



## «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ»

14/ 05/ 2024 – Ξενοδοχείο «PEFKOS CITY HOTEL», Λεμεσός



Η οργάνωση γραφείου είναι κρίσιμης σημασίας για την επιτυχία μιας επιχείρησης καθώς μέσω αυτής εξοικονομούνται πολύτιμοι πόροι όπως χρόνος, άνθρωποι και χρήμα. Συνεπώς, συνεισφέρει σημαντικά στην αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητα ενός οργανισμού. Μέσω της ορθής οργάνωσης, επιτυγχάνεται καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών, με όλα τα συνεπακόλουθα που αυτό επιφέρει (μεγαλύτερη ικανοποίηση, αύξηση πελατών κα). Στην σύγχρονη εποχή της Ψηφιακής Μετάλλαξης, όπου τα πάντα γίνονται ηλεκτρονικά και με τη χρήση της τεχνολογίας, καθώς και με την μαζική εισδοχή της γενιάς των millennials στην αγορά εργασίας, εμφανίζονται συνεχώς νέες μέθοδοι και η οργάνωση γραφείου απαιτεί εκσυγχρονισμό ούτως ώστε να προσαρμοστεί κανείς στην νέα αυτή εποχή και να

συνεχίσει να συνεισφέρει σημαντικά στην επιτυχία της επιχείρησης. Ειδικά και με την πρόσφατη καραντίνα στην οποία τέθηκαν σχεδόν όλοι οι οργανισμοί, τα στελέχη 'εξαναγκάστηκαν' να αλλάξουν τον τρόπο που δουλεύουν και να αξιοποιήσουν εργαλεία όπως Zoom, Teams, Webex, Skype, Viber κλπ. για συναντήσεις, και γενικότερα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Συνεπώς, οι οργανισμοί θα πρέπει να ξεκινήσουν να αναπτύσσουν «ψηφιακή» κουλτούρα και να αποτελούνται από στελέχη ικανά να χρησιμοποιούν και να επεξεργάζονται τα ψηφιακά μέσα και εργαλεία για σωστή οργάνωση και προγραμματισμό. Προς επίτευξη αυτού, τα στελέχη των οργανισμών θα πρέπει να τύχουν εκπαίδευσης έτσι ώστε να αναπτύξουν αυτή την κουλτούρα και να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και τεχνικές χρήσης ψηφιακών μέσων και εργαλείων αλλά και το πώς να τα χρησιμοποιούν αποτελεσματικά και αποδοτικά.

### ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στόχος του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να παρέχει σύγχρονες μεθόδους και πρακτικές οργάνωσης γραφείου βασισμένες στην ψηφιακή εποχή και την χρήση της τεχνολογίας, με απώτερο σκοπό να βοηθήσει τις επιχειρήσεις/οργανισμούς να προσαρμοστούν στο συνεχώς μεταβαλλόμενο ψηφιακό περιβάλλον.

### Εκπαιδύτρια Προγράμματος



Το πρόγραμμα θα διδάξει η Κύπρια εμπειρογνώμονας κα. **Άννα Ξυνιστέρη**. Η κα. Άννα Ξυνιστέρη έχει μεταπτυχιακό στη διοίκηση (MBA), με εξειδίκευση στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και μεταπτυχιακό στη δημόσια διοίκηση (MPA). Κατέχει επίσης πτυχίο στην Ψυχολογία, και στη γενική διοίκηση, με εξειδίκευση σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων. Είναι πιστοποιημένη PMP-Project Management Professional (Διευθύντρια Έργου) από το PMI-Project Management Institute, USA. Η Άννα Ξυνιστέρη κατέχει εικοσιπενταετή πείρα σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και δεκαπενταετή σε θέματα διαχείρισης έργων. Έχει εργαστεί σε τμήματα ανθρώπινου δυναμικού σε μικρούς και μεγάλους οργανισμούς, ενώ την τελευταία δεκαπενταετία είναι σύμβουλος ανθρώπινου δυναμικού και εκπαιδύτρια. Κύριες ενέργειες της σε αυτούς τους ρόλους είναι το στήσιμο ή/και αναδιάρθρωση τμημάτων ανθρώπινου δυναμικού, από το σχεδιασμό μέχρι την πλήρη υλοποίηση. Ως εκπαιδύτρια, έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει σεμινάρια στα θέματα: Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, Ανάπτυξη Συναισθηματικής Νοημοσύνης, Διευθυντικές δεξιότητες, Ηγεσία, Διαχείριση Αλλαγής, Διαχείριση έργων, Ανάπτυξη ομαδικότητας σε οργανισμούς κα.



