



3 Μαρτίου 2022

**Θέμα: Έντυπο αίτησης Export Helpdesk 2022 για Εξαγωγείς κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών**

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι όσες επιχειρήσεις δεν έχουν αιτηθεί στην Υπηρεσία Export Helpdesk (EHD) για προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών τους στο εξωτερικό, μπορούν να το πράξουν μέχρι τα τέλη Μαρτίου 2022.

Η Υπηρεσία Export Helpdesk λειτουργεί στο Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας στα πλαίσια της συνολικής προσπάθειας που καταβάλλεται για περαιτέρω διείσδυση των κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών στις αγορές του εξωτερικού. Η υπηρεσία αυτή αποσκοπεί στην πιο στοχευμένη προώθηση των εγχώριων εξαγωγών μέσω των επαφών που πραγματοποιούν με εισαγωγείς τα 14 Εμπορικά Κέντρα του Υπουργείου τα οποία καλύπτουν σήμερα 42 χώρες.

Συγκεκριμένα, το Export Helpdesk καλύπτει τις ακόλουθες χώρες:

1. Αθήνα (καλύπτει Ελλάδα, Βουλγαρία, Ρουμανία, Ιταλία)
2. Βαρσοβία (καλύπτει Πολωνία, Λετονία, Λιθουανία)
3. Βερολίνο (καλύπτει Γερμανία, Ολλανδία, Σουηδία, Ελβετία)
4. Βηρυτός (καλύπτει Λίβανο, Συρία)
5. Βιέννη (καλύπτει Αυστρία, Σλοβακία, Τσεχία, Σλοβενία, Ουγγαρία, Κροατία)
6. Κάιρο (καλύπτει Αίγυπτο, Ιορδανία)
7. Λονδίνο (καλύπτει Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία)
8. Μόσχα (καλύπτει Ρωσία, Λευκορωσία, Καζακστάν)
9. Ντουμπάι (καλύπτει Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κουβέιτ, Κατάρ)
10. Νέα Υόρκη (καλύπτει ΗΠΑ, Καναδά)
11. Παρίσι (καλύπτει Γαλλία, Ισπανία, Βέλγιο, Αλγερία, Μαρόκο, Τυνησία)
12. Πεκίνο (καλύπτει Κίνα)
13. Τελ Αβίβ (καλύπτει Ισραήλ, Παλαιστίνη)
14. Τεχεράνη (καλύπτει Ιράν, Πακιστάν)

Η διαδικασία αυτή συμπεριλαμβάνει συναντήσεις λειτουργών της Υπηρεσίας Εμπορίου με τους εξαγωγείς με φυσική παρουσία όταν είναι δυνατόν και, επιπρόσθετα, διαδικτυακές συναντήσεις ταυτόχρονα μεταξύ των λειτουργών της Υπηρεσίας μας με τους εξαγωγείς



ΚΥΠΡΙΑΚΟ  
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

και τα Εμπορικά Κέντρα με στόχο την ανταλλαγή πληροφοριών σε ότι αφορά τα κυπριακά προϊόντα και υπηρεσίες που προορίζονται για εξαγωγή και την ενημέρωση των κυπριακών εταιρειών για τις αγορές του εξωτερικού. Τα Εμπορικά Κέντρα αναλαμβάνουν επίσης την διευθέτηση συναντήσεων για τους εξαγωγείς με ξένες εταιρείες εκεί που υπάρχει ενδιαφέρον από πλευράς εισαγωγέων για τα κυπριακά προϊόντα και υπηρεσίες.

Ο ρόλος του EHD είναι συντονιστικός αφού παρακολουθεί την όλη εξέλιξη των αιτημάτων ενεργά και κοινοποιείται σε όλη τη γραπτή επικοινωνία μεταξύ των κυπριακών εταιρειών και των Εμπορικών Κέντρων.

Για χώρες που δεν καλύπτονται από τα Εμπορικά Κέντρα οι λειτουργοί του EHD αποστέλλουν στοιχεία δυνητικών εισαγωγέων για ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες για ορισμένες χώρες που καλύπτονται από τις βάσεις δεδομένων που διαθέτει.

Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις μπορούν να υποβάλουν τις αιτήσεις τους σε ηλεκτρονική μορφή στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις μέχρι τέλη Μαρτίου 2022: [epitsillidou@meci.gov.cy](mailto:epitsillidou@meci.gov.cy), [gzaris@meci.gov.cy](mailto:gzaris@meci.gov.cy) και [lkarkoti@meci.gov.cy](mailto:lkarkoti@meci.gov.cy).

