

16 Δεκεμβρίου 2025

Έρευνα Ικανοποίησης & Αντίκτυπου Υπηρεσιών EEN Αφορά μόνο όσους έλαβαν εξυπηρέτηση από το EEN Κύπρου

Αγαπητοί πελάτες του EEN,

Το **Enterprise Europe Network (EEN) Κύπρου** δεσμεύεται να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο της συνεχούς μας προσπάθειας για βελτίωση, πραγματοποιούμε έρευνα για να αξιολογήσουμε την ικανοποίησή σας από τις υπηρεσίες μας και να κατανοήσουμε τον θετικό αντίκτυπο που είχε η υποστήριξή μας στην επιχείρησή σας.

Η συμβολή σας είναι πολύτιμη, καθώς μας βοηθά να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μας στις πραγματικές ανάγκες σας και να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή υποστήριξη.

Στην έρευνα μπορούν να συμμετάσχουν μόνο επιχειρήσεις που έχουν λάβει υπηρεσίες από το Enterprise Europe Network (EEN) Κύπρου.

Ο σκοπός της έρευνας είναι διττός:

1. Να αξιολογήσουμε το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες που λάβατε.
2. Να εξετάσουμε αν η επιχείρησή σας παρουσίασε θετικό αντίκτυπο χάρη στη συνεργασία σας με το EEN.

Συγκεκριμένα, θα θέλαμε να μάθουμε αν, μέσω της υποστήριξής μας, πέτυχατε:

- **Βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς σας ή των οικονομικών σας αποτελεσμάτων, όπως:**
 - Αύξηση του κύκλου εργασιών ή των πωλήσεων.
 - Μείωση εξόδων.
- **Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας ή διατήρηση των υφιστάμενων.**
- **Είσοδο σε νέες αγορές.**
- **Υπέρβαση προκλήσεων (εμποδίων) στην αλυσίδα εφοδιασμού.**
- **Μείωση του περιβαλλοντικού σας αποτυπώματος ή υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών.**
- **Εφαρμογή καινοτομιών, όπως:**
 - Βελτίωση προϊόντων, υπηρεσιών ή διαδικασιών.
 - Κατοχύρωση πνευματικής ιδιοκτησίας.
 - Υιοθέτηση νέων στρατηγικών καινοτομίας.
 - Ψηφιοποίηση μέρους της επιχείρησής σας ή εφαρμογή ψηφιακών λύσεων.
- **Εξασφάλιση χρηματοδότησης.**

Μπορείτε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο [ΕΔΩ](#).

Η διεξαγωγή της έρευνας αποτελεί απαίτηση της **Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καινοτομίας και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (EISMEA)**, η οποία εποπτεύει το έργο του Enterprise Europe Network εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα που θα συλλέξουμε θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς της έρευνας. Το ΚΕΒΕ, ως Συντονιστής του EEN Κύπρου ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας τηλεφωνικά για να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις ή σχόλια. Διαβεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς.

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή και την υποστήριξή σας!

Με εκτίμηση,

Σώτη Χρίστου
Λειτουργός ΚΕΒΕ
Enterprise Europe Network Κύπρου
Τμήμα Υπηρεσιών, Εμπορίου και Ψηφιοποίησης
Τηλ. 22889769, s.christou@ccci.org.cy
<https://een.ec.europa.eu>

16 December 2024

Survey on Satisfaction and Impact of EEN Services For Clients Who Have Received Assistance from EEN Cyprus

Dear EEN clients,

The **Enterprise Europe Network (EEN) Cyprus** is committed to providing high-quality services to small and medium-sized enterprises (SMEs). As part of our continuous improvement efforts, we are conducting a survey to evaluate your satisfaction with our services and to understand the positive impact our support has had on your business.

Your input is invaluable, as it helps us tailor our services to your real needs and ensures that we offer the best possible support.

Only businesses that have received services from the EEN Cyprus are eligible to participate in the survey.

The purpose of this survey is twofold:

1. To assess your satisfaction with the services you received.
2. To examine whether your business experienced any positive impact as a result of your collaboration with EEN.

Specifically, we are interested in understanding whether, through our support, you achieved:

- **Improvement in your competitiveness or financial performance**, such as:
 - Increased turnover or sales.
 - Reduced costs.
- **Creation of new jobs or retention of existing ones.**
- **Entry into new markets.**
- **Overcoming challenges** in your supply chain.
- **Reduction of your environmental footprint** or adoption of sustainable practices.
- **Implementation of innovations**, such as:
 - Improving products, services, or processes.
 - Protecting intellectual property through patents or trademarks.
 - Adopting innovation strategies.
 - Digitalizing parts of your business or implementing digital solutions.
- **Securing funding.**

You may complete the Survey [HERE](#).

This survey is a requirement of the **European Innovation Council and SMEs Executive Agency (EISMEA)**, which oversees the activities of the Enterprise Europe Network on behalf of the European Commission.

Data Protection

The data collected will be used exclusively for the purposes of this survey. The Cyprus Chamber of Commerce and Industry (CCCI), as Coordinator of EEN Cyprus may contact you by phone to request further clarifications or feedback. We assure you that your data will not be used for any other purpose.

We sincerely appreciate your feedback and thank you for your participation!

Yours faithfully,

Soti Christou
Officer CCCI
Enterprise Europe Network Cyprus
Department of Services, Trade and Digitalization
Tel. 22889769, s.christou@ccci.org.cy
<https://een.ec.europa.eu>