

## «Εκπαίδευση στη Χρήση Εργαλείων Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης -generativeAI (ChatGPT, Gemini, Claude): Αποτελεσματική Ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Επιχειρησιακές Διαδικασίες»

02/12/2025 – Ξενοδοχείο «ALMYRA», Πάφος

### ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα αυτό σκοπεύει στην ενημέρωση των συμμετεχόντων για τα εργαλεία Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) όπως το Chat GPT (της OpenAI), Gemini (της Google) και Claude (της Anthropic), τον τρόπο με τον οποίο δουλεύουν, το πώς παράγουν απαντήσεις σε ερωτήματα, ποιοι είναι οι κίνδυνοι και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν. Πιο συγκεκριμένα, θα εξερευνήσουν πώς μπορούν να διαμορφώσουν αποτελεσματικές αλληλεπιδράσεις με τα μοντέλα γλώσσας (ChatGPT, Gemini, Claude), ώστε να αποσπάσουν τις πιο σχετικές και χρήσιμες πληροφορίες. Οι συμμετέχοντες θα ανακαλύψουν τεχνικές για τη διαμόρφωση ερωτήσεων και την παροχή οδηγιών στα μοντέλα, με σκοπό την επίτευξη βέλτιστων απαντήσεων. Μέσα από πρακτικές ασκήσεις και παραδείγματα, θα κατανοήσουν τον τρόπο με τον οποίο τα μοντέλα TN αντιλαμβάνονται και αποκρίνονται σε διάφορα είδη επικοινωνίας, επιτρέποντάς τους να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους σε διάφορα πεδία και εφαρμογές.

### Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι μεταξύ άλλων θα είναι σε θέση να:

- περιγράφουν τις βασικές λειτουργίες και τις δυνατότητες των συστημάτων Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ. ChatGPT, Gemini, Claude).
- απαριθμούν τα βασικά στοιχεία που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαμόρφωση προτροπών (prompts).
- διατυπώνουν τις βασικές αρχές της δημιουργίας προτροπών για αποτελεσματική αλληλεπίδραση με συστήματα τεχνητής νοημοσύνης.
- κατονομάζουν τις προχωρημένες τεχνικές διαμόρφωσης προτροπών, όπως η χρήση πλαισίων για συγκεκριμένες περιπτώσεις και η ενσωμάτωση ανατροφοδότησης (feedback loops).
- συσχετίζουν τις επιχειρηματικές ανάγκες με την ικανότητα των συστημάτων Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης, να παράγουν σχετικές απαντήσεις και λύσεις.
- ταξινομούν και να κατατάσσουν τις διάφορες στρατηγικές για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων AI μέσω της σωστής διαμόρφωσης προτροπών.
- αναπτύσσουν πρακτικές δεξιότητες στη διαμόρφωση αποτελεσματικών προτροπών (prompts) για την επίλυση πραγματικών επιχειρηματικών ή προσωπικών προβλημάτων.
- εκτελούν προχωρημένες τεχνικές prompt engineering για την παραγωγή εξειδικευμένων και προσαρμοσμένων απαντήσεων από τα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης

## Πληροφορίες και κόστος

**Ημερομηνία Διεξαγωγής:** Τρίτη 02/12/2025

**Χώρος Διεξαγωγής:** Ξενοδοχείο «ALMYRA», Πάφος

**Ώρες Διδασκαλίας:** 08:45 – 16:45

**Διάρκεια Προγράμματος:** 7 ώρες

**Γλώσσα Διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Τελικό Κόστος Συμμετοχής μετά την επιχορήγηση: €80**

(Αρχικό Κόστος προγράμματος: €220 - Επιχορήγηση από ΑνΑΔ → €140)

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



## Το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

**Διευθυντές και Επιστημονικό προσωπικό/ Λειτουργούς καθώς και σε γραμματειακό προσωπικό από τα Τμήματα Διοίκησης, Marketing, Λογιστηρίου, Στρατηγικού Σχεδιασμού, Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Πωλήσεων, κα.**

## Εκπαιδευτριες Προγράμματος

Το σεμινάριο θα παρουσιάσουν οι εκπαιδευτριες κα. Μόνικα Οδυσσέως και κα. Ρόζμαρη Χατζηχαράλαμπους.