Σημειώνεται ότι οι αιτήσεις για προώθηση των κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας Export Helpdesk σε χώρες που καλύπτουν τα Εμπορικά μας Κέντρα αλλά και σε ορισμένες χώρες για ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες σε χώρες που δεν καλύπτονται από τα Εμπορικά Κέντρα είναι ανοικτές ολόχρονα, όμως για καλύτερη οργάνωση είναι προτιμότερο να αποσταλούν μέχρι την πιο πάνω ημερομηνία.

**Να διευκρινιστεί ότι η πρόσκληση απευθύνεται μόνο σε νέους αιτητές - εξαγωγείς κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών και δεν αφορά επιχειρήσεις που έχουν ήδη αιτηθεί προηγουμένως.**

Ακολουθούν το Έντυπο της Αίτησης και η Υπεύθυνη Δήλωση.

Παραμένοντας στη διάθεσή σας,

Με εκτίμηση,

Στάλω Δημοσθένους  
Ανώτερη Λειτουργός ΚΕΒΕ  
Τμήμα Ευρωπαϊκών Θεμάτων και Προγραμμάτων  
Τηλ. 22889752, Email: [stalo@ccci.org.cy](mailto:stalo@ccci.org.cy)

MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE AND INDUSTRY

**EXPORT HELPDESK APPLICATION FORM**

**(Please complete and send your application in electronic form)**

**1. General Information:**

Company Name:	
Name of Authorized Representative of the company*:	
Company Registration Number:	
Address:	
City and Postal Code:	
Telephone and Fax:	
Email Address:	
Web Page Address:	
<input type="checkbox"/> (We confirm that our application is for the export of Cypriot products/services. Beneficiaries for EHD assistance are legal entities (Cypriot Enterprises).	
<input type="checkbox"/> I consent to receiving informational messages from the Ministry of Energy, Commerce and Industry and questionnaires in relation to information concerning the company, exports and other general information that is useful to the Trade Service.	
<input type="checkbox"/> With this application I consent that the contact details included in the application, will be forwarded to companies interested in cooperation.	

**2. Other information about the company:**

Number of employees: .....	Year of establishment: .....
Turnover (2021): €.....	Exports (2021): €.....
	Exporting countries (2021):.....

**3. Sector of Company's Activity: Manufacturing / Trading / Services:**

--

**MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE AND INDUSTRY**

**EXPORT HELPDESK APPLICATION FORM**

**4. Products, services provided: Please record your products/services and **customs codes** (eight-digit HS codes) of the products you wish to export:**

Trade of both industrial and agricultural products implies and requires all of the following:

-the products for trade must bear the trade name/brand of the company registered with the Registrar of Companies and the name and address of the company. In the case of businesses operating in the processing and marketing of agricultural products and foodstuffs, the name of the person responsible for the food business must also be indicated, in accordance with the provisions of Regulation (EU) No 1169/2011 on the provision of food information to consumers.

-For businesses engaged in trade of products, a detailed description concerning the activities of the business and the rate of change of products in Cyprus is needed. For this purpose, a relevant Certificate from the Auditors of the Company should be submitted as to the calculated percentage of the added value of the products in Cyprus.

The Ministry of Energy, Commerce and Industry, in the context of its efforts to promote the Cypriot products and services abroad as well as for the purposes of informing Cypriot companies regarding foreign markets, it mediates between Cypriot companies and the Ministry's Trade Centres abroad in order to better coordinate efforts to find importers/partners for Cypriot companies in the countries covered by the Trade Centres as well as to find potential partners for certain products and services in other countries not covered by the Trade Centres.

**5. Please declare up to **three countries**/markets (not Trade Centres) - by order of priority that you wish to promote your exports of products and services. The list of countries covered by the Export Help Desk is posted on the Trade Service website below:**

[http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/ts05\\_en/ts05\\_en?OpenDocument](http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/ts05_en/ts05_en?OpenDocument)

**6. Please state the reasons you selected the above three countries/markets:**

**MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE AND INDUSTRY**

**EXPORT HELPDESK APPLICATION FORM**

**7. Please indicate whether you have already made efforts to access foreign markets in the past or if you have explored the markets you are interested in exporting. Also, indicate if you have already contacted the EHD in the past and for which markets you were given assistance/information:**

