

## Έρευνα για την αντιμετώπιση των διακρίσεων IBAN

Η ΕΕ έχει εφαρμόσει κανόνες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων IBAN εντός των κρατών μελών με τον κανονισμό για τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (κανονισμός SEPA).

Σύμφωνα με το άρθρο 9 του [Κανονισμού \(ΕΕ\) αριθ. 260/2012](#) (SEPA) ορίζονται τα εξής:

- ο πληρωτής που προβαίνει σε μεταφορά πίστωσης προς δικαιούχο ο οποίος διατηρεί λογαριασμό πληρωμών εντός της Ένωσης δεν προσδιορίζει το κράτος μέλος στο οποίο πρέπει να βρίσκεται ο λογαριασμός πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω λογαριασμός πληρωμών είναι προσβάσιμος σύμφωνα με τους κανόνες ενός πανενωσιακού καθεστώτος πληρωμών.
- ο δικαιούχος που δέχεται μεταφορά ή χρησιμοποιεί άμεση χρέωση για τη λήψη χρηματικών ποσών από πληρωτή ο οποίος διατηρεί λογαριασμό πληρωμών εντός της Ένωσης δεν προσδιορίζει το κράτος μέλος στο οποίο πρέπει να βρίσκεται ο εν λόγω λογαριασμός πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός πληρωμών είναι προσβάσιμος σύμφωνα με τους κανόνες ενός πανενωσιακού καθεστώτος πληρωμών.

Παρόλο που ο Κανονισμός έχει τεθεί σε εφαρμογή από τον Μάρτιο του 2012, πολίτες και επιχειρήσεις που λειτουργούν διασυνοριακά έρχονται αντιμέτωποι με την απόρριψη του αριθμού IBAN τους επειδή αυτός αρχίζει με τα γράμματα της χώρας καταγωγής τους (για παράδειγμα CY, GR, FR κλπ) ή το μήκος των ψηφίων του αριθμού IBAN διαφέρει από αυτόν της εγχώριας μορφής (για παράδειγμα, έχει λιγότερους από 34 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες).

Για να το λύσουν αυτό, αναγκάζονται να αποκτήσουν νέο τραπεζικό λογαριασμό στο κράτος μέλος υποδοχής. Αυτό δεν είναι πάντα εύκολο. Ειδικά εάν η εταιρεία δεν είναι εγκατεστημένη ή ο πολίτης δεν διαμένει στο κράτος μέλος από/προς το οποίο γίνεται η πληρωμή. Για τις επιχειρήσεις, αυτό μπορεί να οδηγήσει ακόμη και στο κλείσιμο της οικονομικής τους δραστηριότητας.

Οι διακρίσεις IBAN συμβαίνουν τόσο στον ιδιωτικό τομέα όσο και στις δημόσιες υπηρεσίες. Σύμφωνα με πληροφορίες της ΕΕ, τα περισσότερα παράπονα για διακρίσεις IBAN αφορούν τους παρόχους τηλεπικοινωνιών. Ωστόσο, οι συνέπειες των διακρίσεων από τις δημόσιες αρχές μπορεί να είναι πιο σοβαρές επειδή συχνά δεν υπάρχει εναλλακτική λύση για τη δημόσια υπηρεσία. Οι επιχειρήσεις ενδέχεται να μην είναι σε θέση να πληρώσουν τους φόρους τους, να μην πάρουν πίσω τα χρήματα του ΦΠΑ, να υποβάλουν αίτηση για προσφορές ή απόκτηση πιστοποιητικών. Ενώ οι πολίτες μπορεί να αντιμετωπίσουν δυσκολίες, για παράδειγμα, με τις φορολογικές αρχές και τη λήψη συντάξεων ή την αποζημίωση από τα έξοδα υγειονομικής περίθαλψης.

Η ομάδα δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων της ενιαίας αγοράς (SMET – Single Market Enforcement Task Force) διερευνά το θέμα αυτό με σκοπό την ανάληψη δράσεων για εξάλειψη των διακρίσεων που παρατηρούνται.

