

Πρόσκληση συμμετοχής σε μελέτη του ΕΚΚ Κύπρου για την εναλλακτική επίλυση διαφορών

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι πραγματοποιείται μελέτη για την εναλλακτική επίλυση διαφορών από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή (ΕΚΚ) Κύπρου, το οποίο λειτουργεί στα γραφεία της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή, του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την ενημέρωση και τη συμμετοχή των επιχειρήσεων στη διαδικασία της Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ).

Το ΚΕΒΕ προτρέπει τα μέλη του όπως συμβάλλουν στην έρευνα αυτή συμπληρώνοντας το σύντομο ερωτηματολόγιο που βρίσκεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα μέχρι τις 17 Ιανουαρίου 2022:

<https://www.surveymonkey.com/r/3X8SB7P>

Το Επιμελητήριο προωθεί τη χρήση εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών από τις επιχειρήσεις μέσω της λειτουργίας σχετικών υπηρεσιών όπως τη Διαιτησία και τη Διαμεσολάβηση. Μια πολύ χρήσιμη έκδοση που περιέχει τους Κανόνες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου για Διαιτησία και Διαμεσολάβηση μπορείτε να βρείτε και να κατεβάσετε ηλεκτρονικά από την ιστοσελίδα του ICC. Πατήστε [ΕΔΩ](#). Το ICC εκπροσωπείται στην Κύπρο από την Κυπριακή Εθνική Επιτροπή του ΔΕΕ που εδρεύει στο ΚΕΒΕ.

Τι είναι η ΕΕΔ; Η ΕΕΔ είναι οποιαδήποτε διαδικασία για την επίλυση μιας διαφοράς, χωρίς να χρειάζεται κάποιος να προσφύγει στο δικαστήριο. Η πιο απλή και διαδεδομένη μορφή ΕΕΔ είναι η άμεση διαπραγμάτευση, η οποία συχνά οδηγεί σε λύση.

Εκτιμάται ότι η διαθεσιμότητα και η συμμετοχή των επιχειρήσεων σε διαδικασία ΕΕΔ έχει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- Οι διαδικασίες γίνονται ταχύτερα και πιο ευέλικτα τόσο όσον αφορά στο αποτέλεσμα όσο και σε σχέση με την εφαρμογή των αυστηρών προνοιών της νομοθεσίας. Κατά συνέπεια μπορεί να είναι δυνατή η επίτευξη αποτελεσμάτων τα οποία ένα δικαστήριο δεν θα μπορούσε να διατάξει ή να επιτύχει ένα αποτέλεσμα που πιστεύουν τα μέρη ότι είναι δικαιότερο από αυτό που υπαγορεύει η νομοθεσία.
- Οι διαδικασίες μπορεί να είναι λιγότερο συγκρουσιακές ή αντιφατικές από τις δικαστικές διαδικασίες συμβάλλοντας έτσι στη διατήρηση καλών σχέσεων μεταξύ των μερών.

- Αποφεύγεται η γραφειοκρατία των δικαστηρίων με αποτέλεσμα να εξοικονομείται ο χρόνος των υπαλλήλων της επιχείρησης.
- Το κόστος είναι χαμηλότερο.
- Αποφεύγεται το ρίσκο της αρνητικής δημοσιότητας και βλάβης στη φήμη της επιχείρησης που μπορεί να προκύψει από μια δικαστική υπόθεση λόγω του ότι οι ΕΕΔ συνήθως ολοκληρώνονται ιδιωτικά και διεξάγονται εμπιστευτικά.
- Σε κάποια ήδη ΕΕΔ (όπως διαμεσολάβηση) τα μέρη της διαφωνίας αποφασίζουν το αποτέλεσμα από μόνα τους, αντί να επιβληθεί σε αυτούς.
- Επιδεικνύει ισχυρή δέσμευση εξυπηρέτησης πελατών.
- Ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών προς την επιχείρηση και δημιουργεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ακόλουθη ιστοσελίδα:
<http://www.consumer.gov.cy/meci/cyco/cyconsumer.nsf/All/B234AC4A5ABED7C5C2257F16002B5F9B?OpenDocument>

Σας ευχαριστούμε και ευελπιστούμε στη θετική σας ανταπόκριση.

Παραμένοντας στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Στάλω Δημοσθένους
Ανώτερη Λειτουργός ΚΕΒΕ
Τμήμα Ευρωπαϊκών Θεμάτων και Προγραμμάτων
Enterprise Europe Network Κύπρου
Τηλ. 22889752, Email: stalo@ccci.org.cy