## Πληροφορίες και κόστος

**Ημερομηνία Διεξαγωγής: Τρίτη 14/05/2024**

**Χώρος Διεξαγωγής: Ξενοδοχείο «PEFKOS CITY HOTEL», Λεμεσός**

**Ώρες Διδασκαλίας: 08:30 – 16:45**

**Διάρκεια Προγράμματος: 7 ώρες**

**Γλώσσα Διδασκαλίας: Ελληνικά**

**Τελικό Κόστος Συμμετοχής μετά την επιχορήγηση: €80**  
(Αρχικό Κόστος προγράμματος: €220 - Επιχορήγηση από ΑνΑΔ: €140)

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



## Το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

Το πρόγραμμα μπορούν να παρακολουθήσουν **Διοικητικοί Λειτουργοί, γραμματειακό προσωπικό και υπεύθυνοι γραφείου.**

## Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι μεταξύ άλλων θα είναι σε θέση να:

- περιγράφουν βασικές τεχνικές προγραμματισμού και οργάνωσης εργασιών
- διατυπώνουν νέες και σύγχρονες μεθόδους εξυπηρέτησης με την χρήση νέων τεχνολογιών και μέσων
- συσχετίζουν την οργάνωση γραφείου με τις αρμοδιότητες και καθήκοντα τους
- απαριθμούν και διαχωρίζουν τα διαφορετικά μοντέλα οργάνωσης
- οργανώνουν και εκτελούν την εργασία τους με την χρήση ψηφιακών μέσων και εργαλείων
- οργανώνουν τον χρόνο και την εκτέλεση των καθηκόντων τους πιο αποτελεσματικά
- επιλέγουν τα κατάλληλα ψηφιακά μέσα και εργαλεία ανάλογα με την δραστηριότητα που θέλουν να εκτελέσουν
- συνεργάζονται για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του οργανισμού τους μέσω ψηφιακών μέσων επικοινωνίας
- παρακινούν στην ανάπτυξη και κτίσιμο ψηφιακής κουλτούρας στον οργανισμό τους
- συμμετέχουν στην ανάπτυξη σύγχρονου πλάνου προγραμματισμού και οργάνωσης για αύξηση αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας

## Δηλώσεις Συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν **ηλεκτρονικά** τη σχετική δήλωση συμμετοχής πατώντας **ΕΔΩ** **το αργότερο μέχρι την Τρίτη 7 Μαΐου 2024.**

**Σημαντικό:** Πέραν της ηλεκτρονικής δήλωσης συμμετοχής που θα συμπληρώσετε για το ΚΕΒΕ, για να θεωρείται έγκυρη η εγγραφή σας αλλά και για να μπορείτε να παρακολουθήσετε το σεμινάριο, περίπου μία εβδομάδα πριν την ημερομηνία διεξαγωγής του σεμιναρίου, θα αποσταλούν στις συμμετέχουσες εταιρείες περισσότερες πληροφορίες καθώς και ο αριθμός εφαρμογής του προγράμματος τον οποίο θα χρησιμοποιείτε για να κάνετε την εγγραφή σας στο σεμινάριο και μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας «ΕΡΜΗΣ».

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών, γι' αυτό οι αιτήσεις θα γίνονται δεκτές με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα. Ζωή Πιερίδου, Λειτουργό ΚΕΒΕ, στα τηλ. 22889746/ 22889715, email: [z.pieridou@ccci.org.cy](mailto:z.pieridou@ccci.org.cy).

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελής  
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ

### ΓΕΝΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που επιθυμούν να συμμετέχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα επιχορηγημένα από την ΑνΑΔ, εάν δεν το έχουν ήδη κάνει, θα πρέπει απαραίτητα να προχωρήσουν άμεσα με την εγγραφή τους στη **ψηφιακή πλατφόρμα «ΕΡΜΗΣ»** (<https://ermis.anad.org.cy/>):

1. Εγγραφή υποψηφίων για συμμετοχή στο μητρώο της ΑνΑΔ ως φυσικά πρόσωπα.
2. Εγγραφή εταιρείας στο μητρώο της ΑνΑΔ ως νομικό πρόσωπο.
3. Υποβολή αιτήματος εταιρείας για την απόκτηση του ρόλου «Εργοδότης».
4. Σύνδεση υποψηφίων για συμμετοχή με τον εργοδότη τους, με κωδικό εξουσιοδότησης που τους παρέχει ο εργοδότης.

Η πιο πάνω διαδικασία εγγραφής της επιχείρησης/οργανισμού ως Νομικό πρόσωπο, καθώς και των Φυσικών προσώπων στον «ΕΡΜΗΣ» γίνεται μόνο μια φορά.