Γι' αυτό κι' εμείς θέλοντας να ενισχύσουμε την προσπάθεια της ομάδας δράσης της ΕΕ, θα θέλαμε να μας πληροφορήσετε κατά πόσο έχετε έρθει αντιμέτωποι με ανάλογη μεταχείριση. Δηλαδή εάν προσπαθήσατε να κάνετε μεταφορές πίστωσης εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) ή άμεσες χρεώσεις εντός SEPA για την πληρωμή λογαριασμών, την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, την καταβολή φόρων ή την είσπραξη επιστροφών φόρου, επιδομάτων ανεργίας ή άλλων επιδομάτων, και ο λογαριασμός σας απορρίφθηκε επειδή βρίσκεται σε χώρα της ΕΕ διαφορετική από τη χώρα του αντισυμβαλλόμενου. Να σημειωθεί ότι οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν θα δοθούν ανώνυμα στην ομάδα δράσης.

**Η έρευνα θα είναι ανοικτή μέχρι τις 16 Αυγούστου 2023 και μπορείτε να συμμετάσχετε συμπληρώνοντας το έντυπο που βρίσκεται [ΕΔΩ](#).**

Παραμένοντας στη διάθεσή σας,

Με εκτίμηση

Στάλω Δημοσθένους  
Ανώτερη Λειτουργός ΚΕΒΕ  
Τμήμα Ευρωπαϊκών Θεμάτων και Προγραμμάτων  
Enterprise Europe Network Κύπρου  
Τηλ. 22889752, [stalo@ccci.org.cy](mailto:stalo@ccci.org.cy)  
<https://een.ec.europa.eu>

24<sup>th</sup> July, 2023

## Survey to address IBAN discrimination

The EU has implemented rules to address IBAN discrimination within Member States with the Single Euro Payments Area Regulation (SEPA Regulation).

According to Article 9 of [Regulation \(EU\) No. 260/2012](#) (SEPA) the following are defined:

- a payer, who performs a credit transfer to a payee who holds a payment account within the European Union shall not specify in which member state the payment account is to be held, provided that such payment account is reachable in accordance with the rules of a European Union-wide payment scheme.
- a payee, who accepts a transfer or uses a direct debit to collect funds from a payer, who holds a payment account within the European Union shall not specify in which member state this payment account is to be held, provided that the payment account is reachable in accordance with the rules of a European Union-wide payment scheme.

Although the Regulation has been in force since March 2012, citizens and businesses operating across borders are faced with the rejection of their IBAN because it starts with the letters of their country of origin (for example CY, GR, FR, etc.) or the digit length of the IBAN differs from the domestic one (for example, it has less than 34 alphanumeric characters).

To solve this, they are forced to obtain a new bank account in the host member state. That is not always easy. Especially if the company is not established or the citizen does not reside in the member state from/to which the payment is made. For businesses, this can even lead to the closure of their economic activity.

IBAN discrimination occurs in both the private sector and public services. According to information from the EC, most complaints of IBAN discrimination concern telecommunications providers. However, the consequences of discrimination by public authorities can be more severe because there is often no alternative to public service. Businesses may not be able to pay their taxes, get their VAT money back, apply for promotions, or obtain certificates. While citizens may face difficulties, for example, with tax authorities and receiving pensions or reimbursement of healthcare expenses.

The European Commission's Single Market Enforcement Task Force (SMET) is exploring this issue with a view to taking action to eliminate discrimination.

That is why, to support the efforts of the Task Force, we would like you to inform us whether you have faced similar treatment. That is, if you tried to make credit transfers within the Single Euro

Payments Area (SEPA) or direct debits within SEPA to pay bills, purchase products or services online, pay taxes or collect tax refunds, unemployment benefits, or other benefits, and your account was rejected because it is located in an EU country other than the country of the other party. Please note that the information collected will be given anonymously to the Task Force.

**The survey will be open until August 16, 2023, and you can participate by completing the form found [HERE](#).**

Remaining at your disposal.

Yours faithfully

Stalo Demosthenous  
Senior Officer of the CCCI  
Department of European Affairs & Programmes  
Enterprise Europe Network Κύπρου  
Tel. 22889752, [stalo@ccci.org.cy](mailto:stalo@ccci.org.cy)  
<https://een.ec.europa.eu>