Η Μόνικα Οδυσσέως διαθέτει BSc Mathematics and Computer Science από το Πανεπιστήμιο του Bath και MSc Risk Management από το Πανεπιστήμιο του Southampton. Είναι επίσης ACA chartered accountant από το ICAEW και πιστοποιημένη εκπαιδευτρια από την ANAD. Η επαγγελματική της πορεία ξεκίνησε ως Software Developer στο Ηνωμένο Βασίλειο, πριν ανακαλύψει τον συναρπαστικό και ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI). Έχει συνεργαστεί με πολλούς πελάτες, τόσο τοπικούς όσο και διεθνείς, κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς (ιδιωτικό τομέα), βοηθώντας τους να αξιοποιήσουν τα δεδομένα τους, να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες τους και να αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις που βελτιώνουν τη λήψη αποφάσεων, μειώνουν τα κόστη, βελτιώνουν τις αποδοτικότητες και μεγιστοποιούν τα έσοδά τους. Η Μόνικα παρακολουθεί στενά τον τομέα της Τεχνητής Νοημοσύνης



τα τελευταία έξι χρόνια και είναι ιδιαίτερα ενεργή στις ηθικές εφαρμογές της, προετοιμάζοντας μια ολοκληρωμένη καθοδήγηση για την ηθική υλοποίηση των εργαλείων ΑΙ. Επιπρόσθετα, ενημερώνεται διαρκώς για τις εξελίξεις σχετικά με τον Ευρωπαϊκό Νόμο για την Τεχνητή Νοημοσύνη, τον πρώτο κανονισμό για το ΑΙ που υπογράφηκε από την ΕΕ τον Μάιο του 2024.

Η Ρόζμαρι εργάζεται ως σύμβουλος επιχειρήσεων με τέσσερα χρόνια εμπειρίας στην Επιστήμη Δεδομένων, την Τεχνητή Νοημοσύνη και την Επιχειρησιακή Ευφυΐα. Έχει υλοποιήσει έργα για πελάτες τόσο στην Κύπρο όσο και διεθνώς, εξειδικευόμενη στην ανάπτυξη λύσεων Τεχνητής Νοημοσύνης, στην ανάλυση δεδομένων, στην οπτικοποίηση δεδομένων και στη μηχανική δεδομένων. Διαθέτει πτυχίο Οικονομικών από το Πανεπιστήμιο Κύπρου και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Επιχειρησιακή Ανάλυση από το Πανεπιστήμιο του Warwick.



## Δηλώσεις Συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως συμπληρώσουν **ηλεκτρονικά** τη σχετική δήλωση συμμετοχής πατώντας **[ΕΔΩ](#) το αργότερο μέχρι την Πέμπτη 20 Νοεμβρίου 2025.**

**Σημαντικό:** Εκτός από την ηλεκτρονική δήλωση συμμετοχής που θα συμπληρώσετε για το ΚΕΒΕ, για να θεωρείται έγκυρη η εγγραφή σας αλλά και για να μπορείτε να παρακολουθήσετε το σεμινάριο, περίπου μια εβδομάδα πριν την ημερομηνία διεξαγωγής του σεμιναρίου, θα αποσταλούν στις συμμετέχουσες εταιρείες περισσότερες πληροφορίες καθώς και ο αριθμός εφαρμογής του προγράμματος τον οποίο θα χρησιμοποιείτε για να κάνετε την εγγραφή σας στο σεμινάριο και μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας «ΕΡΜΗΣ».

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα. Ζωή Πιερίδου, Ανώτερη Λειτουργό ΚΕΒΕ, στα τηλ. 22889746/ 22889715, email: [z.pieridou@ccci.org.cy](mailto:z.pieridou@ccci.org.cy).

Με εκτίμηση,  
Χρίστος Ταντελής  
Ανώτερος Λειτουργός ΚΕΒΕ

### ΓΕΝΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που επιθυμούν να συμμετέχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα επιχορηγημένα από την ΑνΑΔ, εάν δεν το έχουν ήδη κάνει, θα πρέπει απαραιτήτως να προχωρήσουν άμεσα με την εγγραφή τους στη **ψηφιακή πλατφόρμα «ΕΡΜΗΣ»** (<https://ermis.anad.org.cy/>):

1. Εγγραφή υποψηφίων για συμμετοχή στο μητρώο της ΑνΑΔ ως φυσικά πρόσωπα.
2. Εγγραφή εταιρείας στο μητρώο της ΑνΑΔ ως νομικό πρόσωπο.
3. Υποβολή αιτήματος εταιρείας για την απόκτηση του ρόλου «Εργοδότης».
4. Σύνδεση υποψηφίων για συμμετοχή με τον εργοδότη τους, με κωδικό εξουσιοδότησης που τους παρέχει ο εργοδότης.