## Τρόποι Πληρωμής

1. Με Επιταγή στο όνομα του ΚΕΒΕ

2. Κατάθεση στους πιο κάτω λογαριασμούς:

#### ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **0194-12-006537**  
IBAN NO.: **CY 16 0020 0194 000 000 12 0065 3700**  
BIC: **BCYRCY2N**

#### ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **121-01-013924-01**  
IBAN NO.: **CY25005001210001210101392401**  
BIC: **HEBACY2N**

3. Μέσω της Υπηρεσίας **JCC SMART** πατώντας στον σύνδεσμο: <https://www.jccsmart.com/e-bill/32522039>

\*Η πληρωμή με μετρητά **δεν** γίνεται αποδεκτή, σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΑνΑΔ.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (14/05/2024)				
Ωρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτρια
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.30	10.00	1,50	<b>Εισαγωγή – Σκοποί και στόχοι</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Γνωριμία</li> <li>Ανάλυση των στόχων του προγράμματος και μεθοδολογία</li> <li>Επεξήγηση των θεματικών που θα καλυφθούν</li> <li>Άσκηση ενεργοποίησης και σπάσιμο πάγου</li> <li>Λειτουργίες διοίκησης</li> <li>Ρόλοι και Ευθύνες Ενός Διαχειριστή Γραφείου: Προγραμματισμός, Οργάνωση, διαχείριση πόρων, Έλεγχος και εξυπηρέτηση του πελάτη (εσωτερικού και εξωτερικού)</li> <li>Τι είναι η Οργάνωση Γραφείου και πως σχετίζεται με της λειτουργίες της διοίκησης</li> <li>Ψηφιακή Μετάλλαξη (Digital transformation)</li> <li>Εργαλεία που χρησιμοποιούνται</li> </ul>	Άννα Ξυνιστέρη
10.00	11.00	1,00	<b>Αποτελεσματικός Προγραμματισμός και οργάνωση</b> Βασικές αρχές και σημασία του προγραμματισμού και της Οργάνωσης <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Προγραμματισμός εργασιών</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναζήτηση πληροφοριών</li> <li>Συστηματικός Προγραμματισμός</li> <li>Τρόποι προγραμματισμού</li> <li>Διαχείριση Χρόνου– Καθορισμός προτεραιοτήτων</li> <li>Εργαλεία που βοηθούν στον προγραμματισμό</li> <li>Η Διαχείριση Έργων ως μεθοδολογία προγραμματισμού και οργάνωσης</li> </ul> </li> <li><u>Οργάνωση</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργία και παρακολούθηση λίστων εκκρεμοτήτων (to do lists)</li> <li>Συστηματικός έλεγχος για νέες ανάγκες</li> <li>Επικοινωνία με συναδέλφους όσον αφορά την ενημέρωση της εργασίας</li> <li>Σχεδιασμός Πλάνου για απρόοπτες και δύσκολες καταστάσεις</li> </ul> </li> </ul>	Άννα Ξυνιστέρη
11.00	11.15	0.25	<b>Διάλειμμα</b>	
11.15	13.15	2,00	<b>Το ψηφιακό γραφείο ως εργαλείο</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τι είναι το ψηφιακό γραφείο και ποια η χρήση του</li> <li>Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ψηφιακού γραφείου</li> <li>Οργάνωση γραφείου χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία               <ul style="list-style-type: none"> <li>αποτελεσματική ηλεκτρονική αρχειοθέτηση</li> <li>ηλεκτρονικά ημερολόγια και άλλα εργαλεία αυτοματοποίησης (GoogleDrive, Onedrive, Basecamp κ.α. )</li> </ul> </li> </ul>	Άννα Ξυνιστέρη
13.15	14.00	0.45	<b>Γεύμα</b>	
14.00	15.30	1,50	<b>Διαδικτυακές συναντήσεις: η σύγχρονη πραγματικότητα</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Διαδικτυακές συναντήσεις για οργάνωση και προγραμματισμό</li> <li>Συναντήσεις standup (standup meetings)</li> <li>Σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία στις διαδικτυακές συναντήσεις:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft teams      - Slag      - Skype for Business</li> <li>Zoom      - Trello      - Google hangouts      - Moodle κ.α</li> </ul> </li> </ul>	Άννα Ξυνιστέρη
15.30	15.45	0.25	<b>Διάλειμμα</b>	
15.45	16.45	1,00	<b>Σύγχρονοι μέθοδοι εξυπηρέτησης και επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οργάνωση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</li> <li>Χρήση μέσων κοινωνικής Δικτύωσης</li> <li>Δημιουργία ομάδων με τη χρήση της τεχνολογίας</li> </ul> <b>Ανασκόπηση: Αξιολόγηση και κλείσιμο</b>	Άννα Ξυνιστέρη

Διάρκεια Κατάρτισης

7,00