**8. Please indicate whether your company's managers or staff have experience in export activity:**

**9. Please indicate whether your products or services have a specific competitive advantage in order to be promoted in foreign markets, including awards that your products and services won and/or any Certifications given from International Organizations:**

**10. Please indicate at which exhibitions you have taken part in the last two years:**

**11. Have you studied regulations in the foreign markets that you are interested in? if you are interested in exporting outside the EU, please visit the following EU website for useful information:**

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/en/content/>

*Please take into consideration useful data such as tariff and non-tariff barriers to trade in countries of interest, the need for religious related certification (e.g. halal/kosher) etc.*

**12. Please indicate whether you have taken into consideration logistics issues related to your intention to export:**

**13. Other Comments:**

**MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE AND INDUSTRY**

**EXPORT HELPDESK APPLICATION FORM**

The application form must be sent together with the following certificates:

1. Copy of the Certificate of settled debts to the **Social Insurance Services** (Form YKA B7).
2. Copy of the Certificate for the purposes of settled tax obligations to the **Tax Department** (Form T.F.2004 A/2018).
3. Copy of the Certificate of Incorporation of the company from the **Registrar of Companies**.
4. In the case of companies engaged in the trading of industrial and/or agricultural products, a Certificate from the Auditors of the company stating the calculated percentage of the value added of the products in Cyprus must be submitted to the Ministry.

- ✓ The application form with the above Certificates must be sent **by e-mail** to the following addresses:

[epitsillidou@meci.gov.cy](mailto:epitsillidou@meci.gov.cy), [gzaris@meci.gov.cy](mailto:gzaris@meci.gov.cy), [lkarkoti@meci.gov.cy](mailto:lkarkoti@meci.gov.cy)

\*: The Trade Service collects your personal information solely to the extent necessary to examine your application or the application of the company in which you are the Legal Representative. Your information is not used for any other unexpected purpose. Please note that if required in the context of the performance of the Office's work, your personal data may be shared with the operator and/or another competent authority or body if necessary. Please also note that you have the right to access and object to the processing of such data. If you wish to exercise any of the rights you have in relation to your personal data, please submit a written request to [ts@meci.gov.cy](mailto:ts@meci.gov.cy). You can find information about how we process your personal data, on our website [http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/privacy-statement\\_gr/privacy-statement\\_gr?OpenDocument](http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/privacy-statement_gr/privacy-statement_gr?OpenDocument). Having read the above, by submitting this form I authorize the Trade Service of the Ministry of Energy, Commerce and Industry to use my personal data contained in this form as well as in the attached documents, for the sole purpose of investigating the application for which they are submitted.

I have read and I agree with the Trade Service **Privacy Statement** posted on the link [http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/privacy-statement\\_en/privacy-statement\\_en?OpenDocument](http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/privacy-statement_en/privacy-statement_en?OpenDocument)

Company's Authorized Representative's signature: .....Date: .....

Company stamp: .....

**MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE AND INDUSTRY**

**EXPORT HELPDESK APPLICATION FORM**

**ANNEX I**

**RESPONSIBILITY DECLARATION**

**AUTHORIZATION FOR PERSONAL DATA PROCESS**

I.....with I.D. number  
....., authorized representative of the company  
....., with Registration Number  
....., in view of the request for assistance from the Export Help Desk of  
the Trade Service of the Ministry of Energy, Commerce and Industry to the company I  
represent, I declare responsibly today ...../...../....., that (note v in the appropriate  
box):

I authorize the Trade Service of the Ministry of Energy, Commerce and Industry to  
process my personal data solely for the completion of the subject matter of the  
application.

I have read and I agree with the Trade Service Privacy Statement posted on the  
link :

[http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/privacy-statement\\_gr/privacy-statement\\_gr?OpenDocument](http://www.meci.gov.cy/meci/trade/ts.nsf/privacy-statement_gr/privacy-statement_gr?OpenDocument)

Representatives signature: .....

Name of representative: .....

Date: .....

**Please let us know the source of your information about the EHD: .....**

**MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE AND INDUSTRY**

**EXPORT HELPDESK APPLICATION FORM**

**ANNEX II**

**RESPONSIBILITY DECLARATION**

I,.....I.D.....  
..... legally representing the Company  
..... with registration number  
..... in view of the request for Export Helpdesk assistance to  
the company I represent from the **Ministry of Energy, Commerce and Industry**.