Η πιο πάνω διαδικασία εγγραφής της επιχείρησης/οργανισμού ως Νομικό πρόσωπο, καθώς και των Φυσικών προσώπων στον «ΕΡΜΗΣ» γίνεται μόνο μια φορά.

## Τρόποι Πληρωμής

1. Με Επιταγή στο όνομα του ΚΕΒΕ

2. Κατάθεση στους πιο κάτω λογαριασμούς:

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ**

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **0194-12-006537**

IBAN NO.: **CY 16 0020 0194 000 000 12 0065 3700**

BIC: **BCYRCY2N**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **121-01-013924-01**

IBAN NO.: **CY25005001210001210101392401**

BIC: **HEBACY2N**

3. Μέσω της Υπηρεσίας **JCC SMART** πατώντας στον σύνδεσμο: <https://www.jccsmart.com/e-bill/32522039>

*\*Η πληρωμή με μετρητά **δεν** γίνεται αποδεκτή, σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΑναΔ.*

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

| «Εκπαίδευση στη Χρήση Εργαλείων Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης - generativeAI (ChatGPT, Gemini, Claude): Αποτελεσματική Ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Επιχειρησιακές Διαδικασίες» |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ΤΡΙΤΗ 02/12/2025                                                                                                                                                                                |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
| Ώρες Εφαρμογής *                                                                                                                                                                                |       | Διάρκεια *     | Ανάλυση περιεχομένου<br>(σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Εκπαιδευτές                                 |
| Από                                                                                                                                                                                             | Μέχρι | (ώρες : λεπτά) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
| 08:45                                                                                                                                                                                           | 09:00 | 0:15           | <b>Καλωσόρισμα και εισαγωγή</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Γνωριμία μεταξύ του διδάσκων και των συμμετεχόντων και Ice breaker: Ο ταξιδιώτης από πριν 200 χρόνια (πόσο γρήγορα προχωρά ο κόσμος της τεχνολογίας)</li> <li>Συζήτηση περί των προσδοκιών των συμμετεχόντων από το σεμινάριο</li> <li>Παρουσίαση του ωρολογίου προγράμματος και βασικών οδηγιών για την ημέρα</li> <li>Οδηγίες για αποτελεσματική συμμετοχή</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Μόνικα Οδυσσέως                             |
| 09:00                                                                                                                                                                                           | 10:45 | 1:45           | <b>Εισαγωγή: GenAI και Prompt Engineering</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Θεωρητική εισαγωγή στην έννοια της Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης (Generative Artificial Intelligence) και των δημοφιλών εργαλείων (ChatGPT, Gemini, Claude)</li> <li>Συζήτηση και επεξήγηση του τρόπου που τα εργαλεία Γενεσιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης παράγουν απαντήσεις στους χρήστες και ενημέρωση για τα ρίσκα και τους κινδύνους που αφορούν αυτά τα εργαλεία, όπως μεροληψία στα δεδομένα εκπαίδευσης του μοντέλου, AI hallucinations, ασαφείς απαντήσεις, κίνδυνοι κυβερνοασφάλειας (cybersecurity)</li> <li>Εισαγωγή στο Prompt Engineering</li> </ul>                                                                             | Μόνικα Οδυσσέως                             |
| 10:45                                                                                                                                                                                           | 11:00 | 0:15           | Διάλειμμα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
| 11:00                                                                                                                                                                                           | 13:00 | 2:00           | <b>Prompt Engineering – αποτελεσματικές προτροπές</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επίδειξη των κινδύνων και ρίσκων που προκύπτουν από αναποτελεσματικές προτροπές στα εργαλεία ΤΝ με χρήση αληθινών παραδειγμάτων.</li> <li>Παραδείγματα αναποτελεσματικών προτροπών και υπόδειξη των λανθασμένων ή ασαφών απαντήσεων από τα εργαλεία ΤΝ. Συζήτηση για το πως αυτές οι προτροπές θα μπορούσαν να βελτιωθούν, ώστε να παράξουν τα επιθυμητά αποτελέσματα.</li> <li>Υπόδειξη παραδειγμάτων αποτελεσματικών προτροπών για διάφορες λειτουργίες (περίληψη κειμένου, μετάφραση, έρευνα, εύρεση πληροφοριών)</li> <li>Υπόδειξη των προτύπων (frameworks) αποτελεσματικών προτροπών</li> <li>και στις καλύτερες πρακτικές</li> </ul> | Μόνικα Οδυσσέως/<br>Ροζμαρί Χατζηχαράλαμους |

