



## «ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ»

16 / 05 / 2024 – Ξενοδοχείο «CLEOPATRA», Λευκωσία

Η δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση της κατάλληλης πιστωτικής πολιτικής και ο έλεγχος των πιστώσεων είναι οι βασικές αρχές για την διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης. Οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από τα αρμόδια στελέχη μιας επιχείρησης, για τον σωστό σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής εγγυούνται την διασφάλιση της λειτουργικότητας και ανάπτυξης της επιχείρησης. Στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το πρόγραμμα κρίνεται αναγκαίο αφού παρουσιάζει βήμα - βήμα τη μεθοδολογία της δημιουργίας, εφαρμογής και διαχείρισης της πιστωτικής πολιτικής σε μια επιχείρηση και μεταφέρει στους συμμετέχοντες τα εφόδια για να είναι πιο αποτελεσματικοί στην πρόληψη αλλά και στο χειρισμό του πιστωτικού κινδύνου των πελατών τους. Τα προληπτικά μέτρα που οφείλουν να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις διασφαλίζουν την ρευστότητα και βιωσιμότητα τους και τους προσδίδουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



### ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στόχος του προγράμματος είναι η **ανάπτυξη απαιτούμενων δεξιοτήτων από τους συμμετέχοντες, ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί στην δημιουργία, εφαρμογή και διαχείριση μιας αποτελεσματικής πιστωτικής πολιτικής στην επιχείρησή τους.**

### Το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

Διευθυντές και υπεύθυνα στελέχη από τα τμήματα Πωλήσεων, Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτησης Πελατών και Λογιστηρίου που έχουν ευθύνη για τον πιστωτικό έλεγχο.

### Εκπαιδευτής Προγράμματος:



Το πρόγραμμα θα διδάξει ο Κύπριος εμπειρογνώμονας κ. **Κώστας Χαραλαμπίδης**. Ο Κώστας είναι εκπαιδευτής και σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα οργάνωσης και ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων. Έχει εργαστεί ως εκπαιδευτικός στον τομέα της διοίκησης και των οικονομικών στα πανεπιστήμια Empire State College της πολιτείας της Νέας Υόρκης και στο Frederick University. Ο Κώστας εργάστηκε ως διευθυντικό στέλεχος και εκπαιδευτής στον τομέα της οργάνωσης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού για παγκοσμίως ηγετικά εμπορικά σήματα, όπως Coca-Cola, Heineken, Red Bull energy drink, Chanel και Lancaster. Είναι κάτοχος πτυχίου Management από το πανεπιστήμιο St. Francis College της Νέας Υόρκης και μεταπτυχιακού στα οικονομικά από το πανεπιστήμιο Long Island University της Νέας Υόρκης.

## Πληροφορίες και κόστος:

Ημερομηνία Διεξαγωγής: **Πέμπτη 16/05/2024**

Χώρος Διεξαγωγής: Ξενοδοχείο «CLEOPATRA», Λευκωσία

Ώρες Διδασκαλίας: 08:45 – 17:00

Γλώσσα Διδασκαλίας: Ελληνικά

**Τελικό Κόστος Συμμετοχής μετά την επιχορήγηση: €80**

(Αρχικό Κόστος προγράμματος: €220 - Επιχορήγηση από ΑνΑΔ: €140)

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



## Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι μεταξύ άλλων θα είναι σε θέση να:

- εξηγούν το κόστος της ανυπαρξίας πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων
- περιγράφουν τις οικονομικές καταστάσεις της επιχείρησής τους και των πελατών τους
- εξηγούν το κόστος κεφαλαίου χρηματοδότησης των πελατών τους
- κατανοούν την πιστοληπτική φερεγγυότητα των πελατών τους
- περιγράφουν την κατάλληλη πιστωτική πολιτική για την επιχείρησή τους
- αναγνωρίζουν τις νομικές υποχρεώσεις στις εκδόσεις τιμολογίων πώλησης
- κατανοούν τα οφέλη της εφαρμογής ηλεκτρονικών πιστωτικών μοντέλων
- παρουσιάζουν την οικονομική ανάλυση της πορείας της επιχείρησής τους
- διακρίνουν την εμπορική και ταμειακή έκπτωση και την επίδρασή τους στη πιστωτική πολιτική
- υπολογίζουν το κόστος ανυπαρξίας πιστωτικής πολιτικής
- προσδιορίζουν το πιστωτικό όριο με βάση ποιοτικά, ποσοτικά και εμπορικά στοιχεία
- παρακολουθούν την πιστωτική πολιτική της επιχείρησής τους και να παίρνουν διορθωτικά μέτρα
- εφαρμόζουν σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες και ηλεκτρονικά μοντέλα
- εφαρμόζουν και να αναλύουν λογιστικούς δείκτες για τη λήψη αποφάσεων
- εκδίδουν σωστά νομικά τιμολόγια για αποφυγή προβλημάτων

## Δηλώσεις Συμμετοχής:

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν **ηλεκτρονικά** τη σχετική δήλωση συμμετοχής πατώντας **[ΕΔΩ](#) το αργότερο μέχρι την Τρίτη 7 Μαΐου 2024.**



**Σημαντικό:** Πέραν της ηλεκτρονικής δήλωσης συμμετοχής που θα συμπληρώσετε για το ΚΕΒΕ, για να θεωρείται έγκυρη η εγγραφή σας αλλά και για να μπορείτε να παρακολουθήσετε το σεμινάριο, περίπου μία εβδομάδα πριν την ημερομηνία διεξαγωγής του σεμιναρίου, θα αποσταλούν στις συμμετέχουσες εταιρείες περισσότερες πληροφορίες καθώς και ο αριθμός εφαρμογής του προγράμματος τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε για να κάνετε την εγγραφή σας στο σεμινάριο και μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας «ΕΡΜΗΣ».

