύρια συμπεράσματά της?	<p><a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52015SC0275">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52015SC0275</a></p> <p><a href="http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-9768-2016-INIT/el/pdf">http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-9768-2016-INIT/el/pdf</a></p>
B2	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	Περιγραφή νομοθετικής ή / και άλλης ρύθμισης που έχει εξεταστεί για τον ίδιο σκοπό, αν εφαρμόζεται
B2.1	Πρώτη επιλογή (προτεινόμενη)	Δεν εφαρμόζεται
B2.2	Δεύτερη επιλογή	Δεν εφαρμόζεται
B2.3	Τρίτη επιλογή	Δεν εφαρμόζεται
...	...	
B2α	Αιτιολόγηση της προτεινόμενης επιλογής	
B3	ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ	Περιγραφή της διαδικασίας διαβούλευσης
B3.1	Έχει πραγματοποιηθεί διάλογος κατά την διαμόρφωση της	Ναι



	προτεινόμενης νομοθεσίας ή/και διεξαγωγής της σχετικής ΑΑ με τη Δημόσια Υπηρεσία (άλλα εμπλεκόμενα υπουργεία/ υπηρεσίες / τμήματα);	
B3.2	<p>Σε ποιο στάδιο πραγματοποιήθηκε ο διάλογος με Δημόσια Υπηρεσία, με ποιους φορείς και ποια τα κύρια αποτελέσματά του (συνοπτικά);</p> <p><i>[Παρακαλώ επισυνάψετε τυχόν διαθέσιμα σχετικά έγγραφα]</i></p>	<p>Ο διάλογος με Δημόσια Υπηρεσία πραγματοποιήθηκε μετά την ολοκλήρωση της σύνταξης του προσχεδίου νομοσχεδίου. Επισυνάπτονται ο σχετικός κατάλογος αποδεκτών και η επιστολή διαβούλευσης. <u>(βλ. Συνημμένο 2)</u></p>
B3.3	Έχει πραγματοποιηθεί διαβούλευση κατά την διαμόρφωση της προτεινόμενης νομοθεσίας ή/και διεξαγωγής της σχετικής ΑΑ με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς(Stakeholders);	Ναι, οι εμπλεκόμενοι φορείς κλήθηκαν να υποβάλουν τα σχόλια τους επί του προτεινόμενου νομοσχεδίου στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης.
B3.4	Σε ποιο/α στάδιο/α πραγματοποιήθηκε η διαβούλευση με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς(Stakeholders);	Ο διάλογος με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς πραγματοποιήθηκε μετά την ολοκλήρωση της σύνταξης του προσχεδίου νομοσχεδίου από την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
B3.5	<p>Με ποιους φορείς πραγματοποιήθηκε η διαβούλευση με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς(Stakeholders);</p> <p>Σε περίπτωση που εκτιμάται ότι η πρόταση αναμένεται να έχει οικονομικές επιπτώσεις για τις επιχειρήσεις, να εξηγηθεί κατά πόσο έχει διεξαχθεί διαβούλευση με εκπροσώπους της επιχειρηματικής κοινότητας και κυρίως των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.</p>	Επισυνάπτεται σχετικός κατάλογος αποδεκτών και η επιστολή διαβούλευσης. <u>(βλ. Συνημμένο 2)</u>

B3.6	Τι μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν για τη διεξαγωγή της διαβούλευσης με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς(Stakeholders);σε κάθε στάδιο και ποια η χρονική διάρκεια της διαβούλευσης στην κάθε περίπτωση;	Αποστάληκε επιστολή σε ηλεκτρονική μορφή σε όλους τους φορείς, με την οποία επισυνάφθηκε το Νομοσχέδιο με την παράκληση όπως υποβληθούν οι οποιοσδήποτε απόψεις. Η δημόσια διαβούλευση διήρκησε από τις 30/4/2020 μέχρι τις 30/5/2020.  Περαιτέρω, έγινε ανάρτηση της ανακοίνωσης της διαβούλευσης τόσο στην ιστοσελίδα όσο και μέσω των ΜΚΔ της ΥΠΚ.	
B3.7	Ποια τα κύρια αποτελέσματα της διαβούλευσης με άλλους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς(Stakeholders);;  <i>[Παρακαλώ επισυνάψετε τυχόν διαθέσιμα σχετικά έγγραφα]</i>	Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης παρατίθενται στο <u>Συνημμένο 3</u> .	
B4	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	<i>[Σε περίπτωση τυχόν επιπτώσεων για τις επιχειρήσεις να επισημανθεί αν αυτές αναμένεται να είναι σημαντικές και δυσανάλογα βαρύτερες για τις Μικρομεσαίες και κυρίως για τις Πολύ Μικρές ή/και Μικρές επιχειρήσεις- {SMETest}]</i>	
Έχει εκπονηθεί ειδική οικονομική μελέτη για το αντικείμενο / σκοπό της προτεινόμενης νομοθεσίας;  <i>[Αν Ναι, να επισυναφθεί]</i>		<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι
			<input checked="" type="checkbox"/> ν
B4.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός οικονομικός αντίκτυπος για τους πολίτες / νοικοκυριά, τις επιχειρήσεις ή αντίκτυπος στο μακροοικονομικό περιβάλλον της χώρας?  <i>[Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση B5]</i>	<input type="checkbox"/> Ναι / <input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Εξηγήστε
		<input checked="" type="checkbox"/> Όχι	

B4.2	<p>Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε αύξηση του ΔΦ και του κόστους συμμόρφωσης για τους πολίτες μέσω πρόσθετων νομικών υποχρεώσεων συμμόρφωσης;</p> <p>[Αν Ναι δώστε εκτίμηση κόστους και εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση B4.4]</p>		(Απάντηση σε € + εξηγήσεις)		
B4.3	<p>Να αιτιολογηθεί σε περίπτωση που προκύπτει αλλά δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ο ΔΦ και να αναλυθούν εν συντομία οι σχετικές αναμενόμενες επιπτώσεις, βάση ποιοτικής προσέγγισης</p>				
B4.4	<p>ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ<sup>3</sup> {SMETest}</p>	Πολύ Μικρές (1-9)	Μικρές (10-49)	Μεσαίες (50-249)	Μεγάλες (250+)
B4.4α	<p>Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε αύξηση του ΔΦ και του κόστους συμμόρφωσης για τις επιχειρήσεις μέσω πρόσθετων νομικών υποχρεώσεων συμμόρφωσης;</p> <p>[Απαντήστε Ναι/Όχι για κάθε κατηγορία. Αν Όχι σε όλες προχωρήστε στην ερώτηση B5.6]</p>				
B4.4β	<p>Πληθυσμός επιχειρήσεων που επηρεάζονται</p>				
B4.4γ	<p>Εκτίμηση ΔΦ για κάθε</p>	(Απάντηση σε € + εξηγήσεις)			

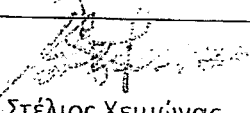
<sup>3</sup> Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) θεωρούνται αυτές που εργοδοτούν λιγότερους από 250 υπαλλήλους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα €50 εκ. ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού τους δεν υπερβαίνει τα €43 εκ..