|                     |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |
|---------------------|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 13:00               | 13:30 | 0:30 | Γεύμα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                             |
| 13:30               | 15:15 | 1:45 | <p><b>Πρακτική χρήση του Prompt Engineering</b></p> <p>Πρακτικές ασκήσεις στο prompt engineering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Άσκηση:</b> Διαφοροποίηση Αποτελεσμάτων με Αλλαγές στην Προτροπή. Οι συμμετέχοντες παρέχονται με αρχικές προτροπές και τους ζητείται να τις μεταβάλουν με διαφορετικούς τρόπους, συγκρίνοντας τα αποτελέσματα.</li> <li>○ <b>Άσκηση:</b> Δημιουργία Σαφών και Συγκεκριμένων Προτροπών. Οι συμμετέχοντες δίνουν προτροπές στο εργαλείο που οδηγούν σε ασαφή αποτελέσματα και τους ζητείται να αναδιατυπώσουν για να είναι πιο συγκεκριμένες.</li> <li>○ <b>Άσκηση:</b> Αναγνώριση και Βελτίωση Ασαφών Προτροπών. Παρουσίαση προτροπών που δίνουν ανεπιθύμητα ή γενικά αποτελέσματα και οι συμμετέχοντες ζητούνται να τις διορθώσουν.</li> </ul>                                                                                   | Μόνικα Οδυσσέως/<br>Ροζμαρί Χατζηχαράλαμους |
| 15:15               | 15:30 | 0:15 | Διάλειμμα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
| 15:30               | 16:15 | 0:45 | <p><b>Πρακτική χρήση του Prompt Engineering (συνέχεια)</b></p> <p>Πρακτικές ασκήσεις στο prompt engineering (συνέχεια):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Άσκηση:</b> Ανάλυση Πολύπλοκων Ερωτημάτων. Οι συμμετέχοντες δίνονται περίπλοκα προβλήματα και τους ζητείται να τα «σπάσουν» σε απλούστερες ερωτήσεις ή βήματα, χρησιμοποιώντας πολλαπλές προτροπές.</li> <li>○ <b>Άσκηση:</b> Πειραματισμός με Δημιουργικές Προτροπές. Οι συμμετέχοντες παρέχονται με ανοιχτού τύπου προτροπές και ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν δημιουργικότητα, με έμφαση στην εξερεύνηση διαφορετικών ειδών περιεχομένου που μπορούν να παραχθούν.</li> <li>● <b>Ανοικτή συζήτηση:</b> Συζήτηση των αποτελεσμάτων της κάθε άσκησης, των ρίσκων που μπορεί να προκύπτουν από τις αναποτελεσματικές προτροπές και τρόποι βελτίωσης των προτροπών στις καθημερινές εργασίες.</li> </ul> | Μόνικα Οδυσσέως/<br>Ροζμαρί Χατζηχαράλαμους |
| 16:15               | 16:45 | 0:30 | <p><b>Περίληψη και κλείσιμο</b></p> <p>Περίληψη της Ημέρας: Συνοπτική επανάληψη των κυριότερων σημείων και διδαγμάτων της ημέρας, με έμφαση στην αξία του Prompt Engineering ως εργαλείου για την εξάλειψη των κινδύνων που εμπεριέχουν τα εργαλεία ΤΝ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Απάντηση σε Ερωτήσεις:</b> Δίνεται η ευκαιρία στους συμμετέχοντες να θέσουν τις τελευταίες τους ερωτήσεις, να εκφράσουν ανησυχίες ή να ζητήσουν διευκρινίσεις για θέματα που καλύφθηκαν κατά τη διάρκεια της ημέρας.</li> <li>● <b>Ανταλλαγή Απόψεων:</b> Ενθάρρυνση των συμμετεχόντων να μοιραστούν τις δικές τους απόψεις και πώς σχεδιάζουν να εφαρμόσουν τις νέες γνώσεις στον εργασιακό τους χώρο</li> </ul>                                                                                                                                                          | Μόνικα Οδυσσέως                             |
| Διάρκεια Κατάρτισης |       | 7:00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |