

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

Ημερομηνία Διεξαγωγής: **15/11/2022 (08:30 – 17:00)**

Πόλη και Χώρος Διεξαγωγής: **Λευκωσία - Ξενοδοχείο «CLEOPATRA»**

**ΔΗΛΩΣΗ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ**

Στόχος του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να αναπτύξει στους συμμετέχοντες τις απαιτούμενες δεξιότητες ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί στην δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής στην επιχείρησή τους.

Η δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής καθώς και ο έλεγχος των πιστώσεων είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της βιωσιμότητας μιας επιχείρησης.

Οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από τα αρμόδια στελέχη μιας επιχείρησης για τον σωστό σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής εγγυούνται την διασφάλιση της λειτουργικότητας και ανάπτυξης της επιχείρησης.

Στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, συνιστάται η παρακολούθηση του εν λόγω επιμορφωτικού προγράμματος, αφού παρουσιάζει βήμα - βήμα τη μεθοδολογία της δημιουργίας, της εφαρμογής και της διαχείρισης της πιστωτικής πολιτικής της επιχείρησης και μεταφέρει στους συμμετέχοντες τα εφόδια για να είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους.

Τα προληπτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται, διασφαλίζουν την ρευστότητα και βιωσιμότητα της επιχείρησης και της δίνουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- εξηγούν το κόστος της ανυπαρξίας πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων
- περιγράφουν τις οικονομικές καταστάσεις της επιχείρησης τους και των πελατών τους
- εξηγούν το κόστος κεφαλαίου χρηματοδότησης των πελατών τους
- κατανοούν την πιστοληπτική φερεγγυότητα των πελατών τους
- περιγράφουν την κατάλληλη πιστωτική πολιτική για την επιχείρησή τους
- αναγνωρίζουν τις νομικές υποχρεώσεις στις εκδόσεις τιμολογίων πώλησης
- κατανοούν τα οφέλη της εφαρμογής ηλεκτρονικών πιστωτικών μοντέλων
- παρουσιάζουν την οικονομική ανάλυση της πορείας της επιχείρησής τους
- διακρίνουν την εμπορική και ταμειακή έκπτωση και την επίδραση τους στη πιστωτική πολιτική
- υπολογίζουν το κόστος ανυπαρξίας πιστωτικής πολιτικής
- προσδιορίζουν το πιστωτικό όριο με βάση ποσοτικά, ποσοτικά και εμπορικά στοιχεία
- παρακολουθούν την πιστωτική πολιτική της επιχείρησής τους και να παίρνουν διορθωτικά μέτρα
- εφαρμόζουν σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες και ηλεκτρονικά μοντέλα
- εφαρμόζουν και να αναλύουν λογιστικούς δείκτες για τη λήψη αποφάσεων
- εκδίδουν σωστά νομικά τιμολόγια για αποφυγή προβλημάτων

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε **Διευθυντές και υπεύθυνα στελέχη από τα τμήματα Πωλήσεων, Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτησης Πελατών και Λογιστηρίου που έχουν την ευθύνη για τον πιστωτικό έλεγχο.**

Εκπαιδευτής:

Το εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο κύριος Εμπειρογνώμονας κ. Κώστας Χαραλαμπίδης.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €185 + €35.15 Φ.Π.Α.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Επιχορήγηση ΑνΑΔ → €119

Ποσό Πληρωτέο στο ΚΕΒΕ → €101.15 (€66 + €35.15 ΦΠΑ)

Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν **ηλεκτρονικά** τη σχετική δήλωση συμμετοχής πατώντας **ΕΔΩ** το αργότερο **μέχρι την Τρίτη 8 Νοεμβρίου 2022**.

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών, γι' αυτό οι αιτήσεις θα γίνονται δεκτές με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα. Ζωή Πιερίδου, Λειτουργό ΚΕΒΕ, στα τηλ. 22889746/ 22889715, email: z.pieridou@ccci.org.cy.

Με εκτίμηση,
Χρίστος Ταντελής
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Με Επιταγή στο όνομα του ΚΕΒΕ
2. Κατάθεση στους πιο κάτω λογαριασμούς:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **0194-12-006537**

IBAN NO.: **CY 16 0020 0194 000 000 12 0065 3700**

CY25005001210001210101392401

BIC: **BCYRCY2N**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **121-01-013924-01**

IBAN NO.:

BIC: **HEBACY2N**

3. Μέσω της Υπηρεσίας **JCC SMART** πατώντας στον σύνδεσμο: <https://www.jccsmart.com/e-bill/32522039>

*Η πληρωμή με μετρητά **δεν** γίνεται αποδεκτή, σύμφωνα με τους νέους κανονισμούς της ΑνΑΔ.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΈΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

ΤΡΙΤΗ 15/11/2022

Ώρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.30	09.30	1,00	Σκοπός και στόχος του Σεμιναρίου Προσωπικές εμπειρίες και αντιλήψεις Τι είναι Πίστωση και πώς τη χειριζόμαστε <ul style="list-style-type: none"> • Η σχέση της Πώλησης με την Πίστωση και το κέρδος της εμπορικής πράξης. • Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής και του έλεγχου πιστώσεων Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης	Κώστας Χαραλαμπίδης
09.30	11.00	1,50	Το κόστος μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου <ul style="list-style-type: none"> • Στόχοι και κανόνες πιστωτικής πολιτικής • Πώς κτίζουμε το μοντέλο της πιστωτικής πολιτικής • Πιστωτικό όριο • Χρόνος πίστωσης 	Κώστας Χαραλαμπίδης
11.00	11.15	0,25	Διάλειμμα	
11.15	11.45	0,50	Έξυπνες πολιτικές στην είσπραξη <ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός μεθόδων είσπραξης • Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων 	Κώστας Χαραλαμπίδης
11.45	13.15	1,50	Η σημασία της συνάντησης ανασκόπησης αποτελεσμάτων <ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία - συναντήσεις ανασκόπησης αποτελεσμάτων πιστωτικής πολιτικής • Πώς καθορίζονται οι στόχοι Μέτρηση πιστωτικών κινδύνων	Κώστας Χαραλαμπίδης
13.15	14.15	1,00	Γεύμα	
14.15	15.45	1,50	Ο καθορισμός της πιστωτικής πολιτικής <ul style="list-style-type: none"> • Κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες. • Αξιολόγηση φερεγγυότητας πελατών. • Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη. Εισπρακτικές διαδικασίες με πιο χαμηλό ρίσκο <ul style="list-style-type: none"> • Πώς εφαρμόζουμε σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες • Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες 	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.45	16.00	0,25	Διάλειμμα	
16.00	17.00	1,00	Δημιουργώντας αποτελεσματική πιστωτική πολιτική <ul style="list-style-type: none"> • Άσκηση – Μοντέλο πιστωτικής πολιτικής , εφαρμογή και στοχοθέτηση Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική με βάση τα κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες και μέσα από παίξιμο ρόλων θα την παρουσιάσουν σε πελάτες.	Κώστας Χαραλαμπίδης
			Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων Σύνοψη	

Διάρκεια Κατάρτισης

7,00