	κατηγορία				
B4.4δ	Να αιτιολογηθεί σε περίπτωση που προκύπτει αλλά δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ο ΔΦ για τις επιχειρήσεις και να αναλυθούν εν συντομία οι σχετικές αναμενόμενες επιπτώσεις, λαμβανομένου υπόψη του μεγέθους των επιχειρήσεων, βάση ποιοτικής προσέγγισης				
ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ (SMETest)		Να απαντηθεί αν Ναι στη Β4.4α για Μικρές και Πολύ Μικρές επιχειρήσεις (δεν εξαιρούνται) και προκύπτει σημαντικός και δυσανάλογος ΔΦ βάση εκτιμήσεων στη Β4.4γ ή Β4.4δ ή άλλη δυσανάλογη επιβάρυνση μεταξύ επιχειρήσεων βάση της Β4.1 (να διευκρινιστεί πιο κάτω)			
B4.5	Έχουν αξιολογηθεί/προωθούνται μέτρα μετριασμού του αντίκτυπου ή αντισταθμιστικά μέτρα για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις; Αν Ναι, ποια είναι αυτά και γιατί; Αν Όχι, να αιτιολογηθεί.				
B5	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ				
B5.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός αντίκτυπος ως προς τη δομή, οργάνωση και λειτουργία της δημόσιας υπηρεσίας?  [Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση Β6]	Ναι / Όχι	Εξηγήστε		
		Όχι			
B5.2	Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε αύξηση του ΔΦ για τη		(Απάντηση σε € + εξηγήσεις)		

	δημόσια υπηρεσία μέσω πρόσθετων διαδικασιών;  [Αν Ναι δώστε εκτίμηση κόστους και εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση Β6]		
B5.3	Να αιτιολογηθεί σε περίπτωση που προκύπτει αλλά δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ο ΔΦ και να αναλυθούν εν συντομία οι σχετικές αναμενόμενες επιπτώσεις, βάση ποιοτικής προσέγγισης		
B6	<b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ</b>		
B6.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός κοινωνικός αντίκτυπος?  [Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην ερώτηση Β7]	<b>Ναι / Όχι</b>	<b>Εξηγήστε</b>
		Ναι	Με την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας θα ενισχυθεί το νομικό πλαίσιο για την προστασία του καταναλωτή, καθώς θα θεσπιστούν κοινοί κανόνες για ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τις συμβάσεις μεταξύ εμπόρων και καταναλωτών για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών, που μέχρι τώρα δεν υπήρχαν.
B7	<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ</b>		
B7.1	Από την εφαρμογή της προτεινόμενης νομοθεσίας αναμένεται να προκύπτει οποιοσδήποτε σημαντικός περιβαλλοντικός αντίκτυπος?  [Αν Ναι εξηγήστε συνοπτικά, αν Όχι προχωρήστε στην Ενότητα Γ]	<b>Ναι / Όχι</b>	<b>Εξηγήστε</b>
		Όχι	
B8	<b>ΕΠΙΧΡΥΣΩΣΗ" ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ (Gold-Plating)</b>	Να απαντηθεί στη βάση σύγκρισης της νομοθετικής πρότασης που προωθείται με το περιεχόμενο της νομοθεσίας όπως αυτή έχει εγκριθεί σε επίπεδο ΕΕ	

B8.1	Η προτεινόμενη νομοθεσία περιλαμβάνει πρόνοιες πέραν των ελάχιστων απαιτήσεων της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας; Αν Ναι, ποιες είναι αυτές και γιατί;			
8.2	Εκτίμηση τυχόν πρόσθετου ΔΦ που προκύπτει ως αποτέλεσμα των πρόσθετων προνοιών	Πολίτες	Επιχειρήσεις	Δημόσια Υπηρεσία
		Κανένα πρόσθετο ΔΦ	Κανένα πρόσθετο ΔΦ	Κανένα πρόσθετο ΔΦ

<b>Γ. ΣΥΝΟΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ</b>			
<i>[Το παρόν Τμήμα μπορεί να αξιοποιηθεί για σκοπούς δημοσίευσης των αποτελεσμάτων της ΑΑ]</i>			
Συμπληρώστε βάση των απαντήσεων που έχουν δοθεί στις σχετικές ερωτήσεις πιο πάνω			
<b>ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΕΕ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ</b>			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΑ	Σχετικές ερωτήσεις	Συνοπτικά τα κύρια αποτελέσματα της ανάλυσης (μέγιστο 10 γραμμές ανά ενότητα)	Δ/Ε
1. Αξιολόγηση εναλλακτικών επιλογών	B1-B2	Δεν εφαρμόζεται.	
2. Διαδικασίες Διαβούλευσης	B3	Έχουν ολοκληρωθεί οι απαιτούμενες διαδικασίες της δημόσιας διαβούλευσης.	
3. Καταγραφή βασικών οικονομικών, κοινωνικών ή/και περιβαλλοντικών επιπτώσεων	B4-B7	Δεν υπάρχουν.	
4. Εκτίμηση ΔΦ	B4.2-B4.4 B5.2-B5.3	Δεν εφαρμόζεται.	
5. Ειδική ανάλυση επιπτώσεων για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις {Σύνοψη SMETest}	B4.4 B4.5	Δεν εφαρμόζεται.	
6. Εκτίμηση «Επιχρύσωσης» νομοθεσίας (goldplating)	B8	Δεν εφαρμόζεται.	

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ	
Επιβεβαιώνεται ότι το περιεχόμενο της πιο πάνω ΑΑ έχει ελεγχθεί και τα αποτελέσματα αυτής επικυρώνονται από τον/η Γενικό Διευθυντή/ρια του Υπουργείου	
Υπογραφή	
Όνοματεπώνυμο	Στέλιος Χειμώνας
Τίτλος/Υπουργείο	Γενικός Διευθυντής Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
Ημερομηνία	

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ SMETEST (όπου εφαρμόζεται)					
[Το παρόν Τμήμα συμπληρώνεται από εκπρόσωπο της Μονάδας Αξιολόγησης για το SMETest]					
Συμπληρώστε βάση σχετικής αξιολόγησης για το επίπεδο/ποιότητα ανάλυσης στην κάθε υπο-ενότητα και συνολικά [Επιλέξτε με V το καταλληλότερο μεταξύ ME – Μη Επαρκής, Ι- Ικανοποιητική, Π – Πλήρης και επεξηγήστε αν κρίνεται αναγκαίο].					
Ενότητα	ME	Ι	Π	Δ/Ε	Σχόλιο / Επεξήγηση
1. Αναγκαιότητα πρότασης και αξιολόγηση εναλλακτικών επιλογών ρύθμισης					
2. Διαδικασίες διαβούλευσης – εμπλοκή επιχειρηματικής κοινότητας					
3. Ανάλυση Αντίκτυπου στο σύνολο και στις επιμέρους κατηγορίες					





ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ	
Επιβεβαιώνεται ότι το περιεχόμενο της πιο πάνω ΑΑ έχει ελεγχθεί και τα αποτελέσματα αυτής επικυρώνονται από τον/η Γενικό Διευθυντή/ρια του Υπουργείου	
Υπογραφή	
Όνοματεπώνυμο	Στέλιος Χειμώνας
Τίτλος/Υπουργείο	Γενικός Διευθυντής Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
Ημερομηνία	

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ SMETEST (όπου εφαρμόζεται)					
[Το παρόν Τμήμα συμπληρώνεται από εκπρόσωπο της Μονάδας Αξιολόγησης για το <u>SMETest</u> ]					
Συμπληρώστε βάση σχετικής αξιολόγησης για το επίπεδο/ποιότητα ανάλυσης στην κάθε υπο-ενότητα και συνολικά [Επιλέξτε με Ν το καταλληλότερο μεταξύ ΜΕ – Μη Επαρκής, Ι- Ικανοποιητική, Π – Πλήρης και επεξηγήστε αν κρίνεται αναγκαίο]					
Ενότητα	ΜΕ	Ι	Π	Δ/Ε	Σχολίο/Επεξήγηση
1. Αναγκαιότητα πρότασης και αξιολόγηση εναλλακτικών επιλογών ρύθμισης					
2. Διαδικασίες διαβούλευσης – εμπλοκή επιχειρηματικής κοινότητας					
3. Ανάλυση Αντίκτυπου στο σύνολο και στις επιμέρους κατηγορίες επιχειρήσεων					

4. Προώθηση ή αιτιολόγηση της μη προώθησης μέτρων μετριασμού (όπου εφαρμόζεται)					
<b>Συνολική Αξιολόγηση του SMETest</b>					
<b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ SME TEST</b>					
Ημερομηνία παραλαβής του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου					
Ημερομηνία ολοκλήρωσης ελέγχου SMETest					
<b>ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ / ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ:</b>					
Συστάσεις προς το αρμόδιο Υπουργείο:					
Επισημάνσεις προς το Υπουργικό Συμβούλιο:					
<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>					
Στοιχεία επικοινωνίας εκπροσώπου Μονάδας Αξιολόγησης για το SMETest	Όνομα:				
	Email:				
	Τηλέφωνο:				
Υπογραφή					

**ΣΥΝΝΗΜΕΝΟ 1**

**ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ  
ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ**

**ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ  
ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΩΝ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΤΩΝ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

**ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2007 ΜΕΧΡΙ 2021**

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 110, 01.05.2009, σ.30· Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ: L 136, 22.5.2019, σ.1· Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ: L136 22.5.2019 σ.28.	Για σκοπούς εναρμόνισης με την Οδηγία 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23 <sup>ης</sup> Απριλίου 2009 περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών, με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ
	Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:
Συνοπτικός τίτλος.  Ν. 101(Ι) του 2007  Ν. 98(Ι) του	1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι

<p>2008 Ν. 95(Ι) του 2010 Ν. 13(Ι) του 2015 Ν. 84(Ι) του 2017 Ν. 188(Ι) του 2017.</p>	<p>2021 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «ο βασικός νόμος») και ο βασικός νόμος και ο παρών Νόμος θα αναφέρονται μαζί ως οι περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμοι του 2007 μέχρι 2021.</p>
<p>Τροποποίηση του Παραρτήματος του βασικού νόμου.</p>	<p>2. Το Παράρτημα του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:</p> <p>(α) Με την προσθήκη, αμέσως μετά το σημείο 9 αυτού, του ακόλουθου νέου σημείου 10:</p> <p>«Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.»</p> <p>(β) Με την προσθήκη, αμέσως μετά το σημείο 14 αυτού, του ακόλουθου νέου σημείου 15:</p> <p>«Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.»</p>

**ΣΥΝΝΗΜΕΝΟ 1**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑΣ**

**Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021**

<b>Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος 2021.</b>	<b>Άρθρα νομοσχεδίου</b>
-----	Άρθρο 1 (Συνοπτικός Τίτλος)
Άρθρο 2	Άρθρο 2
Άρθρο 3 (1)	Άρθρο 3 (1)(α) & (1)(β)
Άρθρο 3 (2)	Άρθρο 3 (1)(γ)
Άρθρο 3 (3)	Άρθρο 3 (2)
Άρθρο 3 (4)	Άρθρο 3 (3)(α)
Άρθρο 3 (5)	Άρθρο 3 (3) (β), (γ), (δ), (ε), (στ), (ζ), (η), (θ)
Άρθρο 3 (6)	Άρθρο 18 (5)
Άρθρο 3 (7)	Άρθρο 3 (4)
Άρθρο 3 (8)	Άρθρο 3 (5)
Άρθρο 3 (9)	Άρθρο 3 (6)
Άρθρο 3 (10) &	Άρθρο 3(7)
Προοίμιο 12 (Πρόταση 3)	Άρθρο 3(8)
Άρθρο 4	Άρθρο -----
Άρθρο 5 (1)	Άρθρο 4 (1)
Άρθρο 5 (2)	Άρθρο 4 (2)

Άρθρο 6	Άρθρο 5
Άρθρο 7	Άρθρο 6
Άρθρο 8 (1)	Άρθρο 7 (1)
Άρθρο 8 (2)	Άρθρο 7 (2)
Άρθρο 8 (3)	Άρθρο 7 (3)
Άρθρο 8 (4)	Άρθρο 7 (4)
Άρθρο 8 (5)	Άρθρο 7 (5)
Άρθρο 8 (6)	Άρθρο 7 (6)
Άρθρο 9	Άρθρο 8
Άρθρο 10	Άρθρο 9
Άρθρο 11 (1)	Άρθρο 10 (1)
Άρθρο 11 (2)	Άρθρο 10 (2) & (4)
Άρθρο 11 (3)	Άρθρο 10 (3) & (4)
Άρθρο 12 (1)	Άρθρο 11 (1)
Άρθρο 12 (2)	Άρθρο 11 (2)
Άρθρο 12 (3)	Άρθρο 11 (3)
Άρθρο 12 (4)	Άρθρο 11 (4)
Άρθρο 12 (5)	Άρθρο 11 (5) (α) & (β)
Άρθρο 13 (1)	Άρθρο 12 (1)
Άρθρο 13 (2)	Άρθρο 12 (2)
Άρθρο 13 (3)	Άρθρο 12 (3)
Άρθρο 14 (1)	Άρθρο 13 (1)
Άρθρο 14 (2)	Άρθρο 13 (2)
Άρθρο 14 (3)	Άρθρο 13 (3) (α) (β) (γ)

Άρθρο 14 (4)	Άρθρο 13 (4)
Άρθρο 14 (5)	Άρθρο 13 (5)
Άρθρο 14 (6)	Άρθρο 13 (6)
Άρθρο 15	Άρθρο 14
Άρθρο 16 (1)	Άρθρο 15 (1) (α) & (β)
Άρθρο 16 (2)	Άρθρο 15 (2)
Άρθρο 16 (3)	Άρθρο 15 (3)
Άρθρο 16 (4)	Άρθρο 15 (4) (α) & (β)
Άρθρο 16 (5)	Άρθρο 15 (5)
Άρθρο 17 (1)	Άρθρο 16 (1)
Άρθρο 17 (2)	Άρθρο 16 (2)
Άρθρο 17 (3)	Άρθρο 16 (3)
Άρθρο 18 (1)	Άρθρο 17 (1)
Άρθρο 18 (2)	Άρθρο 17 (2)
Άρθρο 18 (3)	Άρθρο 17 (3)
Άρθρο 19 (1)	Άρθρο 18 (1)
Άρθρο 19 (2)	Άρθρο 18 (2)
Άρθρο 19 (3)	Άρθρο 18 (3)
Άρθρο 19 (4)	Άρθρο 18 (4)
Άρθρο 20	Άρθρο 19
Άρθρο 21	Άρθρα 21 - 32
Άρθρο 22	Άρθρο 20
Άρθρο 23	-----

Άρθρο 24	-----
Άρθρο 25	-----
Άρθρο 26	-----
Άρθρο 27	-----
-----	Άρθρο 33 (Έναρξη της ισχύος του Νόμου)





ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2

ΥΕΕΒΤ: 8.13.1.28.2 & 8.13.1.33.2

Τηλ: + 357 22200908

Φαξ: + 357 22200975

e-mail: [kmilikouri@mcit.gov.cy](mailto:kmilikouri@mcit.gov.cy)

[ccps@mcit.gov.cy](mailto:ccps@mcit.gov.cy)

30 Απριλίου 2020

Προς Κατάλογο Αποδεκτών

**Θέμα: Έναρξη διαβούλευσης σχετικά με την ετοιμασία του Νομοσχεδίου με τίτλο:**

- «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021»

**Εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών**

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα και να φέρω σε γνώση σας τα ακόλουθα:

2. Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 22 Μαΐου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευσή της.

3. Ο σκοπός της Οδηγίας είναι η ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και ταυτόχρονα ένα υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Η Οδηγία (ΕΕ)

2019/770 θεσπίζει κοινούς κανόνες για ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τις συμβάσεις μεταξύ εμπόρων και καταναλωτών για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών.

4. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) με σκοπό την ενσωμάτωση της υπό αναφοράς Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο έχει ετοιμάσει Προσχέδιο Νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021».

5. Στο εν λόγω προσχέδιο νομοσχεδίου υπάρχουν πρόνοιες αναφορικά με:

- ✓ την υποχρέωση του εμπόρου για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- ✓ τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (υποκειμενικές απαιτήσεις, αντικειμενικές απαιτήσεις, πλημμελής ενσωμάτωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας),
- ✓ τα δικαιώματα τρίτων,
- ✓ την ευθύνη του εμπόρου σε περίπτωση μη προμήθειας και για έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- ✓ το βάρος απόδειξης, όσον αφορά την προμήθεια ή όχι και τη συμμόρφωση ή όχι του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- ✓ την επανόρθωση σε περίπτωση αδυναμίας προμήθειας,
- ✓ τους τρόπους επανόρθωσης για την έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (αποκατάσταση της συμμόρφωσης, αναλογική μείωση του τιμήματος, τερματισμός της σύμβασης),
- ✓ την άσκηση του δικαιώματος τερματισμού της σύμβασης,
- ✓ τις υποχρεώσεις του εμπόρου σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης,
- ✓ τις υποχρεώσεις του καταναλωτή σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης,
- ✓ τις προθεσμίες και μέσα επιστροφής χρημάτων από τον έμπορο,
- ✓ την τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας από τον έμπορο για να διατηρηθεί η συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας,
- ✓ το δικαίωμα αναγωγής,
- ✓ τον υποχρεωτικό χαρακτήρα,
- ✓ τις Αρμοδιότητες & Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμεύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.).

6. Σημειώνεται ότι ο σχετικός Νόμος θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ και να δημοσιευτεί μέχρι την 1η Ιουλίου 2021 και να εφαρμοστεί από την 1η Ιανουαρίου 2022.

7. Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 23(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της

προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Επομένως, έχει ετοιμαστεί από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού νομοσχεδίου με τίτλο «*Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021*». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.

8. Ως εκ των άνω, η ΥΠΚ δια της παρούσης ανακοινώνει την έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης, έχοντας ως κύριο μέλημα την επιδίωξη μιας εποικοδομητικής αλληλεπίδρασης μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία θα μπορούσαν να εμπλακούν στη διαμόρφωση της νομοθετική πρότασης, καθώς ενδεχομένως να επηρεαστούν από την εφαρμογή της.

9. Παρακαλείσθε το αργότερο μέχρι τις 29/5/2020 όπως αποστείλετε γραπτώς τις απόψεις, σχόλια και εισηγήσεις σας αναφορικά με τα επισυναπτόμενα νομοσχέδια στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις [ccps@mcit.gov.cy](mailto:ccps@mcit.gov.cy) [kmilikouri@mcit.gov.cy](mailto:kmilikouri@mcit.gov.cy) και [eparachristoforou@mcit.gov.cy](mailto:eparachristoforou@mcit.gov.cy). Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις μπορείτε να αποτείνεσθε στην κα. Κατερίνα Μιλικούρη, τηλ. 22200908/22200900 και στην κα. Έλενα Παπαχριστοφόρου, τηλ. 22200904/22200900.



**ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

**Υπουργείο Άμυνας**  
Εμμανουήλ Ροΐδη 4,  
1432 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22 807500  
Φαξ: 22 676182  
[defence@mod.gov.cy](mailto:defence@mod.gov.cy)

**Υπουργείο Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος**  
Αμφιπόλεως 6  
2025 Στρόβολος  
Λευκωσία.  
Τηλέφωνο: 22 408326  
Φαξ: 22 780623  
[registry@moa.gov.cy](mailto:registry@moa.gov.cy)

**Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως**  
Λεωφόρος Αθαλάσσης 125  
1461 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22 805955  
Φαξ: 22 518356  
[registry@mjpo.gov.cy](mailto:registry@mjpo.gov.cy)

**Υπουργείο Εξωτερικών**  
Λεωφόρος Προεδρικού Μεγάρου  
1447 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22 651000  
Φαξ: 22 661881  
[info@mfa.gov.cy](mailto:info@mfa.gov.cy)

**Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων**  
Λεωφόρος Βύρωνος 7  
1463 Λευκωσία  
Τηλέφωνο : 22 401600  
Φαξ: 22 670993  
[administration@mlsi.gov.cy](mailto:administration@mlsi.gov.cy)

**Υπουργείο Εσωτερικών**

1453, Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 867800

Φαξ: 22 671465

[info@moi.gov.cy](mailto:info@moi.gov.cy)

**Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων**

Αχαιών 28,

1424 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 800100

Φαξ: 22 776266

[permsec@mcw.gov.cy](mailto:permsec@mcw.gov.cy)

**Υπουργείο Οικονομικών**

Γωνία Μιχαήλ Καραολή & Γρηγόρη Αυξεντίου

1439 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 601010

Φαξ: 22 602723

[registry@mof.gov.cy](mailto:registry@mof.gov.cy)

**Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού**

Γωνία Κίμωνος και Θουκυδίδου

Ακρόπολη, 1434 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 800600/700

Φαξ: 22 426349

[registry@moec.gov.cy](mailto:registry@moec.gov.cy)

**Υπουργείο Υγείας**

Γωνία Προδρόμου 1 & Χείλωνος 17

1448 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22 605300

Φαξ: 22 605301

[perm.sec@moh.gov.cy](mailto:perm.sec@moh.gov.cy)

**Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής**

Λεωφόρος Βύρωνος 29,

1096 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλέφωνο: 22691901

[info@dmrid.gov.cy](mailto:info@dmrid.gov.cy)

**Υφυπουργείο Ναυτιλίας**  
Οδός Κυλλήνης 4007,  
Μέσα Γειτονιά, Λεμεσός  
Τηλέφωνο: 25 848100  
Φαξ: 25 848200  
[maritimeadmin@dms.gov.cy](mailto:maritimeadmin@dms.gov.cy)

**Υφυπουργείο Τουρισμού**  
Λεωφόρος Λεμεσού 19,  
2112 Αγλαντζιά, Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22 691 100  
Φαξ: 22 331 644, 22 334 696  
[cytour@visitcyprus.com](mailto:cytour@visitcyprus.com)

**Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου**  
Τ.Θ. 25529  
1395 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22714100  
Φαξ: 22714959  
[humanresource@centralbank.cy](mailto:humanresource@centralbank.cy)

**Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού**  
Τ.Θ. 24535  
1390 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22691100  
Φαξ: 22334696  
[cytour@visitcyprus.com](mailto:cytour@visitcyprus.com)

**Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης**  
Τ.Θ.25735, 1311 Λευκωσία  
Τ.Θ.26722, 1647 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22848900  
Φαξ: 22660584, 22660118  
[enquiries@financialombudsman.gov.cy](mailto:enquiries@financialombudsman.gov.cy)

**Επίτροπο Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**  
Era House, Διαγόρου 2, 1097 Λευκωσία  
Τ.Θ.: 22166, 1518 Λευκωσία  
Τηλέφωνο : 22 405500 / 501  
Φαξ: 22 672881  
[ombudsman@ombudsman.gov.cy](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.cy)

**Επίτροπο Νομοθεσίας**  
Γωνία Απελλή και Παύλου Νιρβάνα  
Άγιοι Ομολογητές  
1492 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22 873002, 22 873003  
Φαξ: 22 667055  
[olcommissioner@olc.gov.cy](mailto:olcommissioner@olc.gov.cy)

**Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**  
Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22818456  
Φαξ: 22 304565  
[commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)

**Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού**  
Λεωφόρος Στροβόλου 53,  
Τ.Θ. 23467, 1683 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22 606660  
Φαξ: 22 304944  
[chairman@competition.gov.cy](mailto:chairman@competition.gov.cy)

**Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων**  
Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία,  
Τ.Θ. 24412, 1704 Λευκωσία  
[info@occepr.org.cy](mailto:info@occepr.org.cy)

**Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου**  
Τ.Θ. 16113  
2086 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22664293  
Φαξ: 22665135  
[info@acb.com.cy](mailto:info@acb.com.cy)

**Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου**  
Τ.Θ 22030  
1516 Λευκωσία  
Τηλέφωνο: 22452990  
Φαξ: 22374288  
[info@iac.org.cy](mailto:info@iac.org.cy)



**Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων**

Τ.Θ. 24772

1303 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22452820

Φαξ: 22375460

[cha@cyprus hotellassociation.org](mailto:cha@cyprus hotellassociation.org)

**Παγκύπριος Δικηγορικός Σύλλογος**

Τ.Θ. 21446,

1508 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 873300

Φαξ: 22 87 3013

[info@cybar.org.cy](mailto:info@cybar.org.cy)

**Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών**

Τ.Θ. 24874, 1304 – Λευκωσία

Τηλέφωνο: 700 00 700

Φαξ: 22 516118

[info@katalanotis.org.cy](mailto:info@katalanotis.org.cy)

**Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής**

Τ.Θ. 16033, 2085 Στρόβολος

Τηλέφωνο: 22 313111

Φαξ: 22 463077

[consumersunion@cytanet.com.cy](mailto:consumersunion@cytanet.com.cy)

**Σύνδεσμος Προστασίας Δανειοληπτών Κύπρου**

Θέκλας Λυσιώτης 21,

Τ.Κ: 3030,

Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: 25 746565

[debtorsassociation@gmail.com](mailto:debtorsassociation@gmail.com)

**Σύνδεσμος Προστασίας Πρώτης Κατοικίας**

Αισχύλου 11, 4525 Μονή, Λεμεσός

Τηλέφωνο: 7000 6474

Φαξ: 2502 8087

[info@sppk.org.cy](mailto:info@sppk.org.cy)

**Φορέας Ελέγχου Διαφήμισης Κύπρου**

Τηλέφωνο: 99198954

[info@fed.org.cy](mailto:info@fed.org.cy)

**Πανεπιστήμιο Κύπρου**

Κτήριο Συμβουλίου-Συγκλήτου «Αναστάσιος Γ. Λεβέντης»

Λεωφ. Πανεπιστημίου Ι

2109 Αγλαντζιά, Λευκωσία

Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22 894000

[info@ucy.ac.cy](mailto:info@ucy.ac.cy)

**Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου**

Τ.Θ.: 22006, 1516 Λευκωσία-Κύπρος

Τηλέφωνο: 22 713000

Φαξ: 22662051

[a.beka@euc.ac.cy](mailto:a.beka@euc.ac.cy)

**Πανεπιστήμιο Λευκωσίας**

Μακεδοντίσσης 46, Έγκωμη

Τ.Θ. 24005

1700 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22 841528

[admissions@unic.ac.cy](mailto:admissions@unic.ac.cy)

**Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου**

Λεωφόρος Δανάης 2

8042 Πάφος

Κύπρος

Τ.Θ. 61744

8042 Πάφος

Τηλέφωνο: 26 843300

Φαξ : 26 931944

[info@nup.ac.cy](mailto:info@nup.ac.cy)

**Πανεπιστήμιο Frederick**

Γιάννη Φρειδερίκου 7

Παλουριώτισσα,

1036, Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 394394

Φαξ: 22 22438234

[info@frederick.ac.cy](mailto:info@frederick.ac.cy)

**University of Central Lancashire**

Λεωφόρος Πανεπιστημίου 12-14

Πύλα, 7080 Λάρνακα

Τηλέφωνο: 24 694000

Φαξ : 24 812120

[info@uclancyprus.ac.cy](mailto:info@uclancyprus.ac.cy)

**Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)**

Τ. Θ. 21657,

1511 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22 665 102

Φαξ: +357 22 669 459

[info@oeb.org.cy](mailto:info@oeb.org.cy)

**Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο**

Τ.Θ. 21455,

1509 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 889800

Φαξ: 22 669048

[chamber@ccci.org.cy](mailto:chamber@ccci.org.cy)

**Παγκύπρια Οργάνωση**

**Βιοτεχνών Επαγγελματιών Καταστηματαρχών**

Μέγαρον ΠΟΒΕΚ, Μπουμπουλίνας 15,

Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνα: 22 753862, 99617340

Φαξ: 22 753849

[povekcy@cytanet.com.cy](mailto:povekcy@cytanet.com.cy)

**Σύνδεσμος Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κύπρου**

Τ.Θ. 22369

1521 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 666435

Φαξ: 22 660330

[acta@acta.org.cy](mailto:acta@acta.org.cy)

**Γενικός Γραμματέας της Συνομοσπονδίας Εργαζομένων Κύπρου**

κ. Ανδρέας Μάτσας

Λεωφ. Στροβόλου 11,

2018 Στρόβολος

Τηλέφωνο: 22 849613

Φαξ :22 849850

[sek@sek.org.cy](mailto:sek@sek.org.cy)

[christos.karydis@sek.org.cy](mailto:christos.karydis@sek.org.cy)

**Γενικός Γραμματέας της Παγκύπριας Εργατικής Ομοσπονδίας**

κ. Πάμπης Κυρίτσης

Αρχέρμου 29,

1045 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 866485

Φαξ : 22 346828/

[peo@peo.org.cy](mailto:peo@peo.org.cy)

[nikos.grigoriou@peo.org.cy](mailto:nikos.grigoriou@peo.org.cy)

**Γενικός Γραμματέας της Δημοκρατικής Εργατικής Ομοσπονδίας Κύπρου**

κ. Ιωσήφ Αναστασίου (Πρόεδρος – Γραμματέας Συμβουλίου ΔΕΟΚ)

Λεωφ. Λόρδου Βύρωνος 40,

1096 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22872194

Φαξ: 22 441896

[deok@cytanet.com.cy](mailto:deok@cytanet.com.cy)

[anastasiou\\_i@deok.org.cy](mailto:anastasiou_i@deok.org.cy)

**Πρόεδρος του Παγκύπριου Συνδέσμου Υπεραγορών**

κ. Χαράλαμπος Παπαντωνίου

Λεωφ. Ελλάδος 1,

8020 Πάφος

Τηλέφωνο: 99 310475

Φαξ : 26 819778

[pambos.papantoniou@papantoniou.com.cy](mailto:pambos.papantoniou@papantoniou.com.cy)

[andreasahadamou@gmail.com](mailto:andreasahadamou@gmail.com)

**Γενικός Γραμματέας της Παγκύπριας Συντεχνίας Δημοσίων Υπαλλήλων**

κ. Γλαύκος Χατζηπέτρου

Δημοσθένη Σεβέρη 3,

1066 Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22 844454

Φαξ : 22 668639/

[pasysy@pasvdy.org](mailto:pasysy@pasvdy.org)



## ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 3

### ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

#### ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ ΑΠΟΨΕΩΝ ΟΡΓΑΝΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝΟΛΩΝ

##### 1. Επίτροπος Νομοθεσίας

Παράκληση από την Επίτροπο Νομοθεσίας, με ηλεκτρονικό μήνυμα στις 11 Μαΐου 2020, όπως της αποσταλεί ο κατάλογος αποδεκτών για τη Δημόσια Διαβούλευση.

Ο κατάλογος στάλθηκε στις 14/05/20.

Επιπλέον, η Επίτροπος Νομοθεσίας με επιστολή ημερομηνίας 7 Μαΐου 2020 αναφέρει ότι είναι εκτός των καθηκόντων της η εμπλοκή της στο στάδιο αυτό της διαβούλευσης. Είναι δυνατό να εκφέρει απόψεις επί συγκεκριμένων νομικών θεμάτων που θα πρέπει να συγκεκριμενοποιηθούν.

##### 2. ΣΕΚ

Σε τηλεφωνική επικοινωνία, εκπρόσωπος της ΣΕΚ ανέφερε ότι δεν έχουν οποιαδήποτε σχόλια και συμφωνούν με το Νομοσχέδιο.

##### 3. Σχολιασμός απόψεων ΓΕΡΗΕΤ

Από το γραφείο του ΕΡΗΕΤ στάλθηκε ηλεκτρονικό μήνυμα ημερομηνίας 11 Μαΐου 2020 με απόψεις.

**Άποψη 1:** Επειδή το Νομοσχέδιο αναφέρεται σε άρθρα της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, έστω και αν σύμφωνα με το Άρθρο 3(3)(γ) οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής (εκτός από τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών), η θέση του ΕΡΗΕΤ είναι όπως οι ακόλουθοι ορισμοί που περιέχονται στην Οδηγία μεταφερθούν στο Νομοσχέδιο:

- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- Υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών

- Υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών
- Υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών.