**I responsibly declare this day ...../...../....., that:** For the company I represent or any other person or entity that is part of the same business, (select the one that applies):

**(a) Does not exist**

**Exists**

a final conviction by a court of law for fraud, deceit and/or any other offence committed in connection with any grant scheme of the Ministry of Energy, Commerce and Industry and/or other Competent Authorities.

**(b) Does not exist**

**Exists**

a final conviction by the Competent Authority of the Ministry of Energy, Commerce and Industry regarding the exclusion of the Company for a period of up to 3 years from any of the Ministry's grant Schemes and/or for taking legal action.

Signature of legal representative: .....

Date: .....

<sup>1</sup> Community competition rules, including State aid rules, concern only aid to "undertakings". The term 'undertaking' is understood to mean an economic unit, even if, from a legal point of view, the economic unit consists of more than one natural or legal person. Therefore, where the applicant is part of an economic unit which consists of more than one legal or natural person, this written declaration should relate to the de minimis aid received by the economic unit to which it belongs, i.e. the 'undertaking', as a whole. For the purposes of Regulation (EU) 1408/2013 and Regulation (EU) 1407/2013, the ceilings set out in Article 3(2) relate to a 'single undertaking'. A single undertaking includes all undertakings which have at least one of the following relationships with each other: (a) an undertaking holds a majority of the voting rights of the shares or companies of another undertaking; (b) an undertaking has the right to appoint or remove a majority of the members of the administrative, management or supervisory body of another undertaking; (c) an undertaking has the right to exercise a dominant influence over another undertaking by virtue of a contract entered into with that undertaking or by virtue of a clause in its statutes; (d) an undertaking has the right to exercise a dominant influence over another undertaking by virtue of a contract entered into with that undertaking or by virtue of a clause in its statutes; (e) an undertaking has the right to exercise a dominant influence over another undertaking by virtue of a contract entered into with that undertaking or by virtue of a clause in its statutes. An undertaking which has any of the relationships referred to in points (a) to (d) with one or more other undertakings shall also be regarded as a single undertaking.



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**

**ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ EXPORT HELPDESK ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ EXPORT HELP DESK**

Εγώ ο/η .....  
Α.Δ.Τ. .... κατά νόμον εκπρόσωπος της εταιρείας  
..... με αριθμό  
εγγραφής ..... ενόψει της αίτησης για παροχή βοήθειας  
από το Export Helpdesk του οποίου η Αρμόδια Αρχή είναι το Υπουργείο Ενέργειας,  
Εμπορίου και Βιομηχανίας στην εταιρεία που εκπροσωπώ:

**Δηλώνω υπεύθυνα σήμερα ...../.../....., ότι (σημειώστε √ στο κατάλληλο  
τετραγωνάκι):**

η επιχείρηση που εκπροσωπώ, δεν θα παρουσιάσει/προβάλει στις ιστοσελίδες της  
και στις εμπορικές εκθέσεις προϊόντα με την ονομασία «Χαλλούμι- Halloumi», ή με  
ονομασία παρόμοια με αυτήν.

η επιχείρηση που εκπροσωπώ, θα παρουσιάσει/προβάλει στις ιστοσελίδες της  
και στις εμπορικές εκθέσεις προϊόντα και προωθητικό υλικό (π.χ. διαφημιστικά έντυπα,  
αφίσες, διαφημιστικά φιλμάκια) με την ονομασία «Χαλλούμι- Halloumi», τα οποία  
παράγονται στη βάση των προδιαγραφών του περί Κυπριακών Προτύπων και  
Ελέγχου Ποιότητας (Καθορισμένα Πρότυπα – Δέκατη Σειρά) Κανονισμού του 1985  
(Κ.Δ.Π. 195/85-Πρότυπο CYS 94) και των προνοιών του Διατάγματος ΚΔΠ 325/2014,  
όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, των Κανονισμών Χρήσης των  
Εμπορικών Σημάτων για το Χαλλούμι που ανήκουν στη Δημοκρατία και στο Ίδρυμα  
για την Προστασία του Παραδοσιακού Τυριού της Κύπρου Ονομαζόμενου Χαλλούμι  
καθώς και των προνοιών του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2021/591 της Επιτροπής  
της 12ης Απριλίου 2021 για την καταχώριση ονομασίας στο μητρώο των  
προστατευόμενων ονομασιών προέλευσης και των προστατευόμενων γεωγραφικών  
ενδείξεων [«Χαλλούμι» (Halloumi)/«Hellim» (ΠΟΠ)]..

Υπογραφή εκπροσώπου: .....

Όνομα εκπροσώπου: .....

Ημερομηνία: .....