Η πρακτική φύση και ο τύπος του προγράμματος θέτουν περιορισμούς στον αριθμό των συμμετοχών, γι' αυτό οι αιτήσεις θα γίνονται δεκτές με σειρά προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα. Ζωή Πιερίδου, Λειτουργό ΚΕΒΕ, στα τηλ. 22889746/ 22889715, email: [z.pieridou@ccci.org.cy](mailto:z.pieridou@ccci.org.cy).

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελής  
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ

#### ΓΕΝΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που επιθυμούν να συμμετέχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα επιχορηγημένα από την ΑνΑΔ, εάν δεν το έχουν ήδη κάνει, θα πρέπει απαραιτητά να προχωρήσουν άμεσα με την εγγραφή τους στη ψηφιακή πλατφόρμα «ΕΡΜΗΣ» (<https://ermis.anad.org.cy/>):

1. Εγγραφή υποψηφίων για συμμετοχή στο μητρώο της ΑνΑΔ ως φυσικά πρόσωπα.
2. Εγγραφή εταιρείας στο μητρώο της ΑνΑΔ ως νομικό πρόσωπο.
3. Υποβολή αιτήματος εταιρείας για την απόκτηση του ρόλου «Εργοδότης».
4. Σύνδεση υποψηφίων για συμμετοχή με τον εργοδότη τους, με κωδικό εξουσιοδότησης που τους παρέχει ο εργοδότης.

Η πιο πάνω διαδικασία εγγραφής της επιχείρησης/οργανισμού ως Νομικό πρόσωπο, καθώς και των Φυσικών προσώπων στον «ΕΡΜΗΣ» γίνεται μόνο μια φορά.

## Τρόποι Πληρωμής

1. Με Επιταγή στο όνομα του ΚΕΒΕ

2. Κατάθεση στους πιο κάτω λογαριασμούς:

#### ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **0194-12-006537**

IBAN NO.: **CY 16 0020 0194 000 000 12 0065 3700**

BIC: **BCYRCY2N**

#### ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **121-01-013924-01**

IBAN NO.: **CY25005001210001210101392401**

BIC: **HEBACY2N**

3. Μέσω της Υπηρεσίας **JCC SMART** πατώντας στον σύνδεσμο: <https://www.jccsmart.com/e-bill/32522039>

\*Η πληρωμή με μετρητά **δεν** γίνεται αποδεκτή, σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΑνΑΔ.



## ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ				
ΠΕΜΠΤΗ 16/05/2024				
Ώρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.45	09.00	0,15	<b>Σκοπός και στόχος του Σεμιναρίου</b> Προσωπικές εμπειρίες και αντιλήψεις	Κώστας Χαραλαμπίδης
09.00	09.45	0,45	<b>Τι είναι Πίστωση και πώς τη χειριζόμαστε</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η σχέση της Πώλησης με την Πίστωση και το κέρδος της εμπορικής πράξης.</li> <li>• Η σημασία της πιστωτικής πολιτικής και του έλεγχου πιστώσεων</li> </ul> Πώς η πιστωτική πολιτική λειτουργεί θετικά και στα δύο μέρη – Προμηθευτής και πελάτης	Κώστας Χαραλαμπίδης
09.45	11.15	1,30	<b>Το κόστος μη ύπαρξης πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Στόχοι και κανόνες πιστωτικής πολιτικής</li> <li>• Πώς κτίζουμε το μοντέλο της πιστωτικής πολιτικής</li> <li>• Πιστωτικό όριο</li> <li>• Χρόνος πίστωσης</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
11.15	11.30	0,15	Διάλειμμα	
11.30	12.00	0,30	<b>Έξυπνες πολιτικές στην είσπραξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθορισμός μεθόδων είσπραξης</li> <li>• Αυτόματος πιστωτικός έλεγχος και έλεγχος αποτελεσμάτων</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
12.00	13.30	1,30	<b>Η σημασία της συνάντησης ανασκόπησης αποτελεσμάτων</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδικασία - συναντήσεις ανασκόπησης αποτελεσμάτων πιστωτικής πολιτικής</li> <li>• Πώς καθορίζονται οι στόχοι</li> <li>• Μέτρηση πιστωτικών κινδύνων</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
13.30	14.15	0,45	Γεύμα	
14.15	15.00	0,45	<b>Ο καθορισμός της πιστωτικής πολιτικής</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες</li> <li>• Αξιολόγηση φερεγγυότητας πελατών</li> <li>• Τρόποι σωστής επικοινωνιακής συμπεριφοράς με δύσκολους πελάτες στην είσπραξη</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.00	15.45	0,45	<b>Εισπρακτικές διαδικασίες με πιο χαμηλό ρίσκο</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πώς εφαρμόζουμε σύγχρονες εισπρακτικές διαδικασίες</li> <li>• Πώς ενεργούμε στις περιπτώσεις με επισφαλείς χρεώστες</li> </ul>	Κώστας Χαραλαμπίδης
15.45	16.00	0,15	Διάλειμμα	
16.00	17.00	1,00	<b>Δημιουργώντας αποτελεσματική πιστωτική πολιτική</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Άσκηση – Μοντέλο πιστωτικής πολιτικής , εφαρμογή και στοχοθέτηση</li> </ul> Οι συμμετέχοντες μέσα από ομαδική εργασία θα δημιουργήσουν πιστωτική πολιτική με βάση τα κριτήρια παροχής πιστώσεων σε πελάτες και μέσα από παίξιμο ρόλων θα την παρουσιάσουν σε πελάτες <b>Παρουσίαση του μοντέλου και των στόχων</b> <b>Σύνοψη</b>	Κώστας Χαραλαμπίδης

Διάρκεια Κατάρτισης

7,00