**Σχολιασμός :** Η εισήγηση γίνεται αποδεκτή και έχουν προστεθεί στο Νομοσχέδιο οι υπό αναφορά ορισμοί.

**Άποψη 2:** Μετά τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 στην Εθνική Νομοθεσία, η οποία θα προηγηθεί της μεταφοράς της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770, θα σταλούν προς το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, τα αντίστοιχα άρθρα του Νόμου για την αναφορά τους στο Νόμο.

**Σχολιασμός:** Η ΥΠΚ αναμένει σχετική ενημέρωση από το ΓΕΡΗΕΤ.

#### **4. Υπουργείο Οικονομικών**

Το Υπουργείο Οικονομικών απέστειλε ηλεκτρονικό μήνυμα ημερομηνίας 11 Μαΐου 2020 αναφέροντας ότι δεν έχει σχόλια αναφορικά με το περιεχόμενο του Νομοσχεδίου.

#### **5. Τμήμα Δασών**

Το Τμήμα Δασών του Υπουργείου Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος απέστειλε ηλεκτρονικό μήνυμα και επιστολή ημερομηνίας 18 Μαΐου 2020 αναφέροντας ότι δεν έχει οποιαδήποτε σχόλια και εισηγήσεις.

#### **6. Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου**

**Άποψη 1:** Ο Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου αναφέρει σε ηλεκτρονικό μήνυμα ημερομηνίας 25/5/20 ότι δεν έχουν οποιαδήποτε σχόλια αναφορικά με τη σχετική διαβούλευση, καθώς από την εφαρμογή του εν λόγω Νόμου εξαιρούνται οι συμβάσεις, οι οποίες αφορούν τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

**Άποψη 2:** Ο Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου με ηλεκτρονικό μήνυμα ημερομηνίας 28/5/20, αναφέρει τις πιο κάτω εισιγήσεις:



3(3)(α) – Η επιφύλαξη φαίνεται να μην είναι ξεκάθαρη («Νοείται...»)

3(3)(η) – δεν είναι ξεκάθαρο.

4(2)(α) «διαθέσιμο» να προστεθεί «στον»

15(1)(α) – «τερματισμού της σύμβασης» - εννοούμε από τον καταναλωτή σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 13; να διασαφηνιστεί

16(1) – τερματισμού από ποιον; αν τερματίσει ο έμπορος;

16(2) – κατά πόσο χρειάζεται ορισμός του «ενσώματου μέσου»

18(4) – «διατηρείται η συμμόρφωση» με τι;

18(5) «επί των λοιπών; στοιχείων....»

20(1) «προτού..... από τον έμπορο» - δεν είναι ξεκάθαρο.

31(1) η ποινή φυλάκισης ίσως να είναι υπερβολική.

#### **Σχολιασμός: Η άποψη της ΥΠΚ για τα πιο πάνω σχόλια:**

3(3)(α) – Δεν τίθεται θέμα με τη λέξη νοείται.

3(3)(η) – Πλήρης εναρμόνιση με την Οδηγία.

4(2)(α) – Η ΥΠΚ θεωρεί ότι είναι σωστά συντακτικά όπως έχει γραφτεί το άρθρο. Πλήρης εναρμόνιση με την Οδηγία.

15(1)(α) – Ναι, το σημείο αναφέρεται σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 13.

16(1) – Οι πρόνοιες του άρθρου αναφέρονται όταν τερματίσει ο καταναλωτής τη σύμβαση.

16(2) – Η Οδηγία δεν έχει ορισμό για το ενσώματο μέσο.

18(4) – Η συμμόρφωση με τους όρους της σύμβασης.

18(5) - Η αναφορά είναι επί των λοιπών στοιχείων.

20(1) - Η ΥΠΚ θεωρεί ότι δεν τίθεται οποιοδήποτε θέμα.

31(1) - Η ΥΠΚ δεν θεωρεί ότι είναι υπερβολική η ποινή.

#### **7. Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης**

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης με επιστολή ημερομηνίας 28 Μαΐου 2020 αναφέρει ότι δεν έχει οποιαδήποτε σχόλια επί της ουσίας.

## 8. Σχολιασμός απόψεων Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Από το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στάλθηκε επιστολή και ηλεκτρονικό μήνυμα ημερομηνίας 12 Ιουνίου 2020 με τις απόψεις/εισηγήσεις τους.

**Άποψη 1:** Στον ορισμό «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σημαίνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ)2016/679» να προστεθεί στο τέλος «και στο άρθρο 2 εδάφιο 1 του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.», καθώς επίσης σχετική αναφορά στους πλαγιότιτλους στην δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε. και στον εθνικό Νόμο.

**Σχολιασμός:** Η ΥΠΚ αποδέχεται την εισήγηση.

**Άποψη 2:** Στο άρθρο 3(4) μετά την αναφορά «εθνικής εναρμονιστικής» να προστεθεί «ή ενωσιακής» νομοθεσίας.

**Σχολιασμός:** Η ΥΠΚ αποδέχεται την εισήγηση.

**Άποψη 3:** Το άρθρο 3(5) να αντικατασταθεί από το κείμενο: «*Η άσκηση δραστηριοτήτων σε σχέση με τις συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου η οποία προϋποθέτει τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται μόνο τηρουμένων των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 και του εναρμονιστικού, της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, Νόμου Ν. 112(ι)/2004.*

*Ειδικότερα, ο παρών Νόμος δεν θίγει τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων*

Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 και του εναρμονιστικού, της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, Νόμου Ν. 112(Ι)/2004. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Νόμου και των ανωτέρω ενωσιακών, εθνικών και εναρμονιστικών νομοθεσιών για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπερισχύουν οι δεύτερες.»

Με την λέξη μόνο θεωρεί ότι καλύπτεται και αποδίδεται ο σκοπός της αιτιολογικής σκέψης 37 της Οδηγίας. «Συνεπώς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να συλλέγονται ή να υποβάλλονται κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία μόνο σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας οδηγίας και του ενωσιακού δικαίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα πρέπει να υπερισχύει το δεύτερο.»

Επιπλέον, θεωρεί ότι δεν ήταν πρόθεση του Ευρωπαϊκού Νομοθέτη να μην συμπεριλάβει τις περιπτώσεις όταν το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία σχεδιάζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή προτεινόμενο άρθρο 3(1)(γ)

Σχετικό είναι το απόσπασμα από την αιτιολογική σκέψη 38: «κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο σύμβασης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας οδηγίας είναι νόμιμη μόνον εάν συνάδει με τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679».

Επιπρόσθετα να προστεθούν οι σχετικοί πλαγιότιτλοι.

**Σχολιασμός:** Η ΥΠΚ αποδέχεται τις εισηγήσεις.

**Άποψη 4:** Το άρθρο 15(2) να αντικατασταθεί από το κείμενο: «Ο έμπορος αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του καταναλωτή έχει υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 και τις κείμενες υποχρεώσεις, μεταξύ των οποίων είναι η ικανοποίηση των αιτημάτων των καταναλωτών για ανάκληση της συγκατάθεσης τους, διαγραφή, φορητότητα ή πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους.»

Είναι σημαντικό να τονιστούν τα δικαιώματα αυτά τα οποία σχετίζονται ιδιαίτερα με τον τερματισμό της σύμβασης βλ. αιτιολογική σκέψη 38 και 39.

Περίληφθηκε ειδικά για να αποφευχθεί ενδεχόμενη σύγχυση με τα δεδομένα που δεν συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως αναφέρεται πιο κάτω στο εδ. (3) και (4).

Επιπρόσθετα να προστεθούν οι σχετικοί πλαγιότιτλοι.

**Σχολιασμός:** Η ΥΠΚ αποδέχεται τις εισηγήσεις.

**Άποψη 5:** Το άρθρο 22 τροποποιείται ως ακολούθως: «Κατά τη διερεύνηση τυχόν παράβασης, κατόπιν παραπόνου ή/και αυτεπάγγελτα, η Εντεταλμένη Υπηρεσία, μέσα στα πλαίσια εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου, έχει τηρουμένων των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου και του εναρμονιστικού, της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, Νόμου Ν. 112(Ι)/2004, τις ακόλουθες εξουσίες:.....».

Έχει συμπεριληφθεί και ο Ν. 112(Ι) για κάλυψη της περίπτωσης του άρθρου 99 του εν λόγω Νόμου Απόρρητο των επικοινωνιών.

**Σχολιασμός :** Η ΥΠΚ αποδέχεται την εισήγηση.

**Άποψη 6:** Αναφορικά με το άρθρο 22(ζ) κρίθηκε απαραίτητη η ανωτέρω προσθήκη με την παραπομπή στις σχετικές νομοθεσίες καθ'ότι η παρούσα επιφύλαξη δεν κρίνεται επαρκής αφού αφορά μόνο τις δημόσιες αρχές.

**Σχολιασμός:** Η ΥΠΚ συμφωνεί.



## ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

### Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021

#### Νομοσχέδια με τίτλο:

- α) «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021».
- β) «Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021».

Αρ. Απόφασης

(Αρ. Πρότασης 137/2021).

Το Συμβούλιο αποφάσισε:

- α) Να εγκρίνει:
- i) Το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021», αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται στην Πρόταση ως Παράρτημα 1.
- ii) Το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021», αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται στην Πρόταση, ως Παράρτημα 2.
- β) Να εξουσιοδοτήσει την Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας:



## ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

### **Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021**

- i) Να καταθέσει τα πιο πάνω νομοσχέδια, στη Βουλή των Αντιπροσώπων, για ψήφισή τους σε νόμο.
- ii) Να επιφέρει στα εν λόγω νομοσχέδια, οποιεσδήποτε τροποποιήσεις κρίνει σκόπιμες κατά το στάδιο της επεξεργασίας και συζήτησής τους στην Βουλή των Αντιπροσώπων, προ της ψήφισής τους, εφόσον δεν αλλάζει η φιλοσοφία τους, άνευ επαναφοράς τους στο Συμβούλιο.

2. Σκοπός των αναφερόμενων στις υποπαραγράφους (α)(i) και (α)(ii) πιο πάνω νομοσχεδίων είναι η εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, η οποία δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 22 Μαΐου 2019 και ισχύει από την εικοστή μέρα από τη δημοσίευσή της.

3. Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 θεσπίζει κανόνες που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, και πιο συγκεκριμένα κανόνες σχετικά με τη συμμόρφωση με τη σύμβαση και τρόπους επανόρθωσης σε περίπτωση που το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δε συμμορφώνεται ή σε περιπτώσεις που συντρέχει αδυναμία προμήθειας. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) με σκοπό τη μεταφορά της εν λόγω Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο προχώρησε στην σύνταξη νομοσχεδίου με τίτλο «Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021».



## ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

### Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021

4. Ειδικότερα, στο νομοσχέδιο περιέχονται πρόνοιες αναφορικά με:
- α) Την υποχρέωση του εμπόρου για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
  - β) Τη συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (υποκειμενικές απαιτήσεις, αντικειμενικές απαιτήσεις, πλημμελής ενσωμάτωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας).
  - γ) Τα δικαιώματα τρίτων.
  - δ) Την ευθύνη του εμπόρου σε περίπτωση μη προμήθειας και για έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
  - ε) Το βάρος απόδειξης όσον αφορά την προμήθεια ή όχι και τη συμμόρφωση ή όχι του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
  - στ) Την επανόρθωση σε περίπτωση αδυναμίας προμήθειας.
  - ζ) Τους τρόπους επανόρθωσης για την έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (αποκατάσταση της συμμόρφωσης, αναλογική μείωση του τιμήματος, τερματισμός της σύμβασης).
  - η) Την άσκηση του δικαιώματος τερματισμού της σύμβασης.



## ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

### Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021

- θ) Τις υποχρεώσεις του εμπόρου σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης.
- ι) Τις υποχρεώσεις του καταναλωτή σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης.
- ια) Τις προθεσμίες και μέσα επιστροφής χρημάτων από τον έμπορο.
- ιβ) Την τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας από τον έμπορο για να διατηρηθεί η συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
- ιγ) Το δικαίωμα αναγωγής.
- ιδ) Τον υποχρεωτικό χαρακτήρα.
- ιε) Τις Αρμοδιότητες & Εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας, για τη διερεύνηση παραβάσεων και τη δυνατότητα επιβολής κυρώσεων (ανάληψη δεσμεύσεων, επιβολή διοικητικών προστίμων, έκδοση διαταγμάτων κ.α.).

5. Σημειώνεται ότι, ο σχετικός Νόμος θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ με δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας το αργότερο μέχρι την 1η Ιουλίου 2021, με έναρξη εφαρμογής του από την 1η Ιανουαρίου 2022.

6. Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 23(2) της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1770 το Παράρτημα της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ του





## ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

### **Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 3/2/2021**

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2009, περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών χρήζει τροποποίησης. Επομένως, έχει ετοιμαστεί από την ΥΠΚ προσχέδιο τροποποιητικού με τίτλο «Νόμος που τροποποιεί τους περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμους του 2007 μέχρι 2021». Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών Νόμος του 2007 αποτελεί την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο.

Θεοδόσης Α. Τσιόλας

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΥΠΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

